



g. gogno مکتبہ المہیری

# السُّلْطَانُ الْمُسَيْبَةُ

مِنْ رِبَابِهِ.. تَرَجُّعُهُ

مکتبة الفلاح  
لنشر والتوزيع









## **الصحة النفسية**

**مفهومها - اضطراباتها**

لِنَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ  
وَآلِهِ وَسَلَّمَ

# **الصداقة النفسية**

## **مفهومها - اضطراباتها**

الدكتورة

**معصومة سهيل المطيري**

قسم علم النفس التربوي  
كلية التربية - جامعة الكويت

**مكتبة الفلاح**  
**لنشر والتوزيع**

حقوق الطبع محفوظة  
ALL RIGHTS RESERVED  
الطبعة الأولى 1426هـ 2005م

## مكتبة الفلاح® لنشر والتوزيع

دولة الكويت  
حولي-شارع بيروت- عمارة الأطباء  
هاتف: 264 1985 فاكس: 264 7784  
ص.ب: 4848 الصفا-الرمز البريدي 13049

دولة الإمارات العربية المتحدة  
العين:- ص.ب: 16431 هاتف: 7662189 فاكس: +971 3 7657901  
دبي:- ص.ب: 20438 هاتف: 2630628 فاكس: +971 4 2630628

جمهورية مصر العربية  
37 شارع النصر- امتداد رمسيس 2  
مقابل وزارة المالية ومصلحة الجمارك  
مدينة نصر- القاهرة  
+202 262 8143  
E-mail: alfallah\_egypt@hotmail.com

الموزعون في المملكة الأردنية الهاشمية  
دار حنين لنشر والتوزيع

العبدلي- مقابل البنك العربي- عمارة الددو  
هاتف 5695611 فاكس 1208 6 568 962  
ص.ب: 927385 الرمز البريدي 11190  
عمان-الأردن  
e-mail: dar\_honln@yahoo.com

---

جميع الحقوق محفوظة. لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو استنساخه بأي شكل من الأشكال ، دون إذن خطوي مسبق من الناشر.

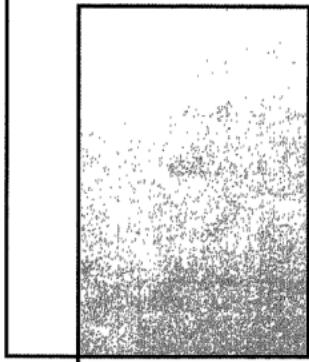
---

# الشُّكْرُ وَتَقْدِيرُ

أتقدم بالشكر والعرفان أولاً لسمو أمير البلاد  
حفظه الله وولي عهده وإلى جهود دولتي العزيزة  
التي جعلتني بهذه المكانة العلمية المرموقة وثانياً  
أتقدم بشكري إلى من ألهمني بهذه الفكرة ممن  
سبقني بعلمه في هذا المجال وذلك من خلال  
اطلاعه على مؤلفاتهم مما أثرى كتابي ومعرفتي  
 وأنار طريقي فأصبح هذا الإنتاج بين أيديكم.

وأخيراً وليس آخرأ لن أنسى من دفعوني من  
البداية لإتمام طريق تعليمي والدي والوالدة  
وكذلك من تابع معي مسیرتي زوجي المهندس أحمد  
المطيري.

د. معصومة المطيري

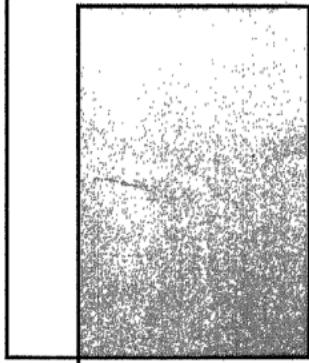


# إهـداء

إهـداء خاص إلى كل من: والدي الغالي وزوجي العزيز وأبنائي. وإلى كل من شاركني في مأساتي ومحنتي، أدعو الله لهم بالصحة النفسية والسعادة في الحياة الدنيا.

وإلى كل من يعاني من ضغوطات الحياة والإضطرابات النفسية وعدم القدرة على التوافق النفسي والاجتماعي والمهني.

د. معصومة



# الفهرس

15

مقدمة الكتاب

## الباب الأول: الصحة النفسية

### الفصل الأول: مفهوم الصحة النفسية

21	مفهوم الصحة النفسية
32	مؤشرات الصحة النفسية
40	ظواهر الصحة النفسية
48	مناهج الصحة النفسية

### الفصل الثاني: الصحة النفسية واجهاتها

53	أولاً - الصحة النفسية عند الإغريق
55	ثانياً - الصحة النفسية في الإسلام
60	ثالثاً - الصحة النفسية وعلم النفس الحديث
60	أ- الصحة النفسية ونظرية التحليل النفسي
63	ب- المدرسة السلوكية والصحة النفسية
64	ج- نظرية الجشطالية والصحة النفسية
65	د- نظرية المجال والصحة النفسية
66	هـ- المذهب الإنساني والصحة النفسية
68	رابعاً - مراحل تطور الرعاية النفسية في الكويت

## الباب الثاني: الدوافع وال حاجات

### الفصل الأول: الدوافع

75	- مقدمة
76	- معنى الدافع
78	- مفهوم الدافعية
78	- مفاهيم الدافعية عند بعض الباحثين
79	- بعض المفاهيم المرتبطة بمفهوم الدافعية
81	- السلوك الوسيلي
82	- علاقة الدافعية بتقدم العمر
82	- علاقة الدافع بالتأثير
83	- علاقة الدافعية بالأداء
83	- تصنیف الدوافع
84	- الدوافع بين الوراثة والبيئة
84	- الدوافع بين الشعور واللاشعور
85	- الدوافع الفطرية والمكتسبة
90	- أهمية الدوافع
95	- أنواع الدوافع
96	- منشأ الدافعية
96	- العلاقة بين الدافعية وال حاجة

### الفصل الثاني: الحاجات

99	- مفهوم الحاجة
----	----------------

99	-	تصنيف الحاجات
102	-	أمثلة على الحاجات العضوية اللاإرادية
103	-	اختلاف الحاجات العضوية عن الحاجات غير العضوية
103	-	الحاجات الخارجية الثانوية
104	-	تقسيم الحاجات الثانوية

### **الباب الثالث: التوافق**

115	-	تعريفه
116	-	الصراع النفسي
117	-	الحيل الدفاعية (ميكانيزمات الدفاع)
123	-	علاج سوء التوافق
129	-	الحيل الدفاعية

### **الباب الرابع: الاضطرابات النفسية والسلوكية**

#### **الفصل الأول: تعريف الاضطرابات السلوكية**

141	-	تعريف الإضطرابات السلوكية
144	-	تصنيف العوامل المؤثرة في السلوك
145	-	تفسير النظريات السيكولوجية للأمراض النفسية والعقلية
148	-	المؤشرات الذهانية
150	-	المؤشرات العصبية
153	-	وجهات النظر المفسرة للاضطراب النفسي
155	-	الاضطراب النفسي عبر التاريخ
157	-	نماذج وصف السلوك المضطرب
161	-	تقييم الاضطرابات النفسية

الفصل الثاني: - الشخصية السوية والشخصية الشاذة	165
الفصل الثالث: - الاضطرابات السلوكية	171
- مفهوم المرض النفسي	171
- تصنیف الاضطرابات السلوكية	172
أولاً: الامراض أو الاضطرابات العصبية	172
ثانياً : الاضطرابات الذهانية	177
ثالثاً : الاضطرابات الشخصية	180
رابعاً: السيكوباتية	182
خامساً: الانحرافات الجنسية	183
- الاتجاهات العلاجية	187

## **الباب الخامس: الاضطرابات النفسية والسلوكية**

الفصل الأول: الوسواس والأفعال القهقرية	195
- مقدمة	195
- أنواع الوسواس	199
- أسباب عصاب الوسواس القهري	201
- أعراض عصاب الوسواس القهري	205
- تشخيص عصاب الوسواس القهري	206
- طرق وقنيات العلاج	208

## **الفصل الثاني: الاكتئاب**

- ما هو الاكتئاب	221
- تعريف الاكتئاب	221

## أسباب الاكتئاب

- 226 - تصنیف الاكتئاب
- 227 - اعراض الاكتئاب
- 231 - الاعراض الجسدية المصاحبة للاكتئاب
- 233 - علاقه الاكتئاب باضطرابات النوم
- 234 - الاكتئاب والممارسة الجنسية
- 235 - علاج الاكتئاب
- 236 - كيف يتم العلاج

## الفصل الثالث، المستيريا

- 241 - تعريف المستيريا
- 243 - أسباب المستيريا
- 245 - اعراض المستيريا
- 248 - التوبات المستيرية
- 249 - الشخصية المستيرية
- 250 - الفرق بين الصرع والمستيريا
- 251 - تشخيص المستيريا
- 253 - علاج المستيريا

## الفصل الرابع، الفصام

- 257 - تعريفه
- 259 - أسباب الفصام
- 265 - اعراض الفصام

- أنواع الفصام

273 - طرق علاج مرض الفصام

الفصل السادس: القلق

277 - مقدمة

277 ✓ تعريفه

278 ✓ أنواع القلق

279 - الفرق بين سمة القلق وحالة القلق

280 - أسباب القلق

282 - الأمراض المرتبطة بالقلق النفسي

284 - علاج القلق →

قائمة المراجع

289 - المراجع العربية

292 - المراجع الأجنبية

# المقدمة

يتميز العصر الحديث بشدة التعقيد والتغيرات السريعة التي طرأت عليه، حيث تعمقت أمور الحياة وكثُرت مطالبها مما جعل الإنسان يسعى بكل طاقاته لتحقيق أهدافه وطموحاته ورافق ذلك كفاح واقتتال الناس في سبيل تحقيق تلك الأهداف والطموحات، الأمر الذي أدى إلى تعرض الفرد لكثير من المواقف الضاغطة في البيت والعمل وفي البيئة المحيطة، ومواجهته للصراعات النفسية التي تؤدي إلى الضيق والتوتر الناتج عن التردد في اتخاذ القرارات، هذه الصراعات تؤدي إلى اضطرابات (سيكوسوماتية) أو نفسجسمية كارتفاع ضغط الدم والقولون العصبي وتصلب الشرايين، وغيرها من الأعراض والأمراض. فيما تؤدي الاحباطات التي يتعرض لها الفرد إلى المزيد من العدوان والقلق والتوتر والأرق وربما سلوكيات منحرفة وغير ناضجة.

إن الأحداث الجارية التي تمر بها المنطقة وما يتعرض له الناس من الأخبار التي ترد من الإذاعات والصحف اليومية وشاشات الفضائيات كمشاهد الحرب وتدمير المساكن والمبانى وقتل المدنيين، كل ذلك يمثل ضغوطاً نفسية كبيرة على الم תלقين وخاصة الأطفال، مما يدل على أن هذا العصر يتسم بطبع القلق النفسي المتزايد.

ولعل تراكم تلك المشكلات النفسية وازدياد حدتها ما هو إلا نتيجة تطور تاريخي عبر السنين، ولكننا في المقابل نمتلك اليوم كما هائلاً من المعرفة والأدوات العلمية وأساليب الفاعلة التي تمكنا من مواجهة مشكلات الصحة النفسية، حيث يهتم علم الصحة النفسية بوقاية الناس من الاضطرابات النفسية وتقديم النصح لهم ومعاونتهم على حل مشكلاتهم ومواجهة التوترات النفسية والتخفيف ما أمكن من الضغوط النفسية من أجل التمتع بالصحة النفسية التي تعنى في أبسط صورها رضا الفرد عن نفسه وتتمتعه بعلاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين مع ثقته بقدراته ومواهبه وقدرته على مواجهة احباطات الحياة اليومية.

إن الصحة النفسية مطلب أساسي في حياة الإنسان إذ بدونها يعيش الإنسان في بؤس وشقاء لا يستطيع الاستمتاع بكل ما وهبه الله له من قدرات ذاتية، فهو غير قادر على استغلال تلك القدرات بما يعود عليه بالنفع والفائدة، كذلك لا يستطيع التمتع بالحياة الجميلة.

وبينما دور علم الصحة النفسية واضحًا جلياً من خلال التدخل والصلاح وضع هذا الإنسان من خلال برامجه الوقائية أو العلاجية التي يقدمها أناس أكفاء لديهم القدرة على إعادة التوازن النفسي لهذا الإنسان نسبياً. وصولاً بالفرد إلى الحالة الإيجابية التي يكون فيها متوافقاً مع ذاته ومع مجتمعه قادراً على أن يعيش حياة سعيدة مستغلًا كل إمكاناته وطاقاته في حدودها الطبيعية، وأن يوظف تلك الامكانيات والقدرات التوظيف السليم.

ومن هنا جاءت أهمية تأليف هذا الكتاب.

### المؤلفة

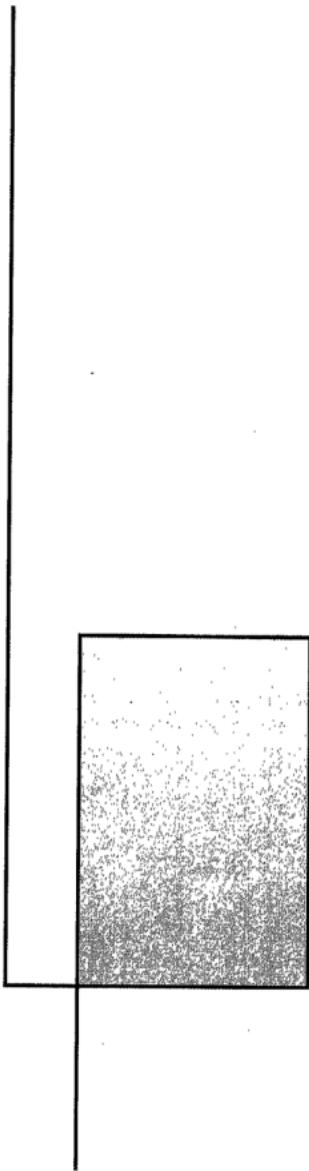
# الباب الأول

## الصحة النفسية

الفصل الأول:- مفهوم الصحة النفسية

الفصل الثاني :- الصحة النفسية واتجاهاتها

1

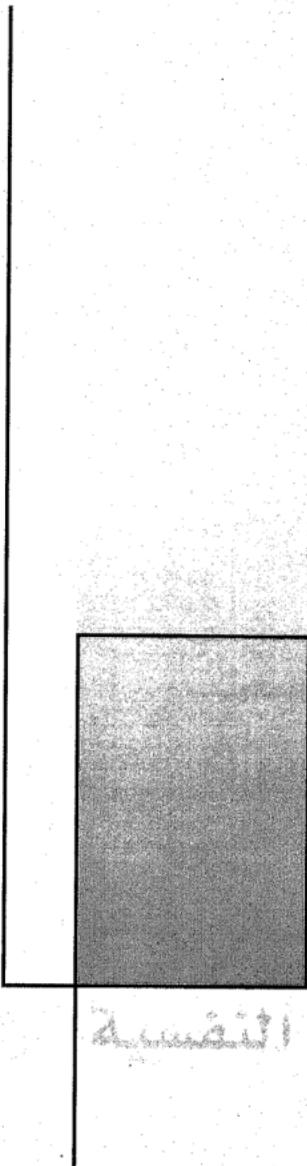


# الفصل الأول



## مفهوم الصحة النفسية

- مفهوم الصحة النفسية
- مؤشرات الصحة النفسية
- مظاهر الصحة النفسية
- مناهج الصحة النفسية



الصحة النفسية

## **مفهوم الصحة النفسية**

### **مفهوم الصحة النفسية**

يمكن القول إن مفهوم الصحة النفسية قد نما وتطور مع تقدم علم الصحة النفسية، فبعد أن كانت الصحة النفسية تدل على معنى سلبي محدود وهو خلو الفرد من الأضطرابات النفسية، فقد تطورت إلى مفهوم إيجابي أكثر شمولاً بحيث أصبحت ترتبط بقدرة الفرد على تحقيق التكيف مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه، وهذا بدوره يؤدي إلى حياة خالية من الأزمات والمرض النفسي، ثم بدأ يتسع مفهوم الصحة النفسية ليشمل قدرة الفرد على المحافظة على قدر من استقلاليته بأن يعيش القيم والمثل العليا التي يؤمن بها؛ أي أن يحقق رسالته في الحياة.

### **مفهوم الصحة النفسية من خلال التصريفات:**

يقصد بالصحة النفسية بأنها حالة دائمة نسبياً يكون فيها الفرد متواافقاً نفسياً (شخصياً وانفعالياً واجتماعياً)، أي مع نفسه ومع بيئته ويشعر فيها بالسعادة مع نفسه ومع الآخرين ويكون قادرًا على تحقيق ذاته واستغلال قدراته وامكانياته إلى أقصى حد ممكن ويكون قادرًا على مواجهة مطالب الحياة وتكون شخصيته متكاملة سوية ويكون سلوكه عادياً بحيث يعيش في سلامه وسلام الآخرين.

للصحة النفسية مفاهيم متعددة ومتنوعة، إذ ليس من السهل الأخذ بمفهوم واحد للصحة النفسية لأن هذا المفهوم يرتبط بتحديد معنى السواء واللاسواء في علم النفس، وأحد تلك المفاهيم هو المفهوم السلبي للصحة النفسية الذي ينص على أن الصحة النفسية هي خلو الفرد من الأضطرابات النفسية، حيث يحظى هذا المفهوم بقبول واسع لدى المتخصصين في العلاج النفسي.

ولكن عند تحليل هذا المفهوم نجد فيه الكثير من النقص والمحبودية، لأنه اقتصر على جانب واحد من جوانب الصحة النفسية، فقد نجد العديد من الأشخاص الذين لا يعانون من أي اضطراب نفسي ولكنهم لا يتمتعون بالصحة النفسية بسبب عدم رضاهم عن ذاتهم، أو فشلهم في إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين، أو عدم توفيقهم بين قدراتهم ومهاراتهم وبين أهدافهم وطموحاتهم.

يبين من كل ما سبق أن الصحة النفسية لا تعني فقط خلو الفرد من أعراض الاضطراب النفسي، وإنما يمتد مفهومها ليشمل العديد من الجوانب المتعلقة بشخصية الفرد واتجاهاته، وبالتالي هناك تعاريف موجبة وشاملة لجميع مظاهر الصحة النفسية والتي تؤكد بمجملها على أن الصحة النفسية هي تلك الحالة النفسية التي تتسم بالثبات النسبي والتي يكون فيها الفرد متعمقاً بالتوافق الشخصي والاجتماعي والاتزان الانفعالي، خالياً من التأزم والاضطراب مليئاً بالحماس وأن يكون إيجابياً خلاقاً مبدعاً يشعر بالسعادة والرضا، قادرًا على تأكيد ذاته وتحقيق طموحاته واعياً بامكاناته الحقيقية قادرًا على استخدامها في أمثل صورة ممكنة، هذا الشخص من وجهة نظر الصحة النفسية يتمتع بصحبة نفسية سليمة وقدرًا على التغلب على كافة الاحباطات والعوائق التي تواجهه في حياته.

1

ولقد اتخد علماء النفس اتجاهات عددة في تعريفهم لمفهوم الصحة النفسية، استناداً إلى كل من نظرية دراسة الشخصية الشاملة، والمنهج الوصفي، فقد عرفه البعض على أنه تحقيق التوازن داخل جسم الإنسان أو بين مطالبه ومطالب الجماعة، وعرفه غيرهم بأنه تحقيق التوافق النفسي مع المجتمع، وذهب آخرون إلى أن الصحة النفسية تتحقق من خلال حصول الفرد على الملاذات والسرور والسعادة، فيما حددها فريق آخر في حسن الخلق مع الله ومع الناس والنفس.

أولاً: الطريقة النظرية لدراسة الشخصية الشاملة من مفهوم الصحة النفسية

1- عرف هادفيلد (1950) الصحة النفسية بأنها الأداء التام والمتسق للشخصية، فالصحة النفسية هي حصيلة عطاءات الشخصية.

2- عرف برنارد (1961) الصحة النفسية بأنها تكيف مستمر أكثر مما هي حالة موقفيّة معينة، أي أن الصحة النفسية للإنسان في حالة تطور مستمر وتناول كافة المراحل العمرية للإنسان.

3- عرف جودا (1959) الصحة النفسية للإنسان بأنها صحة العقل التي تتضمن جميع الجوانب الالزامية للشخصية المتكاملة، وهي تضاهي عنده صحة الجسم.

4- عرف إنجلش (1958) الصحة النفسية بأنها حالة من القدرة على التحمل التي تجعل الفرد قادرًا على التكيف الجيد والاستمتاع بالحياة وإحراز تحقيق الذات؛ فهي حالة إيجابية وليس مجرد غياب للمرض النفسي.

5- يؤكد بوتر (1962) على أن الفرد المتمتع بالصحة النفسية لا بد أن يكون فاعلاً نشطاً قادرًا على تحقيق أهدافه مؤكداً ذاته، لديه من الشجاعة ما يمكنه من توقع الصعاب ومواجهتها.

6- يرى ماسلو (1964) أن الصحة النفسية ليست حالة من التلاوم فقط، ولكنها تلك النزعة التي تحتلّ على البحث عن القيم والمبادئ، أي أن يكون للفرد قدر من الاستقلال الذاتي الذي يتحقق له التوافق مع ذاته.

7- ويضيف ماسلو (1964) معنى آخر للصحة النفسية عندما يقول (إن النفس السليمة ليست مجرد أداة للتلاوم، ولكنها تلك التي تظهر نزعة نحو التطلع للبحث عن القيم والمبادئ التي يمكن أن تعيش بها والأصدقاء يظلون استقلالية ولا يتوقفون عند مجرد النجاحات النفسية في الخارج «أي التكيف مع البيئة» ولكنهم يحققون التوافق الداخلي والصحة النفسية).

ونلاحظ أن ماسلو قد جاء بإضافة جديدة هامة حيث أشار إلى أن مفهوم الصحة النفسية لا يتوقف عند تحقيق الملاعبة والتكيف مع البيئة، بل تناول معنى جديداً وهو تحقيق الفرد لقدر من الاستقلالية الذاتية التي تمكّنه من تحقيق التوافق أو التكيف الداخلي مع الذات. وهو يرى أنه في هذه الحالة تتحقق الصحة النفسية الحقيقية.

8- ويسير في نفس هذا المنحنى بلاتز (1957) عندما أشار إلى أن الصحة النفسية هي وظيفة تسعى إلى تقبل مسؤولية القرارات التي يتخذها الفرد، كما يرى أن الذي يتحمل عواقب سلوكه هو الذي ينعم بتمام الصحة النفسية.

9- وهناك تعريف توصل إليه مؤتمر البيت الأبيض في تقريره النهائي المنعقد في عام 1930 (يشير إلى أن الصحة النفسية يمكن تحديدها بأنها تكيف الأفراد مع أنفسهم ومع الآخرين إلى أقصى درجات الفعالية والرضا والسعادة وتحقيق السلوك الاجتماعي المقبول والقدرة على مواجهة وقائع الحياة وقبولها).

وهذا التعريف قد تناول عدة أبعاد حيث أشار إلى التكيف الشخصي والتكيف الاجتماعي كوظيفة أساسية من وظائف الصحة النفسية ولكنه ألح على أن يتحقق هذا التكيف الرضا والسعادة والكافية؛ بحيث يسلك الفرد سلوكاً مقبولاً من المجتمع الذي يعيش فيه كما يجعل الفرد قادراً على مواجهة الحياة بكل ما فيها من وقائع سواء أكانت سهلة أم صعبة سارة أم محزنة وهكذا....

ـ 10- وهكذا نجد أن نزعة جديدة جعلت مفهوم الصحة النفسية يتطور بحيث لم يعد يكتفي من الفرد أن يحقق التوافق مع البيئة والوصول إلى حالة من الرضا والسعادة، بل أضاف بعداً جديداً وهو أن يكون الفرد فعالاً يسعى إلى تأكيد ذاته، وأن يكون لديه قدر من الاستقلالية التي توفر له فرصة لتحقيق ذاته في ضوء القيم والمبادئ التي يؤمن بها.

ويوجه عام يمكن تلخيص ما سبق بأن مفهوم الصحة النفسية قد ثما وتطور مع تقدم علم الصحة النفسية، فيبعد أن كانت الصحة النفسية تدل على معنى سلبي محدد وهو خلو الفرد من الاضطرابات النفسية، فقد تطور إلى مفهوم إيجابي أكثر شمولاً بحيث أصبح يرتبط بقدرة الفرد على تحقيق التكيف مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه، وهذا بدوره يؤدي إلى حياة

خالية من الأزمات والمرض النفسي، ثم ما لبث هذا المفهوم أن اتسع ليتخذ بعداً جديداً وهو أن يحافظ الفرد على قدر من الاستقلالية بأن يعيش القيم والمثل العليا التي يؤمن بها إلى أن يحقق رسالته في الحياة.

ثانياً: اتجاهات العلماء الذين اتخذوا منهجاً وصفياً في تحديد مفهوم الصحة النفسية:

- مفهوم الصحة النفسية في ضوء التكيف الاجتماعي:

عرف «بوهيم» الصحة النفسية بأنها حالة ومستوى فاعلية الفرد الاجتماعية، وما تؤدي إليه من إشباع لحاجات الإنسان الأساسية، ويعرف «كيلاند» الصحة النفسية بمدى قدرة الفرد على التأثير في بيئته، وقدرته على التكيف مع الحياة مما يؤدي بصاحب إلى قدر معقول من الإشباع الشخصي والكافأة والسعادة.

- مفهوم الصحة النفسية في ضوء سيكولوجية التوافق:

ويصف «شوبن» الإنسان ذا الصحة النفسية بأنه ذلك الشخص الذي يرجو إشباع حاجاته التي تتعارض مع أهداف أفضل وأدوم، وهو الذي يتحمل مسؤولية أفعاله دون أن يلجأ إلى استخدام حيل دفاعية غير سوية، بالإضافة إلى قدرته على ضبط نفسه، وشعوره بالمسؤولية الشخصية والاجتماعية.

أما «صلاح مخيم» فيعرف الصحة النفسية بأنها عملية تكيف الفرد مع ذاته ومع بيئته، حيث يفهم الفرد إمكاناته بشكل واقعي ويكون قادراً على مواجهة كافة المواقف التي تصادفه في حياته.

ويعرفها «القوصي» بأنها التوافق التام بين الوظائف النفسية المختلفة مع القدرة على مواجهة الأزمات النفسية العادية التي تواجه الإنسان مع الإحساس بالسعادة والكلامية.

ويذكر «كمال مرسي»، تعريفاً شاملاً لعلم الصحة النفسية؛ إذ يذكر بأنه علم تطبيقي للمعارف النفسية في مساعدة الناس على تنمية أنفسهم وتحسين ظروف حياتهم وأن يعيشوا معاً في سلام ووئام وأن يواجهوا الصعاب والأزمات بصبر وثبات

وبيأساليب تواافقية مباشرة. ويعتبر علم النفس الحديث أن علم الصحة النفسية هو العلم الذي يدرس السلوك الإنساني بمنهج قائم على الملاحظة والفرض والتجربة بهدف الوصول إلى القوانين المنظمة لهذا السلوك حتى يمكن ضبطه، وكذلك هو العلم الذي يبحث وينتقب في أعماق الإنسان للكشف عن حياته اللاشعورية. أما مفهوم الصحة النفسية في ضوء النظرية الإسلامية إلى الإنسان فتعتبره كلاماً متكاملاً من روح ونفس وجسم. غاية وجوده هي عمارة الأرض وعبادة الله، قال تعالى: «وَمَا خَلَقْتُ أَنْجِنَاءٍ وَالإِنْسَانَ إِلَّا لِيَعْبُدُونَ» ولكي يتحقق الإنسان هذه الغاية أرسل الله إليه الرسل والأنبياء ليوضحوا له كيف يعمر الأرض؟ وكيف يعبد الله؟ وبينوا له طرق الهدى والصلاح التي رسماها الله لتناسب فطرته وتربطه بحالقه وتتوفر له الأمان والطمأنينة في حياته الدينية ويتحقق له التوازن بين قواه الروحية والجسدية والنفسية؛ فيعيش سعيداً فيقرب من الله وسلام مع الناس وتوئام مع النفس ونجاح في الحياة الدنيا، ويؤكد الاتجاه الديني على ضعف الإنسان واعتماده على الله وأن خلاصه لن يتم إلا بالتجاءه إلى الله واعتماده عليه ويعرف البعض الصحة النفسية بأنها «حالة من التوازن والتكامل بين الوظائف النفسية للفرد تؤدي به أن يسلك بطريقة تجعله يتقبل ذاته ويقبله المجتمع بحيث يشعر دوماً بالرضا والكافية ويقصد بالوظائف النفسية هي جوانب الشخصية المختلفة الجسمية والعقلية والانفعالية والدافعية والاجتماعية، ويقصد بالتوازن أن لا تطفي إحدى الوظائف النفسية على الوظائف الأخرى، ويشير مفهوم التكامل أن كل وظيفة نفسية تؤدي دورها أو عملها بتواافق وتتفاغم مع الوظائف الأخرى باعتبارها جزء من نظام كلي عام.

وتقبل الذات أي الرضا عن النفس، فلا تتصور شخصاً يتمتع بصحة نفسية وهو يرفض ذاته ويكرهها وكذلك تقبل المجتمع الذي يعيش فيه والرضا والكافية أي رضا الفرد عن نفسه وشعوره بالسعادة وغياب المشاعر الإكتئابية.

### الحالات التي تحدد محتوى الإنسانية الكاملة:

ولقد قام بعض علماء النفس في وضع قوائم يرون أنها تحدد مدى تمتّع الفرد بالصحة النفسية، ومن هذه القوائم:

- قائمة جودا (1958) :

تهتم هذه القائمة بالأبعاد النفسية والاجتماعية للفرد ولا تتعرض لجوانبه الجسمية والروحية، حيث تحتوي على المؤشرات التالية:

قبل الذات واحترامها، الشعور بالوجود، الاستقلالية، التلقائية،  
تكامل الشخصية، مرونة الأنماط، القدرة على تحمل الإحباط، القدرة على  
تحمل القلق، الاعتماد على النفس، الحساسية الاجتماعية، الكفاءة في  
العلاقات الشخصية وفي العمل، والقدرة على التكيف.

- قائمة بارون (1968) :

اقتصرت هذه القائمة على تحديد المؤشرات الأخلاقية والقيمية للإنسان، وأهملت  
الجوانب الأخرى، حيث يصف بارون الإنسان السوي بأنه ذلك الفرد الذي لا يكذب، لا  
يفسق، لا يسرق، لا يفتتاب، لا يقتل، ولا يقوم بأي عمل فيه تهديد للحياة.

- قائمة ماسلو:

يرى ماسلو أن الشخصية السوية لا تتحقق إلا عندما يعرف الإنسان نفسه  
وإمكاناته، فيكون صادقاً مع نفسه ويتصرف وفقاً لإمكاناته، مما يؤدي إلى تقبيله لذاته  
ورضاه عنها، فيشعر بالسعادة والراحة النفسية.

وتشمل قائمة ماسلو أيضاً ارتباط الفرد بمجموعة من القيم منها: صدق الفرد مع  
نفسه ومع الآخرين، أن يكون لديه الشجاعة في التعبير بما يراه صواباً، وأن يتفاعل في  
أداء العمل الذي يحب أن يؤديه، أن يكشف من هو وما الذي يريده وما الذي يحبه وأن  
يعرف ما هو الخير له، وأن يتقبل ذلك دون اللجوء إلى حيل دفاعية يقصد بها تشويه  
الحقيقة.

إلا أن ماسلو أغفل جانباً مهماً وهو الجانب الروحي، حيث أن معرفة الإنسان  
لذاته لا تكفيه ليكون صادقاً معها، وإنما يجب عليه معرفة خالقه والإيمان به،  
والإمتنان لأوامره يفرض عليه أن يكون صادقاً مع نفسه وذاته، راضياً بقضاء ربها.

وتؤدي هذه القائمة الابعاد التالية:

أ - معرفة الفرد لذاته وإمكاناته: وهذه مقوله قديمة حيث بدأ بها سocrates فلسفته ولكي يتحققها اتبع المنهج الحواري الخاص به وما زالت الاتجاهات الحديثة المعاصرة تراها شرطاً ضرورياً بتوافق الإنسان مع نفسه وليتمتع بالصحة النفسية.

ب- صدق الفرد مع نفسه بأن يتصرف وفقاً لإمكاناته ووفقاً لقيمه دون اللجوء إلى التزييف أو التزوير. وهذه مقوله من المقولات الوجودية التي تدعوا الإنسان أن يكون هو هو ولا شيء غير ذلك.

ت - قبول الفرد لذاته ورضاه عنها، مما يمنحه الراحة والثقة بالنفس والقناعة والطمأنينة.

إن قائمة ماسلو تحدد شرط الصحة النفسية على الشكل التالي:

أعرف نفسك ( --- ) كن صادقاً معها ( --- )

- قائمة صموئيل مقاريوس (1974):

وتشمل المؤشرات التالية: تقبل الفرد لحدود إمكاناته، استمتاع الفرد بعلاقته الاجتماعية، نجاح الفرد في عمله ورضاه عنها، الإقبال على الحياة بوجه عام، كفاءة الفرد في مواجهة إحباطات الحياة اليومية، اتساع أفق الحياة النفسية، إشباع الفرد لدوافعه، وحاجاته، ثبات الاتجاهات لدى الفرد، تصدى الفرد لمسؤولية أفعاله وقرارات الازان الانفعالي.

إن هذه القائمة لا تختلف كثيراً عن سابقتها من حيث اهتمامها بالجانب النفسي للفرد والجانب الاجتماعي دون ذكر للجانبين البيولوجي والروحي.

ونما كانت المؤشرات المختارة هي مؤشرات إنسانية، فقد ذهبت العينة إلى الموافقة عليها وحددت أول عشرة مؤشرات دالة على الصحة النفسية وهي:

أن يكون الفرد صادقاً مع نفسه، يكون لديه الشجاعة في التعبير عما يراه صواباً، أن يكون هادفاً مع الآخرين، وأن يكون متقبلاً لذاته، وأن يعتمد على نفسه وأن يتحمل

مسؤولية أفعاله وقراراته، وأن يتمتع بالإستقلالية، وأن يكون ثابتاً في اتجاهاته، وأن يكون مرنا، وأن يتقاضى في أداء العمل الذي يحب أن يؤديه.

#### قائمة يهودا عام 1958 :

التي تعتبر من المحاولات الأولى الجامحة حيث قالت بستة مقومات:

- 1- الاتجاه نحو الذات: وهو مكون أساسي يتعلق بالوفاق مع الذات وقبولها واحترامها مما يشكل حالة من الوعي الإيجابي بالهوية.
- 2- تحقيق الذات: وهو تتميم إمكانات الفرد إلى أقصى مداها.
- 3- الاستقلال الذاتي: وهو التحرر من المؤثرات الاجتماعية ووعي هذه المؤثرات وقوتها السلبية.
- 4- التكامل: وهو توفر نظرة محددة للحياة ومقاومة الهواجس والتوازن بين القوى النفسية.
- 5- إدراك الواقع: وهو التحرر من الحاجة إلى تشويه الواقع، والقدرة على التعاطف والحساسية الاجتماعية.
- 6- السيطرة على البيئة: وهي القدرة على الحياة، والكفاءة في العمل والترويج والعلاقات المتبادلة، وحل المشكلات ومواجهة المتطلبات الحياتية.

#### قائمة سوين (1970) وتؤدي إلى ما يلي:

- 1- الفاعلية: تحقيق الأهداف والتغلب على المشكلات أو القدرة على حلها بأساليب إيجابية.
- 2- الكفاءة: حسن استغلال الطاقات والإمكانات باتجاه الحصول على أفضل مردود مقابل الجهد المبذول في توظيف الطاقات.
- 3- المواءمة: التلاقي مع الواقع وتقديره.
- 4- المرونة: وهي القدرة على ايجاد البديل والتكيف الإيجابي للضغوطات أو تحمل الإحباط والتعليم والتبديل.

- 5- التكيف: وهو تغيير ما يقبل التغيير وما يجب تغييره، وتقبل ما لا يجب تغييره، والتكيف مع ما لا يمكن تغييره، والتمييز بين هذه الحالات الثلاث.
- 6- الإفادة من الخبرة: وهي تشكل مفتاح النمو الإيجابي الذي يراكم المعرفات والتجارب ويزيد من فعالية الممارسة وكفاءتها من خلال تعلم طرق أكثر إنتاجية.
- 7- فاعلية التفاعل الاجتماعي: من خلال مرونة الأدوار والمشاركة الوجدانية والقدرة على حسن اختيار العلاقات وإدارة التفاعلات.
- 8- الشعور بالاطمئنان النفسي: تقدير وقبول الذات، والوافق معها.
- ويوجد نموذج مبني على دراسات ميدانية قدمه كوان (1977) في كتابه (الإنجاز الإنساني) وقال إنَّ خصائص الشخصية الفضلى هي:
- 1- الفاعلية: وتعني الكفاءة الوظيفية، والقدرة على عمل الأشياء.
  - 2- الابتكارية: وتعني القدرة على النظرة الجديدة للأشياء المألوفة.
  - 3- التناغم الداخلي: وتعني تقبل الذات، والوافق معها، والقدرة على الاختلاء معها.
  - 4- الارتباط: الانفتاح على الآخرين بعفوية وشفافية.
- 5- التسامي والتجاوز: وهو الاندماج في العالم الأوسع الطبيعي والإنساني والكوني.

#### المحاولات العربية على صعيد مقومات الصحة النفسية.

وتقوم على مفهوم للتكامل باعتباره ركيزة الصحة النفسية. ويقصد به التكامل ما بين وظائف النفس المختلفة، والقدرة على مواجهة الأزمات النفسية والإحساس بالسعادة والكافية. ويقترب هذا المنظور كثيراً من التحليل النفسي في الوفاق الداخلي بين القوى النفسية وأركان الشخصية مما يتيح مجالاً لإرضاء الحاجات بشكل متوازن ويحرر إمكانات الفعل والعطاء والنماء. وبذلك يتتوفر الشعور بالكافية والسعادة.

ويتبين «عبد السلام عبد الغفار» النظرة المثالية الوجودية التمايزية، حيث رد

الصحة النفسية إلى مقوم أساسي يتمثل في إرادة الوجود التي تجمع جوانب النشاط الإنساني وصولاً إلى المستوى المعقول من الإنسانية الكاملة.

ومع أنَّ هذه المقومات لا تعارض في الأساس مع ما قدمه الغربيون والأميركيون، إلا أنها تشتمل على نفحة قيمة دينية واضحة. مثل الرضا عن النفس والسمو والالتزام بأهداف حياتية ومثل عليا تتجاوز التطلعات الذاتية الضيقية والاعتدال في كل شيء والبطء الخالص.

ويعلق عبد السلام عبدالغفار (1976) على الاختلافات بين المحدثين فيما يذكرونها من صفات: بأن ذلك يرجع إلى اختلاف آرائهم فيما ينبغي أن يتصرف به أهل الصحة النفسية السليمة وهم يستمدون معلوماتهم من تصور نظري جزئي أو بذكر تقىض الصفات التي تشير إلى اتصاف المرضى أنفعالياً بها. تلك المحاولات تعبير عن رغبة في اتخاذ موقف أكثر إيجابية من مجرد تأثير ياطار ذاتي أو تناقض خاص أو احصائي أو مثالي في الحكم على الصحة النفسية.

- كما عدد حامد زهران (1978) مجموعة من الخصائص:

أ - التوافق الاجتماعي.

ب - الشعور بالسعادة مع الآخرين.

ج - تحقيق الذات واستقلال القدرات.

د - القدرة على مواجهة مطالب الحياة.

هـ - التكامل النفسي.

و - السلوك العادي.

ز - العيش في سلام وسلام.

وقدم الطحان (1987) توليفاً لها جمعها على شكل سلسلة من المقومات المتراقبة محدداً إليها بالتزام التفصي، تكامل الشخصية، التخطيط وإدارة دفة الحياة، وحل المشكلات والتفاعل مع الأزمات، الواقعية في تقدير الإمكانيات الذاتية والفرص الموضوعية ومراعاة المعايير السائدة وتقبل الواقع وارغاماته، والثبات والاستقرار الإنفعالي وتكوين العلاقات الاجتماعية، وتبني منظومة من القيم العليا الموجهة للحياة والسلوك، والالتزام بقضايا المجتمع، كل ذلك يوفر لفرد الطمأنينة والرضا.

## مؤشرات الصحة النفسية

هناك بعض المؤشرات التي يمكن من خلالها الاستدلال على الصحة النفسية لفرد ما، منها:

### ■ تقبل الفرد الواقعبي لحدود إمكاناته:

الإنسان السوي هو الذي يدرك حدود قدراته وامكانياته وطاقاته، وفهم نفسه تماماً الفهم، وهو الذي يضع الأهداف الخاصة بحيث تتناسب قدراته مع استغلالها الاستغلال الأمثل، وعليه أيضاً أن يتقبل حقيقة وجود الفروق الفردية بين الناس، ويقبل هذه الإمكانيات ويعمل بحدودها.

### ■ المرونة والاستفادة من الخبرات السابقة:

المرونة هنا تعني مقدرة الفرد على تحقيق التكيف عندما يحدث أي تغير في المواقف، ويمكن تحقيق التكيف عن طريق تبديل أو تعديل أو تغيير الأهداف والاحتياجات، حيث يعدل الفرد سلوكه استناداً إلى خبراته السابقة مع الحرص على عدم تكرار السلوكيات الفاشلة السابقة.

1

### ■ التواافق الذاتي:

ويتضمن الرضا عن النفس، ويقصد بالرضا عن النفس أن يقبل الفرد ذاته كما هي بكل جوانبها وأن يكون لديه مفهوم إيجابي عن ذاته، وتلعب الأسرة دوراً كبيراً في تكوين هذا المفهوم الإيجابي عن الذات عند الفرد وذلك من خلال الممارسات الوالدية داخل الأسرة، فكلما كانت هذه الممارسات إيجابية سوية وهادفة أدى إلى تكوين مفهوم إيجابي عن الذات لدى الطفل.

ينعكس هذا المفهوم الإيجابي بدوره على تواافق الفرد ذاتياً ولكن يبقى إدراك الفرد لهذه الممارسات ذات أهمية في تكوين هذا المفهوم، فإذا كان هذا الإدراك يتحقق مع

الممارسات الوالدية الإيجابية أدى إلى تكوين مفهوم إيجابي عند الفرد عن ذاته وبالتالي توافقه.

لذا اعتبر هذا المظاهر الهامة للصحة النفسية والذي تلعب فيه الأسرة دوراً كبيراً من خلال التنشئة الاجتماعية.

إن إدراك الفرد لما زود به من إمكانات ورضاه عن نجاحه في تحقيق ذاته هي من دلائل الصحة النفسية السليمة، وإدراك أن الناس يختلفون فيما بينهم من حيث ما زودوا به من إمكانات سواء كانت عقلية أو معرفية أو انفعالية أو واقعية وإدراك أن هذه الاختلافات هي لصالح البشرية، فنحن مختلفون لتكامل وأنه من الخير للإنسان أن يرضي بذلك القدر من الإمكانيات وأن يعمل على الارتفاع بها واستثمارها وتحقيقها، ولا يقوم هذا الرضا على استسلام أو خضوع وإنما يقوم على إدراك واقعي للحياة التي نعيشها، فهناك ما نستطيع السيطرة عليه، وهناك أيضاً ما نعجز عن السيطرة عليه، مما يؤدي إلى رضا الفرد عن نفسه أيضاً إدراكه لنجاحه في تحقيق إمكاناته المختلفة وشعوره بأنه حق أو في سبيل تحقيقه لأهدافه التي اختارها بحرية ولم تفرض عليه من الآخرين.

## ■ التواافق الاجتماعي:

إن الإنسان اجتماعي بطبيعته لا يعيش بمعزز عن الآخرين فهو يقيم وسط مجموعات بشرية تربطه بهم علاقات متعددة، فالفرد يوجد داخل أسرة قد تكون كبيرة أو صغيرة يكتسب الفرد من خلال التنشئة الأسرية الكثير من التقاليد والعادات والمعايير الاجتماعية التي يقرها المجتمع، وبالتالي تصبح من عوامل الضبط الاجتماعي لسلوكيات الأفراد داخل هذا المجتمع. فالفرد يتعلم احترام قوانين المجتمع والعمل على الحفاظ عليها وعدم الخروج عنها، فالأسرة من خلال هذه المهمة الحيوية تهيئ الطفل أو الفرد للقيام بدوره كعضو في المجتمع، فبعد فترة من الزمن ينتقل هذا الطفل إلى المدرسة لتصقل ما اكتسبه داخل الأسرة بأساليب أكثر علمية وتربيوية ثم ينتقل الفرد عبر مراحله العمرية إلى مرحلة أكثر فاعلية وهو مجال العمل وتكون أسرة.

إن التوافق الاجتماعي يشمل التوافق الأسري والتواافق المدرسي والتواافق المهني والتوافق الاجتماعي بمعنىه الواسع.

قدرة الفرد على التوافق الاجتماعي وقدرته في تكوين علاقات اجتماعية سوية مع الآخرين هي من مظاهر الصحة النفسية حيث تعتبر العلاقات الاجتماعية بما تقدمه من دعم اجتماعي مصدر من مصادر الصحة النفسية، إذ يخفف الدعم الاجتماعي من العناء.

وذلك للأسباب التالية:

- 1- للدعم الاجتماعي تأثير فوري على نطاق الذات بحيث يزيد من تقدير الذات والثقة بها.
- 2- يولد التفاعل الاجتماعي الداعم درجة من المشاعر الإيجابية تخفف من أعراض الاكتئاب والقلق.
- 3- تقلل من تأثير الأحداث الخارجية على المرء فلا يعود يشعر بجسامتها حيث يشعر بتوفر الدعم والمساعدة له، ومن ثم فإنه سيتمكن من مواجهة المشكلة.

1

## الشعور بالسعادة:

وتنقسم إلى مايلي:

أ - الشعور بالسعادة مع النفس: ودلائل ذلك الشعور بالسعادة والراحة النفسية لما للفرد من ماض نظيف وحاضر سعيد ومستقبل مشرق. ويتأتى ذلك عن طريق الاستفادة من مسررات الحياة اليومية وإشباع الدوافع وال حاجات النفسية الأساسية والشعور بالأمن والطمأنينة والثقة وجود اتجاه متسامح نحو الذات واحترام النفس وتقبلها والثقة فيها ونمو مفهوم موجب للذات وتقدير الذات حق تقديرها.

ب - الشعور بالسعادة مع الآخرين: ودلائل ذلك حب الآخرين والثقة فيهم واحترامهم وتقبيلهم والاعتقاد في ثقتهم المتبادلة وجود اتجاه متسامح نحو الآخرين والقدرة على إقامة علاقات اجتماعية سلية ودائمة والصداقات

الاجتماعية والإعتماد للجامعة والقيام بالدور الاجتماعي المناسب والتفاعل الاجتماعي والسعادة الأسرية والتعاون وتحمل المسؤولية، إضافة إلى هذا فإن صحة الفرد النفسية تبدو جلية وواضحة في مدى استمتاعه بالحياة وبعمله وأسرته وأصدقائه وشعوره بالطمأنينة والسعادة وراحة البال، ويحب الناس ويحب القيم الأخلاقية السامية ومحن ذلك فكل من قد يتعرض أحياناً لضيق عابر أو قلق عرضي ولكن الفرد الذي يتمتع بصحة نفسية جيدة يستطيع أن يواجه مثل هذه الأزمات والشدائد ويحاول حلها حلاً سوياً سليماً والشعور بالسعادة لا يكتفى إلا باتباع ما أمر الله به سبحانه وتعالى واجتناب ما نهى عنه عز وجل.

ويرى «مكدوبل» أنه لفهم السعادة علينا أن نفرق أولاً بين معاني كل من اللذة والسرور والسعادة. فاللذة قصيرة المدى وذائلة وكثيراً ما ترتبط بالناحية الجسمية كاللذة الصادرة عن المأكل والملبس والمشرب، وأما السرور فإنه أطول مدى ويتصف بأنه نفسي متصل ببعض العواطف، فالإنسان يسر من مقابلة صديق أو من شفاء قريب، وأما السعادة فإنها أطول عادة في عمرها من كل من اللذة والسرور وقد تستمر مع الشخص مدى الحياة والإنسان يسعد عادة لقيامه بواجب يؤمن به أي أن فكرة أداء هذا الواجب يحقق فكرة المرء عن نفسه ويشعر بالسعادة تبعاً لذلك، فالسعادة نتيجة لتحقيق الذات وبعبارة أخرى هي نتيجة لوضع النزعات التي تعزز بها الذات موضع التنفيذ العملي.

### ■ تحقيق الذات واستضلال القدرات:

إن فكرة الفرد عن نفسه هي النواة الرئيسة التي تقوم عليها شخصيته، كما أنها عامل أساسي في تكيفه الشخصي والاجتماعي، فالذات تتكون من مجموعة ادراكات الفرد لنفسه وتقييمه لها، فهي تتكون من خبرات ادراكية وانفعالية تتركز حول الفرد باعتبار أنها مصدر للخبرة وللسلوك وللوظائف.

ويقرر «زهران»، أن دلائل ذلك فهم النفس والتقييم الواقعي الموضوعي للقدرات

والإمكانات والطاقات وتقبل نواحي القصور وتقبل الحقائق المتعلقة بالقدرات موضوعياً وتقبل مبدأ الفروق الفردية واحترام الفروق بين الآخرين وتقدير الذات حق قدرها واستقلال القدرات والطاقات والإمكانات إلى أقصى حد ممكن.

ويرى ماسلو أن الأشخاص المحققين لذواتهم يكونون مكتملي النضج والإنسانية: فهم أشخاص قد تحقق لهم بالفعل وبطريقة ملائمة إشباع لكل حاجاتهم الرئيسية وبالتالي فهم يتسمون بالشعور بالانتماء والثبات وهم مشبعون في حاجاتهم إلى الحب ولديهم أصدقاء يحظون بمكانة وموقع في الحياة وباحترام الآخرين واحترام الذات، وهكذا يعتبر أصحاب «التوجه الإنساني في علم النفس» الشخصية السوية أو الصحية هي الشخصية المحققة لذاتها.

ويرى مرسي أنه قد يوجد بعض الأشخاص ممن يدركون أنفسهم على حقيقتها ويفهمون ذواتهم فهماً واقياً عن وعي واستبصار وفي ذلك ما يعني لهم أن يجتربوا مواقف الإحباط والإخفاق والفشل ويساعدتهم على الاتجاه السليم وتحقيق أهدافهم والتوافق في حياتهم. وفي الوقت ذاته يلاحظ أن الكثيرين يميلون إلى المبالغة في تصور قدراتهم ويتهمون في أنفسهم أكبر من طاقاتهم، كما يحاول البعض الآخر أن يقلل أو يهون من شأن نفسه ويركز على نواحي قصوره وعيوبه ونقائصه، ولا يستطيع بسبب ما يعنيه من الشعور بالنقص أن يرى إمكاناته على حقيقتها بوضوح.

ويتركز تقبل الذات على بعض المقومات الرئيسة وهي:

- فهم الذات: وهو إدراك الذات ويتضمن بالصدق والواقعية والحق والصراحة والمواجهة، وفهم الذات ليس مجرد الاعتراف بالحقائق ولكن أيضاً التحقق من مغزى هذه الحقائق.

- يتوقف فهم الفرد لذاته ليس على قدراته العقلية فحسب، ولكن أيضاً على فرص اكتشافه لذاته فينبغي أن تتاح له فرصة اختبار قدراته دون أن يلقي حماية زائدة من الآخرين.

- قد يأتي نقص فهم الذات من الغباء والجهل، وقد يأتي من نقص فرص اكتشاف

الذات أو من نزعة الشخص إلى أن يرى نفسه كما يود أن يكون عليه فحسب لا كما هي عليه.

- إن فهم الذات وتقبلاها يرتبطان ببعضهما ارتباطاً وثيقاً فبقدر ما يكون فهم الشخص لذاته سليماً يكون تقبلاه لذاته سليماً أيضاً والعكس صحيح، ويؤدي نقص فهم الذات إلى تباين بين مفهوم الشخص عن ذاته كما يود أن يكون عليه (مفهوم عن الذات المثالية) والصورة التي يدركها عن نفسه من خلال تفاعله الاجتماعي مع الآخرين (مفهوم عن الذات الواقعية).

فهم الفرد لذاته يمثل بذلك مقوماً هاماً من مقومات السواء النفسي، ففي حين يضمم البعض من قدراتهم ويتوهمنون في أنفسهم أكبر من طاقاتهم، يعمد البعض الآخر إلى التقليل من شأن نفسه ويركز على نواحي قصوره وعيوبه ونواقشه ولا يستطيع بسبب ما يعانيه من الشعور باللشخص أن يرى إمكاناته على حقيقتها بوضوح. حاول البعض التعرض لمظاهر الصحة النفسية مركزاً على جوانب إنسانية عامة أو خصائص النفسية عند كل منهم فقد تعددت هذه المظاهر وتتوعد.

فمن الباحثين من جعل هذه الخصائص على مستوى إنساني عام «فالسعيد حقاً هو ذو الشخصية القوية الذي يعمل دائماً لتحقيق غرض سام والذي لا تتعارض حاجاته ورغباته مع مصالح الإنسانية».

وتفصيل ذلك هو «خلو الفرد من النزاع وما يتربى عليه من توتر نفسي وتردد القدرة على حسم النزاع حال وقوعه ويمكن الوصول إليه عن طريق فلسفة دينية أو اجتماعية أو خلقية».

ومن الباحثين من يؤكد خاصية التفاعل والتأثير الاجتماعي وما يؤدي إليه هذا التفاعل من إشباع حاجاته.

ومنهم من أخذ في الاعتبار الجوانب الخلقية فأوردت صفات مثل صدق الفرد مع نفسه - التقانى في أداء العمل... لا يكذب أو يغش أو يسرق أو يفتتاب أو يقتل.

وهناك من ركز على المسؤولية الاجتماعية فوضع مجموعة من الصفات المرتبطة بذلك كالقدرة على ضبط النفس والشعور بالمسؤولية الشخصية والشعور بالمسؤولية الاجتماعية والاهتمام بالقيم المختلفة وخاصة القيم الديمقراطية.

### الازان الانفصالي:

يتمثل بقدرة الفرد على التحكم بذاته وضبط نفسه مع التعبير المناسب عن انفعالاته، ولا يتحقق الاستقرار الانفعالي الذي يعتبر أحد علامات الصحة النفسية إلا عند ثبات الاستجابة الانفعالية للفرد في المواقف المشابهة.

### القدرة على مواجهة الإحباط:

ونعني به قدرة الفرد على التعامل مع احباطات الحياة اليومية مع بذل الجهد للتغلب على تلك الإحباطات، مع مراعاة عدم المبالغة في استخدام الحيل الدفاعية.

### التكيف للمطالب أو الحاجات الداخلية والخارجية:

يجب أن تتوفر في البيئة التي يعيش فيها الإنسان الطرق المناسبة لإشباع حاجاته المتعددة، حيث يعتبر هذا الشرط من أهم الشروط التي تحقق الصحة النفسية، لكن إذا لم يستطع الفرد إشباع حاجاته لظروف ما في بيئته فإن ذلك سيعرضه للإصابة بالاحباط والإعاقة مما يؤدي إلى اختلال توازنه النفسي، والتكيف الذي يتحقق الاستقرار والازان النفسي للفرد لا يتحقق إلا عند إشباع حاجات الإنسان ومطالبه.

### القدرة على العمل والإنتاج الملائم:

أن ينتج الفرد ويبعد في حدود ما وهبه الله من إمكانات وقدرات واستعدادات جسمية، ونستطيع أن نستدل على الصحة النفسية للفرد من خلال ما يمكن أن يقوم به من إصلاحات في مجتمعه وإحداث تغييرات في بيئته.

## **■ - مؤشرات الصحة النفسية وفقاً للمفهوم الإسلامي:**

استقى (محمد عودة) من تعاليم الدين الإسلامي الحنيف بعض المؤشرات التي تدل على الصحة النفسية، حيث اتفقت مع النظرة الشمولية للإنسان من حيث اهتمامها بالجوانب الروحية والنفسية والاجتماعية والبيولوجية، وتتضمن هذه القائمة:

### **أ) الجانب الروحي:**

الإيمان بالله، وأداء العبادات، والتقبُل بقضاء الله وقدره، والإحساس الدائم بالقرب من الله، واسباع الحاجات بالحلال، والمداومة على ذكر الله.

### **ب) الجانب النفسي:**

الصدق مع النفس، وسلامة الصدر من الحقد والحسد والكراه، وقبول الذات، والقدرة على تحمل الإحباط، والقلق، والابتعاد عما يؤدي النفس من كبراءة وغرور، وإسراف وتقتير وكسل وتشاؤم، والتمسك بالمبادئ الشرعية، والاتزان الانفعالي، وسعة الصدر، والتلقائية، والإقبال على الحياة، والسيطرة وضبط النفس، والبساطة، والطموح، والاعتماد على النفس.

### **ج) الجانب الاجتماعي:**

حب الوالدين، وحب شريكة الحياة، وحب الأولاد، ومساعدة المحتاجين، والأمانة، والجرأة في قول الحق، والابتعاد عما يؤدي الناس، والصدق مع الآخرين، وحب العمل، وتحمل المسئولية الاجتماعية.

### **د) الجانب البيولوجي:**

سلامة الجسم من الأمراض، وسلامته من العيوب الخلقية، وتكوين مفهوم ايجابي نحو الجسم، والعناية الصحية بالجسم، وعدم تكليفه إلا في حدود طاقته.

## مظاهر الصحة النفسية عند الأفراد

### الإيجابية:

تمثل إيجابية الإنسان في قدرته على بذل الجهد في أي مجال، وعدم خضوعه للعقبات التي قد تقف أمامه، فهو لا يشعر بالعجز أمامها بل يسعى دائمًا إلى استخدام كافة السبل والوسائل الالزمة لتخطيها.

### التفاؤل:

إن الإنسان الذي يتمتع بالصحة النفسية لابد وأن يتصرف بالنظرية المترافقية للأمور، ولكن هذا التفاؤل لابد له من حدود واقعية، فالإنسان المغالي في التفاؤل قد يدفعه إلى المقامرة وعدم الحذر عند التعامل مع مواقف حياته المختلفة، وفي المقابل فإن التشاؤم يعتبر من أسباب انخفاض الصحة النفسية عند الأفراد، لأنه يعمل على التقليل من دافعية الإنسان في استثمار طاقاته مما يؤدي إلى هدرها واستنزافها.

1

### تصرّف الفرد على إمكانياته وقدراته:

يدرك الفرد هنا حقيقة وجود الفروق الفردية بين الناس، ويعي تماماً حدود إمكانياته وقدراته، لذلك فهو يضع أهدافه الخاصة به بحيث تتناسب مع تلك الإمكانيات والقدرات، متجنبًا بذلك الكثير من عوامل الفشل والإحباط ومحققاً العديد من الإنجازات والنجاحات، وهناك من الناس من لا يدرك حقيقة إمكانياته واستعداداته، فقد يبالغ البعض في تصورها ويضع لنفسه أهدافاً يصعب عليه تحقيقها فينتهي به الأمر إلى الشعور بالفشل والإحباط، في حين يهون البعض الآخر من شأن نفسه ويركز على عيوبه ومثاليه مما يؤثر سلباً على صحته النفسية، وعلى توافقه النفسي.

## **■ إتّخاذ أهداف واقعية:**

لعل أحد مظاهر الصحة النفسية هي أن ينتقي الفرد من الأهداف التي يسعى للوصول إليها بحيث يمكن له تحقيقها عند بذل جهد إضافي، وهذه الأهداف لابد لها من أن تحقق النفع العام له ولمجتمعه الذي يعيش فيه.

## **■ القدرة على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة:**

تعتبر العلاقات الاجتماعية أحد الركائز الهامة للصحة النفسية، فالشخص الذي لديه القدرة على إقامة علاقات اجتماعية متينة مع الآخرين يتمتع بصحة نفسية سليمة، وفي حين فشله في إقامة تلك العلاقات بصورة جيدة فإن ذلك من شأنه أن يؤثّر سلباً على معنوياته وعلى توافقه النفسي.

## **■ احترام الفرد لثقافته المجتمع مع تحقيق قدر من الاستقلال عن هذَا المجتمع:**

عندما يسلك الفرد سلوكاً مقبولاً في مجتمعه ومتماشياً مع أعراف وتقالييد ومعايير هذا المجتمع مع تميزه بشخصية مستقلة لها رأي حاسم في مختلف القضايا والمسائل التي تعرض عليه، واحترامه لجميع الفئات الثقافية في الطبقات الاجتماعية المختلفة، فإن هذا الفرد يتمتع بالصحة النفسية السليمة.

## **■ إشباع الفرد لدوافعه و حاجاته:**

إنَّ طريقة إشباع الفرد لحاجاته الفسيولوجية والنفسية هي التي تحدد مدى تتمتعه بالصحة النفسية، وإن الإفراط أو التفريط في إشباع تلك الحاجات يؤدي إلى إحداث خلل في نموه وازانة النّفسي.

## **■ القدرة على ضبط الذات:**

إن تقدير الفرد لعواقب الأمور وتبيّنه مسبقاً بالنتائج المرتبة على أفعاله، وقدرته على ضبط نفسه والتحكم في سلوكياته من خلال إرجاء إشباع بعض حاجاته أو التنازل

عن بعضها من أجل دوافع أهم وأدوم يؤدي به إلى التمتع بالاتزان النفسي والخلو من الاضطراب والانحراف.

### ■ نجاح الفرد هي عمله ورضاه عنه:

من أهم مظاهر الصحة النفسية هي نجاح الفرد في عمله ورضاه عنه، وهذا لا يتحقق إلا عندما يكون هذا العمل مرغوباً لدى الفرد ومتناسباً مع إمكاناته وقدراته الذهنية والبدنية، فحياناً قد يجد الفرد أن العمل المكلف بتأديته أقل من مستوىه الفكري والإبداعي فيؤدي الحال به إلى الشعور بالإحباط وعدم الرضا عن هذا العمل، وقد يجد في أحيان أخرى أن عمله يفوق بكثير قدراته فيشعره بذلك بالعجز والضعف.

### ■ القدرة على تحمل المسؤولية:

1

تحمل مسؤولية الأعمال والمشاعر والأفكار الفرد الصحيح نفسياً قد يتافق أو يختلف مع المعايير القائمة أو الأوضاع المترافق عليها طالما كان الاقتاق أو الاختلاف مبنياً على أساس من الرغبة في تحقيق سعادة أشمل وإشباع أعم وأكثر دواماً، وطالما كان الشخص أميناً مع نفسه مقتنعاً بما يراه فإن سواه يتجلّى تحمل المسؤولية ما يقوم به من الأفعال وعدم الهرب من انفعالاته ومشاعره باستقاطها على الآخرين، وكذلك في تحمله نتائج تفكيره وعدم اللجوء إلى الآخرين ليفكروا له بهدف أن يكون له العذر أن يرجع فشله إليهم إذا ما فشل.

إن تمتع الفرد بالصحة النفسية يرتبط ارتباطاً مباشرًا بمدى قدرة الفرد على تحمل المسؤولية، فالإنسان السوي هو الذي يتحمل مسؤولية أفعاله وما يتخذ من قرارات، فلا يكون كالطفل الصغير الذي يعتمد على غيره في تلبية احتياجاته واتخاذ القرارات المتعلقة به.

### ■ ارتفاع مستوى الاحتمال النفسي:

تظهر على الفرد علامات الصحة النفسية عند قدرته على مواجهة الظروف الصعبة والأزمات الشديدة والصمود أمامها دون أن يختل توازنه النفسي، ولا يستخدم عندها طرقاً غير سوية كالعدوان والاستسلام وأحلام اليقظة أو التراجع.

إن الإنسان في هذا الكون معرض لعواقب مختلفة من مواقف الإحباط والقلق، هذه المواقف تعتبر وقفة اختبار للفرد في مدى تغلبه عليها أو خضوعه لها والدخول في دائرة الاضطرابات النفسية وقد قال سبحانه وتعالى في ذلك: ﴿وَلَنُبْلُو نَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُحْوِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَدَيْرَ الصَّبَرِينَ﴾ (البقرة: آية 155)

فالصابر هنا يمثل قدرة الفرد على تحمل مثل هذه الصدمات النفسية التي تمس حياته مباشرة. إن قدرة الفرد على الصمود حيال المحن والصعاب والشدائد وضروب الإحباط المختلفة دون أن يختل ميزان صحته النفسية يعتبر مظهراً من مظاهر الصحة النفسية، فالمؤمن الحق الذي يؤمن بإيماناً كاملاً بقضاء الله وقدره خيره وشره فقد يكون قضاء الله امتحاناً للعبد فما عليه إلا أن يحمد الله على ما أتاها من خير أو شر، فقد يكون الخير الذي تتطلع إليه شرًّا لنا بينما الشر الذي نرغب عنه قد يكون فيه خير حيث قال تعالى: ﴿وَعَسَىٰ أَن تَكْرَهُوا شَيْئاً وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَن تُحِبُّوا شَيْئاً وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ﴾ (البقرة: آية 216).

إلا أن الناس يختلفون في قدراتهم على مواجهة أزمات الحياة، فبعض الناس ينزعجون ازعاجاً شديداً عند حدوث تغير غير متوقع في مجرب الأمور أو لعدم حصولهم على ما يريدون وقد يصل الأمر بهم إلى الاضطراب والانهيار لمجرد تعرضهم للإحباطات البسيطة وعلى العكس من ذلك فهناك من الناس من يستطيع أن يواجه مشكلات الحياة وأحداثها اليومية بصلابة وقوة مع درجة عالية من التحمل والصمود فيستطيع أن يواجه مواقف الإحباط باتزان وهدوء دون تسرع أو تخبط. إن درجة مواجهة المشاق وتحمل الصعاب تعتبر من أهم مقاييس الصحة النفسية وإحدى المؤشرات للتكيف السليم.

## ثبات الانفعالات:

إن ثبات الاستجابة الانفعالية في الموقف المتشابهة هو علامة على الصحة النفسية والاستقرار الانفعالي، ذلك أن تباين الانفعالات في هذه الحالة دليل على الاضطراب الانفعالي، والمقصود بالثبات هنا هو ثبات الاستجابة الانفعالية الإيجابية فاستجابة

الفرد للخوف مثلاً في موقف يستدعي الخوف هي استجابة ايجابية معقولة، فإذا تكرر الموقف ذاته وأبدى الفرد خوفاً مرة ولا مبالغة مرة أخرى دلّ ذلك على عدم ثبات الانفعالية لديه وغني عن القول إنَّ ثبات الاستجابة الانفعالية السلبية (أي المغایرة للاستجابة التي يتطلبها الموقف) شأنها شأن (تبأين) الاستجابة الانفعالية هو دليل على المرض النفسي.

### ثبات السلوك:

ويرتبط بالخاصية السابقة ويعني التمسك بالمبادئ المعنية والتي يرتضيها الفرد والأساليب السلوكية الايجابية المرتبطة بذلك والتي أصبح يتبعها في حياته ولا يعني ثبات السلوك هنا الجمود في التفكير أو الأفعال إنما يعني الالتزام الواعي بتلك الأفكار والأعمال.

### النضج الانفعالي:

يقصد بالنضج الانفعالي قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته بصورة منضبطة بعيداً عن التهور والصبيانية عند مواجهة المواقف المثيرة للانفعال، ولابد أن تكون انفعالاته وسطاً بحيث أن لا يكون متبلداً ضعيف الانفعال ولا جامحاً شديداً الانفعال، وتتميز انفعالات الإنسان السوي بالثبات نتيجة ثقته بنفسه وواعيته في التعامل مع مشاكل الحياة المختلفة.

### الإتزان الانفعالي:

إنَّ الشخص الصحيح نفسياً هو الذي يمكنه السيطرة على انفعالاته المختلفة والتعبير عنها بحسب ما تقتضيه الضرورة وبشكل يتناسب مع المواقف التي تستدعي هذه الانفعالات ويدخل في ذلك عدم اللجوء إلى كبت هذه الانفعالات أو إخفائها أو الخجل منها من ناحية أو الخضوع لها تماماً والمبالغة في إظهارها من ناحية أخرى، إنَّ ذلك من شأنه أن يساعد الفرد على المواجهة الواقعية لظروف الحياة فلا ينهار للضغط أو الصعوبات التي تواجهه ولا يفقد صوابه مرحباً لما يخطي به من تسهيلات أو

اتجاهات، بل يتكيف لكلا الحالتين بالصورة التي تحقق له أفضل تغلب على سلبيات الحياة وأفضل استقلال لإيجابياتها.

### **ثبات اتجاهات الفرد:**

ثبات اتجاهات الفرد تدل على الصحة النفسية السليمة، حيث تتميز بعدم التذبذب والتناقض على المدى التصوير، فتجد أن الفرد يتصرف بتنقائية في أغلب الأمور والمسائل في إطار من المرونة، وثبات الاتجاه لا يظهر إلا عند الأشخاص ذوي الشخصيات المتكاملة المستقررين انفعالياً.

### **الشخصية المتكاملة:**

يتسع أفق الحياة النفسية عند الفرد عند تكامل الجوانب البدنية والمعرفية والوجدانية والاجتماعية في شخصيته، والواجب على الفرد ألا يهتم بتسمية جانب واحد من تلك الجوانب، بل لابد له أن يضع لنفسه من الأهداف ما يشمل جميع أنواع المعارف والمهارات، فإن فشل في جانب عوضه في جانب آخر، فالاستمتاع بالحياة والتعامل الإيجابي معها يتطلب تحقيق التكامل والتوازن بين ما سبق ذكره من الجوانب، فتحسن نحتاج إلى تربية قوانا العضلية، ونحتاج في نفس الوقت إلى تربية معارفنا ومداركنا، ونحتاج أيضاً إلى إقامة علاقات اجتماعية متينة مع من حولنا حتى نحصل إلى تحقيق التوازن النفسي المطلوب.

تكامل الدوافع النفسية وانسجامها وانعدام الصراع النفسي، بحيث تؤدي (الشخصية) وظائفها بصورة متكاملة جسماً وعقلياً وانفعالياً وليس معنى ذلك إنكار وجود دوافع متعارضة في الشخص الواحد ولكن المقصود بهذا هو عدم بروز أي من هذه الدوافع على الفرد فيصبح هو المحرك الوحيد له، وانعدام الصراع النفسي يسمح للإنسان بأن يوجه كل قواه إلى تحقيق حاجاته دون أن يشعر من جراء ذلك بشيء من الذنب والحرمان.

## الراحة النفسية:

إن من أهم العوامل التي تحيل حياة الفرد إلى جحيم لا يطاق شعوره بالتعب وعدم الراحة والتآزم من الناحية النفسية في جانب من جوانب حياته وتتضمن أمثلة عدم الراحة النفسية حالات الاكتئاب أو القلق الشديد أو مشاعر الذنب أو الأفكار الوسواسية المتسلطة أو توهם المرض، وإذا راودت هذه الحالات الفرد كثيراً، واستبدت به إلى درجة تجعله يعيش في حالة من الضيق والتآزم الشديدين فإن ذلك يستلزم مساعدة وتوجيهها نفسياً وهذا يتوقف على الدرجة التي يستطيع معها تحمل المواقف الضاغطة، ولكن ليس معنى الراحة النفسية أن لا يصادف الفرد أي عقبات أو موانع تقف في طريق إشباع حاجاته المختلفة وفي تحقيق أهدافه في الحياة، فكثيراً ما يصادف هذه العقبات في حياته اليومية وإنما الشخص المتمتع بالصحة النفسية هو الذي يستطيع مواجهة هذه العقبات وحل المشكلات بطريقة ترضاهما نفسه ويقرها المجتمع. إن الإنسان في هذه الحياة معرض لصنوف متعددة ومتغيرة من مواقف الإحباط والصراع ولا يوجد في هذا الكون فرد لا يتعرض لمثل هذه الأزمات مصداقاً لقوله تعالى: «وَتَبَلُّوكُم بِالشَّرِّ وَالْخَيْرِ فِتْنَةٌ وَإِلَيْنَا تُرْجَعُونَ» (الأنبياء: آية 35) وقوله تعالى: «وَلَتَبَلُّوكُم بِشَيْءٍ مِّنْ أَخْوَفِ وَالْجُوعِ وَتَقْصِيرِ مِنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالْأَمْرَاتِ وَلَتَشِرِّكُمْ أَصْدِرِيْتَ» (البقرة: آية 155). فمطلوب الحياة كثيرة ومتغيرة والوصول إليها أو الحصول على بعضها ليس بالأمر البسيط وإنما بالجهد الكبير والعناء والمشقة بسبب وجود بعض العقبات التي تتعرض طريق الفرد عند محاولته الوصول إليه، لذلك نجد أن بعض الأفراد قد نجح فيتجاوز هذه العقبات وتحقيق بعض مطالبه في حين أن البعض الآخر يتعثر دون الوصول إلى المطالب والاستسلام لمثل هذه العقبات، وبالتالي الدخول في دائرة المرض النفسي وعدم الشعور بالراحة النفسية. كما أن الشعور بالراحة النفسية لا يعتمد على الخلو من المرض النفسي فقط ولكن أيضاً التمتع بالصحة الجسمية لأن بعض الأمراض العضوية لها تأثير على الحالة النفسية للفرد فتثير عنده القلق والخوف إلا أن استعداد الفرد يبقى له دور في مدى دخوله في دائرة المرض النفسي لأن هناك بعض الأفراد يتعرضون لكثير من مواقف الإحباط والقلق ولكل منهم يستطيعون التغلب عليها ويبقى توازنهم النفسي مستقر.

## **القدرة على التضخية وخدمة الآخرين:**

قال تعالى: « يَأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّ كُمْ عَلَىٰ تِجْرَةٍ تُحِيجُكُمْ مِّنْ عَذَابِ أَلِيمٍ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجْهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يَأْمُوِّلُكُمْ وَأَنفَسُكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُثُّرْتُمْ تَعْلَمُونَ » (الصف: آية 9، 10) إن التعاون امر مطلوب بين أفراد المجتمع في حدود قدرات الفرد وامكاناته. فالصحة النفسية من هذه الجهة تظهر في تعامل الفرد مع غيره من أجل مجتمعه وضمن شروط قدراته وطاقاته كما تظهر في جهده نحو تحسين إنتاجه ووضعه تحسيناً يكون الفرد فيه منطلقاً باتجاه التعاون والمشاركة أن التضخية لها مستويات متعددة، فتجد أن رب الأسرة يضحى من أجل أسرته في سبيل توفير سبل العيش المناسب والضروري، والفرد يضحى من أجل مجتمعه باعتبار أنه أحد أعضاء هذا المجتمع. فالفرد يقدم خدمات ليلاقي أعضاء المجتمع المحتجبين كالفقراء وغيرهم ممن هم في حاجة لخدمات الآخرين ولذلك اعتبرت قدرة الفرد على التضخية وخدمة الآخرين عن طريق البذل والعطاء مؤشراً من مؤشرات الصحة النفسية.

## **الصحة الجسمية:**

لا يتحقق التكامل داخل البدن إلا بسلامة الجهاز العصبي الذي يسيطر على حركة العضلات وعلى الدورة الدموية وعلى افرازات الغدد، ولابد أيضاً من سلامа الجهاز الغدي الذي يضمن التوازن الكيميائي داخل الجسم، حيث أن أي خلل في الصحة الجسمية للفرد قد يحول دون تحقيقه لبعض أهدافه وطموحاته، فلا يشعر حينها بالسعادة والرضا ولا يتحقق له الاستقرار النفسي.

## مناهج الصحة النفسية

### أ- المنهج الوهائى:

يتضمن بذل الجهد الممكنة في الاضطراب أو المرض، والسيطرة عليهم، حيث أن من أهداف العاملين في مجال الصحة النفسية هو العمل على تقليل معدلات انتشار الاضطرابات النفسية عن طريق وقاية الأفراد من التعرض للاضطرابات النفسية بدءاً من مرحلة الطفولة المبكرة عن طريق تدريب الآباء والأمهات على أساليب التنشئة السليمة، خصوصاً في عصرنا الحالي الذي تنتشر فيه الأمراض النفسية بمعدلات عالية، فدرهم وقاية خير من قنطرة علاج.

1

### وهناك ثلاثة مراحل للوقاية:

#### - الوقاية الأولى (Primary Prevention)

تهدف إلى وضع ضوابط مسبقة لتجنب حدوث الاضطرابات النفسية، ويستخدم في سبيل ذلك عدة وسائل من مثل التشجيع، وحرية التجريب، وحرية التعبير عن المشاعر، والمساندة الانفعالية خلال مراحل المشقة والتعب، والعلاقات الحوارية الفعالة، وغيرها من الأساليب الإيجابية.

#### - الوقاية الثانية (Secondary Prevention)

في هذه المرحلة يكون المرض النفسي في بدايته، لذلك يجب الاهتمام في هذه المرحلة بالكشف المبكر، حيث تهدف هذه المرحلة إلى وقف الاضطراب النفسي في مرحلة مبكرة مما يسهل علاج المرض أو الاضطراب.

## - الوقاية في المرحلة الثالثة (Tertiary Prevention)

في هذه المرحلة يكون المرض العقلي قد أصاب المريض بحالة من العجز، فيقوم القائمون على العلاج بمحاولات لخفض هذا العجز، وإنقاص المشكلات المترتبة عليه مع العمل على منع الانتكasaة.

ويقدم الدكتور حامد زهران طرقة إجرائية ضد الأضطرابات النفسية، وهي كالتالي:

### أولاً: الاجراءات الوقائية الحيوية:

وتشمل الرعاية الخاصة بالصحة العامة وتشمل رعاية الأم، ووقاية الطفل، والخلص من العوامل الخطرة في البيئة، وإعداد الوالدين، بالإضافة إلى دراسة العوامل الوراثية والجينات للكشف عن الأمراض الوراثية ومنع انتقالها للجنين.

### ثانياً: الاجراءات الوقائية النفسية:

تشمل تدريب الأفراد وإرشادهم إلى طرق التوافق الزواجي، والتتوافق المهني، والتتوافق الانفعالي، والتتوافق الاجتماعي، ويتضمن الفحص الدوري للنمو النفسي للفرد.

### ثالثاً: الاجراءات الوقائية الاجتماعية:

تهدف إلى تحسين الحياة الاجتماعية للفرد، من خلال رفع مستوى معيشته، ورفع الوعي تجاه المرضى النفسيين والاهتمام بالصحة النفسية بنفس مستوى الاهتمام بالصحة الجسمية عن طريق وسائل الإعلام المختلفة.

## 2- المنهج الصالحي:

يهدف علم الصحة النفسية إلى علاج حالات سوء التوافق واحتلال النفسية، من خلال تقديم الرعاية الصحية والخدمة العلاجية لجميع المرضى، تحت إشراف فريق مختص من معالجين ومرشدين نفسيين.

### 3- المنهج الإنساني:

وهنا لا يوجد اضطراب نفسي، ولكن يتم التعامل مع الأسواء، والهدف منه الوصول بهم إلى أقصى درجة ممكنة من السعادة والرضا.

ويمكن تحقيق هذا الهدف السامي من خلال الدراسة العلمية لإمكانات الأفراد و مجالات تفوقهم وإبداعهم، والعمل على تنمية هذه الإمكانات بما يعود بالنفع عليهم.

# الفصل الثاني

2

## الصحة النفسية وأتجاهاتها

أولاً - الصحة النفسية عند الإغريق

ثانياً - الصحة النفسية في الإسلام

ثالثاً - الصحة النفسية وعلم النفس الحديث

أ- الصحة النفسية ونظرية التحليل النفسي

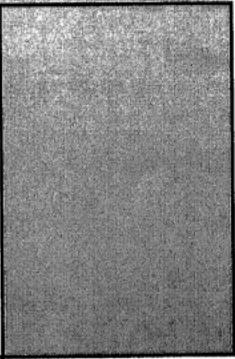
ب- المدرسة السلوكية والصحة النفسية

ج- نظرية الجشطالية والصحة النفسية

د- نظرية المجال والصحة النفسية

هـ - المذهب الإنساني والصحة النفسية

رابعاً - مراحل تطور الرعاية النفسية في الكويت



# **الصحة النفسية**

## **الصحة النفسية عند الإغريق**

اعتبر الإغريق أن الإنسان مكون من نفس وجسد، حيث يتكون الجسد من أصول الكون الأربع من ماء وتراب وهواء ونار، وردوا الاضطرابات النفسية التي تصيب الإنسان إلى وجود خلل في إحدى الوظائف العضوية في جسمه، وهو ما شكل الأساس للنظرية المادية السائدة في ذلك الوقت. وقسم الإغريق الناس إلى أربعة أنماط مزاجية تبعاً للأصول المادية الأربع لجسم الإنسان:

### **المزاج الناري:**

صاحبته يتصف بالشجاعة والطموح والانفعال، حيث تقلب عليه إفرازات الصفراء في الكبد، ويكون عرضة للإصابة بالهوس.

### **المزاج الترابي:**

يتصف به الشخص المتباهم المنقبض كثير التأمل، وتقلب عليه إفرازات الطحال، ويكون أكثر عرضة للإصابة بالاكتئاب.

### **المزاج الهوائي:**

شخص يناب عليه تدفق الدم من القلب، يتصف بالمرح، حاد الطبع، عرضة للقلق والهدنفان.

### **المزاج المائي:**

تقلب على صاحبها إفرازات اللمف في المخ، يوصف بأنه بليد خامل، لا مبالي، ويكون عرضة للإصابة بالصرع.

ومما لا شك فيه أن اضطراب الجسد يؤثر على الصحة النفسية للإنسان، ولكن هناك من يعاني من علة بدنية ومتواافق مع الحياة والعكس صحيح، إذن فالنظرة

المادية للصحة النفسية غير كافية.

وفيما يلي عرض لبعض أفكار علماء الإغريق في مجال الصحة النفسية:

#### أفلاطون:

ذهب أفلاطون إلى أن النفس ذات طبيعة مادية نقية وظاهرة، تأتي من عالم المثل لتسقر بفعل القوة الإلهية في جسد الإنسان غير النقى وغير الظاهر، ويكون الإنسان في حالة صراع دائم لا ينتهي إلا بمقادرة النفس ذلك الجسد وعودتها إلى عالم المثل. فالصحة النفسية عند أفلاطون لا تتحقق إلا عند انفصال النفس عن الجسد، وهذا ما يجعل الصحة النفسية صعبة التحقيق.

#### أرسطو:

تعتبر رؤية أرسطو أكثر واقعية، حيث قسم الإنسان إلى مادة (الجسم) وصورة (النفس)، ولا يتحقق الوجود الإنساني إلا باتحاد المادة والصورة بالمفهوم الكيميائي حيث يتولد مركب جديد له خصائص جديدة ومتغيرات لخصائص العناصر الدالة في تركيبه. يعرّف أرسطو النفس على أنها كمال أول جسم طبيعي جاء إلى الحياة بالقوة، أي أن وجود المعتقدات التي تعيق الأداء الواضح للإنسان من تغذية ونمو وحركة هي التي تؤثر سلباً على صحته النفسية، فالتصور الأرسطي يربط الصحة النفسية بمدى قدرة الإنسان على القيام بوظائفه الحيوية على أكمل وجه.

#### سقراط:

إن مفهوم الصحة النفسية عند سقراط يرتبط بمعرفة الإنسان لذاته ومعرفته للحقائق الفطرية في داخله، مما يؤدي إلى وصوله إلى الحق والخير والجمال والسعادة، ولتحقيق السعادة والفضيلة لابد من سيطرة العقل على سلوك الإنسان وأفعاله، ويتجلّ ذلك في احترام القوانين العادلة، ومن لا يحترم تلك القوانين لابد له من أن ينال عقابه، إن لم يكن بالدنيا ففي الحياة الآخرة.

ويفترض سقراط وجود النية الطيبة في الإنسان، ويرى أن الفضيلة هي الوسيلة الأمثل لتحقيق السعادة، ويؤمن سقراط بالحياة الآخرة ويرى أن النفس الفاضلة عندما تقادر الجسد فإنها تعيش في سعادة دائمة.

## الصحة النفسية في الإسلام:

اهتم الإسلام بالصحة النفسية لأفراده، والتي لا تأتي إلا عند إشباع الجانب الروحي في نفس الإنسان، وقد أشار القرآن الكريم إلى أحوال النفس الإنسانية، في عدة مواضع منه، حيث قال تعالى:

﴿ وَمَا أَبْرَئُ نَفْسِي إِنَّ الْنَّفْسَ لِمَارَةٌ بِالشَّوَءِ إِلَّا مَا رَحَمَ رَبِّي إِنَّ رَبَّيْ عَفُورٌ رَّحِيمٌ ﴾

وقال تعالى: ﴿ رَبِّنَا لِلنَّاسِ حُبُّ الْشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاءِ وَالْبَيْنَ وَالْقَنْطَبِيرِ الْمُقْتَطَرَةِ مِنَ الْذَّهَبِ وَالْفِضَّةِ وَالْخَيْلِ الْمُسَوَّمَةِ وَالْأَعْنَمِ وَالْحَرَثِ ذَلِكَ مَتَّعُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَاللَّهُ عَنِهِ حُسْنُ الْمَقَابِ ﴾

فالنفس الأمارة بالسوء هي تلك النفس التي تزين لصاحبيها فعل المحرمات، والنفس اللوامة هي تلك النفس التي تعنف أصحابها وتهددهم عند قيامه بفعل المحرمات.

وقال تعالى: ﴿ يَتَأْبَى الْفَنْسُ الْمُطَمَّنَةُ ﴿ آزِجِي إِلَى زَيْدٍ زَاضِنَةً مَرْضِيَةً ﴾ فَأَذْخُلِي فِي عَبَدِي ﴿ وَأَذْخُلِي جَنَّتِي ﴾

النفس المطمئنة هي النفس التي تخاف ربها وتمثل لأوامره، وهي التي يسعى إليها المسلم لكونها النموذج الأمثل للصحة النفسية، فالمسلم لابد له من أن يؤمن بالله، ويرضى بقدرها، ويصبر على بلائه، ويثق في عونه ورحمته، ويقنع برزقه، وأن يحرص على أداء ما فرض عليه ربها من عبادات وواجبات.

ولضمان تحقيق الصحة النفسية، لابد من أن تسلم نفس المؤمن، وسلامة النفس لا تتأتي إلا بالتحلي بمكارم الأخلاق، وهذا هو طريق السعادة والراحة، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (...وَخَالَقَ النَّاسَ بِخَلْقِ حَسْنٍ). وتحسين الخلق لا يتحقق إلا عندما تتواءن قوى النفس الثلاث وتعادل، وهي:

- **القوة العقلية:** هي الملكة ومبادأ التميز والفكر والشوق إلى إدراك الحقائق.
- **القوة الشهوانية:** هي مبدأ الشهوة وطلب الغذاء واللذة بالأكل والمشرب والنكاح واللبس.
- **القوة الفضبية:** هي مبدأ الغضب والإقدام على الأحوال والسلط والترفع والجاه والعز.

ولم يقتصر اهتمام الدين الإسلامي الحنيف على الجانب النفسي والروحي، بل تعداد ليشمل البدن، فقد حث الإسلام على العناية بالجسد من خلال اتباع القواعد الصحية في المأكل والمشرب والنوم، وحث على معالجة المرض بالتداوي، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (لكل داء دواء، فإذا أصاب دواء الداء برأ يا ذن الله عز وجل).

ولابد من الإشارة هنا إلى أن الإنسان ليس نفسه وجسداً بل هو كائن اجتماعي، لذلك نظم الإسلام علاقة الفرد بالآخرين، ودعاه إلى احترام الجماعة ومشاركتها آلامها وأمالها.

1

وقد استقى علماء المسلمين ومفكروهم آراءهم وأفكارهم حول الصحة النفسية من القرآن والسنة، وتفاعلوا أيضاً مع ما قدمته الحضارة الإغريقية في هذا المجال.

#### الصحة النفسية عند الإمام الغزالى:

يرى الغزالى أن الإنسان مكون من البدن الذي ينتمي إلى عالم الأرض والفساد والفناء، والنفس التي هي جوهر من عالم الملائكة لا يفني بفناء البدن، والنفس هي التي تدير الجسد وتتوسسه بالقوة العاملة.

#### أ) مفاهيم النفس عند الإمام الغزالى:

- هي الصفات الحيوانية الشهوانية المذمومة عند الإنسان.
- حقيقة الإنسان، فإن نفس كل شيء هي حقيقته وهي الجوهر الذي يصلح أن يكون محلاً للمعقولات وهو من عالم الزمر والملائكة.

- النفس هي الجوهر الذي يجمع بين عالمين (عالم العقل وعالم الحسن)، والنفس هي همزة الوصل بينهما.
- يمكن أن تفاس النفس على القوى النفسية المختلفة مثل النباتية أو الحيوانية أو الإنسانية.
- قد يراد بالنفس المعنى الجامع لقوتي الغضب والشهوة، وهنا تسمى النفس بالنفس اللوامة، أما إذا أذعنلت للشهوات وتركت الاعتراف عليها فإنها تسمى النفس الامارة بالسوء.
- هي الجوهر المفرد المثير المدرك الفاعل المحرك المتمم للجسم وأداته.
- النفس جوهر من شأنه الحفظ والتذكر والتفكير والتمييز والرؤبة، ويقبل جميع العلوم ولا يحل من قبول الصور المجردة المغيرة من الموارد.

**ب) مفاهيم الجسم عند الإمام الغزالى:**

- يرى الإمام الغزالى أن الجسم مؤلف من الموارد والعناصر الحاملة للروح والنفس، وهو الشكل المنتصب ذو الوجه واليديين والرجلين.
- الجسم يجري من النفس مجرى الثوب من الجسم، والنفس تحرك الجسم بوساطة قوى خفية ومناسبة، وأجزاء الجسم هي آلات النفس.
- الجسم هو الشيء المظلم الكثيف الداخل تحت الكون والفساد المركب المؤلف الترابي الذي لا يتم إلا بغيره.
- الجسم هو المركب من أجزاء وأطراف وجوهه النفس.

**ج) مفاهيم القلب عند الإمام الغزالى:**

- هو ذلك اللحم الصنوييري الشكل المودع في الصدر وفي باطننه تجويف فيه دم أسود وهو منبع الروح الحيواني ومعدنه.
- هو لطيفة ربانية، وهي حقيقة الإنسان المدرك العالم المخاطب المطالب المثاب المعقاب، القلب له قسمان من الجنود، قسم يرى بالأ بصار كاليد

والرجل والأذن والعين واللسان، وقسم لا يرى إلا بالبصائر وهي القوى  
النفسية للنفس البشرية.

د) مفاهيم الروح عند الإمام الغزالى:

قال تعالى: « وَسْتَأْتِلُوكُمْ عَنِ الْأَرْوَاحِ قُلْ أَرْوَاحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ  
إِلَّا قَلِيلًا ». ١

إن الروح من أمر الله عز وجل، ومهم ما أتي الإنسان من العلم وال بصيرة فإنه يبقى  
كائناً ناقصاً، فالروح عند الغزالى:

- البخار اللطيف الذي ينبع من القلب ليصل إلى المخ، ثم يهبط مرة أخرى  
بوساطة العروق فينتشر في جميع أجزاء الجسم ويكون سبباً في الحياة  
والحركة.

- البخار اللطيف الجاري في العروق الضوئية والشرابين.

- حقيقة الروح هي الحرارة الفريزية المنبعثة في العضلات والأعصاب، وهي  
موجودة بالبهيمة، والفرق بين الإنسان والبهيمة هي وجود النفس البشرية  
التي أضافها الله له.

هـ) العقل عند الإمام الغزالى:

- هو العلم بحقائق الأمور.  
- هو النفس الإنسانية التي تعقل وتفكر وأنها من عالم العقل.  
- هو معنى دارج بحيث يستخدم لفظ العقل للدلالة على إحدى الصفات  
النفسية كالاحساس والإدراك.  
- العقل بشكل عام هو النفس الواعية المدركة المعرفة.

يرى الإمام الغزالى أن الصحة النفسية للإنسان تتحقق عندما يصل إلى غايته  
الأساسية وهي الوصول إلى الله، وهذا لا يتحقق إلا ببلوغ النفس لكمالها الخاص، حيث  
ما إن تقادر النفس البدن فإنها تستكمل ذلك الكمال وتشعر حينها بأعظم لذة وعندما

تكون قد بلغت السعادة، أما إذا انشغلت بأمور الدنيا وشهواتها ورذائلها، فإنها ما أن تفارق الجسد حتى تشعر بالألم والشقاء بسبب عدم قدرتها على استكمال الكمال الخاص بها.

يقول الإمام الغزالى:

«فأله لم يخلق الشهوة والغضب ليكون الإنسان أسيرهما، ولكن خلقهما ليكونا من أسراه، فيسخرهما للسفر الذي أمامه، فيجعل أحدهما مركبة، والأخر سلامة، حتى يعيد سعادته».

## الصحة النفسية وعلم النفس الحديث

فيما يلي أهم الأفكار النفسية التي تناولت الصحة النفسية عند بعض مدارس علم النفس الحديث.

### أولاً: الصحة النفسية ونظرية التحليل النفسي

يعتبر فرويد (1856-1939) مؤسس مدرسة التحليل النفسي، كما كان مجاهد كل من يونغ Jung وأدلر Adler وروندي وهورني وغيرهم الفضل في اكتشاف أن ما يحكم السلوك الظاهري للفرد هي دوافع لا شعورية، قوى داخلية لا منطقية وغرائز بدائية (هي الفرائز الجنسية والعدوانية عند فرويد)، فجميعبها تساهم في توجيه السلوك البشري.

1

وقد تقدم فرويد بنظرية تدعى أن الحياة اللاشعورية عند الإنسان، ذات تأثير بالغ في دينامية السلوك الذي يصدر عنه، وأن الحياة الشعورية لا تشكل إلا جزءاً ضئيلاً من مجلمل النشاط النفسي عند الإنسان.

ولذلك ركز فرويد على الطاقة الليبیدية (طاقة الليبیدو) وهي مجموعة القوى الكامنة التي تظهر منه خلال النزعات الجنسية والعدوانية المتصلة في الإنسان، التي تعبّر عن نفسها بصورة لا شعورية ثم بنى نظريته في تقسيم الاضطراب النفسي على أساس طاقة الليبیدو.

ويرى العالم النمساوي سيموند فرويد FREUD أن شخصية الإنسان أو النفس البشرية تكون من ثلاثة أجهزة هي: الهو والأنا والأنا العليا.

#### أولاً: الهو (ID):

الهو (ID) هو منبع العلاقة الحيوية والتفسيرية ومستودع الفرائز والدوافع الفطرية، التي تسعى إلى الإشباع والتحقيق في أي شكل من الأشكال، ويكون الهو من الدوافع

البيولوجية التي تقسم إلى نوعين: دوافع الحياة وهي الدوافع الجنسية ويطلق عليها مفهوم (الليبيدو) ودفافع الموت والتحطم التي تمثل في العدوانية.

#### ثانياً: الأنما (EGO):

الأنما هو مركز الشعور والإدراك الحسي الخارجي والداخلي، والعمليات العقلية، والمشترفة على الحركة والإرادة والمتكفل بالدفاع الخارجي عن الشخصية وتوافقها، وحل الصراع بين مطالب (الهو) وبين مطالب (الأنما) الأعلى، وبين الواقع لتحقيق التوازن، كما أن الأنما هو المحرك والمنفذ للشخصية، وهو الجزء الشعوري من النفس، ويعمل في ضوء مبدأ الواقع من أجل الحفاظ على الذات حتى لا تتعرض للمخاطر.

#### ثالثاً: الأنما الأعلى:

هو مستودع القيم والعادات والتقاليد التي يمتلكها الفرد من المجتمع من خلال عملية التنشئة الاجتماعية التي تتضمن التعديل والتربية والتهذيب من الآباء ومن المجتمع. ويعتبر الأنما الأعلى الجزء اللاشعوري في نظر فرويد، حيث يعمل على توجيه أجهزة النفس الأخرى، ويلعب دور الرقيب، وبالنسبة ل لتحقيق الاتزان النفسي عند الإنسان يرى فرويد أن ذلك منوط بالقوتين اللاشعوريتين: الهو والأنما الأعلى، اللذان يمثلان الطاقة الانفعالية الأساسية في النفس، والجزء الفاعل والقادر على التأثير في حياة الفرد الشعورية.

أما موقف الأنما (EGO) من الهو والأنما الأعلى، فهو القوة التي تعامل مع القوتين لتوفيق بين مطالب أحجهزة النفس.

إذن فالمطلوب من الأنما أن يصل إلى حالة من الاتزان بين هذه القوى: الهو (ID) والأنما الأعلى (SUPER EGO) وقوة المعطيات الواقعية، وهكذا تصبح الأنما في موقف صعب لأنها تواجه ثلاثة أنواع من الضغوط، وكل منها ي يريد أن يخضع الأنما إلى سلطاته، فلا بد من إشباع مطالب الهو، ومطالب الأنما الأعلى، ومطالب القوة الثالثة، وهي الواقع وما فيه من معطيات.

لقد كانت نظرة فرويد يجعل الفرد ضحية اللاشعوري، واعتبار الغريرة الجنسية

هي الطاقة الأساسية التي توجه نشاطه هو (ID) مثار جدل، ونشوء جبهة قوية معارضة لآرائه، قادها تلاميذه أمثال يونج، أدлер، فروم سوليفان، أريكسون، والعالم الهنغاري زوندي... وغيرهم فيرى يونج JUNG أن الهو (ID) ليس مستودعاً للغرائز الفردية فقط، إنما هو مخزن للتراث الشفائي الإنساني. فالإنسان يمتلك العديد من الأفكار والعادات والتقاليد التي عرفها منذ نشأته وتطبع عليها. وهذا بلا شك يؤثر على نهج سلوكه، فتتصبح الطاقة الجنسية التي أشار لها فرويد شيئاً ضئيلاً في توجيه النشاط النفسي بالنسبة لكم الهايل الذي يمتلكه الفرد من التراث الشفائي والاجتماعي.

أما أدлер ADLER الذي يعتبر مؤسس علم النفس الفردي، فيرى أن السلوك الإنساني له هدف معين وليس مدفوعاً بقوى لاشعورية قوية كما يرى فرويد.

ولذلك فهو يرى أن مركب الشخص الذي يشعر به الإنسان هو المحرك الأساسي للنشاط وليس الطاقة الجنسية، حيث يرى أن كل فرد يولد ولديه بعض الإحساس بالضعف لأنّه يولد في حالة عجز تام، ويعاني من هذا الشعور طوال فترة الطفولة. لذلك يحاول التعويض عن طريق الجد والمثابرة والاجتهد بشكل مبالغ فيه لسد ذلك النقص. وهذه النظرية الأدlerية ليست كاملة أيضاً، لأننا لا نستطيع تفسير السلوك غير العادي عند الإنسان بما تتركه آثار عامل مركب الشخص أياً كان نوعه فالصحة النفسية أكبر وأشمل من أن يفسرها عامل واحد فقط.

أما العالم الهنغاري زوندي ZONDI، فقد تأثر بالبيولوجيا عندما رأى أن الجينات هي التي تحدد خصائص الفرد المستabilية النفسية والاجتماعية. ولذلك فإنّ زوندي قد استبدل الهو أو اللاشعور الفردي باللاشعور العائلي مستنداً إلى القوانين الوراثية التي وضعها العالم مندل والخاصة بالوراثة البيولوجية.

أما أريكسون فقد حدد مطالب الآنا التي إذا ما تحققت عبر عملية التنشئة الاجتماعية، فإنها توفر الصحة النفسية للفرد وهذه المطالب هي: الثقة في العالم الخارجي، والثقة بالنفس، والاستقلالية، والمبادرة والقدرة على الإنجاز، والإحساس

بالآنية وتقدير الذات، والقدرة على الإنتاج - إنجاب الأطفال عند المرأة والأعمال والمهن عند الرجل - وتكامل الأنما.

والحقيقة أن المدرسة النفسية الاجتماعية في التحليل النفسي، تضع الفرد في إطاره الاجتماعي بدلاً من تناوله في إطاره الفردي. كما تؤكد على دور التنشئة الاجتماعية والعملية التربوية لكل، التي يتلقاها الكائن الإنساني وهذا بلا شك ما يسهم في تحقيق الصحة النفسية للإنسان.

## ثانياً: المدرسة السلوكية والصحة النفسية:

تعتبر المدرسة السلوكية من أهم مدارس علم النفس الحديث، وقد ظهرت كرد فعل على آراء مدرسة التحليل النفسي وهي على مرحلتين: السلوكية التقليدية، والتي امتدت حتى عام 1993م، والسلوكية الحديثة والتي امتدت بعد هذا التاريخ إلى الآن.

ان هذه النظرية تدور حول محور رئيسي وهو عملية التعلم والتي يشار إليها بنظرية المثير والاستجابة. وترى هذه المدرسة أن السلوك الإنساني الذي يصدر عن الفرد هو استجابة حدثت نتيجة وجود مثير حفز الفرد على الاستجابة، وإن هذا السلوك يمكن ضبطه والتحكم به، وأن فشل الفرد في تعلم سلوكيات ناجحة تمكّنه من التكيف الناجع مع النفس ومع المجتمع الذي يحيا به، يعتبر عاملاً أساسياً في اختلال الصحة النفسية، وترى أيضاً أن السلوك الذي يصدر عن الفرد هو سلوك متعلم بأكمله، سواء كانت هذه السلوكيات سوية أم مرضية، أي أن للبيئة أثراً واضحاً في تكوين شخصية الفرد.

ووفّرت السلوك المرضي، بأنه ناشئ عن فشل الإنسان في تعلم الاستجابات الناجحة التي تساعدته على تحقيق وإشباع حاجاته وأهدافه بمعنى تحقيق التوافق أو التكيف مع الموقف. فالكائن الحي هو المحك لدراسة المثير الذي يقع عليه، فإن الفرد يكتسب عادات وتقاليد وقيم تتفق مع ثقافة المجتمع الذي يحيا فيه، بحيث يشعر بالتفاعل مع من حوله من الناس، فهو بلا شك يتمتع بالصحة النفسية، وأما إذا اكتسب عادات لا تتفق مع ثقافة المجتمع، فإنه بلا شك يصعب عليه تحقيق التكيف مع ذلك المجتمع، الأمر الذي لا يجعله يتمتع بالصحة النفسية.

### ثالثاً: نظرية الجشطات والصحة النفسية:

يعتبر كل من كهler، وكوفكا، وفرتهimer من أبرز رواد النظرية الجشطلية الأوائل مع مطلع القرن العشرين. ويرى هؤلاء العلماء أن تعلم السلوك يحدث نتيجة للإدراك الكلي للموقف، وليس نتيجة لإدراك أجزاء لمواضف منفصلة.

وتقوم هذه النظرية على الأفكار التالية:

#### أولاً: الكل أو الجشطلت:

يرى علماء هذه المدرسة أن تعاملنا مع الأشياء من حولنا يخضع بالدرجة الأولى للإدراك الكلي. والكليات تتكون من مجموعة من العناصر اتحدت مع بعضها البعض أو انتظمت بشكل معين، بحيث فقدت خصائصها الفردية الأصلية، وأصبح هناك خصائص جديدة للجشطلت بكلايته.

#### ثانياً: قانون الإدراك في الجشطلت:

1

وهو عملية تنظيم المدخلات في خبرات لها معنى، والإدراك في هذه المدرسة له قوانين متعددة تحكمه.

#### ثالثاً: الاستبصار:

وهو طريق التعلم والمعرفة عند الجشطليين، فهم الذين وضعوا قواعد وأسس التعلم بالاستبصار. وهو التعلم القائم على إدراك الفرد لعناصر الموقف التعليمي والعلاقات الرابطة بين هذه العناصر.

فالمعرفة الناتجة عن عملية الاستبصار يتوقع منها أن تساعد الفرد على التوافق مع ما يعرفه، وكذلك بالنسبة للإنسان فإنه لا يعرف نفسه أو ذاته إلا عن طريق الاستبصار لتنظيم الذي يضبط حركاتها وسلوكياتها، وبالتالي يكون قادرًا على التوافق الداخلي مع ذاته، والتوافق الخارجي مع البيئة الطبيعية أو الاجتماعية والروحية، وبالتالي التمتع بالصحة النفسية.

#### رابعاً: نظرية المجال والصحة النفسية:

يعتبر العالم النفسي كيرت ليفين LEWIN مؤسس نظرية المجال التي استمدت فكرتها من المدرسة الجشطلية، التي نشأت مع مطلع هذا القرن في ألمانيا على يد كوفكا، وكهлер، وغيرهما، وازدهرت في فترة قصيرة في أمريكا، ورغم قصر مدة ازدهارها فقد قدمت مجموعة الأفكار والنظريات وساهمت في إثراء التراث السينولوجي بوجه عام.

وفي هذه النظرية أشار كيرت ليفين إلى أن السلوك هو وظيفة المجال الذي يوجد في الوقت الذي يحدث فيه السلوك، ونتيجة لقوى ديناميكية محركة، يبدأ التحليل الكلي بتمايز الأجزاء المكونة ويعرف المجال بأنه جمع الواقع الموجود معاً، والتي تدرك بأنها يعتمد بعضها على البعض الآخر.

ولكل فرد مجاله الحيوي الذي يتكون من مكونات ثلاثة هي:

- 1- الشخص: وهو مجموعة من الخلايا المركزية للمحيطة.
- 2- البيئة النفسية: وهي المنطقة الفاصلة بين الشخص وعالمه الخارجي، ومن خلالها تتفد المثيرات الخارجية القادمة من العالم الخارجي، لتتلون بلون خاص بالفرد ذاته، قبل أن تصل الخلايا إلى الخلايا المكلفة بالتعامل معها.
- 3- العالم الخارجي: وهو كل ما يحيط بالفرد، ويعني بذلك البيئة الطبيعية مثل الأرض، المناخ، العمران، الآلات، والمخترعات، والبيئة الاجتماعية الثقافية مثل الناس بعاداتهم وتقاليدهم وقيمهم.

#### الصحة والمرض عند نظرية المجال

يعتمد تحقيق الصحة النفسية عند الفرد على أداء الوظائف التي يفرضها عليه المجال الحيوي عنده، والمتمثلة في تلقي المثيرات والاستجابات الناجحة لها. أما الإنسان المريض فهو الذي يعني اضطراباً ما في الوظيفة الناجحة عن خلل ما، إما في الجدران الفاصلة أو في إحدى مكونات المجال الحيوي، فالفرد غير قادر على

أداء الاستجابة الناجمة عن المثيرات المنبعثة من العالم الخارجي لا يمكنه أن يتواافق مع ذلك العالم، وبالتالي لا يمكنه التمتع بالهدوء النفسي.

#### خامساً: المذهب الإنساني والصحة النفسية:

برز المذهب الإنساني في علم النفس ليحتل مركز القوة الثالثة بجانب القوتين الأولى والثانية (التحليل النفسي والمدرسة السلوكية) إبان فترة الخمسينيات واستمرت في السبعينيات ولاتزال تتموّن وتبلور، ومن أشهر رواد المذهب الإنساني ماسلو MASLOW وروجرز ROGERS بالإضافة إلى عدد كبير من الكتاب الذين عرّفوا في مرحلة ما بأنهم يتبعون المنحى الوجودي، بل وأصبح من الصعب التمييز بين الفريقين وبينما لنا أن كلا الفريقين يعملان على بلورة المذهب الإنساني.

يقوم المذهب الإنساني على أساس عدد من المسلمات، أهمها:

١- الإنسان خير: هذه مسلمة اختلفت بشأنها مدارس علم النفس، إذ يسلم التحليل النفسي بعدوا نية الإنسان وأنسانيته، حيث لا هم له إلا إشباع رغباته، وخاصة حواجزه الجنسية، ولهذا فهو يقع في صراع مع المجتمع.

وتنظر السلوكية إلى الإنسان نظرة محابية، إذ يتوقف على ما يعلمه وما يتعلمه إن كان خيراً أو شراً.

ويذهب المذهب الإنساني في نظرته الإيجابية عن الإنسان إلى اعتبار ما يbedo على الإنسان من عدوا نية وأنانية بمثابة أعراض مرضية، هي نتيجة لما يلقاه الفرد من احباطات مختلفة، أو انكار لحقه في أن يحقق إنسانيته.

٢- الإنسان حر في حدود معينة: لقد نادت كل من مدرسة التحليل النفسي والمدرسة السلوكية بالحتمية النفسية في المسائل الطبيعية. ولكن آراء المذهب الإنساني تختلف مع المدرستين اختلافاً كلياً، حيث تعتبر حرية الإنسان من أهم مسلماته، فالإنسان حر في اتخاذ ما يراه مناسباً من قرارات، و اختيار ما يناسبه من أوجه النشاطات، وقد تكون هناك موافق وظروف تحد من حرية الإنسان، غير إنه يبقى للإنسان الحرية في اتخاذ ما يراه من قرارات حيال ما يحد من حرية بمعنى أنها حرية في حدود.

3- الإنسان كائن حي في نشاط مستمر: إن الإنسان في نمو مستمر وهو يسعى دائماً إلى الأفضل، والأفضل هو أن يحقق إنسانيته لذلك يرى أهل المذهب الإنساني، أن الإنسان في نشاط مستمر وهادف، أي أن ما يدفعه إلى النشاط رغبته في تحقيق أهداف معينة، وقد ظهرت مصطلحات جديدة تعبّر عن هذه الأهداف مثل: تحقيق الذات، والوجود، والتلقائية، والاستكثار، والنمو... الخ التي تحمل معنى التطور وتحقيق الإمكانيات التي زود بها الإنسان.

4- الخبرة: يعتمد مؤسسو المذهب الإنساني الأصول الفينونولوجية، ذلك المذهب الذي يؤكد على دراسة الخبرة الحاضرة للفرد كما يدركها من يمر بها وليس كما يدركها الآخرون.

5- فهم السلوك الإنساني: إن فهم السلوك الإنساني والطبيعة الإنسانية لا يتحقق إلا من خلال دراسة الأصحاء من الأفراد، وهم في ذلك يختلفون عن الفرويديين، الذين استقوا بياناتهم من دراسة الحالات المرضية.

لقد فهم أصحاب المذهب الإنساني أن صحة الإنسان النفسية، لا تتحقق بصورة كاملة، مالم يتوافر للفرد شروط تسمح لطبيعة الإنسان أن تأخذ مداها، وعندما يكون الفرد قد حقق إنسانيته.

## مراحل تطور الرعاية النفسية في الكويت

لم تشغل الصحة النفسية حتى أوائل القرن العشرين حيزاً كبيراً من اهتمام سكان الكويت بشكل خاص أو الخليح بشكل عام، وذلك نظراً للأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي شهدتها المنطقة في تلك الفترة، فقد كانت الوسائل المتاحة في علاج المشكلات النفسية بدائية تلعب فيها الخرافات والتعاونيد الدور الأكبر، حيث يذهب الناس إلى المشايخ لإقامة الموالد والزار حيث يعالجونهم بالإيماء أو الإيهام، يتضمن ذلك كتابة الأحاجية والكتابة بماء الزعفران على الصحون ثم تغسل ويشرب منها المريض.

وبعد اكتشاف النفط الذي رافقه تطور الحياة المعيشية وتعقدها، كان من الضروري الاهتمام برعاية الصحة النفسية للمواطنين، فتم في عام 1940 إنشاء أول (ملجاً) يضم المرضى العقليين الذي احتوى على عدد قليل من الكوادر الطبية المتخصصة في العلاج النفسي، ولكنها تعتبر خطوة أولى في مسيرة تطور الرعاية الصحية في البلاد، وفي العام 1949 أقيم في حي الشرق أول مبني خاص للمرضى العقليين تابع لدائرة الصحة، وفي نهاية نفس العام تم افتتاح أول مركز متخصص للأمراض العقلية والنفسية الذي أتبعت فيه طرق علمية سلية في معالجة المرضى النفسيين.

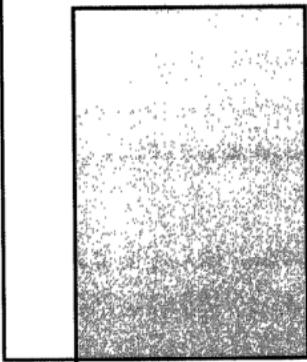
وشهدت الكويت في الخمسينيات نمواً سريعاً في شتى المجالات، رافقه نمو الرعاية الصحية حيث أُنشئ مركز خاص للأمراض النفسية والعصبية عام 1955 ووفرت الدولة فيه كافة الأجهزة والكوادر الطبية وفي نفس العام أُنشئ (ملجاً) خاص للنساء المريضات نفسياً أطلق عليه اسم (السيد).

وفي العام 1958 افتتح مستشفى الأمراض النفسية والعقلية الذي تم تغيير اسمه لاحقاً إلى مستشفى الطب النفسي وتم تجهيزه بكل المعدات الطبية اللازمة، وقد

تطورت الخدمات الصحية بمستشفي الطب النفسي لتشمل الصحة النفسية للطلبة والطالبات في مدارس وزارة التربية.

وقد شهدت الكويت في بداية التسعينيات نقلة نوعية في تطور الرعاية النفسية، حيث أنشئ في وزارة التربية عام 1991 قسم خاص للحالات التي تحتاج رعاية خاصة في جميع مراحل التعليم العام، وتم تعيين عدد من الكوادر ذات الكفاءة العالية في هذا القسم.

وفي خطوة لمعالجة الآثار النفسية التي خلفها الغزو العراقي على دولة الكويت تم افتتاح مركز الرقعي التخصصي عام 1992، وصدر المرسوم الأميري في نفس العام بإنشاء مكتب الإنماء الاجتماعي التابع لليوانالأميري.



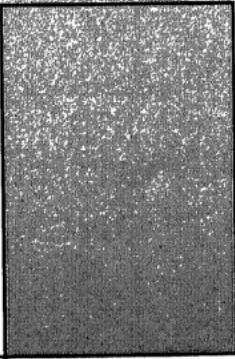
# **الباب الثاني**

## **الدّوافع وال حاجات**

الفصل الأول: الدّوافع

الفصل الثاني: الحاجات

**2**



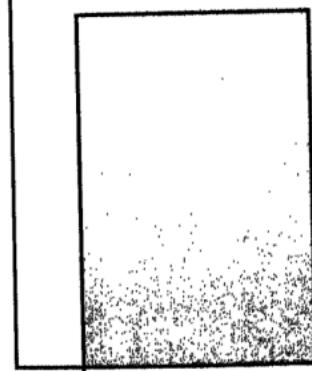
المادة النسبية

# الفصل الأول

لـ

## الدّوافع

- مقدمة
- معنى الدافع
- مفهوم الدافعية
- مفاهيم الدافعية عند بعض الباحثين
- بعض المفاهيم المرتبطة بمفهوم الدافعية
- السلوك الوسيلي
- علاقة الدافعية بتقدم العمر
- علاقة الدافع بالتأثير
- علاقة الدافعية بالأداء
- تصنيف الدوافع
- الدوافع بين الوراثة والبيئة
- الدوافع بين الشعور واللاشعور
- الدوافع الفطرية والمكتسبة
- أهمية الدوافع
- أنواع الدوافع
- منشأ الدافعية
- العلاقة بين الدافعية والحاجة



# الدوافع

## المقدمة:

يقوم الإنسان في حياته اليومية بأنماط عديدة من السلوك، مثل الطالب الذي يرغب في النجاح أو التفوق أو الحصول على مركز اجتماعي معين يسعى جاهداً نحو تحقيق هذه الرغبة ولا يرتاح له بال حتى يتحققها والطفل الذي لم يجد لعبته في مكانها يظل في حالة من التوتر والضيق، ويأخذ في البحث عنها في جميع الأماكن المحتملة، ويسأل تارة ويصرخ وبكي تارة أخرى، ولا يهدأ من هذه الثورة العارمة من الصراخ والبكاء حتى يحصل عليها أو يشغله شاغل آخر عنه، أو نجده يبكي جوعاً ولا يهدأ حتى تشبع رغبته في الطعام.

وتحليل هذه الأنماط من السلوك قد يكشف عن أهداف يسعى صاحبها إلى تحقيقها، وهي نتاج أسباب عادة ما تكون كامنة في قوى تحركها وتشكلها، أو تزيد من طاقتها.

فما هذه القوى؟ إنها الدوافع.

## وما المقصود بالدوافع؟

تعتبر الدوافع بشتى أنواعها الفطرية الاجتماعية الشعورية أو اللاشعورية عامل فعال وأساسي في حياة الإنسان وضروري لإحداث توافق الإنسان مع نفسه والمحيط الذي يعيش فيه وبالتالي يتحقق له شعوره بالصحة النفسية التي تعتبر سبيلاً لسعادته وراحته التي يسعى دائمًا إلى تحقيقها.

الدفع في اللغة تعني التحريك، واندفع يعني أسرع في السير والدفع عند علماء النفس يعني كل ما يحرك السلوك وينشطه ويستثيره والسلوك الإنساني معظمه سلوك مدفوع يهدف إلى إشباع حاجات ما أو إلى تحقيق أهداف معينة، فالإنسان لا يأتي بأي

نشاط دون سبب يحركه ويدفعه إلى القيام بذلك سواء أكان واعياً لهذا السبب أو غيره لذا يمكننا تعريف الدافع بأنه: «حالة داخلية أو نزعة في الكائن العضوي - بيولوجية فسيولوجية نفسية اجتماعية تثير توتره وتخل باتزانه ومن ثم تحرك سلوكه وتحفزه إلى مواصلة نشاط في وجهة معينة سعياً لإخراج حاجة ولتحقيق سعادته واستعادة توازنه، وأيضاً «حالة الإشارة الملحمة الناتجة عن وجود نقص فسيولوجي أو تقني (حاجة) وتدفع الكائن إلى النشاط والجهد حتى يسد النقص (يشبع الحاجة) فتحفظ التوتر ويعود الاتزان الداخلي.

**مثال:**

إذا ما شعر الإنسان بالجوع أو بالعطش تتولد لديه حالة من التوتر وعدم الاتزان مما يدفعه لنشاط موجه في البيئة الخارجية بحثاً عن الطعام لسد جوعه أو الماء لرد ظمئه.

ويتظر إلى الدوافع عادة على أنها المحرّكات التي تقف وراء سلوك الإنسان والحيوان على حد سواء، فهناك سبب أو عدة أسباب وراء كل سلوك، وهذه الأسباب ترتبط بحالة الكائن الحي الداخلية وقت حدوث السلوك من جهة ومتغيرات البيئة الخارجية من جهة أخرى، وهذا يعني أننا لا نستطيع أن ننتبه بما يمكن أن يقوم به الفرد في كل موقف من المواقف إذا عرفنا فقط متغيرات البيئة وحدها وأثرها على الجهاز العصبي إذ لا بد أن نعرف شيئاً عن حالته الداخلية كأن نعرف حاجاته وميوله، واتجاهاته وعلاقتها بالموقف، بالإضافة إلى ما يعتاج في نفسه من رغبات وما يسعى إلى تحقيقه من أهداف، وهذه العوامل مجتمعة هي ما نسميهها (بالدوافع).

وإن أسباب السلوك تكمن في الدوافع وخبرات التعلم وتغيرات النضج.

فالدافع عملية داخلية توجه نشاط الفرد نحو هدف معين في بيئته والدّوافع تتبع من حاجاتنا الأساسية وتمثل الطاقة التي توجه السلوك نحو غرض معين.

### **ما هي مصني الدافع؟**

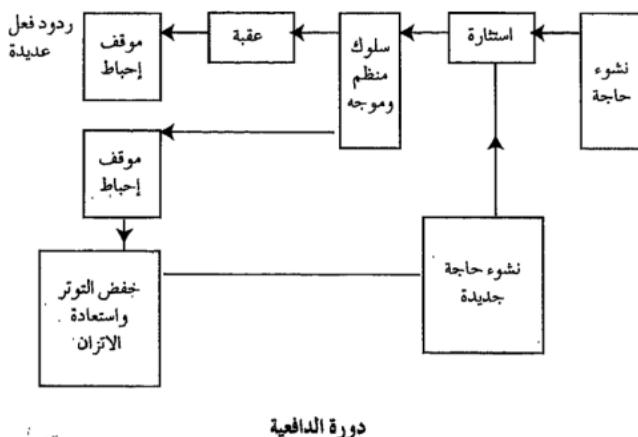
هو حالة داخلية كامنة قد تكون عضوية أو نفسية تؤدي إلى سلوك معين في ظروف

معينة لتصل في النهاية إلى هدف متشود أي أن نهاية الدافع تحقيق هدف ولذا قيل «وراء كل سلوك دوافع».

فالناس -كل الناس- على اختلاف اتجاهاتهم ومشاريعيهم وأهوائهم يكافحون في الحياة كل في تخصصه أو عمله وهم يعملون جميعاً في منظومة ديناميات الحياة للوصول إلى هدف أو تحقيق مأرب أي أن يصل في الدافع إلى جعل الإنسان الفرد يعيش في حالة توازن لأن هدف السلوك هو إشباع وارضاء الدافع بإزالة التوتر وعودة الاتزان للأكائن من جديد، ويمر الدافع بعدة مراحل ليتحقق في النهاية الهدف أو العناية من السلوك مثال ذلك، استئارة أو تتبّه تؤدي إلى حالة من الضيق والضجر فتحتاج إلى سلوك مباشر وينتهي هذا السلوك بهدف يرضي الدافع ويشبعه وهنا ينخفض الضيق والضجر ويختلاش.

وتضم لغتنا العربية الجميلة معاني اجمالية ومتراادات لفوية للدالة الدافع فهناك على سبيل المثال الحاجة والميل والنزعـة والباعـث والحاـفـز والرغـبة والاتجـاه والـعـاطـفة...الخ.

عندما يوضع معنى الدافعية وسيرها



## مفهوم الدافعية:

تعرف الدافعية بأنها حالة داخلية جسمية أو نفسية تدفع الفرد نحو سلوك في ظروف معينة وتوجهه نحو إشباع حاجة أو هدف محدد. أي أنها قوة محركة منشطة ومحركة في وقت واحد.

إذن:

الدافع ← يحرك وينشط ← ويوجه ← يحقق الهدف ← الشعور بالارتياح.

اختلف الباحثون في التمييز بين مفهوم الدافع والدافعية، على اعتبار أن الدافع يعبر عن استعداد الفرد لبذل الجهد والسعى في سبيل تحقيق أو إشباع هدف معين، أما الدافعية فتمثل دخول الفرد في هذا الاستعداد أو الميل إلى التحقيق الفعلي باعتبارها عملية نشطة.

لكن على الرغم من هذا الاختلاف ليس هناك ما يبرر التمييز بين هذين المفهومين، حيث كلاهما يعبر عن السلوك المدفوع.

2

## مفاهيم الدافعية عند بعض الباحثين:

عرف يونج: الدافعية من خلال المحددات الداخلية بأنها عبارة عن حالة استثارة وتوتر داخلي تشير السلوك وتدفعه إلى تحقيق هدف معين.

كما عرف ماسلو الدافعية بأنها خاصية ثابتة، ومستمرة ومتغيرة ومركبة وعامة تمارس تأثيراً في كل أحوال الكائن الحي، وستاتس يقول إنها شريط انتهائي لنبهات محددة ومركبة يوجهها مصدر التدعيم، فيقول إنها تمثيلات معرفية لأهداف مرغوبية أو مفضلة، تنظم بشكل متدرج وتشبه تمثيل المفاهيم بشكل عام.

وعرف هب الدافعية بأنها أثر لحدثين حسينين هما الوظيفة المعرفية التي توجه السلوك، ووظيفة التيقظ أو الاستثارة التي تمد الفرد بطاقة حركية. وأشار فيندر بأن الدافعية استعداد شخصي ثابت نسبياً قد يكون له أساس فطري، ولكنه نتاج أو محصلة عمليات التعلم المبكرة للأقتراب نحو المنبهات أو الابتعاد عنها.

قدم الباحثون مفاهيم متعددة للدافعة... ونتج عن هذا التعدد عدة اعتبارات:

- 1- التركيز على مناظر معينة دون غيرها فالبعض يركز على المظاهر مثل التوتر العضلي أو معدل النبض أو التنفس بوصفها مظاهر لعملية الاستثارة.. وأخرون يركزون على كيفية تعامل الفرد مع الأهداف المنوط بها إشباع حاجاته الملحّة.
- 2- هناك اختلاف في مناهي التعامل مع مفهوم الدافعية فمنهم من يركز على محددات المفهوم، وأخرين ينظرون إلى النتائج المترتبة.
- 3- تضمين هذا المفهوم لمفاهيم متعلقة به... وبعض الباحثين يتعاملون مع هذه المفاهيم كمعنى واحد وأخرون على أنها عدة معان.

ومن الجوانب التي يرى بعض الباحثين ضرورة استيعابها في أي مفهوم للدافعة:

- 1- وجود حالة من الاستثارة العامة منشؤها عدم التوازن الذي يشعر به الفرد بحكم ما لديه من حاجة تلح عليه في اتجاه الإشباع.
- 2- البقاء على الكائن معبأً النشاط ما بقيت الحاجة بكمالها أو بدرجة منها، قائمة.
- 3- العلاقة القائمة بين الدافعية والإطار الاجتماعي حتى ونحن نتحدث عن الحاجات البيولوجية، فالكيفية التي يتم بها إشباع حاجة بيولوجية مثل الجوع، سواء من حيث نوع الطعام أو تنظيم التعامل معها.
- 4- العلاقة القائمة بين الدافعية وخبرة الفرد الخاصة، إذ تحدد الخبرة الخاصة جدوى سبيل معين من حيث الوصول إلى هدف ذاته.

### **بعض المفاهيم المرتبطة بمفهوم الدافعية:**

عندما نقوم بتحليل عملية الدافعية بحد إنها تتضمن بعض الحالات إلى تشير إلى بعض حالات الدافع والموجود في عملية الدافعية ومن هذه المصطلحات:

### أ- المثير STIMULUS

هو العامل الذي يتسبب في إصدار السلوك واستئثاره عن طريق تبيه المستقبلات الحسية فالنظر إلى الطعام أو شم رائحته «منبهات خارجية» أما تقلصات المعدة فمنبهات داخلية وهي مثيرات لدافع الجوع والبحث عن الطعام.

### ب- الحافز MOTIVE

مفهوم الحافز: يشير الحافز إلى العمليات الداخلية الدافعة التي تصعب بعض المعالجات الخاصة بمنبه معين، وثم تؤدي إلى إصدار السلوك.  
هو الدافع النظري في فترة كمونه فالدافع ل الطعام في حالة الشبع يظل حافزاً من حواجز الإنسان التي توجه سلوكه.

### ج- الحاجة NEED

مفهوم الحاجة: الحاجة تشير إلى الشعور بفقدان شيء معين، أو الحرمان من شيء معين.

2

هي الشعور بالاحتياج أو الفوز بشيء ما يدفع الكائن للبحث عن ما يفتقده وال الحاجة تعتبر نقطة البداية لاثارة الدافعية.

### د- الميل TENDENG

يظهر عندما يثار في المجال الاجتماعي كالميل إلى الاجتماع بالآخرين.

### هـ- النزعة INDIGNATION

وهو الميل الذي ينضج في شعور الفرد وإدراكه، فإذا لم ينتبه الفرد إلى ميله إلى التسلط على الآخرين واستمر به أصبح هذا الفرد من أصحاب النزعة التسلطية.

### و- الباعث INCENTIVE

مفهوم الباعث: الباعث كما أشار فيناك أنه يشير إلى محفزات البيئة الخارجية المساعدة على تشفيط دافعية الفرد، مثل المكافآت والترقية.

هي القوة التي تحرك السلوك عندما تكون خارج الكائن الحي فالباعث هو المثير في حالة كونه خارجياً.

### ز - الهدف: GOAL

هي الغاية التي يتجه إليها الفرد بنشاطه الذي يثيره الدافع من أجل الوصول إلى ما يرتو إليه.

## السلوك الوسيطي INSTRNMENTUL HEHANIOR

وهو عبارة عن سلوك واستجابات توصل الإنسان إلى ما ينقصه ويلبي حاجته وبخض الدافع عنده وهي استجابات متعلمة تختلف في طبيعتها من مجتمع إلى آخر ومن عصر إلى آخر ومن شخص لآخر.

وينقسم السلوك الوسيطي إلى ثلاثة أقسام:

### أ - سلوك مقبول:

استجابات يقرها المجتمع لإشباع الحاجات بغرض تعليمها لابنائه من خلال التنشئة الاجتماعية.

### ب - السلوك غير المقبول:

استجابات تشبع الحاجة لا يرضي منها المجتمع ويتعلمهها بعض الأفراد من خلال التنشئة الخاطئة في البيت والمدرسة ومن جماعة الأقران السيئين.

### ج - السلوك الدفافي:

استجابات متعلمة يلجأ إليها الفرد لكي يخفف حدة التوتر الناتج عن الفشل ويخفض الدفع المرتبط بالحاجة ليعود لاتزانه الداخلي.

ومن الحقائق التالية تتضح طبيعة العلاقة بين الدافعية والأداء:

1- إنه من غير الممكن للأكائن أن يصدر نشاطاً أو سلوكاً معيناً دون أن يهيا دافعاً

- للإيقان بهذا السلوك أو النشاط، أي أنه بمجرد صدور النشاط في ذاته يقضى بتوافر درجة معينة من الدافعية ودونها يستحيل إصدار هذا النشاط.
- 2- إن تعبئة الكائن بدرجة شديدة قد تقضي إلى تشتته، خاصة وأن الدافعية بشكلها العام تعرف بأنها حالة من صور الاستثارة، لذلك فزيادة الدافعية فوق حد أمثل معين يعيق الأداء أكثر مما ييسرها.
- 3- إن الأداء الذي يؤديه الكائن له ظروف مثل يحدث في ظلها، ومع اختلال هذه الظروف إما أن يتم الأداء بشكل لا يتسم بالفاعلية أولاً يتم على الإطلاق.

### علاقة الدافعية بتقدم العمر:

هناك دراسات بحثت في علاقة الدافعية بالعمر وأظهرت عدة نتائج:

- 1- صعوبة الوقوف على اتجاه محدد لطبيعة علاقة الدافعية بتقدم العمر بحيث لا يمكن بيان التدهور الذي يلحق بالدافعية مع تقدم العمر.
- 2- عدم القدرة على تبيان الظروف المحيطة باتجاه علاقة العمر ببعض ضروب الأداء المختلفة، حرkinia كانت أو معرفية فقد أوضحت البحوث تدهور القدرات المختلفة مع تقدم العمر وذلك بعد أن تصل هذه القدرات إلى قمتها في بداية أو وسط العمر.
- 3- العجز في بيان الفارق بين إمكانات الفرد الحقيقية وما يقوم به من أداء بالفعل في مراحل مختلفة، فمع توافر درجة عالية من الدافعية لدى الفرد تضيق الفجوة بين الإمكانيات والأداء المتحقق، بينما تتسع هذه الفجوة لانخفاض درجة الدافعية.

2

### علاقة الدافع بالتأثير:

كثيراً ما يتعرض الإنسان لمؤثرات وتبيهات البيئة الخارجية والاجتماعية فيتفاعل مع هذه التبيهات فيقابلها باستجابات مناسبة، فوخز الإبرة مثير يدفع لفرد لتحريك

العضو الذي تم وخزه، واندفاع كلب ضال يدفع الشخص للهروب أو الدفاع عن نفسه، ورائحة الشواء تدفع الفرد الجائع للأكل... فكل الدوافع يسبقها منبهات ومثيرات. فالإنسان بطبيعة الحال ليس آلة أسيرة للمنبهات والمثيرات التي تحركه فهذه المنبهات والمثيرات متغيرات وعوامل تساعده على اطلاق الطاقة الكامنة بداخل الشخص، فوجود الطعام أمام الشخص الشبعان لا يثيره وكذلك وجود الماء أمام الظمان لا يحركه، فكان عمل هذه المنبهات ووظائف تلك المثيرات يتوقف على الحالة العضوية والكيميائية للشخص وهذا ما وضحته البحوث الفسيولوجية، فالكائن الحي دائمًا يميل للإحتفاظ بحالة ثابتة من التوازن العضوي والكيميائي، فعندما يختل هذا التوازن بسبب أي اضطراب أو نقص كيميائي في البدن فسرعان ما تقوم بعض العمليات الفسيولوجية والبدنية التعويضية على سد النقص وتبييد الإضطراب، ثم إعادة حالة التوازن.

فالدوافع هي استعداد نفسي قد يكون فطرياً أو مكتسباً، شعورياً أو لا شعورياً يهدف لإثارة السلوك الذهني والوجداني والحركي كما يوجهه إلى غيات شعورية أو لا شعورية بحيث يتحقق التوازن الداخلي والتواافق مع البيئة الخارجية، ومن التعريف السابق نؤكد أن الكائن الحي والإنسان على وجه الخصوص يولد ولديه دوافع أولية بعضها يظهر بعد الميلاد مباشرة، وقد يتأخر البعض الآخر إلى ما بعد الميلاد بوقت بسيط وذلك مثل الدافع الجنسي، ويلاحظ أن البيئة السلوكية والاجتماعية والثقافية المحيطة بالإنسان تضطره إلى تعديل بعض هذه الدوافع ليحل محلها بعض العادات والسلوكيات.

## تصنيف الدوافع:

يمكن تصنيف الدوافع على أساس

- المصدر: وهي تصنف إلى دوافع داخلية تنبثق من داخل الكائن الحي ودوافع خارجية تأتي من خارجه.

- الوراثة والبيئة: حيث يميل علماء النفس إلى تقسيم الدوافع إما إلى دوافع أولية فطرية وراثية عضوية بيولوجية أو إلى دوافع ثانوية مكتسبة بيئة اجتماعية نفسية.

- إدراك الكائن لها: فهناك نوعان من الدوافع:

- 1- الدوافع الشعورية.
- 2- الدوافع اللاشعورية.

فالدعا ف التي تعتبر خارجية يمكن أن تكون مكتسبة والدوافع الداخلية تكون فطرية فضلاً عن أن الدافع غير الشعوري يمكن أن يكون فطرياً أو مكتسباً.

### الدوافع بين الوراثة والبيئة:

الدوافع الفطرية تتميز بأنها عامة ومشتركة بين جميع أفراد النوع الواحد مثل دوافع الجوع والعطش والجنس.....الخ، وهذه الدوافع تشتهر فيها الكائنات الحية وهذا لا ينفي وجود حالات من الانحراف في الدوافع مثل دافع رعاية الطفل قد لا يوجد عند كافة الأمهات ... وعموما فالدوافع الفطرية والوراثية عامة لدى الكائنات وغيابها (الطعام - الشراب...) يترتب عليه غياب الحياة عن المرء.

2

بعض الدوافع الفطرية تظهر بعد الميلاد وقبل أن يتعرض الشخص للخبرات التربوية والاجتماعية والثقافية وهذا يؤكّد على فطرية ووراثة هذه الدوافع.

الدافع الفطري لم نتعلمه أو نكتسبه، فهل سمعنا أن أحدا علم الرضيع طلب الطعام؟ وهل أحد علم العصفور كيف يبني عشه؟ وهكذا نجد أن الكثير من السلوكيات الفطرية لم نتعلّمها وإنما ولدنا مزودين بها.

### العواطف بين الشعور واللاشعور:

دافع الشعوري هو الذي يدرك للإنسان وجوده ويشعر به ويستطيع أن يحدده، فتحن نحدد دوافع الطالب للاتصال بالجامعة أو دوافع تركه للعمل والتحاقه بعمل آخر فكل هذه السلوكيات متعمدة ومقصودة.

الدافع اللاشعوري فهو الذي لا نفطن إلى حقيقته ولا نشعر به فماذا عن إصرار الأب دفع ابنه للالتحاق بكلية الشرطة دون رغبة من الإبن؟ فهو لا يشعر بأنه يحاول أن يحقق في ابنه مالم يستطع تحقيقه في نفسه، وهكذا فالدافع اللاشعوري يتذرد أحياناً الشعور به وأحياناً أخرى يكون من المستحيل معرفته وذلك لعدة أسباب:

- 1- بعض الدوافع من النوع الذي لا ترتضيه الذات فلا يريد الشخص أن يعترف به، فهل سمعنا أن الشخص العدواني يعترف بالنقص والعجز كتفسير للعدوان المتكرر الذي يقوم به وهل للمرأة التي تبالغ بالتزين والمكياج أن تعرف بحقيقة الأسباب؟ أن في اعترافها ما يمكن أن يسيئ لها.
- 2- بعض الدوافع تندمج مع غيرها من الدوافع على نحو يتذرد معه معرفته وإدراكه، كدافع تأكيد الذات والعدوان ودافع السيطرة والإحسان وغيرها من الدوافع التي تندمج وتتدخل على نحو يتذرد ويستحيل الفصل بينهما.
- 3- بعض الدوافع تكون رغبة قديمة تم كيدها منذ عهد الطفولة وليس من السهل الإحساس بها.

## ■ الدوافع الفطرية والمكتسبة:

الدوافع الفطرية:

نسميها الدافع العضوية أو الفسيولوجية أو الوراثية وهي تكوينات جسمية نفسية تدفع صاحبها للإستجابة لمجموعة من المواقف وأن ينشط لها. ويلاحظ أن هذا النشاط يوجه السلوك بتحقيق وإشباع حاجة ما ومن ثم تتخلص من التوتر ويستعيد الكائن توازنه من جديد ويمكننا أن نشير إلى بعض هذه الدوافع على النحو التالي:

- دافع الجوع:

الجوع يحدث نتيجة خلل التوازن المترتب على نقص المواد الغذائية في الدم أو نتيجة فراغ المعدة وما يصاحب الحالين من تقلصات في المعدة مما يشعر الفرد بالجوع والسعي لتناول الطعام.

إلا أن هناك بحوثاً تؤكد أن تقلص المعدة ليس هو السبب الرئيسي للإحساس بالجوع، بل حالة الدم الكيميائية هي العامل الأهم الذي يسبب تقلص المعدة ومن ثم إحساسنا بالجوع.

فقد أثبتت التجارب أنه إذا حقن كلب غير جائع بدم كلب جائع فإن معدة الكلب غير الجائع تقلص ويشعر بالجوع، وحقن الكلب الجائع بدم كلب غير جائع يتوقف تقلص معدة الكلب الجائع، فنقص المواد الغذائية في الدم يسبب حالة كيميائية تظهر بمقتضاهما بعض الهرمونات التي تسبب تقلص المعدة.

ترك الثقافة الاجتماعية آثارها الواضحة على دافع الجوع، فدافع الجوع ينشأ نتيجة نقص المواد الغذائية في الدم، ولكن ذلك لا يعني أننا لا نأكل إلا إذا حدث نقص في المواد الغذائية في الدم، فرائحة الطعام أو رؤيتها له يمكن أن تثير فينا دافعية الجوع فنقبل على الأكل ونسعى له بالرغم أننا من الناحية الفسيولوجية، هناك ثمة مواقف اجتماعية يمكن أن تمنعنا عن الأكل بالرغم من أننا نشكو الجوع والحزن والهم عند البعض، وبعض المواقف المثيرة للاشمئزاز عند البعض يمكن أن تحول دون اقبالهم على الطعام بالرغم أنهم يكونون في حالة جوع.

2

وهكذا يتبيّن لنا أن دافع الجوع رغم أنه من الدوافع البيولوجية العضوية الفطرية إلا أن بصمات التغيرات الاجتماعية والحضارية يمكن أن تقال منه بالتعديل والتعليم والتحوير والتهذيب.

#### - دافع الجنس:

ينظر العلماء على شتى تخصصاتهم لدافع الجنس بأنه أقوى الدوافع الفطرية والتي تلعب دوراً ملمسياً وهاماً في المجالات المختلفة وخاصة في مجالات الصحة (البدنية - النفسية - العقلية) وقد أعرب صاحب مدرسة التحليل النفسي (سيجموند فرويد) عن أهمية الدافعية الجنسية في مجال الصحة النفسية والعقلية في ضوء الاضطرابات العاطفية الجنسية، فالدافع الجنسي من منظور هذه المدرسة هو من أهم الدوافع الإنسانية والحياتية، فامتلاع الشخص عن أداء الوظائف الجنسية التنااسلية لا

تؤدي موت الشخص نفسه ولكنه يؤثر على بقاء النوع البشري، فلولا التناسل لانقرضت الكائنات الحية.

تظهر بوادر الدافع الجنسي منذ الميلاد كاستعدادات أولية ولكن يصل الدافع لكمال قوته عندما تتضح آليات هذه الطاقة وتكمل مقوماتها العضوية ويبرز ذلك في فترة البلوغ. فالسلوك الجنسي بين الإنسان والحيوان يختلف، فعند الحيوانات يكون في مواسم معينة، فمثلاً في فصل الربيع يكون التنااسل أفضل عند أغلب الكائنات الحية فأما الإنسان فتشاطه الجنسي لا يتوقف، وإن كان يقل ويزيد في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (السن - العمل) وبعض التغيرات النفسية والحضارية (الضغوط - العادات والتقاليد). فأنثى الإنسان تستطيع أن تلد مرة إذا توافرت عدة مقومات عضوية وسيكولوجية وذلك بواقع كل سنة، وتشير البحوث الطبية أن الهرمونات الجنسية تكون مثيرات يصاحبها نشاط بدني، وقد لوحظ أنه عندما استؤصلت الأعضاء التناسلية لأنثى الفأر فلم يؤثر ذلك في نشاطها العام، ولكنها عندما حققت بهرمون لمباض عاد لها النشاط الجنسي.

والدافع الجنسي لا يرتبط بالجوانب العضوية فحسب وإنما يتأثر أيضاً بالجوانب الثقافية والاجتماعية والسيكولوجية.

#### دافع الأمومة:

1

توضح الدراسات القسيولوجية والسيكولوجية شيوع هذا السلوك بين الكائنات الحية، فضلاً عن وجود الغدة النخامية والتي تفرز هرمون البرولاكتين الذي ينشط سلوك الأمومة فيدفع الأنثى إلى رعاية الوليد وتظل حانية عليه حتى يستطيع أن يداعف عن نفسه ويستقل في أداء وظائفه الحياتية. وقد أكدت الدراسات الطبية أيضاً أن الغدد اللبنية من وظائفها إثارة اهتمام الأم بقذمة أطفالها بحيث إذا تجمع اللبن في ثدي الأم يمكن أن يسبب لها بعض الألم مما يدفعها للتخلص من اللبن بارضاعها الصغير. وسلوك الأمومة يختلف باختلاف الحضارات والثقافات العامة والفرعية ويتأثر هذا السلوك بالعادات والتقاليد ظاهرة تبني الأطفال شائعة لدى سكان جزيرة (مرى) وجزر (اندامان).

سلوك الأئمة يتأثر بمتغيرات الثقافة والمجتمع فأحياناً تهمل الأم رعاية الأطفال من باب والجهل بالأمور وقد يقمن بتحديد التسلل أو الإجهاض والتخلص من الجنين إلا أن هذا كله يقع تحت ضغوط المجتمع وأزماته المختلفة.

### الدّوافع المكتسبة (الدوافع البيئية النفسية والاجتماعية):

يولد الصغير وقد زود بدوافع عضوية فإذا جاء سعي للأكل وإذا عطش بحث عن الشرب وإذا تعب ببحث عن النوم ليرتاح إلا أن الإنسان جاء بدوافعه العضوية ليعيش في المجتمع بين الناس، فيبدأ يتلقى أول دروس الحماية في أحضان مؤسسات المجتمع، بغرض إشباع الحاجات المختلفة لخفض التوتر واستعادة التوازن، والدّوافع المكتسبة واضحة من اسمها فهي ليست نتيجة للنمو أو عمل الغدد، حيث أتنا تكتسبها ونتعلّمها ونتدريب عليها من التنشئة الاجتماعية، وتتعدد الدّوافع البيئية في ضوء تعدد البيئات وتبادر إليها من اختلاف الثقافات وذلك مثل دافع (الإنجاز - اللعب - الصدقة - السيطرة - التملك - التجمع) وهذه الدّوافع وغيرها الكثير يمكن تعلمه ونقله عبر الثقافات المختلفة.

2

فالطفل يولد وقد زُود بدوافع فطرية. أما الدّوافع الاجتماعية والبيئية فتحدث من خلال ممارسة الأم لأدوارها الأئمية وقيامها بتقديمة الصغير لإشباع حاجته الفطرية (الجوع - العطش) فيسر الصغير بأمه وأبيه وأخواته وإذا ابتعدت أمه عنه فيحس بالفراق والغربة، وينشأ دافع التجمع والصدقة والمحبة وهي جميعاً دوافع اجتماعية نشأت في سياق الأسرة ومناخ المجتمع.

### دافع الخوف:

فالخوف متعلم ومكتسب في غالب الأحيان وهو يدفع الشخص للقيام بالهروب من المثير الذي تسبب عنه الخوف، ويلاحظ أن عدداً كبيراً من المخاوف تم اكتسابه وتعلمها، فمشاهدة أفلام تحتوي على مناظر غير مألوفة يمكن أن تثير الخوف، وكذلك الأصوات الصادمة المرتفعة كأنفجار قبالة مثلاً يمكن أن يثير الخوف وذلك بالنسبة للإنسان والحيوان على حد سواء.

## دافع الفضول والاستطلاع:

والمقصود بالاستطلاع هو ميل الإنسان لاستكشاف الأشياء المحيطة به ومعرفة وظائفها، فالقرار على سبيل المثال تعيل إلى استكشاف مداخل ومخارج الأماكن التي تعيش فيها لأول مرة وب مجرد إشباع الدافع يقل الميل للاستكشاف بالنسبة للشيء الذي كان يثير الفضول وإن كانت الرغبة في الاستطلاع تظل قوية وذلك بالنسبة للأشياء غير المألوفة والجديدة على الشخص، وتزداد هذه الدافعية بوضوح عند الأطفال ويفسر ذلك في ضوء عجز الصغير وسعيه الدائم لمعرفة الأشياء من حوله بحيث يستطيع أن يصل للسلوك السيادي وما يصاحب ذلك من إحساس بالسعادة والراحة والثقة بالنفس.

## دافع السيطرة:

جميعنا يلمس التناقض بين الأفراد والجماعات والشعوب أيضاً حول إقرار الذات ويسقط السيطرة على الآخر، فالأطفال يتنافسون في ألعابهم فالكل يسعى للفوز والسيطرة سواءً أكان ذلك في مجال اللعب أو مجال التحصيل الدراسي، والأمر بطبيعة الحال لا يكون وقفاً على سلوك البشر بل نلمس سلوك السيطرة في عالم الحيوانات حيث تبارز الديوك والخراف للسيطرة على الدجاج أو النعاج. ويسقط النفوذ عادةً يكون للأقوى والأصلح والغلبة تكون دوماً لمن كان يمتلك مقومات النجاح ومهارات الفوز.

ويؤكد آدلر على أن دافعية السيطرة تعتبر من أقوى الدوافع الإنسانية، فهي توجه حياة الإنسان، ويربط آدلر بين دافع السيطرة والشعور بالنقص حيث يحاول الشخص أن يعيش نفسه بالسعى للسيطرة وتأكيد الذات واقرارها فالشخص القصير قد يتحدث بصوت عالي ويمكن أن يكون قاسياً في تعامله مع الآخرين، كل هذا بهدف أن يبدو في نظر الغير الأقوى والأكبر، فدافع السيطرة ليست غريزة حيث يفتقد خصائصها والسلوك الفطري والتي من أهمها العمومية والشيوخ.

فالأسرة التي تشجع أطفالها على أداء ما يؤمرنون به وتعاقبهم عندما يفعلون غير

ذلك فمن المؤكد أن ذلك سيكون من المتغيرات المثبتة لسلوك السيطرة وإذا أحس الطفل أن السيطرة يمكن أن يقطف لها ثماراً ويجني من ورائها مكاسب، فإنه في ضوء هذه المعززات سيميل مستقبلاً إلى السيطرة وتصبح سلوكه المفضل، والعكس صحيح، فإذا أحس الطفل أن التنافس والسيطرة جلبت له الضرر، فإنه لا مانع من اللجوء للخنوع والخضوع كوسيلة قد تتحقق له أهدافه وتؤكّد ذاته.

## أهمية الدوافع

يعتبر موضوع الدوافع من الموضوعات المهمة في علم النفس بشكل عام وعلم النفس التربوي بشكل خاص، فهو وثيق الصلة بعمليات الإدراك والتذكر والتخيل والتفكير والتعلم ويعتبر أساس دراسة الشخصية والصحة النفسية.

وتكمّن أهمية الدوافع فيما يلي:

- 1- جعل الفرد أكثر قدرة على تفسير تصرفات الآخرين. فالآم في المنزل والمربي في المدرسة مثلاً ترى في مشاكل الأطفال سلوكاً قائماً على الرفض وعدم الطاعة، ولكنها إذا عرفت ما يمكن وراء هذا السلوك من حاجة إلى العطف وجذب الانتباه فإن هذه المعرفة ستتساعدها على فهم سلوك أطفالها.
- 2- تساعد الدوافع على التنبؤ بالسلوك الإنساني إذا تم معرفتها، وبالتالي يمكن توجيه سلوكه إلى وجهات معينة تدور في إطار صالحه وصالح المجتمع.
- 3- لا تقتصر أهمية الدوافع على توجيه السلوك بل تلعب دوراً مهماً في بعض الميادين: ميدان التربية والتعليم والصناعة والقانون فمثلاً في ميدان التربية تساعده حفز دافعية التلاميذ نحو التعلم المتمرس.
- 4- تلعب الدوافع دوراً مهماً في ميدان التوجيه والعلاج النفسي لما لها أهمية من تفسير استجابات الأفراد وأنماط سلوكهم.

2

النظريات المفسرة للدوافع وسلوكياتها من خلال مدارس علم النفس

والنظريات في هذا المقام عديدة حيث أنها جمعاً نظريات موجهة ومعنية بدراسة نشاط الإنسان وسلوكياته والمدخل الطبيعي لفهم السلوك يبدأ بفهم الدوافع.

وفيما يلي عرض لأهم النظريات التي قدمت تفسيراً للد الواقع والسلوكيات المرتبطة بها:

- نظرية الغرائز.
- النظرية السلوكية.
- النظرية المجالية.

وتعتمد هذه النظريات في تفسيرها للد الواقع على عنصري التلقائية والفرضية، فالشخص يمكن أن يتحرك من تلقاء نفسه لتحقيق أهدافه فيقوم بتناول الطعام، أو يسعى للعب مع الرفاق، أو يذهب إلى السوق لشراء بعض ما يحتاجه.

والإنسان في جميع سلوكياته يتأثر بالمؤثرات الخارجية، ولكن ليس كل ما يقوم به من سلوكيات تعتبر رد آلي لمؤثرات خارجية، وإنما يدل السلوك حسب نظرية الغرائز على أن هناك ما يشبه القوى أو الد الواقع التي تحرك الكائن للقيام بسلوكياته الاهداف لتحقيق أغراضه، وبطبيعة الحال فإن تحقيق الأغراض يتم من خلال التواصيل القائم بين الإنسان والبيئة.

#### - النظرية السلوكية:

إن جميع أعلام هذه المدرسة اهتموا بدراسة الد الواقع فقد أدركوا جمياً أن الد الواقع تعمل دائمًا على زيادة سرعة التعلم فها هو ثورنديك يوضح لنا وظائف الد الواقع في كتابة سيكولوجية الد الواقع والتي نبلورها فيما يلي:

- إن الاتجاهات والاحتاجات تحدد سلوك الفرد أكثر من البيئة الخارجية.
- أن الد الواقع والاحتاجات تحدد سلوك الفرد أكثر من البيئة الخارجية.
- أن الد الواقع تعمل على بعث استجابة من شأنها أن تغير الكائن بطريقة تجعل الاستجابات التالية أقدر على إشباع الحاجة.
- إن الآثار المباشرة للظروف الدافعة هي إثارة أنماط مختلفة من السلوك حتى تتجدد بعضها في إشباع الحاجة.
- إن الد الواقع تساعده دائمًا على اختيار الاستجابة الناجحة وتدعم الرباط.

أما جثري، فالدوافع عنده هي مثيرات الوسط، والشخص يدفع إلى العمل نتيجة تأثر هذه المثيرات التي تكون إما خارجية أو داخلية (أفرازات - منبهات عضلية).

#### النظريّة المجلالية:

فالدوافع عند (كيرت ليفين) صاحب هذه النظرية هي السلوك الذي يقوم به الفرد في مجالي الحيوى، بالإضافة إلى ذلك فقد اهتم ليفين بما أسماه أنواع النشاط الموجه نحو الهدف ويدرك أن الأهداف والدّوافع تحدث وتسبب نوعاً من التوتر والذي لا يزول إلا بعد إشباع الحاجة وتحقيق الهدف.

والدوافع عند ليفين قلماً تعمل على نحو منفرد فهي دائماً تعمل على شكل مجال في القوى الدافعية.

#### النظريّة الدافعية:

هناك العديد من النظريات تفسر المحرّكات وراء الدافعية منها.

2

#### النظريّة المعرفية الاجتماعيّة:

تعرف باندروا صاحب هذه النظرية على التأثيرات القوية للتعزيز والعقاب على سلوكيات الأفراد، لكنه اعترض على تصور التأثير التام للقوى الخارجية على الأفراد.

وقد صرّح باندروا أنه ليست هناك تأثيرات معرفية على السلوك البشري أكثر من أحکام الناس على استطاعتهم لإنجاز أهداف معينة، وتعلق فعالية الذات في نظرية باندروا بأحكام الأفراد الشخصية على استطاعتهم لإنجاز أهداف معينة، وتعلق فعالية الذات في نظرية باندروا بأحكام الأفراد الشخصية على استطاعتهم لاءِ مهام ما في مجال معين في وقت محدد وترتبط تماماً بتوقعات النجاح. وقد حدد باندروا مصادر فعالية الذات، هي الخبرة الفعلية، الخبرة البديلة، الاقناع اللغطي والتبيه الفسيولوجي.

الخبرة الفعلية هي مصدر هام جداً للمعلومات فتزيد النجاحات الماضية من تقييم الفعالية وتقلل الاخفاقات الماضية من هذا التقييم.

أما بالنسبة للخبرة البديلة فلها تأثير على مدركات الذات الفعالية، فقد يقتصر الأطفال أنهم قادرون على أداء المهمة بعد مشاهدة طفل في نفس العمر يقوم بهذه المهمة، أما الاقتراع اللغطي فهو أقل تأثيراً على فعالية الذات، ولا يكون مؤثراً إلا إذا كان حقيقياً ومدعم بخبرة حقيقة. التنبؤ أو الاستئثار الفسيولوجية... أحياناً قد يتصرف طفل عرقاً أو تزداد ضربات القلب عند مواجهته امتحان، فإذا أثرت حالة القلق سلبياً على أدائه في الماضي وضمن المحتمل أن يفقد ثقته في قدراته على الأداء لاحقاً وعلى ذلك فإن انخفاض فعالية تقدير الذات يمكن أن يزيد من فلقه، وقد يتدخل في قدراته على الفهم.

#### نظريات التعلم الاجتماعي:

ومن أدخل نظرية التعزيز ببني روتر وهو صاحب نظرية التعلم الاجتماعي، فيقول إن معتقدات الفرد عن ما يجلب له المكافآت هي التي تزيد من تكرار السلوك، فإن لم يدرك الفرد أن ما يحصلون عليه من مكافآت نتيجة لشيء معين من السلوك أو سمة في الشخصية، فإن هذه المكافآت لن تؤثر في سلوكاتهم في المستقبل.

كما يفترض روتر أن توقع المعززات وقيمتها هي التي تحدد السلوك، كما فسر روتر القيمة بشكل أوسع حيث ربط قيمة التعزيز بحاجات الفرد وبالمعززات الأخرى، فالتقدير المرتفع لطالب الثقة العامة في مادة الأحياء قد يكون له قيمة كبيرة لديه إذا كان يأمل أن يكون طيباً، لأنه يرتبط بمعزز آخر وهو أن يتحقق بالكلية، كما تحدد التوقعات في موقف معين ليس فقط من خلال المعتقدات في التعزيز في ذلك الموقف، بل أيضاً من خلال تعليم التوقعات المبنية على الخبرات في المواقف الأخرى المشابهة، وروتر يشير إلى أن الأفراد يعممون المعتقدات بالنظر إلى توافق التعزيز.

#### نظريات العزو لفاينر:

ترجع الخلفية الأساسية لنظرية العزو إلى العالم النفسي الاجتماعي هيدر، يرى أن الإنسان ليس مستجيباً للأحداث كما هو الحال في النظريات السلوكية، وإنما مفكر في سبب حدوثها، وإن سلوك الفرد هو الذي يؤثر على سلوكه القادم. وليس النتيجة

التي يحصل عليها. ويفترض هيدير أن الأفراد يقومون بالعزوف لأسباب النجاح أو الفشل عندهم، وهو محاولة لربط السلوك بالظروف أو العوامل التي أدت إليه.

أما فاينر فيدعى أن العزوّات ذات الأسباب المحددة أقل أهمية في تقرير سلوك الإنجاز من الأبعاد الأساسية للعزّوات، فقد لاحظ فاينر أن إدراك السبب على أنه داخلي أو خارجي ليس كافياً خاصة إذا كان الهدف هو التبؤ بالسلوك في مواقف الإنجاز فمثلاً، ادعى فاينر أن عزوّات المجهود والقدرة وكلاهما داخلي، لهما تضمينات سلوكية مختلفة. وبناء على ذلك يميز فاينر بين الأسباب الداخلية المختلفة لمخرجات الإنجاز بالنظر إلى ثباتها أو إمكانية ضبطها، وهكذا فقد طور فاينر الضبط الداخلي والخارجي بأن له ثلاثة أبعاد منفصلة هي المصدر والثبات والضبط. المصدر يشير إلى مصدر السبب الذي يعبر عما إذا كانت المخرجات تتوافق مع خصائص أو سلوك الفرد (داخلي) أو مع متغير خارجي ويميز بعد الاستقرار بين الأسباب على أساس استمراريتها، فالقدرة كمثال ثابتة نسبياً عبر الزمن أما المجهود والحظ والحالة المزاجية يمكن أن تتغير في لحظة ما، أما من ناحية الضبط فيهتم بدرجة تحكم الفرد في السبب.

### نظريّة التقرير الذاتي:

تؤكد هذه النظرية للدافعية الداخلية على الاستقلال الذاتي، يرى وايت أنَّ الأفراد يدفعوا داخلياً لتنمية كفاياتهم، وأنَّ مشاعر الكفاية تزيد الاهتمام الداخلي بالأنشطة، كما أضاف علماء آخرون حاجة فطرية أخرى هي الحاجة لأن يتمتعوا بالتقرير الذاتي بمعنى أن يقرروا بأنفسهم فقد افترض علماء هذه النظرية أنَّ الأفراد يميلون بصورة فطرية للرغبة في الاعتقاد بأنَّهم يشاركون في الأنشطة بناء على رغبتهم الخاصة، أي بناء على أنَّهم يريدون الاشتراك بالفعل وليس عن طريق فرض المشاركة عليهم.

كما فرق علماء هذه النظرية بين الموقف التي يدرك فيها الأفراد أنفسهم في أنَّهم السبب في سلوكياتهم (المصدر الضبطي الداخلي) وبين الموقف التي يعتقد الأفراد أنَّهم يشاركون في سلوكياتهم في أجل الحصول على المكافآت أو اسعاد شخص

(الضبط الخارجي) حيث يظن هؤلاء العلماء بأن الناس يفضلون أن يدفعوا داخلياً للاشتراك في نشاط عندما يكون مصدر الضبط لديهم داخلياً عنه عندما يكون مصدر الضبط خارجياً.

وفقاً لهذه النظرية تكون الاداءات عن الدافعية ذات تحديد داخلي يقوم بها الفرد باختياره وبارادته، ذات تحديد خارجي عندما تكون مفروضة من قوى شخصية أو نفسية خارجية.

#### نظريّة الهدف:

هذه النظرية تعتبر مكملة لدافعية الأطفال وسلوكهم في حجرة الدراسة من الإطار النظري لأهداف الإنجاز فربما تابع الأطفال أهداف التوجّه للتعلم أو التوجّه للأداء فيقصد الأطفال ذوي هدف التعلم الاتقان والكافية في المهمة التي يعملون فيها. أن الفشل أو الأداء السلبي تحت هذه الشروط يزود التغذية الراجعة النافعة بالاشارة إلى جهد أكثر أو الاستراتيجية المختلفة المطلوبة، وعلى النقيض يقصد الأطفال ذوي هدف التوجّه للأداء إظهار قدرتهم العالية، ليحصلوا على تقديرها ملائمة لقدرتهم عن طريق أداء المهمة، من أجل هؤلاء الأطفال يضعف الفشل أو التقويم السلبي دافعيته لحمل الجهد أو إعادة الانشغال بالمهمة.

أي أن أهداف الأداء هي الأهداف التي ينشد فيها الأفراد اكتساب الأحكام المفضلة لكتاباتهم أو تجنب الأحكام السيئة لكتاباتهم، وأهداف الاتقان هي الأهداف التي ينشد فيها الأفراد زيادة كتاباتهم لفهم أو التمكن من أي شيء جديد.

### ■ الماضية الداخلية والماضية الخارجية:

أشار هيذر إلى نوعين من الدافعية، شخص مدفوع داخلياً وآخر بداعي خارجية في معرض حديثه عن مفهوم مصدر السبب المدرك وذلك حين أهتم المعرفين بالجانب الدافي في التعلم.

فهي التي يكون مصدرها المتعلم نفسه، حيث يقدم على التعلم مدفوعاً برغبة داخلية لإرضاء ذاته، وسعيًا وراء الشعور بمحنة التعلم.

### منشأ الدافعية:

وفي نهاية التحدث عن الدافعية في هذا الفصل نصل في نهاية المطاف إلى معرفة منشأ الدافعية، تشير معظم النظريات إلى أن الدافعية أما أن تكون أساساً في طاقة حيوية عند (يونج) ويكمن اختصارها إلى الطاقة الجنسية عند (فرويد) أو الوظائف الدماغية عند (كايل، أيزنك) أو في قوى مجاليه عند (ليفن) أو في حاجات حشوية أو نفسية لدى (موراي، ماسلو) وتعتبر النظريات السلوكية مقتصرة على مخاطبة جانب محدد من حياة الإنسان إلا أنها ترى في هذا الجانب ممثلاً لكل مظاهر الحياة لدى الإنسان، فتلك النظريات تتظر إلى الكائن الحي باعتبار أن السلوك هو دالة الوجود أو دالة الحياة، وتعتبر هذه النظريات غير كاملة في اعتبارها لدافعية الحياة.

### الصلة بين الدافعية وال حاجة:

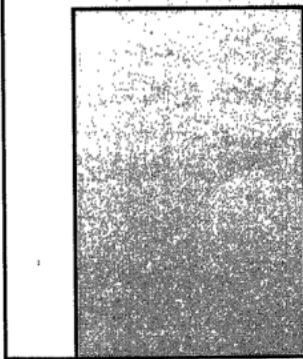
مفهوم الحاجة وعلاقتها بالدافع: إن علاقة الحاجة بالدافع علاقة متداخلة، فالحاجة تعني الشعور بنقص شيء معين، فإذا ما وجد تحقق الإشباع، كما يمكن أن تعرف بأنها إحساس الكائن الحي بعد التوازن نتيجة شعوره بافتقاد شيء ما، بناءً على ذلك يمكن القول: إن الحاجة هي نقطة البداية لاثارة الدافعية والحفز إلى سلوك معين يؤدي إلى الإشباع. وفي الباب الثاني سوف نتطرق إلى الحاجات بمزيد من التفصيل.

# الفصل الثاني

2

## ال حاجات

- مفهوم الحاجة
- تصنیف الحاجات
- أمثلة على الحاجات العضوية اللاإرادية
- اختلاف الحاجات العضوية عن الحاجات غير العضوية
- الحاجات الخارجية الثانوية
- تقسیم الحاجات الثانوية



# ال حاجات

## مفهوم الحاجة:

الحاجة هي حالة من النقص والافتقار أو الاضطراب الجسمي أو النفسي إن لم تلق إشباعاً أثارت لدى الفرد نوعاً من التوتر والضيق والقلق لا يلبي أن يزول متى ما أشبعت أو قضيت الحاجة. من أهم الشروط التي تحقق التكيف، أن تكون البيئة التي يعيش فيها الفرد من النوع الذي يساعد على إشباع حاجاته المختلفة. أما إذا لم يتمكن الفرد من إشباع هذه الحاجات في البيئة فإنه يتعرض لكثير من عوامل العلاقة والإحباط التي تؤدي عادة إلى نوع من الاختلال في التوازن أو عدم الملاءمة، فما يشبع الحاجات لدى الإنسان شرط أساسي من شروط حصوله على التكيف الذي يتحقق له الاستقرار النفسي.

## تصنيف الحاجات:

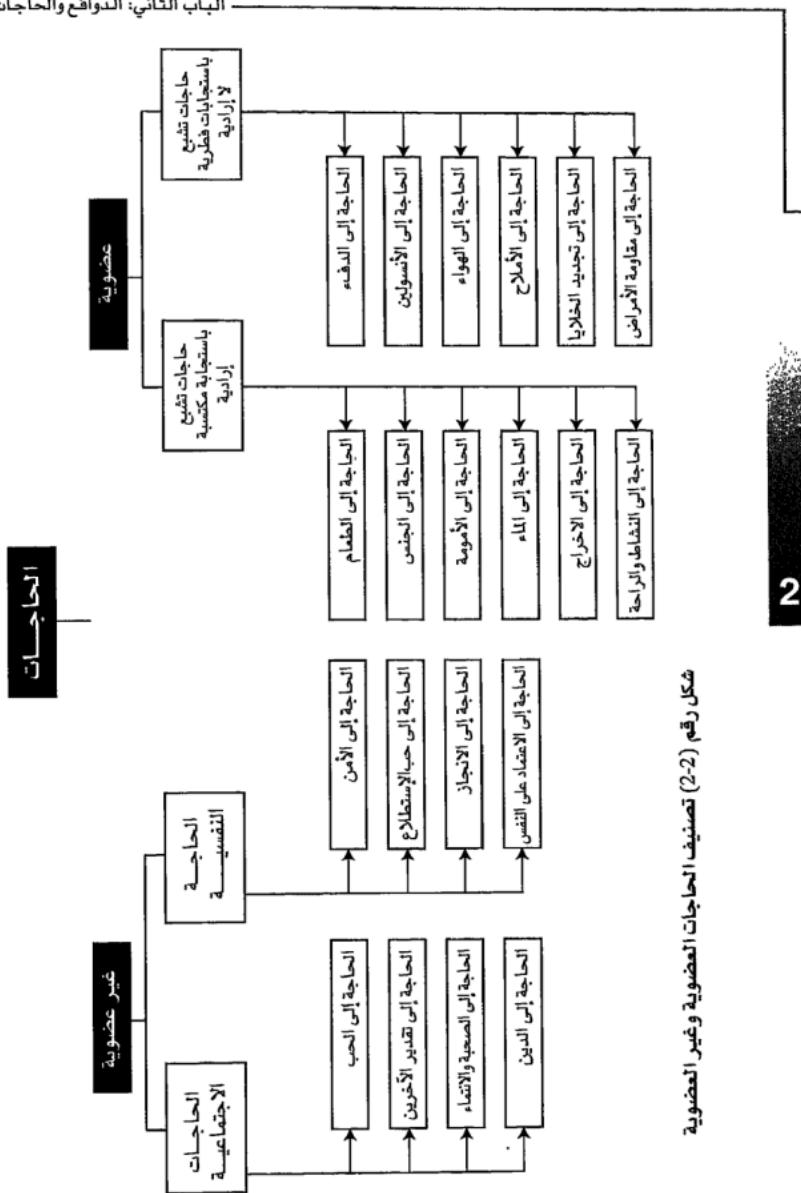
ومن الممكن تقسيم هذه الحاجات والمطالب إلى حاجات داخلية أو حاجات أولية (حاجات عضوية فسيولوجية) وحاجات خارجية أو حاجات ثانوية (حاجات نفسية اجتماعية أو حاجات ذاتية «شخصية»).

يوضح في الشكل (2-2) تصنيف الحاجات العضوية وغير العضوية

### أولاً: الحاجات الداخلية أو الأولية:

تلك الحاجات التي لم يكتسبها الفرد من بيئته عن طريق الخبرة والمران والتعلم، وإنما هي استعدادات يولدها الفرد مزوداً بها، وتسمى بالحاجات الفطرية تعتمد في إثارة على الحالات الجسمانية الداخلية «الفسيولوجية» فالإنسان لابد أنْ من تتوفر لديه حاجات عدّة، للمحافظة على كيانه العضوي والدفاع عن فرديته البيولوجية. بينما

- الباب الثاني: الدوافع وال الحاجات



شكل رقم (2-2) تصنيف الحاجات بعضوية وغير بعضوية

يعلم بعضها الآخر للمحافظة على بقاء النوع فلاجل أن نعيش ونتحاشى عوامل الهدم  
فينا يجب أن نمد الجسم بالطعام والشراب، ولل الطعام فضلات تضر الجسم لو بقيت  
فيه فيجب التخلص من تلك الفضلات. كما أن الجسم من أجل أن يحتفظ بعيوباته  
وشنطاه يجب أن يتمتع بالقصد الكلافي من الراحة والاستجمام بين حين وأخر.

ونظراً لكون الحاجات الأولية معقدة فقد درسها علماء النفس من نواحي

ثلاث

- 1- الناحية الفسيولوجية، وتعني بها التغيرات الكيمائية والعضوية والعصبية داخل الجسم، والمدور الذي تلعبه الغدد في توجيه النشاط. ففي حالة الجوع مثلاً تحدث تقلصات وانقباضات بالمعدة، ففي حالة العطش يشعر الظمآن بجفاف في بطانة المخاطية في فمه وحلقته، نتيجة نقص إفرازات الغدد اللعابية. وتنتهي التغيرات الفسيولوجية المختلفة إما بالأكل أو بالشرب. وبين طرفي تلك البداية وهذه النهاية يتراوح السلوك مداً وجزراً، ويختلف اختلافاً بينا.
  - 2- الناحية الشعورية، فإذا طلب إلى إنسان جائع أن يصف شعوره، فإنه يعبر عن جوعه بقوله أنه يحس فراغاً في معدته، وإن معدته في حركة دائمة.
  - 3- ولو سأل ظمآن عما يشعر به، لشكى جفافاً في فمه وحلقه. وكل من الجائع والظمآن يشعر بالوهن والإعياء.
  - 4- أما الناحية الثالثة؛ فهي السلوك الظاهري، فإذا راقبنا تصرفات طفل منع عنه الطعام لرأينا كيف تستبدل به الحيرة والضجر، وكيف أنه لا يفتأً يبحث هنا وهناك ولا يقتصر الأمر على ازدياد نشاطه بل نرى تصرفاته قد اتخذت وجهات ونواحي معينة، فهو يستجيب إلى روابط معينة مقترنة بالطعام، فإذا ما وقعت عينه على الطعام انكب عليه واخذ يلتهمه، وإذا لم يعمل الإنسان على إشباع المطالب والاحتياجات الفسيولوجية، تتج عن ذلك إخلال في توازنه: فالأكل والشرب مثلاً من شأنهما إشباع حاجة الجسم الأولية ومعنى ذلك أنهما يعيدان التوازن الفسيولوجي الذي يصيبه الخلل نتيجة الحرمان منهما.

ويقصد بال حاجات العضوية الأساسية مجموعة حاجات تنشأ عن نقص أو خلل فسيولوجي أو بiological يصحبه عدم اتزان داخلي وتوترات وأثاره يدفع الكائن إلى سد النقص وإصلاح الخلل بنشاطات داخلية وخارجية لا تتوقف حتى يحدث الاشباع.

#### أمثلة على الحاجات العضوية الـlابرادية:

##### 1- الحاجة إلى الطعام:

ال الحاجة للطعام حاجة فطرية موجودة عند كل الناس في كل زمان ومكان تنشأ عن نقص المواد الغذائية في الدم فتقلص جدران المعدة فيختل التوازن ويسعى الفرد بداعج الجوع، فينশط في البحث عن الطعام، فيتناول حتى يشع بالإضافة إلى ذلك كيفية إشباع المعدة تؤثر تأثيراً كبيراً على الصحتين النفسية والجسمية.

##### 2- الحاجة للجنس:

تظهر الحاجة للجنس عند الأفراد بعد فترة البلوغ أي بعد افراز الغدة النخامية هرمونين أساسين تؤدي إلى إظهار الحاجة للجنس وإشباعها يتم بسلوك متعدد يختلف من مجتمع إلى آخر، ومن زمان إلى زمان لذا يحرص الآباء والمربيون على تعليم أبنائهم السلوك المقبول لأشباع هذه الحاجة من خلال التنشئة الاجتماعية الصحية.

##### 3- الحاجة إلى النشاط والراحة:

وتعتبر الحاجة إلى النشاط والراحة من الحاجات الأساسية التي يحتاج إليها الإنسان في جميع مراحل حياته وتتأثر بصحته النفسية والجسمية بمقدار وكتيفية إشباعهما فعندما يعمل الشخص ويبذل جهداً في نشاطاته تحدث تغيرات بيولوجية وبيوكيمائية في أنسجة جسمه وعضلاته لذا يشعر بالحاجة إلى الراحة فإذا حصل عليها استعاد اتزانه واسترد طاقته.

##### 4- الحاجة إلى الإخراج:

وهي من الحاجات العضوية التي يحتاج إليها الإنسان في جميع مراحل حياته

وتتشاً من تراكم الفضلات في الأمعاء الغليظة وتجمع المياه في المثانة لذا يشعر بعدم الراحة ويدفعه إلى التخلص منها.

والطريقة هنا مكتسبة ومتعلمة وكل أسرة تحرص على تعليم أبنائها آداب هذه الاستجابة تدريجياً من خلال التنشئة الاجتماعية.

#### اختلاف الحاجات العضوية عن الحاجات غير العضوية:

تشاً هذه الحاجات في ظل التفاعل الاجتماعي بين أفراد المجتمع لذا فهي متعلمة مكتسبة يكتسبها من البيئة التي يعيش فيها وتختلف في طبيعتها وطريقة إشباعها من مجتمع آخر وال الحاجات العضوية تختلف عن الحاجات غير العضوية من خلال

أ- من السهل الاستدلال عليها.

ب- إن لكل حاجة عضوية استجابة تشبعها ولا تشبع غيرها.

ج- أهدافها محددة واضحة لا تغير.

د- إن الشعور باشباع الحاجات العضوية واضحة.

هـ - الحاجات العضوية محددة بعوامل فسيولوجية وبيولوجية.

#### ثانية: الحاجات الخارجية أو الثانوية:

هي مكتسبة كالعواطف مثلاً، فإنها تشاً في ظل الظروف المختلفة للفرد، وتتأثر بحد كبير بالبيئة المحيطة به. فالطفل في أساسه الأولي من حياته، تكون علاقته بأمه على أساس تحقيق حاجاته الأولية فهي بالنسبة له مصدر الغذاء والشراب ولذة الحسية والأمن الذي يتصل بالتوابع الجسمية ولكنه مع النمو الجسمي والعقلي يستطيع أن يميز بين ذاته وبين أمه فتشاً علاقة جديدة بينهما تقوم على أساس نفسية قوامها المحبة والعطف ومن هنا تكون لدى الطفل عاطفة نحو أمه اكتسبها عن طريق صلته بها وتحقيقها لرغباته.

وفي بعض الأحيان يكابد الطفل الكثير من مشاعر الخوف وانعدام الأمان النفسي، وهي ذات أثر فعال في تكوين عقد نفسية لديه. ومن الأسباب الرئيسية في تكوين مشاعر الخوف والاضطراب مايلي:

أ- افتقار الطفل إلى عطف أحد والديه.

ب- التعاشرة والشقاء العائلي.

ج- محاباة طفل في أسرته، وايثاره بالحظوظة والتدليل مما يؤدي إلى إيقاف صدر أخيته عليه.

إن مثل هذه العوامل لا تثبت أن تقضي في نفسه على مشاعر الطمأنينة والأمن وعملية التنشئة الاجتماعية للطفل تتأثر بالظروف البيئية والثقافية التي تشكل السلوك الإنساني والشخصية الإنسانية. فالطفل وحدة بيولوجية تكون جزءاً متكاملاً مع وحدة أكبر هي وحدة البيئة. وأهم جوانب البيئة في حياة الإنسان وفي تكوين شخصيته هو الجانب الاجتماعي. ومن هنا تكون الذات والشخصية نتاجاً اجتماعياً.

وال حاجات الثانية تميز بأنها دوافع معقدة، والسر في هذا التعقيد أنها تنشأ في ظل الظروف المختلفة للفرد، وتتأثر بالبيئة المحيطة به، وما يسيطر عليها من عادات، وأنظمة وقوانين، بخلاف الحاجات الأولية فإنها بسيطة في طبيعة تكوينها، وبطريق على الحاجات الثانية دوافع سيكولوجية، لها صلة بالتكوين النفسي (العقل) وأي تغير يشمل الحالة النفسية أو الموقف الاجتماعي له إمكانيات احداث أو تكوين حاجات ومطالب جديدة في الفرد وإن هذا النوع من الحاجات قابل للتغيير أو التعديل على حسب الظروف المادية أو الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد.

وال حاجات الثانية متغيرة من وقت لآخر في نفس الفرد، وتتغير باختلاف الأفراد، أي أن الأفراد يقومون بأنماط من السلوك تختلف من فرد لآخر، فمنهم من يذهب للمسجد في أوقات الصلاة لتأدية الفريضة الدينية، ومنهم من لا يذهب، وهكذا.

### تقسيم الحاجات الثانية

أولاً: حاجات نفسية اجتماعية

ثانياً: حاجات ذاتية «شخصية»

ويدخل تحت كل قسم من القسمين السابقين حاجات مختلفة من أهمها:

- أ - الحاجة إلى الحب والتقدير الاجتماعي.
- ب - الحاجة إلى المعرفة واكتشاف الأشياء.
- ث - الحاجة إلى الانتماء.
- ج - الحاجة إلى تحمل المسؤولية.
- ح - الحاجة إلى النجاح.
- خ - الحاجة إلى الامن.
- د - الحاجة للحرية.

#### **أ- الحاجة إلى الحب والتقدير الاجتماعي:**

إن الحاجة للحب ذات جذور عميقة في حياة الإنسان، وتشير هذه الحاجة خلال ارتباطه مع أعضاء الأسرة ثم تتسع دائرة اشباعها نتيجة لارتباط الفرد بأفراد آخرين يسيئون في إشباع مختلف حاجاته، وال الحاجة للحب والتقدير يعني أن الآخرين مستعدون لأن يشعروا للفرد حاجاته الأساسية. وإذا أهملت حاجات الفرد ولم تمنحه تقديرًا وحبًا، فإن هذا يعني أن الجماعة لا تهتم اطلاقاً بهذا الفرد ولا بإشباع حاجاته الأساسية، ويؤيد هذه النتيجة ما وصل إليه «دور كيهم» من دراساته على ظاهرة الانتحار في القبائل البدائية حيث وجد أن الانتحار يزداد كلما ضعفت الروابط بين الفرد وقبيلته، وتفسير ذلك أن القبيلة لا تساهم في إشباع حاجات الفرد، ومن ثم تسد أمامه أبواب الحياة.

#### **الحب في الطفولة:**

أكملت البحوث المختلفة أن حرمان الطفل من الحب يرتبط ارتباطاً واضحأً بزيادة أعراض القلق الصريح لديه كزيادة المخاوف واضطراب نومه وقد كان شهيته للطعام وضعف ثقته بنفسه وشعوره بالتعاسة. ولكن هذا لا يعني أن نقضى للطفل كل حاجة من حاجاته دون أن يقوم هو ببذل الجهد للحصول على الإشباع، فالحب الكبير شأنه في ذلك شأن الحرمان من الحب: كلاهما ضار، الحرمان منه ضار، والاكتثار منه ضار.

كذلك فإن التدليل «الدلع» يعطى أولاً نمو الطفل، فهو لا يتيح له فرصة الاستقلال بنفسه، كذلك الحب المسرف ينمّي في الطفل صفات الأنانية، وعندما يكبر الطفل ويصبح رجلاً ويعود إلى الحياة ولا يجد نفس الاهتمام الذي كان يجده وهو طفل يتخذ شعوره نحو العالم: إما شكل عدوان وإما شكل انعزاز عن الحياة، وبذلك يختلف تكيفه مع الآخرين، فالحاجة إلى الحب هي أولى الحاجات التي يحتاج الطفل إلى اشباعها، فالطفل يحتاج إلى أن يشعر بـأن هناك حبًّا يدّهه ويشعره بالدفء والحنان.

### بــ الحاجة إلى المعرفة:

ويعتبر مفهوم فرضي يدل على حالة نفسية داخلية تدفع الشخص إلى الاكتشاف، وجمع المعلومات، وتحصيل المعرفة، وتعتبر الحاجة للاطلاع مهمة للإنسان في جميع مراحل حياته، وتظهر منذ الصغر لذا فهناك وسائل متعددة لإشباع هذه الحاجة منها: النشاط الذاتي «اللعبة» والأسئلة.

#### 1- النشاط الذاتي:

2

هو من المبادي الهامة التي أكدتها علم النفس أساساً لعملية التعلم. أي النشاط الذي يصدر عن المتعلم نفسه، وبذلك يسهل إشباع الحاجة إلى المعرفة عن طريق النشاط الذاتي الموجه، وليس المنزلي فقط الذي يجب أن يهتم باللعبة كوسيلة للمعرفة، بل أن المدرسة كذلك يجب أن تساعد الأطفال على الاستقادة من هذه الوسيلة في اكتساب المعرفة، ولكن إذا لجأ المنزل والمدرسة إلى أسلوب التلقين، تكون النتيجة أن نخرج شخصيات مغلقة لا تستوعب لاستقبال المعرفة.

#### 2- الأسئلة:

تعتبر الأسئلة التي يسألها الأطفال والإجابة عنها من وسائل اكتساب المعرفة لديهم والاجابة عن أسئلة الطفل إجابة تناسب عمره وإدراكه، تساعد على نموه، وقد يجيب الآباء عن أسئلة اطفالهم اجابات خاطئة نتيجة جهلهم بموضوع السؤال، فتبدأ علاقته بالاضطراب والإجابة عن هذه الأسئلة قد تصل إليه مشوهه أو محرفه، مما يضر بنمو العقلي وإهمال الأجابة عن أسئلة الطفل أو الإجابة عنها بجفاف، يشعر الطفل بالاحباط بالإضافة إلى عدم إشباع الحاجة إلى المعرفة.

والواقع أن الأطفال يتعلمون عن طريق هذه الأسئلة أكثر مما يتعلمون عن أي طريق آخر، فإذا أشبعنا لديهم هذه الحاجة إلى المعرفة نمواً صحيحاً، وإذا لم نفعل، عملنا على تأخير نموهم، وقد يدفعهم ذلك إلى طريق الانحراف.

### 3- الحاجة إلى الانتماء:

إن الانتفاء إلى جماعة الأسرة حاجة من الحاجات الأساسية للنمو النفسي والنمو الاجتماعي، وخاصة في السنوات الأولى من حياة الطفل، إلا أنه في بعض الأحيان يقوم بعض الآباء في الأسرة بأنماط من السلوك تدفع الأبناء إلى الشعور بأنهم غير مرغوب فيهم «مهملون - منبوذون» ومن أهم الأسباب التي تدعو الأطفال إلى الشعور بأنهم غير مرغوب فيهم:

أ- إهمال الطفل وعدم السهر على راحته والاعتناء به في المأكل والملبس.

ب- انفصال الطفل عن والديه: فالطفل الصغير يكون حساساً جداً حين تكون أم بعيدة عنه ولو لفترات قصيرة، تشعره بالقلق. وقد يحدث في بعض الحالات أن يؤدي بعد الأم عن الطفل إلى نوع من الاستئثار الانفعالية على شكل صرخ، أو ثورات غضب، فحاجة الطفل إلى انتفاء ينبعي اشباعها، وذلك يتتوفر في جو الأسرة بحيث لا نهمل الأطفال ولا نترك العناية بهم إلى الخدمات وحدهن دون إشراف الأم ورعايتها، لأن إحساس الطفل بأن أمه تعني بـ مأكله وملبسه يشبع حاجته إلى الأمان.

### الحاجة للأمن:

يشعر الفرد بالأمن إذا حصل على كل ما يشبع حاجاته العضوية وغير العضوية التي يعتقد أنها ضرورية وذات قيمة مناسبة له ووتق من إمكانية الحصول عليها بالقدرة الكامنة في الوقت المناسب.

أما إذا شعر بأن إشباع هذه الحاجات غير متوفراً وغير آمن شعر بالقلق والضيق وعدم الاتزان وعدم الأمان.

قال الرسول عليه الصلاة والسلام «من أصبح منكم آمنا في سريه معاذ في بدنه، عنده قوت يومه فكأنما حيزت له الدنيا».

يتجسد ذلك بوضوح لدى الطفل منذ نعومة أظفاره، فهو يلتتصق بأمه وأبيه وبزمائه طلباً للأمن والاحتماء بهم، فقدان الأمان يعني الخوف والتوتر والقلق، وما يصاحب ذلك من عدوائية، وتدنى للصحة النفسية.

الحاجة للتقدير:

عندما يقدر الفرد لنشاطه والعمل الذي يقوم به، فهذا يشعره بتقدير الآخرين لتعبه وجهده واستحسانهم لما يقوم به حتى ولو كان ذلك الاستحسان بالإيماء أو نظرة الاعجاب أو عبارة ثناء فهذا يجعله يستمر في عمله ويحفزه على إتمامه على أكمل وجه والمثابرة من أجل تقدير الناس له.

كل إنسان يقوم بعدة سلوكيات تستهدف اعتراف الآخرين به، فمن واجب المربين وأولي الأمر أن يشعروا الطفل بقيمةه وأنه موضع إعجابهم وتقديرهم وليساعدوه على توكيد ذاته فيعززوا سلوكه التوكيدي، كما ينبغي عليهم أن يتقدوا فيما يقدم من أعمال أو ما يطرحوه من أقوال.

الحاجة إلى الدين:

الحاجة للدين هي استعداد فطري عند الإنسان يوجهه إلى معرفة الله وتوحيده، ويدفعه إلى عبادته وعدم الإشراك به، وال الحاجة إلى الدين حاجة نفسية لها أساس فطري، وما يؤكد ذلك قوله تعالى: «فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلَّدِينِ حَنِيفًا فَطَرَ اللَّهُ أَنَّا لَهُ عَلَيْهَا» فالإنسان يتطلب العون دائماً من الله بالشدة والفرج ويشعره بالاطمئنان، لذا فوجود الدين أساس لشعور الفرد بالراحة النفسية.

الحاجة إلى الصحبة والانتماء:

تظهر الحاجة إلى الصحبة والإنتماء عادة في سن الطفولة بانتفاء الطفل في الأسرة لوالديه والمحيطين به، أما في المراهقة فتظهر بانتفاء المراهق إلى جماعات

**المدرسة والأقران (الشلة) وفي الرشد بالارتباط بشريك أو شريكة الحياة من الجنس الآخر وصحبة الأبناء والأهل.**

وإشباع هذه الحاجة من أهم عوامل تماسك المجتمع وترابطه أفراده، وعلى الفرد اختيار المجموعة الذي سينتمي إليها لما لها من تأثير كبير على حياته، فإذا أحسن الفرد في اختيار الصديق نجح في حياته وعاش سعيداً مستقرًا نفسياً واجتماعياً والعكس.

#### **الحاجة إلى الإنجاز:**

وهو مفهوم يدل على حالة نفسية داخلية تدفع الفرد إلى النشاط والعمل والإنجاز لتدريب المهارات وتنمية القدرات واكتساب الخبرات لتحقيق النجاح والتقوّق، وتجنب الفشل من أجل الرغبة لاثبات شعوره بالكفاءة والاعتماد على النفس وهي من الحاجات التي تنمو بالتشجيع والمدح والثناء وتقصص بالحرمان منها.

#### **الحاجة للاعتماد على النفس:**

وهو مفهوم يدل على حالة نفسية داخلية تدفع الشخص إلى عمل ما يثبت أنه شخصية مستقلة لها كيانها الخاص ولها القدرة على اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية في البيئة التي يعيش فيها.

#### **الحاجة للحرية:**

فالحرية والإحساس بها والعيش في كنفها هي البوابة الرئيسية للسلوك الحضاري والتقدم المنشود، فلا ينبغي أن تقيد ميول الطفل أو تحدم من اختياراته أو نقلص من فكره أو حركاته أو نجم وجودانياته حتى يستطيع أن ينمو على نحو سوي متحرراً من الباثولوجيا الاجتماعية والنفسية والعقليّة والبدنية.

#### **الحاجة للنجاح:**

إن إحساس الطفل بالنجاح من شأنه أن يمنحه الثقة في نفسه، ومن ثم ينبغي علينا أن نشجعه فيما يفعل من أعمال جيدة وأن لا نضعه في المواقف التي سبق أن فشل فيها وأن لا نكلمه بأعمال تتجاوز قدراته وطاقاته.

ويneath ماسلو هرم الاحتياجات بترتيب تنازلي كالتالي:

- 1- الحاجات الفيزيولوجية: ضرورية لتطوير الحياة اليومية الطبيعية (العملية) والفيزيائية (المادية) تحت شروط مناسبة.
- 2- الامن (الطمأنينة والضمان) **Security**: ضروري لحماية الحياة المادية وأمن العمل.
- 3- الاجتماعية **Social**: تحتاج لأن تكون مقبولة من قبل المجتمع والمجموعة العاملة.
- 4- التقدير **Esteem**: وهي حاجة للاعتراف بقدر وفضل الشخص من أجل امتلاك السلطة على العمال الآخرين ولزيادة ورفع المنزلة الشخصية للفرد.
- 5- إشباع الرغبات وتحقيق الأهداف والأمنيات الذاتية (تحقيق الذات) **Self-fulfillment** أي تطوير المقدرة الفردية والاجتماعية.

2

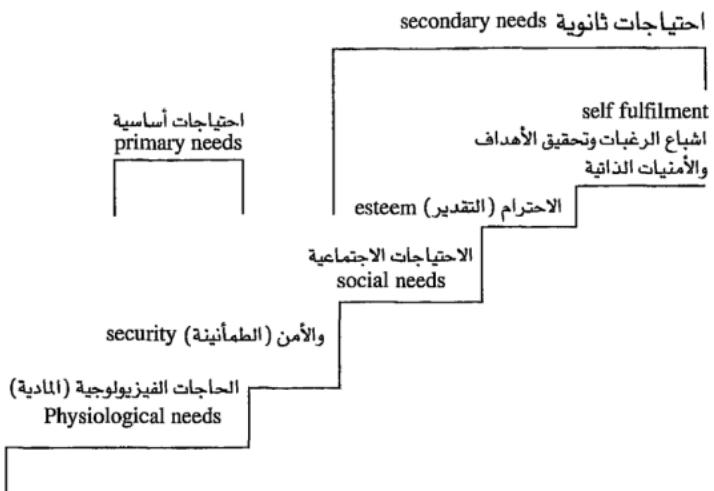
وقد أعطى ماسلو النسبة المئوية اللازمة في كل من هذه الحاجات للحصول على الدافع كالتالي: 80% للحاجة الأولى و 70% للثانية و 50% للثالثة و 40% للرابعة و 10% للأخيرة.

وقد قدم ماسلو تصنيفاً هرمياً للحاجات طبقاً لقوتها وأولويتها في طلب الإشباع والتأثير في السلوك، ويرى ماسلو أن الحاجات التي تقع في قاعدة الهرم هي أقوى الحاجات، وهي التي تتطلب الإشباع الفوري وتقل قوة الحاجات وأولويتها في طلب الإشباع كلما ارتفعنا على درجات الهرم إلى مستوياتها العليا.

ويبدأ الهرم بالحاجات الفسيولوجية تليها حاجات الأمان تليها حاجات التواد والانتماء فجاجات تقدير الذات ثم حاجات تحقيق الذات ثم أضاف مستويين لهذه الحاجات هما حاجات المعرفة والمفهوم، وال حاجات الجمالية.

ويرى ماسلو أن هذا الهرم ليس ثابتاً لجميع الأفراد، فهناك بعض الأفراد الذين يوجّلون إشباع الحاجات العضوية في سبيل مساعدة الأصدقاء أو استكشاف شيء جديد.

## التسلسل الهرمي الربعي لل الاحتياجات عند ماسلو Maslow's Hierarchy of Needs



### تصنيف مواري للحاجات الأساسية:

يعتبر مواري أن الحاجة والدافع هما شيء واحد ولا فرق بينهما، ويعرف الحاجة بأنها صيغة تلازمية أو توكون فرضي يستند إلى قوة لا يعرف أساسها الفسيولوجي، والكيميائي في المخ وقوة تنظيم الإدراك والتفكير والتخييل وتنظيم السلوك وتقويته وتنظيمه وتوجيهه نحو أهداف معينة.

يصنف مواري هذه الحاجات الأساسية لدى الفرد طبقاً لطريقة التعبير عنها في السلوك إلى مجموعتين:

#### أ - الحاجات الظاهرة:

وهي الحاجات التي تعبّر عن نفسها أو يسمح لها بالتعبير عن نفسها بطريقة مباشرة وفورية في سلوك الفرد.

**ب - الحاجات الكامنة:**

وهي الحاجات التي تكون مكبوبة أو مثبتة، فهي لا تستطيع أن تعبّر عن نفسها في صورة صريحة أو مباشرة بل تجد الطريق أمامها مغلقة.  
كما صنف مواري أيضاً الحاجات طبقاً لأساسها إلى:

**أ- حاجات فسيولوجية أو بиولوجية، وهي الحاجات التي تختص بالنواحي المضوية مثل الحاجة للطعام والإخراج وال الحاجة إلى درجة الحرارة... وهي تتطلب الإشباع الفوري المباشر ولا يمكن تأجيل اشباعها لفترة طويلة حيث أن ذلك يؤثر على حياة الإنسان و يؤدي إلى إشباع تلك الحاجات إلى إعادة الاتزان الفسيولوجي للفرد الذي يكون قد اختل نتيجة الحرمان من إشباع الحاجة.**

**ب- حاجات نفسية: وهي الحاجات التي تتصل بعملية الاتزان النفسي للفرد و يؤدي اشباعها إلى استقرار الفرد نفسياً وتخفيف التوتر الناشئ عن الحرمان.**

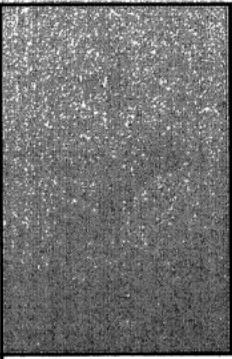
**ج- حاجات اجتماعية: وهي التي تتصل بعلاقة الفرد بالمجتمع والرفاق مثل الحاجة إلى المركز الاجتماعي.**

# الباب الثالث

## التوافق

- تعريفه
- الصراع النفسي
- الحيل الدفاعية (ميكانيزمات الدفاع)
- علاج سوء التوافق
- الحيل الدفاعية

3



الصحة النفسية

## التوافق

تصريف:

هو قدرة الكائن الحي على التوافق في أن يكون ملائماً في سلوكه مع بيئته، أما سوء التوافق فيرجع إلى عدم ملائمة السلوك مع البيئة التي يحيا فيها الفرد، ويرى بعض علماء النفس الفرنسيين أن التكيف يشير إلى الأفعال التي تتلخص عن أثر طيب بالنسبة للفرد، والتوافق يشير إلى التخلص من التوتر دون ما اعتبار للقيمة التكيفية فالفرد الذي يتسلط يشبع حاجته، ولكنه يقضي بذلك على قيمة ذاته وبالنظر إلى النظرية الوظيفية لاختلال السلوك، فالتوافق يعني التحرر من الضغوطات والصراعات النفسية أي انسجام في البناء الدينامي للفرد، ولذلك فإن الشخص العصبي غير متواافق لأن حياته الانفعالية لا تخلو من صراع وهنا نلمس قوة العلاقة بين التكيف (اجتماعياً) (نفسياً) أي أن الشخص الذي يسلك سلوكاً يرضي عنه المجتمع، ولكنه متعارض مع ما يؤمن به هو شخص متكيلاً إلا أنه غير متواافق.

ومقصود بالتوافق التحرر من توتر الحاجة والشعور بالارتياح بعد تحقيق الهدف فالشخص الذي يشعر بالجوع يتناول الطعام فيخفف دافعه ويشعر بالارتياح، وهكذا عندما يرغب في شراء ثوب أو أي غرض آخر عندما يرغب في زيارة صديق وهكذا تمضي حياة الإنسان في سلسلة من التوافقات بالليل والنهار، بعضها توافقات بسيطة، تتحقق أهدافه فيها بسهولة ويسر وبعضها الآخر توافقات صعبة تواجهه فيها العوائق وي تعرض للاحباط والصراع والقلق ويلجأ إلى الحيل النفسية الدفاعية. ويختلف توافق الشخص من موقف إلى آخر بحسب خبراته السابقة بال موقف والهدف المطلوب تحقيقهما.

3

## الصراع النفسي

تعريف:

قد تمر على الإنسان في حياته العديد من المواقف الحياتية، وعليه أن يتعامل معها حسب مقتضيات الظروف المحيطة به، ومنها المواقف الصعبة لأشباع حاجته أو دوافعه الاجتماعية أو الذاتية كالإنسان الذي يطلب منه الاستمرار في الدراسة مقابل تغيير اسمه أو الشخص الراغب في الزواج ويخشى في الوقت نفسه إهماله لأمه، وهكذا يقع الإنسان في الصراع النفسي ما لم يختار أحدهما ويتخذ القرار الذي لا رجعة فيه، وينقسم الصراع النفسي إلى أربعة أقسام وهي: صراع الإقدام، وهذا الصراع يجعل الفرد أمام هدفين كلاهما مرغوب بدرجة واحدة، ولكن لا يمكنه تحقيقهما معاً.

3  
وصراع الإحجام، وهو: أهداف غير مرغوبة تثير القلق والصراع النفسي. أما الصراع الثالث وهو صراع الإقدام والإحجام: وهو أن يجد الفرد نفسه أمام هدف مرغوب فيه ولكن هذا الهدف به بعض الجوانب غير مرغوبة فيجعله يتراجع أحياناً ومثال ذلك شاب يريد الزواج من الفتاة التي يحبها ولكن أنها منحرفة.

والنوع الرابع وهو صراع الإقدام والإحجام المزدوج وهو التخيير بين أمرين مرغوبين ولكن متناقضتين في الفوائد أو النتائج. ويرى بعض السلوكيين أن «الصراع النفسي ينشأ عند تقديم مثير إلى الكائن الحي بحيث يكون لهذا المثير القدرة على استثارة استجابتين متناقضتين بنفس القوة».

❖ وهناك بعض المصطلحات المرتبطة بمفهوم التوافق.

## الحيل الدفاعية / ميكانيزمات الدفاع

مصطلح عام يصف السلوك المستخدم لخفض التوتر والقلق، ويمكن لهذا السلوك أن يكون عدوانياً، أو انسحاقياً، أو تحويلياً، أو تدميرياً، أو أي شكل آخر مما يؤدي إلى تحقيق الهدف. وفي الغالب فإن حيل الفرد الدفاعية ضد التسليم بالإخفاق أو الفشل تتم بإلقاء اللوم على شيء أو فرد آخر.

كما توصف بأنها عملية لا شعورية ترمي إلى تخفيف التوتر النفسي المؤلم وحالات الضيق التي تنشأ عن استمرار حالة الإحباط مدة طويلة بسبب عجز المرء عن التغلب على العوائق التي تعرّض إشباع دوافعه، وهي ذات أثر ضار عموماً إذ أن اللجوء إليها لا يسمح للفرد بتحقيق التوافق ويقلل من قدرته على حل مشاكله.

### ADAPTATION تكيف

عملية تلاؤم الفرد مع البيئة Environment التي يعيش فيها وقدرته على التأثير فيها، والتكيف أيضاً يعني محاولات الفرد النشطة والفعالة التي يبذلها خلال مراحل حياته المختلفة لتحقيق التوافق والتلاؤم والانسجام مع بيئته بحيث يساعد هذه التوافق على البقاء والنمو وأداء دوره ووظيفته الاجتماعية بصورة طبيعية. والتكيف عملية تبادلية Reciprocal Process بين الفرد والبيئة التي يعيش فيها بمعنى أن الفرد يؤثر وبتأثير بالبيئة. ويرى كثير من المختصين الاجتماعيين أن مساعدة الناس للتغلب على ضغوط الحياة Life Stresses خلال مراحل نموهم المختلفة وتقوية قدراتهم التكيفية ودعمها هو جزء أساسي من عملية التدخل والعلاج في الخدمة الاجتماعية.

### ADJUSTMENT التواافق

مجموعة الأنشطة التي يقوم بها الفرد لإشباع حاجة Satisfy a Need أو التغلب على صعوبة أو اجتياز معوق أو العودة إلى حالة التوافق والتلاؤم والانسجام مع البيئة

المحيطة. وهذه الأنشطة يمكن أن تصبح ردود فعل أو استجابات عادبة مألوفة Habitual Responses في سلوك الفرد في المواقف المشابهة. والتكيف الناجح يؤدي إلى التوافق، والتكيف غير الناجح يطلق عليه (سوء التوافق) Maladjustment ويقصد به سوء التكيف مع البيئة المادية أو الوظيفة الاجتماعية وما يتبع ذلك من مضاعفات انفعالية وسلوكية.

### اضطراب التكيف

هو اضطراب ناشيء عن عدم تكيف وتوافق الشخص مع البيئة المحيطة به من مظاهره السلوكيات غير الملائمة أو غير التكيفية Maladaptive Pattern of Behaviours التي تظهر على الفرد خلال الثلاثة شهور الأولى تقريباً من بداية Psychosocial Stresses مواجهته لأنزمات Crisis أو لضغوط نفسية اجتماعية Marital Problems والصعوبات العملية كالطلاق Divorce والمشكلات الزوجية Disaster والكوارث والاضطراب يعتبر أكثر جدية وخطورة من الاستجابات العادبة المألوفة المتوقعة للضغط، وينتج عنه قصور في قدرة الفرد على أداء وظائفه الاجتماعية، ومن الممكن الحد من التخفيف من أعراض الاضطراب عندما يتخلص الفرد من الضغوط أو عندما يصل إلى مستوى جديد من التكيف.

3

### الاكتئاب

عملية عقلية لا شعورية يلجأ إليها الفرد للتخلص من شعوره بالقلق والضيق الذي يعنيه بسبب ورود عوامل متضاربة الأهداف في نفسه وباستخدام هذا الميكانيزم (الأليه) فإن الإنسان يحرر نفسه ولو مؤقتاً من الضغوط المتسلطة عليه وتشكل عبئاً لا يطيقه، فيهرب من الموقف الضاغط بكنته ومحاوله تحبيده على الأقل. لكي يحصل على توازنه النفسي.

### الاكتئاب

حالة دفاعية لا شعورية يلجأ إليها الإنسان حينما يبتغي سلوكاً يموضع فيه شعوراً

بالنقص وقد يكون هذا الشعور وهمياً أو حقيقةً. سواء كان جسمياً أو نفسياً أو مادياً. والتعويض محاولة لا شعورية تهدف للارتفاع إلى المستوى الذي وضعه الإنسان لنفسه.

### التبرير

وهو إعطاء أسباب مقبولة اجتماعياً للسلوك بغرض إخفاء الحقيقة عن الذات، ويعد وسيلة دفاعية ترمي إلى محافظة الفرد على احترامه لنفسه وتجنبه للشعور بالإثم، وتطهير الشعور بأن ما قام به قد جاء بناء على تفكير منطقى معقول، ويختلف التبرير عن الكذب، بأن الأول (التبرير) يكذب فيه الإنسان على نفسه، في حين يكون الثاني (الكذب) بأن يكذب الإنسان على الناس. وهذه الآلية الدفاعية تقدم أسباباً مقبولة اجتماعياً لما يصدر عن الإنسان من سلوك وهو يخفي وراءه حقيقة الذات. مثال ذلك: اعتقاد الفقر بأن الفقر نعمة، وأن الثروة والفن يجلبان له المشاكل والهموم.

### التحول

وهي آلية دفاعية تستخدم للدلالة على نقل نمط من السلوك، من عمل إلى آخر، بمعنى اكتساب خبرة معينة تؤدي إلى رفع مستوى الإنجاز للفرد في عمل مماثل أو إلى خفض مستوى أن كان العمل الجديد مغایرًا للعمل الأصلي كل المغایرة. وفي التحليل النفسي يدل هذا الميكانيزم على موقف انفعالي معقد.

### التحول المكسي

وهو إخفاء الدافع الحقيقي عن النفس إما بالقمع أو بكنته، ويساعد هذا الميكانيزم الفرد كثيراً في تجنب القلق والابتعاد عن مصادر الضغط فضلاً عن الابتعاد عن المواجهة الفعلية، فإنه قد يظهر سلوكاً لكنه يخفي السلوك الحقيقي، فإذا همار سلوك المودة والمحبة المبالغ فيهما، قد يكون تكويناً عكسياً لحالة العداون الكامن الذي يمتلكه الفرد في داخله، وعادة يتشكل هذا المفهوم ضمن سمات الشخصية ومكوناتها.

### الاكتئاب (الارتداد)

وهو الارتداد أو التقهقر إلى مرحلة سابقة من مراحل العمر الممثلة في النمو

النفسي. ويتميز بعدد من الظواهر النفسية المتمثلة في النشاط النفسي، ويكون النكوص عادة إلى المراحل السابقة، وهو ما يحدث دائماً لدى المرضى الذهانيين - مرضى العقل.

### التحول - التقمص

عملية لا شعورية بعيدة المدى، نتائجها ثابتة، ويكتسب بها الشخص خصائص شخص آخر تربطه به روابط انفعالية قوية.

### الخيال

وهو جزء مهم من الحياة العقلية للإنسان، ويصدر الخيال من العمليات العقلية المعرفية المتمثلة في الإدراك، التفكير، التذكر، الانتباه، التسليم... الخ، وهو ينتمي إلى مجال التفكير حسراً ففي الخيال يستطيع الفرد أن يتتجنب الشد والضغط الواقع عليه من البيئة الخارجية، و يؤدي إلى تخفيض توتر بعض الدوافع من خلال تبديدها.

3

### التسامي (الإلهاء)

آلية دفاعية يلجأ إليها الإنسان عندما تضيق عليه الأمور ويزداد التوتر بأعلى درجات الشدة، وهذه الحيلة الدفاعية من أهم الحيل وأفضلها، والأكثر انتشاراً، ويدل استخدامها على الصحة النفسية العالية. ف بواسطتها يستطيع الإنسان أن يرتفع بالسلوك العدواني المكبوت إلى فعل آخر مقبول اجتماعياً وشخصياً، فمثلاً النتاجات الفكرية والأدبية والشعرية والفنية.... ماهي إلا ظواهر لأفعال تم التسامي بها وإعلاءها من دوافع ورغبات داخلية مكبوة في النفس إلى أعمال مقبولة وتجد الرضا من أفراد المجتمع.

### سوء التوافق وأسبابه

الضواغط النفسية Psychological Stressors يمكن أن تتخذ في ظهورها أشكالاً شتى، من ذلك مثلاً:

- 1- حوادث وأحداث عالمية كالحروب، أو القحط والجوع.
- 2- أحداث وطنية تقتصر على مجتمع بعينه، كحدث معين يهز كيان أبناء ذلك الوطن جمِيعاً.
- 3- أحداث أو حوادث إقليمية كالزلزال التي تصيب منطقة معينة.
- 4- حوادث تخص جماعات محددة، كما في حالات التمييز العنصري.
- 5- حالات محدودة، كما في حالة خسارة مباراة في لعبة كرة القدم الدولية، حيث يمكن فريق بهزيمة فيها.
- 6- حالات على المستوى الفردي، كما في حالة الإصابة بمرض، مثلاً، أو عندما يصدِّم الفرد بخيانة صديق له إذ يتبيَّن أنه أودع صديقه كل ثقته، فإذا بهذا الصديق لم يكن صديقاً حقاً.

فالأمر في جميع هذه المواقف يتوقف على ما تعنيه هذه المواقف للشخص الذي يتعرَّض لها. إذ من المستبعد أن يستجيب شخصان بنفس الطريقة لموقف مؤثر يتعرَّضان له.

والمفتاح الأساسي لفهم الاستجابات للضغوط هنا لا يعتمد على طبيعة الضاغط ومصادرها، وإنما يتوقف الأمر في حقيقة الوضع على الكيفية التي بها يستجيب الفرد إلى تلك الضغوط فبعض الناس ينهارون، بينما ترى غيرهم يتماسك ويجهد للتعامل مع الظرف الطارئ الضاغط.

### لماذا كل ذلك؟

الجواب على هذا يتمثل في حقيقة سيكولوجية تلك هي: أن لكل شخص (نقطة انهايَار) نفسي Psychological Breaking Point، تختلف تمام الاختلاف عن أي شخص آخر. والوضع كله يتوقف على جملة عوامل، منها مثلاً:

- 1- طبيعة الضغوط ومصادرها.
- 2- بنية الفرد النفسية.

- 3- مزاج الشخص الذي يتعرض للضغوط.
- 4- عمر الشخص.
- 5- الجنس: ذكوراً كانوا أم نساءً.
- 6- الصحة الجسمية للفرد.

وأياً كانت الحال، فإن، الأمر يعتمد على شدة الضغوط، وعلى مصادر الضغوط، وعلى تكرار الضغوط، وعلى نوعية الضواغط وعلى تجارب المرء في الحياة.

### • **أسباب المصاب باضطراب سوء التوافق**

تختلف الأحساس المرتبطة باضطراب سوء التكيف اختلافاً كبيراً من درجاتها، ومن حيث حدتها، ومن حيث تباين خبرات الأفراد الذين يتعرضون لها. فإذا كان القلق، مثلاً، هو أساس المشكلة، فإن الفرد يصبح خائفاً، متظمراً، وجلاً، فتراه عصبياً طول الوقت أو معظمه، وفي حالة اقتران سوء التوافق بالاكتئاب، فإن الانفعالات المرافقة لذلك الاكتئاب تكون أكثر حدة فتظهر على الفرد أعراض مثل:

- 1- الحزن.
- 2- البكاء.
- 3- الإحساس بالعجز أمام أي شيء.
- 4- فقدان الأمل.
- 5- الإحساس باليأس.

وبعض الناس يلزمهن نوع مزيج من سوء التكيف يتمثل بداخل القلق مع مشاعر الكآبة، وهذه الحالات كثيراً ما تستمر مع الأشخاص الذين تتباهم عوامل مختلفة من سوء التكيف والقلق والإكتئاب. ومثل هؤلاء الأشخاص تبدأ أعراض سوء التوافق تظهر عندهم بعد مرور ثلاثة أشهر تقريباً من بدايات تداخل عناصر مشكلاتهم المرضية المذكورة. لكن مدة استمرار الاضطراب تتفاوت من فرد إلى آخر، ومن حدث إلى سواه: ففي حالة الحوادث الصادمة العنيفة، أو في طول فترة المرض، تبقى الآثار المرضية عالقة بأصحابها فترات أطول، ويتوقف الأمر كذلك على عنف الضواغط stressor

التي يتعرض لها المرء في حياته، وللإرادة هنا وعمق التجارب دخل كبير في التخفيف من وطأة الصدمة وعنة الضواغط.

ومن المضاعفات الخطيرة التي تترتب على سوء التوافق، في حالة عدم علاجه، أنه ينتهي بالفرد إلى الاكتئاب الشديد المزمن، والقلق المرضي باضطراباته المزعجة.

## علاج سوء التوافق

الهدف من علاج اضطرابات سوء التوافق يرمي دائمًا إلى تحسين قدرة الفرد لتمكينه مع بيئته، وأن الوسيلة الأساسية في هذا العلاج هي التحدث إلى الشخص المضطرب لكن الكلام العلاجي هذا يجب أن يكون صادراً من مختص بالطب النفسي، ووفق أسس علمية معروفة لدى المختصين. وذلك يتم بحسب المخاوف المؤللة المختلطة بالمشاعر في قوالب من الأفاظ، وهذا من شأنه أن يقلل الضغط المتسبب عن الضواغط الحادة ويرفع من معنوية الفرد ويشحذ قدرته على التصدي للمشكلة التي هو فيها، ومع مرور الزمن يعد عاملاً مساعداً على الشفاء، وذلك بتضافر عنصري العلاج والوقت معاً. إذ أن تفهم الخبرة المؤللة وكيفية مواجهتها بالعلاج المطلوب يفضيان إلى موقف يتمثل فيها النجاح. وفي الحالات التي تكون فيها الأزمة النفسية حادة ووقيعاً أشد إيلاماً واستعرارها لا يشير إلى انتهاء، فإن ما يطلق عليه في التحليل النفسي (العلاج الرافد) supportive therapy، يعد أنجح وسيلة في هذا المجال. فهذا العلاج المعين يساعد كثيراً على إزالة المشكلة والتخفيف من وطأتها. وهناك في مثل هذه المواقف، ما يسمى بالعلاج النفسي العاجل أو السريع، وهذا مما يساعد الشخص على أهمية الحدث ومسبياته، ويجعله في صورة الحدث الذي هو فيه، ويجعله يواجه مشكلاته بشكل ادعى إلى الموقف الصحي الصحيح، فيمكنه من مواجهة الضغوط النفسية بشجاعة وفعالية، كما في الحالات التي تم فيها العناية بالمسنين. ومما يجدر اتباعه من نصائح في هذه الحالات هي أن تشجع الأشخاص على مواجهة المشكلات التي كانوا يتحاشون مواجهتها، هذا بالإضافة إلى:

- 1- أن يدونوا في مذكرات خاصة بهم فترات الأعراض التي مرروا بها، وخلال الأيام التي يراجعون فيها للعلاج.

2- تعلمهم طرائف وتقنيات التخفيف من شدة الضغوط.

أولاً: العلاج الجمعي، وفيه يتم جمع كل الأفراد الذين لديهم نفس الاضطرابات، على صعيد واحد ومن ثم يتم علاجهم، وهذا من شأنه أن ينسىهم آلامهم، ويمتص انفعالاتهم، ويجعلهم يحسون بجو من الاطمئنان.

ثانياً: العلاج ببعض العقاقير الطبية النفسية، وهناك عقاقير تصنع الآن لهذا الغرض الخاص بحالات سوء التكيف. ولكن يجب استعمالها بارشاد الطبيب النفسي المختص.

ثمة ما يسمى بالعلاج الذاتي self-help، وأول خطواته هي أن تعرف في قرارة نفسك أنك تواجه ضغطاً من الضغوط النفسية. تلي ذلك خطوات أخرى، أهمها:

١- العناية بالتفذية الصحيحة.

#### 2- تنظيم أوقات النوم.

3- اجراء التمارين الرياضية المناسبة لكل عمر.

٤- التحدث عما تشعر به إلى شخص تثق به.

## ADAPTATION ﺍدaptive

كما ذكرت سابقاً فإن التكيف يعتبر عملية متدرجة ومستمرة، يحاول الفرد بها مواجهة العوامل الطبيعية المحيطة به ليقوى على متابعة الحياة والحيولة دون فتائه بحيث تنشأ لديه الخصائص التي تجعله أكثر استعداداً للتلاقي مع شروط البيئة المحيطة وبالتالي تغيير السلوك لإحداث علاقة أكثر توافقاً بينه وبين البيئة.

ويعنى آخر، أن التكيف هو القدرة على تكوين العلاقات المرضية بين الفرد وبيئة، والتي تشمل جميع المؤثرات والإمكانات والقوى المحيطة به والتي يمكن لها التأثير على

جهوده للحصول على الاستقرار النفسي والجسماني في معيشته. وتمثل هذه البيئة في ثلاثة أوجه: البيئة الطبيعية (العالم الخارجي المحيط بالفرد)، البيئة الاجتماعية المجتمع الذي يعيش في الفرد بما فيه من أفراد ونظم وقوانين وأعراف، وأخيراً الفرد.

## محددات التكيف:

### 1- المحددات البيولوجية (الطبيعية):

وهي ما يرثه الفرد من البنية الوراثية المنفردة من الناحية البيولوجية التي تحدد إمكانات الفرد وقدراته. وتتصل بهذا المحدد الحاجات البيولوجية التي تتمثل في:

- أ - الحاجة إلى الطعام والماء والأكسجين والنوم والإخراج.
- ب - الحاجة لبقاء النوع.
- ج - الإحساس والحركة
- د - تحقيق السلامة

ذلك أن هذه الحاجات هي التي تولد الدافعية الالزمة للسلوك الإنساني.

### 2- المحددات الثقافية:

وهي تلك التي تسمح للفرد بأن يحقق التكيف، وتمثل في:

- أ - بناء الأسرة.
- ب - التربية المدرسية.
- ج - النظام الاجتماعي
- د - الولاء الاجتماعي والشعور بالانتماء
- ه - الظروف الاقتصادية والاجتماعية.
- و - الدين والعقيدة.

وترتبط هذه المكونات بعملية التنشئة الاجتماعية التي يخضع لها الفرد.

وعلى العموم، فإن التكيف مفهوم تطوري تتسع استجاباته مع مستوى طموح الفرد،

حيث سعيه للتكيف لاستمرار الحياة، أما الصعوبات والعراقبيل التي تعيق هذه العملية فيطلق عليها (الضغوط الحياتية) أو (معيقات التكيف)، وهي تمثل مصدر خطر وتهديد للفرد. ومن هنا يتوجب على الفرد مقاومة هذه الضغوط لإزالتها والتغلب عليها، فإذا ما تحقق النجاح حدث التكيف المنشود، وإذا ما فشل فإنه يواجه المتاعب التي تؤدي به إلى سوء التكيف - بالأخص في مرحلة الطفولة - ويمكن تلخيص أسباب هذا الحال بصورة إجمالية في التالي:

3

1- الأسباب الاجتماعية والبيئية:

- أ- سلبية التنشئة الاجتماعية للفرد.
  - ب- ظروف المعيشة القاسية.
  - ج- الضغوط الواقعية على الطفل داخل المنزل.
  - د- التفكك العائلي في الأسرة والتاجم عن كثرة المشاحنات مما يؤدي إلى إثارة الأضطراب الإنفعالي في نفس الفرد.
- 2- إهمال مطالب النمو كالتنمية واللعب والحركة والتعبير عن الذات و اختيار الرفاق والانتماء والحصول على النجاح.
- 3- الإعاقة والمرض العضوي حيث ردة الفعل تكون انفعالية خارجية أو سلوكية.
- 4- التأخر الدراسي.

ويتجلى سوء التكيف في عدة اضطرابات وانحرافات واضحة على الطفل، مثل:

- 1- مجموعة من الإضطرابات المتصلة بعمليتي الإخراج والتنفسية.
- 2- مجموعة من الانحرافات السلوكية.
- 3- الغيرة والغضب ومخاوف الأطفال.
- 4- اضطرابات النوم.

## الصواميل الأساسية في إحداث التكيف

إن مفهوم التكيف يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمفهوم الصحة النفسية، ذلك أن الفرد عندما يمتلك الشخصية المتكيفة فإنه يكون على قدر كبير من الصحة النفسية التي

يعرفها ميلانجر بأنها تكيف الكائن الإنساني مع الآخرين وتحقيق أقصى مستوى من الفعالية والسعادة.

ومن هنا فإن العلاقة بين التكيف والصحة النفسية للفرد علاقة مؤكدة حيث يعتبر التكيف مؤشرًا أولياً وهاماً للتمتع بالصحة النفسية السوية.

وهنا نسوق بعض السمات الدالة على حدوث التكيف والصحة النفسية الجيدة، والتي يتعذر على الفرد تحقيق التكيف المنشود في غيابها:

- 1- اتجاهات سوية نحو الذات، حيث تقبل الفرد لذاته والتقييم الجيد للنفس.
- 2- إدراك الواقع، حيث يكون لدى الفرد القدرة على معرفة نفسه معرفة واقعية.
- 3- التكامل، وفيه تكون الشخصية متماضكة ومتحررة من الصراعات الداخلية والقلق والاجهاد النفسي.
- 4- توافر الكفايات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية التي تجعل الفرد قادرًا على مواجهة مشكلات الحياة.
- 5- الاستقلالية، والتي تتطلب الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية والتوجيه الذاتي وقدراً من الاستقلال في مواجهة المؤثرات الاجتماعية.
- 6- تحقيق الذات، ويتم ذلك بتعبير الفرد عن نفسه باستخدام أفضل ما لديه من قدرات.

وتتلخص أهم العوامل التي تجعل الفرد قادرًا على تحقيق التكيف السوي سواء على المستوى الشخصي أو الاجتماعي في:

- 1- الصحة الجسمية
- 2- تعلم الفرد العادات والمهارات الضرورية لتحقيق التكيف
- 3- إشباع كافة الحاجات بصورة سوية.
- 4- أن يعرف الفرد نفسه.
- 5- أن يعرف الفرد الواقع الذي يحيط به.

- 6- أن يتقبل الفرد نفسه.
- 7- أن يكون الفرد على درجة من المرونة.
- 8- أن يكون الفرد على درجة من المسيرة الاجتماعية.
- 9- أن يلم الفرد بحقائق العقيدة.

## الحيل الدفاعية

يلجأ الفرد إلى أساليب مختلفة من التكيف التي يقصد بها التخفيف من حدة التوتر الناتج عن المشكلات التي تواجهه والاحباطات التي قد يتعرض لها. وتتعدد هذه الأساليب بتنوع الأفراد، وتصل في بعض الأحيان إلى حد كبير من التعقيد. وتسمى هذه الأساليب الحيل الدفاعية حيث يحقق الفرد من خلالها اعتبار الذات وعدم الحط من قدرها بالإضافة إلى تجنب حالات التلق و ما يصاحبها من شعور بالإثم. وعموماً، يقصد الفرد من هذه الحيل تشويه الحقيقة وتغيير معاملها، وذلك بإحدى وسائلين، إنكار الدوافع ومسخها أو تشويعها.

ويقسم علماء النفس والاجتماع هذه الحيل اللاشعورية إلى:

- 1- الحيل الهروبية.
- 2- الحيل الإبدالية.
- 3- الحيل العدوانية أو الهجومية.

### أولاً: الحيل الهروبية

#### 1- التبرير:

وهو أسلوب دفاعي هروبي يلجأ إليه الفرد السوي واللاسوبي، يتضح عند قيام الفرد بسلوك لا يقترب بالتجاه ومحاولته لتعليق الفشل بغية حماية ذاته من النقد. كما يلجأ إلى هذه الأساليب أيضاً في بعض الأحيان عند قيامه بأفعال لا يرتضيها المجتمع. ويكون ذلك تجنبآً للاعتراف بالأسباب الحقيقية الداعمة للفشل أو لارتكاب الفعل غير المرغوب فيه من قبل المجتمع.

ويتم هذا التبرير رغبة من الفرد في أن تكون تصرفاته معقولة وأن تقوم على أساس من الدوافع المقبولة. ولذا فإنه حين يخرج في تصرفاته عن الحد المعقول،

ويصدر سلوكه عن بعض الدوافع التي لا يرضيه أن يقر بها أو يعترف بنسبيتها إليه، يلجأ إلى تفسير سلوكه تفسيراً يبين به لنفسه وللناس بأن سلوكه منطقى ومقنول ولا غبار عليه وأن الدوافع إليه ليس أكثر من مجموعة من الدوافع المقبولة والتي يقرها المجتمع.

والتبrier: عملية لا شعورية يقنع فيها الفرد نفسه بأن سلوكه لم يخرج مما ارتضاه لنفسه من قيم ومعايير.

ويقصد الفرد من وراء مثل هذا السلوك:

أ - الدفاع عن الذات والحفاظ على احترامها.

ب - التخفيف من حدة الإحباط بالنسبة للأهداف التي تuder عليه تحقيقها.

ولعل أوضح الأمثلة على ذلك هو لجوء الطفل إلى تبرير تأخره المتكرر عن المدرسة بأن والدته لم توقظه في الوقت المطلوب أو أن المنبه لم يعمل بالشكل المبغى أو.... أو..... أو..... الخ

3

## 2- التكوص:

وهو عبارة عن استجابة لا شعورية تلجم إليها الذات عندما يواجه الفرد التهديد أو الإحباط أو الإخفاق لتحاشي القلق الناجم عند ذلك.

وفي هذه الحالة يلاحظ على الفرد ارتداده لأنواع من السلوك المرتبطة بمرحلة عمرية سابقة، ذلك لأن هذا السلوك كان يحقق له النجاح في تلك المرحلة العمرية وبذلك يتخلص من الفشل والعجز.

وأبرز الأمثلة في ذلك ارتداد الطفل عندما يشعر بتهديد أو غيره من أخيه الصغير إلى أنواع من السلوك التي كان يسلكها في طفولته الأولى كرغبتة في الرضاعة رغم إفطامه أو عودته إلى التبول اللاإرادى رغم قدرته على التحكم في عملية التبول.... الخ، ولا يقتصر هذا السلوك على الأطفال فقط وإنما قد يلجم إلية الراشد في بعض الأحيان.

### 3- إنكار الواقع:

وهو عبارة عن استجابة هادفة لإنكار كل ما يهدد الذات، وقد يكون هذا الإنكار خيالياً في بعض الأحيان، يحاول به الفرد بناء أوهام قائمة على إنكار الواقع ومن ثم التصرف في ضوء هذه الأوهام الذاتية بغض النظر عن مدى تناقضها مع الواقع.

وكمثال لهذا السلوك رفض الطفل موت والده أو والدته والعيش في وهم بتصوره أنها سافرت وسوف تعود عما قريب، وذلك لعدم قدرته على مفارقتها.

كذلك الحال بالنسبة للمرأة والراشد الذي يحقق أهدافه عن طريق أحلام اليقظة، مخففاً بها عن نفسه الواقع الأليم الذي يعيشه إثر الاحباطات المتكررة والتي تقف مانعاً وحائلاً دون تحقيق هذه الأهداف.

### ثانياً: الحيل الإبدالية

#### 1- الكبت:

ويقصد به استبعاد الدافع إلى منطقة اللاشعور لأنّه يسبب تهديداً للذات إثر معارضته للواقع، أو لأنّه لا يتوافق مع مفهوم الفرد عن ذاته. فالكبت يمثل الوسيلة التي يتقي بها الإنسان إدراك نوازعه ودوافعه التي يفضل إنكارها.

3

ويليجاً الفرد إلى الكبت ليقي بعيدها عن الشعور وبالتالي ينخفض القلق الذي من الممكن أن يلحق بالذات. إلا أن عملية الاستبعاد هذه لا تتفى وجود الدافع الذي وصل إلى اللاشعور، بمعنى أن الفكرة لم تمت وإنما تم الاحتياط بها وبقوتها، ومن ثم تبدأ في التعبير عن نفسها في صورة الأحلام أو أخطاء وزلات اللسان، أو الشعور بالصيق والإحساس بالذنب.

ومن المحتمل أن تقوم الدوافع المكتوبة بإحداث مقاومة للتغلب على القوى التي قامت باستبعادها إلى منطقة اللاشعور وحالت دون تحقيق اشباعها، ومن ثم تقف الذات بالمرصاد لبذل طاقة نفسية جديدة تواجه بها القوى والدوافع المكتوبة، وبذلك

يحدث اضعاف للذات بصورة تجعلها غير قادرة على التفاعل الشعوري مع البيئة، واثر ذلك تبدأ بوادر الاضطراب ومظاهر السلوك اللاسوسي لدى الفرد.

ويستمر الصراع بين الدوافع المكبوتة والذات حتى يبلغ درجة من الوضوح، مما يضطر الذات إلى استخدام أساليب دفاعية أخرى تساعد الدوافع على التعبير عن نفسها بصورة مقتنة تشوّه في هذا الواقع وذلك لإبعاد الذات عن الإحساس بالهزيمة والضعف.

ويختلف الكبت عن قمع الإنسان لنوازعه في أنه في عملية القمع يضبط الفرد نفسه ويحبسها أو يمنعها عما تشتهيه وتتدفع إليه من الأمور المحرمة أو غير المرغوبية من قبل الجماعة. وفي الوقت نفسه يكون الإنسان على علم بهذه النوازع ويحمل جاهداً على أن يحول بينها وبين ظهورها أمام الناس.

وقد يكون الكبت كاملاً يؤدي إلى نسيان أو اختفاء الدوافع غير المقبولة اختفاءً تماماً عن وعي الفرد وإدراكه ونحو ما يمكن أن يترتب على هذه الدوافع من سلوك، كما قد يكون - الكبت - غير كامل في معظم الأحيان حيث تلتمس الدوافع والنوازع وسائل أخرى غير مباشرة تعبر بها عن نفسها، وهذا ما يُميّز العالم فرويد بأنه كبت أولى والأخر ثانوي، ففي الكبت الأولى ينكر الفرد الحقائق التي من شأنها إيلام الذات ومن ثم الشعور بالإثم إن أطلقـت وأحسـت بها الذات، أما الكبت الثانوي: فهو ميل الذات، إلى تجنب المواقف التي قد تذكر الذات بالحقائق التي أدت إلى الكبت الأولى.

وقد نجحت مجموعة من العلماء في إجراء دراسة تجريبية اتضـح من خلالها أن السبب الكامن وراء الاندفـاع نحو هـذه السلوـك - الكـبت - هو مرور الفـرد بـخبرـة فـاشـلة يكون الإـخفـاق فيها كـبيرـاً بـحيـث يـنـقصـ من اـحـترـامـ الفـرد لـنـفـسـهـ وـتـوقـيرـهـ لـذـاتـهـ، وـمـنـ ثـمـ تـسـوءـ قـدرـتـهـ عـلـىـ ذـكـرـ هـذـهـ الـخـبـرـةـ.

## 2- التعويض:

حيلة دفاعية يلجأ إليها الفرد عندما يعاني من بعض مشاعر النقص والقصور

والحرمان في إحدى النواحي الحياتية، وذلك من أجل التغلب على الشعور بالدونية والوصول بالذات إلى الشعور بالتقدير وتخفيض درجة القلق.

ومثال ذلك ما يقوم به التلميذ الفاشل دراسياً من محاولات متكررة من أجل التفوق في مجال آخر غير التحصيل الدراسي كالمهارات المهنية مثلاً، فيتغلب بذلك على شعور ذاته بالقصور أو النقص في الجانب التحصيلي.

### 3- التقمص:

وهو استجابة مرتبطة بحالة من قصور الذات يحاول الفرد من خلالها أن ينسب لنفسه أفضل الصفات، أي أنه - التقمص - يشبه التقليد إلى حد كبير وإن كان يختلف عنه في بعض الجوانب، ويتضمن التقمص شعور الفرد بأنه قد أصبح نفس الشخصية التي تقمصها.

والقمص والتقليد عمليتان لازمتان من أجل نمو الشخصية، إذ لا بد للطفل من تقمص دور الرشد واتخاده نموذجاً له للقيام بدوره في الحياة.

وقد يصبح التقمص استجابة عندما تكون هذه الاستجابة بفرض التعلم والنمو، ولكنه يصبح حيلة لأشعرورية صادرة عن الفرد عندما يقصد بها الدفاع عن الذات وحمايتها من الاحتقار والازدراء وبالتالي الشعور بالأمن المؤقت وتخفيض مستوى القلق.

### 4- الإبدال:

وهو عبارة عن استجابة دفاعية يلجأ إليها الفرد للتخلص من مشاعر مضئية لا تحظى بأي قبول من المجتمع المحيط به، ويمثل الإبدال أفضل الحيل الدفاعية على الإطلاق في حل المشكلات والانتقام من حدة التوتر والقلق دون أن يترتب على ذلك اطلاع الناس على ما لدى الفرد من دوافع غير مقبولة أو نزعات يحرّمها المجتمع.

وأبرز الشواهد على هذه الحيلة الدفاعية، كره الطفل لأحد والديه إذ يعاني الطفل

من شعوره بالإثم، ذلك أن بعض الوالدين مخالف للقيم الدينية، فيلجأ الطفل إلى كراهية بعض الأفراد الذين يمارسون دوراً مشابهاً إلى حد ما كالمعلم مثلاً.

#### 5- الإعلاء:

وهو حيلة دفاعية يلجأ إليها الفرد لخفض التوتر والقلق إذ يقوم بالتعبير عن الدوافع غير المرغوبية من قبل المجتمع بصورة تجعلها أمراً محباً ومرغوباً يحوز على اثرها كل تقدير واحترام.

وفي العادة تتميز هذه الحيل بالابتكارية والإبداع، ولذلك فإنها تعتبر من الحيل الدفاعية الراقية التي تجعل الفرد يحقق أكثر قدر من الاحترام والتقدير وبالتالي خفض مستوى القلق إلى أدنى حد ممكن.

#### ثالثاً: الحيل العدوانية (المهجومية)

وهي نوع من الحيل الدفاعية التي يلجأ إليها الفرد للتخفيف من حدة القلق الذي يعنيه تماماً كما هو الحال في الحيل الهروبية والإبدالية، وتتخذ هذه الحيل أشكالاً متعددة، منها:

#### 1- العداون:

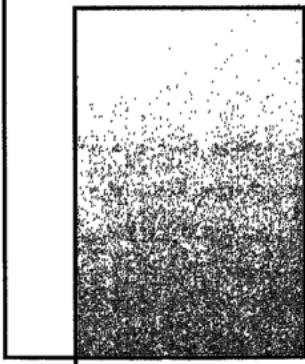
يشكل الإحباط حالة عدوانية غير سارة تثير لدى الفرد مشاعر القلق وبصفة خاصة إذا كان العائق المسبب للإحباط شديداً يتذرع الفرد مواجهته والتغلب عليه، لذلك يلجأ إلى التخفيف من هذه المشاعر في صورة أشكال عدوانية لا علاقة لها بالإحباط أو المصدر المثير للقلق.

#### 2- الإسقاط:

وهو أسلوب دفاعي يحاول الفرد من خلاله الدفاع عن نفسه بنسبة ما فيه من صفات غير مرغوبة إلى غيره من الناس وذلك للتخلص من الشعور بالاحتقار والازدراء الذي تعاني منه ذاته، ومن ثم الإحساس بأن التصرفات الصادرة منه تصرفات منطقية معقولة ومقبولة اجتماعياً.

ولعل أبرز الأمثلة على ذلك ما نراه من سلوك الطالب الذي يعتمد على الغش في الامتحانات، حيث يكثر من الحديث عن غش زملائه من أجل تخفيف شعوره بالإثم، إذ أن ما يرتكبه من أعمال يرتكبه الكثيرون غيره.

ومن سلبيات هذه الحيلة أنه عندما يفرط الفرد في استخدامها تصبح عملية لاشورية تهدد نموه وقدرته على معرفة ذاته، كما أنها تؤدي إلى تعطيل علاقاته الاجتماعية بالآخرين.



# الباب الرابع

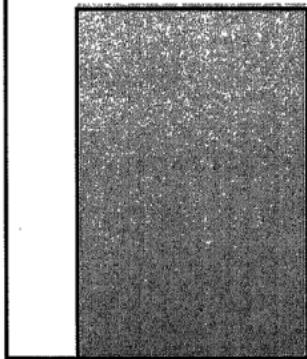
## الاضطرابات النفسية والسلوكية

الفصل الأول:- تعريف الاضطرابات  
السلوكية

الفصل الثاني:- الشخصية السوية  
والشخصية الشاذة

الفصل الثالث:- تصنیف الاضطرابات  
السلوكية

4



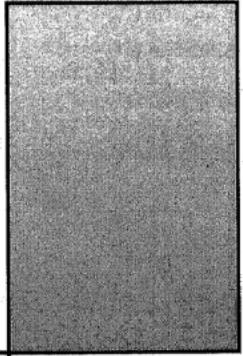
الصورة التفصيلية

# الفصل الأول

الا  
ضطرا  
بات

النفسية

- تعريف الإضطرابات السلوكية
- تصنيف العوامل المؤثرة في السلوك
- تفسير النظريات السيميولوجية للأمراض النفسية والعقلية
- المؤشرات الذهانية
- المؤشرات العصبية
- وجهات النظر المفسرة للإضطراب النفسي
- الإضطراب النفسي عبر التاريخ
- نماذج وصف السلوك المضطرب
- تقييم الإضطرابات النفسية



الصحة النفسية

## **الاضطرابات النفسية**

### **تعريف الاضطرابات النفسية:**

هو اصطلاح عام يطلق على مجموعة من الانفعالات المختلفة التي تحدث للفرد وتحدث له خلل في كيان شخصيته، وهي تحدث بسبب عوامل نفسية المنشأ دون وجود سبب عضوي معين في الجسم وتجعل المريض في حالة من عدم الارتياح ويشعر المريض هنا في تغير الواقع من حوله ويصبحه خلل في السلوك، وعنده يدخل في عالم الأمراض النفسية وتتصف الشخصية هنا بالتفكك الخاطئ، ويتجلى ذلك في الانحراف عن المعايير الاجتماعية، ويتميز الشخص بعدم الأهلية، أي الشخص هنا لا يدرك شؤون الحياة العادلة على حقيقتها بل لا يميز الأمور النافعة من الأمور الضارة.

### **الاضطرابات النفسية:**

وقد عرفت الاضطرابات النفسية منذ قديم الزمان وهذا مادلت عليه الآثار التاريخية في مختلف الشعوب والحضارات التي وصفت وعاللت وعالجت هذه الأمراض، ومن أن أكثر الأسباب كانت مسلطة كالسحر والشعودة والأرواح الشريرة إلا أن هذا لا ينكر أن هناك من أدرك حقيقتها ومن محاولات التفسير لهذه الاضطرابات مابلي:

#### **1- مؤثرات ما وراء الطبيعة:**

كانت المجتمعات القديمة تطلق على المريض العقلي لقب (المجنون) وترجع سبب ذلك إلى أنه مملوك من قبل الأرواح ومستحوذ، فإذا كانت أرواح طيبة قدسوا الشخص لأنه ينقل أفكار الآلهة وإذا كانت الأرواح الشريرة هي السيطرة عليه اعتبروا ذلك ابتلاء ابتلوا به وأعدوه خطرا على المجتمع، أما الحضارة اليونانية القديمة فقد ظهر (ابقراط) أبو الطب وفسر الجنون على أساس عدم التوازن بين المرض العقلي والمرض الجسدي، ثم جاءت بعد ذلك فترة العصور الوسطى المظلمة وعادت بذلك

المجتمعات الأوروبية وأعادت سبب السلوك غير السوي إلى السحر والأرواح الشريرة، إلى أن جاء عهد النهضة الإسلامية اشتهر به (ابن سينا) وقام باستخدام العامل النفسي في علاج بعض الاضطرابات العقلية، وذكر أن للوراثة دوراً في الاضطراب النفسي، وكذلك للبيئة أثر، وبزغ بعد ذلك (ابن رشد) ووصف الأمراض وفرق بين الأمراض العقلية والأمراض المزمنة، وأشار إلى بؤرة المرض، وهي الدماغ والمخ.

## 2- العمليات النفسية:

يؤكد «علماء النفس» على أهمية الحوادث الداخلية اللاشعورية، وأن معظم السلوك يؤثر بالخدمات اللاشعورية التي تجعل منسوب القلق مرتفع في النفس، وأشاروا إلى أن الاضطراب ينشأ عندما يفشل «الأنماط» في إيجاد حلول مناسبة للصراع القائم بين اندفاعات «الهوى» ومتطلبات الواقع، وهذا السلوك السوي ينشأ بسبب وجود مرض وراء الإنسان في الطفولة. أما «علماء المدرسة السلوكية المعرفية» فترفضون هذا التفسير، وترى بأن المرض النفسي عبارة عن أساليب تكيفية غير ناجحة مع مشكلات الحياة والعلاقة برأيهم يقوم على أساس تعديل أو تغيير الطرق التي يتفاعل بها الإنسان مع بيئته. أما «جماعة النظرية الإنسانية في الشخصية أو تحقيق الذات» فحددوا ظهور الاضطراب النفسي عندما تغلق السبل والطرق أمام مساعي الفرد لتحقيق ذاته بسبب فشله في الوعي على حقيقة الذات أو التعبير عنها، وهذا يحدث تشوه الفرد لإدراكه واقعه، ومع شدة هذا التشوه تشتد الاضطرابات النفسية. إذ أن السلوك غير السوي هو رد فعل على العالم كما ينظر له الفرد.

4

## 3- العوامل البيولوجية:

ربط العلماء بين الحوادث الجسمية الإحيائية والاضطرابات حيث قالوا إن سبب الاضطراب هو: القصور الوظيفي الوراثي للجهاز العصبي والغدد الصماء، وهذا في الغالب ما يصيب التوائم، وهذا ما أكدته «النموذج الطبيعي» إذ يرى أن السلوك غير السوي هو مرض عقلي وتفسر الدراسات الإحيائية الاضطرابات النفسية في صورة عوامل شرعية وكيميائية في الدماغ ويمكن الكشف عنها ومعالجتها وشفاؤها كذلك مثلاً تعالج وتشفي في الأمراض الجسدية.

#### ٤- التفسير التكاملی:

يؤكد هذا التفسير على أن الأضطرابات النفسية تحدث نتيجة مجموعة من العوامل مثل الازن البيولوجي والميزات الوراثية وتلف الدماغ، والسمات النفسية، وعوامل التوتر الحياتية، ويطلق على هذه النظرة التكاملية اسم «الاستعداد المسبق للتوتر» حيث تساهم ميزات الشخص الوراثية وعملياته البيولوجية والخبرات المبكرة مجتمعة في حدوث اضطراب نفسي له، ولكن يعتمد ظهور الأضطراب من عدمه على عوامل التوتر والاجهاد التي يواجهها الشخص في حياته.

وقد عانت الأمراض النفسية الكثير من سوء الفهم مما أخر كثيراً في تصنيفها التصنيف العلمي الصحيح وتطورت العلوم بعد ذلك حتى أصبحت ما عليه الآن، وحتى اهتم الناس بمعختلف ثقافاتهم بالأمور النفسية فالكثير يشكوا، ويرد شكاواه إلى عوامل نفسية، وحتى اللغة التي نستعملها والألفاظ لا تخلو من بعض التغایير والمصطلحات النفسية حتى وسائل الاعلام لا تخلي من البرامج النفسية، وهكذا يبدو، وكأن «النفس» على غموض معناها قد تسقطت بقوه غامضة على جميع نواحي الحياة.

غير أنه لا توجد إحصاءات عالمية تبين مدى انتشار الأمراض النفسية إلا أن المتوفّر يدل على أن هذه النسبة في ازدياد مستمر ونسبة الأمراض النفسية في البلد الواحد في حدود 10% من يعالجون في المستشفيات وهذه النسبة لا تمثل سوى من يعالجون في المستشفيات، غير الذين يتلقون العلاج في الخارج أو في المنازل.

ومن المعروف أن عصرنا هذا يطلق عليه (عصر القلق) والإنسان بهذا العصر مسكون بالقلق في كل مجالات حياته رغم ما يتمتع به من اتساع الحرية ووفرة الإمكانيات المادية وعمق الثقافة إلا أن تفكيره في الحفاظ عليها وخشيه الدائمة من خسارتها تحتم عليه زيادة الجهد الفردي لذلك، فهو في عزلة نفسية وارهاق مستمر.

إن العوامل التي تحكم السلوك السوي هي نفس العوامل التي تحكم نمو السلوك غير السوي، والفيصل بين الحالتين هو الصورة التي تكون عليها هذه العوامل. فإذا كانت هذه العوامل على نحو موات ساعدت على أن يكون سلوك الفرد سوياً محققاً للتكييف الصحيح في البيئة، أما إذا كانت على نحو غير موات فإنها تسهم في نشأة السلوك غير السوي، والذي يفشل في تحقيق التكييف السليم للفرد.

### تصنيف العوامل المؤثرة في السلوك:

المجموعة الولادية التي لا علاقة لها بالبيئة التي يعيش فيها الفرد، والمجموعة البيئية. وتمثل المجموعة الأولى في العوامل الوراثية واضطرابات الغدد وبعض المتغيرات البيولوجية الأخرى، أما المجموعة البيئية فتمثل في عمليات التعلم، وفي أسرة الطفل، ونوعية العلاقات التي تنشأ بينه وبين أفراد الأسرة، وبينه وبين زملائه في المدرسة، وكذلك الوسط الثقافي والاجتماعي العام المحيط بالطفل.

وبناءً على أهمية العوامل البيئية ودورها في تحديد السلوك والشخصية، بدأ الاهتمام (بعملية التنشئة الاجتماعية) وهي العملية التي يتحول من خلالها الوليد من مستوى الكائن البيولوجي إلى مستوى المواطن أو العضو في الجماعة. والتنشئة الاجتماعية تحول استعدادات الفرد إلى قدرات، ويتم هذا التحول من خلال أوساط معينة، وهي الأسرة والمدرسة وجماعة الرفاق وبقية المؤسسات الاجتماعية الأخرى.

و(التنشئة الوالدية) على رأس الوسائل التي يتم من خلالها عملية التنشئة الاجتماعية والتنشئة الوالدية هي نوع من المعاملات التي يتلقاها الطفل من والديه في المنزل، وطبيعة علاقته بهما.

4

ويجمع علماء النفس على أن أساليب التربية التي يتبعها الوالدان في تنشئة أطفالهما لها أكبر الأثر في تشكيل شخصياتهم في الكبر.

نظريّة التحليل النفسي تعتبر السنوات الخمس الأولى من عمر الطفل أهم سنين حياته، حيث يرى (فرويد) أن التربية في الطفولة الأولى ابتداء من الرضاعة هي التربية التي تترك أثرا عميقاً في نفس الفرد. حيث يكون تشكيل شخصية الفرد في السنوات الأولى من حياته.

أما السلوكيون فإنهم يرون أن الإنسان يولد باستعدادات أولية تمثل المادة الخام لشخصيته، وتتشكل الشخصية بناء على ما يقوم من علاقات الصراع بين هذه التنظيمات السلوكية الجديدة.

## **تفسير النظريات السيكولوجية للأمراض النفسية والعقلية**

### **■ نظريات التحليل النفسي:**

- نظرية التحليل النفسي الارثوذكسي (فرويد):

إن المرض النفسي عند فرويد هو أن يجد المرء نفسه لا يستطيع أن يواجه مطلب الحياة المحيطة به ومتطلبه الشخصية بالأساليب العادلة والمعقولة، ويجد نفسه يستبدل بها أساليب لا معقولة ولا مقبولة يصعب التحكم فيها.

- المنشقون عن فرويد:

يونج:

كان يونج من أشد علماء النفس الذين يؤمنون بالتأثير النفسي للأباء على أبنائهم.

أدлер:

يرى أن الشعور بالنقص والقصور هو الدافع الأساسي عند الإنسان، ورأى أن كفاح الإنسان في سبيل تعويض هذا النقص هو العامل الأساسي في تشكيل سلوكه، ولذلك فهو يقدم تفسيراً تربوياً اجتماعياً لعقدة أوديب.

- الفرويديون الجدد:

كارلين هورني: القلق ينشأ من انعدام الشعور بالأمان.

فروم: يرى أن الإنسان في مسيرة حياته الطويلة في ظل المجتمع يكون حاجات نفسية، ولا يمكن فهم سيكولوجية الفرد إلا بفهم هذه الحاجات.

سوليفان: الوراثة والنضج لديه تقدمان الأساسية البيولوجي لنمو الشخصية أي الاستعدادات الأولية، وأن العوامل الثقافية المحيطة بالفرد تسمح بظهور الاستعدادات.

## ٢- النظرية السلوكية:

الإنسان عند السلوكيين لا يولد ولديه استعدادات معينة، وإنما يولد مزوداً باستعدادات عامة. وهذه الاستعدادات تمثل المادة الخام لشخصيته وتشكل حسب المثيرات التي يتعرض لها الفرد في بيئته.

## ٣- نظرية الذات:

صاحب هذه النظرية هو كارل روجرز، ويرى أن الإنسان لديه نزعة فطرية إلى تحقيق الذات، والأحداث عند الفرد لا معنى لها إلا المعنى الذي يدركه منها، يفهمه عنها ويتعامل الفرد مع الواقع كما يدركه ويفهمه، وعندما يتعرض الفرد إلى خبرات تعارض فكرته عن ذاته يقع فريسة للصراع، ويعتبر أن الأفكار التي تعارضه تهدىدها له مما تسبب له القلق والتوتر فيلجأ إلى الدفاعات.

4

## ٤- النظريّة النفسيولوجية:

أبرز ممثليها بافلوف، أرجع بافلوف العصاب والذهان إلى الخلل الذي يحدث في العمليات العصبية خاصة عمليتي (الإثارة) و (الاكت夫). فان فشل الجهاز العصبي في القيام بوظائفه يرجع ذلك إلى المثيرات التي يتعرض لها في البيئة.

لقد عرفت جمعية الطب النفسية الأمريكية في تقريرها السنوي (1953) الأمراض العصبية وهي «إن الأمراض النفسية هي مجموعة الانحرافات التي لا تتجزء عن علة عضوية أو تلف دماغي بل هي اضطرابات وظيفية ومزاجية في الشخصية ترجع إلى الخبرات المؤلمة أو الصدمات الانفعالية أو اضطرابات في علاقة الفرد مع الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه ويتفاعل معه ويرتبط بحياة الفرد وخاصة في طفولته المبكرة، وقد عرفت منظمة الصحة العالمية المرض النفسي أو العصابي بأنه مجموعة من الاضطرابات النفسية الناشئة عن صراعات داخلية مختلفة وتشترك

جميعها في صفات عامة كالقلق والشعور بالاكتئاب وعدم استقرار وحساسية متزايدة وشكوك.

وهكذا تتفق الجمعية الأمريكية للطب النفسي ومنظمة الصحة العالمية على ثلاثة أمور لتعريف الاضطراب النفسي:

- 1- وجود ألم نفسي أو عضوي واضح.
- 2- أن يصاحب الاضطراب قصور ذات دلالة إكلينيكية في التواهي الشخصية والمهنية للمريض.
- 3- لا يكفي تعريف الاضطراب أو الحكم على وجوده من خلال الصراع الدائر بين الفرد والمجتمع أو انحراف سلوكه عن معايير المجتمع.

### **المؤشرات الصادمة للاضطراب النفسي:**

للإضطرابات النفسية مؤشرات بعضها عظيم التطرف شديد الوضوح ويتصل بالإضطرابات الكبرى أو ما يسمى بالإضطرابات الذهانية.. والبعض الآخر أقل شدة، ومعظمها يتصل بالقلق «وهو ما يسمى بالإضطرابات العصبية».

## المؤشرات الذهانية

للاضطرابات الذهانية أعراض عامة يمكن أن تظهر مجتمعة أو على حدة:

### السلوك:

يعتريه الهياج الشديد أو الهبوط الشديد ويتضمن حركات غريبة لا معنى لها أو حركات غير طبيعية... وقد يكون السلوك مفاجئاً أو سريعاً أو تتعذر الاستجابة في مواقف استثارة البكاء أو الضحك في غير موضعه.

### المظاهر:

يصيب الفرد الإهمال ولا يهتم بنظافته الشخصية ويكون رث الثياب أشعث الشعر لأنه لا يبالي بتقبيل الآخرين له.

### الكلام:

قد يكون حديث المضطرب مسترسلأً سريعاً، ولا يمكن إيقافه بسهولة أو يكون شديد الإقتضاب أو مبتوراً... وتنصص الموضوعات التي يتطرق إليها حديث المضطرب بعدم الترابط وبالتطاير، ويكثر استعمال الألفاظ النابية والسباب في كل موقف وبغير حساب... ويظهر الخلط فيما يختاره المضطرب من كلمات تماماً كما يحدث عند اختياره للموضوعات.

### ال выраж:

قد يعاني المضطرب من الإكتئاب بغير سبب أو يظهر عليه المرح الشديد بدون مناسبة... وتظهر على استجاباته مؤشرات التبلد العاطفي والتجمد الانفعالي.

### الفكر:

لا يستطيع المضطرب الذهاني القدرة على ترتيب أفكاره أو وصف الأشياء أو

فهمها... ويستحيل عليه التفكير المجرد بل ويخلط أيضاً أفكاره فتتضارب وتقطع  
لينقصها التسلسل السليم.

## 6- الهـاءات والهـلاوس:

الهـاءات اعتقادات وهمية بالاضطهاد أو التتبع أو إحساس زائف غير واقعي  
بالعظمة أو الشك في نوايا الناس وأفعالهم عند انعدام المجال لهذا الشك بالإضافة إلى  
الاعتقاد بوجود قوى خارقة تتحكم في المضطرب أو في الآخرين... أما الهـلاوس فكلها  
اعتقادات حسية بمعنى أنها تهيـيات تتسبب في توهـم المريض بأنه يسمع شيئاً أو يشم  
شيئاً أو يرى شيئاً، وكلها في الواقع غير حقيقة أي أنها لم تحدث... فالهـلاوس إذن  
واحدة أو أكثر من التهيـيات التي تتصل بوحدة أو أكثر من أجهزة الحـس.

## 7- الذاـكرة:

قد تكون الذاـكرة حادة وتفوق الطبيـعة كما يحدث في حالات الباراتوـيا  
الفصامـية... إلا أنها في كل أنواع الإـضطرابـات الأخرى تكون ضعـيفة جداً ومتـقطعة  
سواء فيما يخص الأحداث القرـيبة أو البعـيدة.

## 8- الانتـاج والترـكـيز:

لا يستطيع الذهـانـي أن يركـز على موضـوع أو على تـفكـير لأـكثر من دقـائق... وكـثيرـاً  
ما يتـصنـف تركـيزـه بالتشـوش والتـذـبذـب ويكون المؤـشر الواضح للإـضـطـرـابـات في نوعـية  
وـسلـسلـ أفـكارـه بـسبـب عدم قـدرـته على التركـيزـ هو نوعـية الكلام الصـادر عنـه أو  
الـسلـوكـ الذي يـقومـ بهـ.

## المؤشرات العصبية

تظهر هي الأخرى إما مجتمعة أو منفردة:

### التشنج:

يتصف سلوك العصبي بالقلق العام والخاص وقد يعتريه الوهن أو الافتقار إلى النشاط أو يتصف بالبطء الناشئ عن الإحساس بعدم جدوى الأشياء لأن المضطرب يعني من الإكتئاب.. وقد يحدث العكس فيتسبب القلق في توتر السلوك... بحيث يقوم المريض بحركات يهدف من ورائها التفيس عن قلقه... فيخطوا دهاباً وإياباً في نفس المكان أو يعيد ترتيب نفس الأشياء... وقد يقوم المضطرب أحياناً ببعض الأفعال الهستيرية كالنقر أو هز الرقبة أو رجف الجفن أو أي من الخلجمات الجسمية الأخرى... وهذه الأنماط تشير إلى قلة ثقة الفرد في نفسه.

4

### الكلام:

ينتني العصبي كلامه بحذر بحيث تكون ألفاظه منتقاة لا يشوها الخطأ في حق الغير إلا في بعض الحالات إذا ما اشتد انفعاله ليخرجه عن طوره لفترة وجيزة. وفي هذه الحالة يسرع أيضاً في دخول مرحلة الاستبصار، فيترك خطأً ويعذر أو يتراجع سهولة، وهو يتكلم إما بسرعة شديدة أو ببطء مبالغ فيه وقد ينتاب كلامه إما التهتهة، أو اللعنة أو اللجلجة..

### الملاحم:

يعاني المضطرب من الإكتئاب المتصل بنوع قلقه ويكون هذا الإكتئاب متعلقاً بحقائق تمس المريض إلا أنه يكون مبالغ فيه أي يجيء نتيجة لتوقعات يملئها قلقه، ومن النادر أن تظهر على العصبي أعراض المرح الشديد أو النشوة المبالغة في بعض تقسيمات الهيستيريا عندما تحرضها أحداث حقيقة فتستمر وقتاً أطول من المتوقع في الفرد العادي.

#### ٤- التفكير:

ينتهج العصابي طرقاً شديدة الترتيب عند تنسيق أفكاره ويلزمه بهذا المنهج في كل خططه للاستجابة بحيث يظهر تعبيره اللغطي أو العلمي إما مدروساً أو هادفاً إلى تحقيق مأرب ثانوي بطرق شعورية أو لا شعورية.

#### ٥- الأعراض الجسدية:

قد يعاني المضطرب من سرعة التنفس والهيجان أو من آلام لا مبرر لها بالصدر والقلب ومن انعكاسات مبالغة عند فحص جهازه العصبي.. وكثيراً ما ترتعش أصابعه ويتصبب عرقاً وتبتل راحته عندما يتعرض لما يوثره أو يقلقه وقد يعاني من الصداع أو من الدوار أو من الغثيان بدون أصول مرضية.

#### ٦- النوم:

يقتاسي العصابي من الأرق في معظم الحالات، وقد يعاني من التجوال الليلي خاصة في مرحلة اليقاعة، ومن الأحلام المزعجة «الكاوبوس» ومن التبول الليلي اللارادي.

#### أسباب الإصابة بالأمراض الذهانية:

- ١- العوامل الوراثية.
- ٢- العوامل التكโนنية.
- ٣- العوامل الاجتماعية.
- ٤- العوامل الجسمية.
- ٥- العوامل النفسية.

أما أسباب الإصابة بالأمراض العصبية، فهي تختلف كثيراً فالعلماء يستبعدون وجود أصول وراثية فيها ويجعلون البيئة هي المسئول الأول عند هذا النوع من الانضطرابات.

والعوامل التي تسبب الاضطرابات العصابية هي:

1- الصداع.

2- الإحباط.

3- الصدمات النفسية.

4- الاصابات الجسمية.

5- القلق.

## **وجهات النظر المفسرة للأضطراب النفسي**

وصف وكثيلك سبع وجهات نظر متباعدة للسلوك الهوسي.

سأتحدث عن أهمها:

### **أولاً: خرافية المرض الصقلي:**

فكرة أطلقها توماس زاس قال فيها إنَّ الفحص ليس مرضًا، وإنَّ فكرة المرض العقلي مجرد خرافة أو أسطورة ابتدعها الأطباء النفسيون. ليحكموا سيطرتهم وسطوتهم الاجتماعية على مرضاهم كما يفترض أن المرض النفسي في أحد مسبباته ناتج عن القمع وغياب العدل.

ويؤسس زاس موقفه من الطب النفسي المعاصر على مجموعة فروض يرى أنها مسلمات حول طبيعة المرض العقلي وما يطلق عليه العلاج النفسي ويسمى هذه المصطلحات مجرد أساطير ويشبه الطبيب النفسي في العصر الحالي بالساحر في العصور الماضية. فكلاهما يقوم بدور غامض يدعي أنه يمتلك معرفة سرية تمنجه مكانة ودوراً وسلطة في المجتمع ولكن معلوماتهما هذه تتسم بالغموض في الواقع الأمر وأن المرض مجرد انحراف عن معيار فسيولوجي ليس إلا، وإذا كان الجسم يمرض، فإن العقل لا يمرض على الأقل بنفس الطريقة.

### **ثانياً: المرض الصقلي كخطر أو عجز غير متوقع:**

يعد تعريف المرض العقلي كخطر أو عجز يصعب التنبؤ به تعريفاً جذاباً ومقبولاً لأنَّه يتلقى مع تعريفات الدليل التشخيصي والإحصائي للأمراض النفسية والعقلية في إصداره الرابع DSM.IV الصادر عن الجمعية الأمريكية للطب النفسي وطبقاً لوجهة النظر هذه إذا كان سلوك شخص ما يسبب له مشاعر بالتوتر أو الخطر أو العجز لا يستطيع توقعها فأن ذلك يقابل تعريف المرض العقلي.

### **■■■■■ المرض العقلي كاحتلال وظيفي مؤذٍ**

اختار وكفيله تعريف المرض العقلي كقصور وظيفي مؤذٍ أو ضار، وبعد ذلك أكثر التعريفات في رأيه تحديدًا أو الأكثر فائدة أو نفعاً، ومن المآخذ التي يمكن إدراكتها في هذا التعريف، وتعد بمثابة أوجه قصور فيه ما يلي:

- 1 - إن مفهوم الأذى أو الضرر أمر تقديرٍ أو نسبيٍ وليس مطلقٍ في ضوء المعايير الاجتماعية، فيما يعد سلوكٌ مؤذٍ أو ضارٌ في مجتمع قد لا يعد كذلك في مجتمع آخر.
- 2 - الجانب الآخر للقصور في هذا التعريف هو المصطلح الثاني «القصور الوظيفي» الذي اعتبره وكفيله مصطلح علمي يشير إلى فشل ميكانزماتنا العقلية والمسؤولة عن انفعالاتنا ومعرفتنا بذاتها في القيام بالإجراءات الوظيفية التي قامت من أجلها.

## الاضطراب النفسي عبر التاريخ

### ■ العالم القديم:

لم تقبل كل المجتمعات القديمة سيطرة التفسيرات المقدمة للسلوك الشاذ على أنها ترجع إلى قوى خارقة للطبيعة، فخلال القرن السابع قبل الميلاد على سبيل المثال استنتج الأطباء الصينيون أن اختلال التوازن في القوى الطبيعية، والتي أطلقوا عليها بين ويانج تقاسيم المسؤولية عن المرض الجسماني والعقلي كما كان للإغريق القدامى وجهة نظر مماثلة عن أسباب الأمراض، فقد اقترح أبقراط المعروف بأبى الطب أن الأمراض وخاصة أمراض المخ مسؤولة عن الاضطرابات العقلية، واعتقد أن معظم الاضطرابات العقلية ترجع لعدم توازن أربعة سوائل أساسية أو أمرزجه تدور في الجسم هي الدم واللبلغم والصفراء والسوداء.

وفي العالم القديم ظهر العمالان «أهلاطون وأرسسطو» وعلى الرغم من أنهما فلاسفة، وليسوا أطباء إلا أنهما قد أسهما بدور في تفسير وعلاج المرض النفسي كما اعتقادا أن الأشخاص ذوي الاضطرابات العقلية مرضى وليسوا مصابين بمس شيطاني.

### ■ الصور الوسطى:

بقيت الآراء التي انتشرت في عصر الإغريق قائمة إلى أن جاء العصر الروماني، ولكن بعد سقوط الإمبراطورية الرومانية في القرن الخامس الميلادي فإن جهود علماء مثل أبقراط وجاليتوس في اكتشاف الأسباب الطبيعية للسلوك الشاذ قد توقفت... وخلال العصور الوسطى سادت النزعة الدينية على كل جوانب الحياة في أوروبا وعاد الناس لتفسير نوبات المرض العقلي في ضوء القوة الخارقة للطبيعة مرة أخرى، فالأشخاص الذين أصيبوا باضطرابات عقلية إنما هم يعاقبون على ما ارتكبوه من إثم أو ذنب أو أصابهم مس من الشيطان.

## اضطراب النهضة:

خلال الفترة التي امتدت بين 1400 - 1600 م المعروفة بعصر النهضة كان الناس المرضى بالمرض العقلي والفقراء ومرضى الصرع يعالجون بطريقة أكثر إنسانية أو أدمية حيث إنقد الطبيب والفيلسوف السويسري باركليسيوز فكرة ثليس الأشخاص بالشياطين واقتراح بدلاً من ذلك أن النجوم والكواكب تؤثر على وظائف المخ وحدد بشكل خاص دور أطوار القمر وما تلعبه من أدوار مهمة في تطور السلوك اللاسوسي.. وقد حفظت هذه الفكرة إلى اليوم في كلمة طائش أو جنوني والتي تشير إلى شخص مجنون حيث تعني الكلمة LUNG في اللغة اللاتينية القمر MOON.

وبعد مشاهدته للتعذيب والموت الذي تعرض له العديد من المرضى كتب الطبيب الألماني جوهان واير مقالة نشرت في 1563 م يوافق فيها على أن العديد من الناس الذين تعرضوا للموت غير متزنين عقلياً، وأنهم غير مسؤولين عن تصرفاهم وعلى الرغم من أن الكنيسة الكاثوليكية جرمت هذا العمل إلا أن بعض الأكاديميين والعقلانيين قد أيدوا فكرة واير، ومن هؤلاء ريجنالد في فكرة السحر 1584 م والذي ذكر فيه أن الاضطراب العقلي يحدث بسبب المرض وليس بسبب المس والشيطان.

4

وكانت مؤسسات الرعاية المبكرة للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات عقلية تتم تحت إشراف علماء الدين كما كانت تتم غالباً في الأديرة والكنائس، وكانت المستشفيات تستقبل المرضى العقليين كذلك، وفي منتصف القرن السادس عشر عرفت هذه المؤسسات بالملاجئ أو سرايا المجانين، والتي أسست خصيصاً لإيواء المرضى العقليين، وربما كان أولها مستشفى بتلهام في لندن والذي ارتبط اسمه بمستشفى المجانين.

## **نماذج وصف السلوك المضطرب**

تهدف النماذج دوماً إلى الوصف والتفسير والتبؤ بأي ظاهرة وسوف أعرض في هذا الجزء بعض النماذج المستحدثة لوصف الإضطرابات النفسية مثل:

### **١- النماذج التركيبية:**

يتكون النموذج من مجموعة من التركيبات المتراطة والمفترضة «شبكة معرفية» وبناء على النموذج يمكن الحصول على عدد من الاستنتاجات، والتبؤات، وعندما يرتبط عدد كافٍ من التركيبات بالنتائج التجريبية يصبح النموذج نظرية ذات عناصر مفتوحة للتطبيق المنطقي.

أهدافه:

يرى هاري أن النموذج العلمي يخدم كل من الجانب المنطقي والعلمي ويمثل عامل مساعد على تبسيط الظاهرة كما يجعل المشكلة سهلة التعامل معها كما تثير أبحاثاً جديدة وخاصة في المراحل المبكرة لبحث الظاهرة.

### **٢- النماذج الأساسية:**

يندرج تحت هذا النوع من النماذج أربعة أنواع فرعية لتصنيف وتصنيف السلوك المضطرب؛ وهي:

#### **أ- نموذج التركيبات الهرمية:**

وفيه يتم تصنيف الإضطرابات، ومن ثم الأفراد المصابين بها إلى مجموعات فرعية وعليه يمكن وضع بعضها في المستوى الأرقي للتنظيم الهرمي، وبعضها في المستوى الأدنى، والبقية في الوسط ومن أمثلة ذلك ما قام به فولدرز وبادفورد بتصنيف الإضطرابات إلى أربعة مجموعات على حسب حدتها وهي:

- العصاب واضطرابات الشخصية.

- الهوس والاكتئاب والبارانويا.
- الفحص.

- المتلازمات العضوية الناتجة عن إصابة المخ، ونظرًا لسهولة استخدام هذا النوع من التصنيف فقد شاع استخدامه.

**ب - نموذج النظام البعدى:**

على عكس ما يوصف به النموذج الهرمي من تداخل، فإن النموذج البعدى يقدم علاقات بين كيغونات في حيز متعدد الأبعاد، ويركز هذا المدخل على تباينات كمية بدلًا من تغيرات الكل أو لا شيء أو بمعنى آخر، فإن اضطراباً بعينه مثل متلازمة الاعتماد على الكحول مثلاً عادة ما توجد بدرجة معينة وتتمثل شدة الأضطرابات بموقع الفرد على البعد.

ويتميز هذا النموذج بسهولة حساب درجة كل بعد، وعرض درجات الفرد في ضوء المحاور الثلاثة.

4

**ج - نموذج الأنماط المنفصلة «غير المتراكبة»:**

ويقسم هذا النموذج الأضطرابات إلى مجموعات متراكبة ويبدو كل نمط متماسك داخلياً وطبقاً لهذا النموذج فإن أي فرد يكون أولها يكون مصاباً باضطراب بعينه.

**د - نموذج التركيبة الدائرية المغلقة:**

التركيبية الدائرية شائعة الاستخدام لبيان السلوك الشخصي، فالتبالين بين الأشخاص يظهر ليبقى مستمراً على شكل دائرة مغلقة.

**1- النماذج التوفيقية:**

وتحاول هذه النماذج إحداث التكامل بين عناصر النماذج الأساسية ونتج عن ذلك نموذجين هما:

**أ - نموذج الطبقة / الكم:**

في هذا المدخل تم تركيب أبعاد كمية في طبقات منفصلة حيث يصنف الأفراد في مجموعات مستقلة، ولكن يوجد تباين كمي داخل كل مجموعة ويوضح هذا التموج في النظام متعدد المحاور في تشخيص الذهان وتضمينه محاور منفصلة مثل الظواهرية الوبائية، بدء المرض والوظيفة الاجتماعية.

#### بـ - نموذج رادكس:

وينشأ هذا التموج من توسيع التباين الكمي في التموج البعدى مع التركيبة الدائرية المغلقة، وقام باستباط هذا التموج بيجerman وينعكس الجانب الكمي في تباين الزوايا الحادة بين العوامل التي تجمع حول مركز الشكل الدائري أو الكروي.

### مكبات السواء النفسي:

حدد ريتشارد سويير (1979م) سبع خصال أساسية للسواء النفسي هي:

#### 1- الفعالية:

الشخص السوي يصدر عنه سلوك أدائي فعال سلوكه موجه نحو حل المشاكل والضغط عن طريق المواجهة المباشرة لمصدر هذه المشاكل والضغط.

#### 2- الكفاءة:

الشخص المتواافق يستخدم طاقاته من غير تبذيد لجهوده، وهو من الواقعية بدرجة تمكنه أن يتبع المحاولات غير الفعالة والعقبات التي لا يمكن تخطيها والأهداف التي لا يمكن بلوغها.

#### 3- الملاعة:

الشخص السوي نجد لديه الأفكار والمشاعر والتصورات التي تكون ملائمة، فإن راياته تعكس الواقع وأحكامه هي استنتاجات مستخلصة من معلومات مناسبة.

#### 4- المرونة:

الشخص السوي قادر على التكيف والتعديل، وهو حينه يواجه الصراع والإحباط

يلتمس الوسائل الفعالة لحل المشكلات بدلاً من أن يجمد على سوائله القديمة.

**5- القدرة على الإفادة من الخبرات:**

وهو عكس العصابي الذي يدع نفسه ينغمض المرة بعد المرة في المواقف التي تستشير القلق وتورث الفشل.

**6- الفعالية الاجتماعية:**

الشخص المتوافق أكثر مشاركة في التفاعل الاجتماعي إلى أكبر حد، وهو يتصل بالآخرين في غير اتكالية مفرطة أو نفور أو انسحاب منهم.

**7- الاطمئنان إلى الذات:**

الشخص المتوافق يتصف بتقديره لذاته وإدراكه لقيمتها وبالطمأنينة والأمن.

## **تقييم الاضطرابات النفسية (القياس النفسي)**

من السهل على مارس الطب النفسي لزمن ما أن يشخص معظم الاضطرابات النفسية بدون عناء أو بدون اللجوء إلى آخرين أكثر تخصصاً في القياس النفسي، ذلك لأن للمارس طويل الخبرة قدرة خاصة تسمى «الحساسية الإكلينيكية».

وتعتمد هذه الفئة من المختصين على حصيلة غريزة من المعلومات التي تخص أعراض الاضطرابات النفسية وتبويتها العالمية والمحلية، هذا بالإضافة إلى الخبرة الفردية في سرعة التشخيص المفارق وكفاءة القدرة على اكتشاف الحقائق النفسية التي تقضي على الممارس حدوث العهد أو تلك التي يخفيفها المريض النفسي الذي يلتجأ إلى المرواغة عند الأدلة بمعلومات تخصه أو تخص بيته.

لذلك يلتجأ معظم ممارسي علم النفسي الإكلينيكي إلى أدوات ومقاييس تساعدهم في الوصول إلى التشخيص في أسرع وقت وبأكفاء الوسائل، ويلتجأ إلى هذه الأدوات أيضاً عدد كبير من المؤسسات عندما تتطلب القرارات مسحًا نفسياً لعدد كبير من الأفراد.

ويتم علاج الاضطراب السلوكي بثلاث أنواع من العلاج هي:

### **1- العلاج الطبي:**

ويشمل العلاج البيولوجي والعلاج بالصدمة الكهربائية والجراحة النفسية.

### **2- العلاج النفسي الفردي:**

ويشمل الطرق السيكودينامية والإنسانية والسلوكية والمعرفية والانتقائية.

### **3- العلاج النفسي الجماعي:**

ويشمل العلاج الزواجي والأسري والجماعي.

**الصحة النفسية**

# الفصل الثاني

2

الشخصية السوية  
والشخصية  
الشاذة

لـ  
دكتور احمد عصام العسلي  
دكتور ابراهيم عصام العسلي  
دكتور ابراهيم عصام العسلي  
دكتور ابراهيم عصام العسلي

## الصحة النفسية

## **الشخصية السوية والشخصية الشاذة**

يعرف المختصون النفسيون الشخصية على أنها الأنماط السلوكية التي يظهرها الفرد في مختلف الظروف، والتي تعتبر مؤشراً عن الطبيعة الداخلية له (كالقدرات العقلية والجسمية، وال العلاقات الاجتماعية، والمزاج، والقيم والمعايير التي يؤمن بها كالدين والأخلاق، والقدرة على الإبداع والمبادرة... الخ).

توجد مسميات كثيرة للسلوك الشاذ غير السوي على سبيل المثال لا الحصر، منها: الاضطراب السلوكي، والمرض العقلي، والجنون، وبعض هذه التسميات غير علمية. إن تحديد السلوك الشاذ أمر بالغ الصعوبة، حيث لا تستطيع وضع حد فاصل وحاسم بين السواء والشذوذ، لاختلاف معناهما من زمان لآخر، ومن مجتمع لأخر ولكن توجد معايير لتحديد السلوك الشاذ، منها:

### **1- المعيار المثالي:**

يرى أن السوي هو الكامل أو ما يقرب منه وهذا المعيار هو ما يقصده اتباع مدرسة التحليل النفسي حين ينادون بعدم وجود شخصية سوية.

### **2- المعيار الاحصائي:**

ويرى أن السوي يوجه عام من لم ينحترف كثيراً أو اطلاقاً عن المتوسط، يعكس الشاذ والشاذ في علم نفس الشواد يقتصر عادة على الانحراف في الناحية السلبية فقط، فيضم ضعيف العقل لا العقري، والعصابي أو الذهاني لا الشخص ذو الشخصية الناضجة المتزنة، ويرى هذا المعيار أن معظم الناس أسواء وأن الشاذين هم قلة.

### **3- المعيار الاجتماعي:**

ويرى أن السوي هو المتواافق مع المجتمع. أي من يجاري قيم المجتمع وقوانينه وعاداته ويقبلها ويمثل لها.

#### 4- معيار الطب النفسي:

ويرى أن الشخصية الشاذة هي ما كان أساس انحرافها صراعات نفسية لا شعورية، أو تلف في الجهاز العصبي. ومن مزايا هذا المعيار أنه يمكن تطبيقه في أي مجتمع.

كذلك توجد معايير أخرى ذات دلالة على السلوك الشاذ، وأهم هذه المعايير

مايلي:

- أ- القصور المعرفي: اعاقة شديدة في القدرات العقلية كالذكاء، والانتباه، والتذكر، والتعلم.
- ب- القصور الاجتماعي: عدم التكيف مع قيم المجتمع وعاداته وتقاليمه، ويقتضي الحكم على هذا المعيار في ضوء البيئة الثقافية، فما يعتبر سوياً في مجتمع قد يكون شذاً في مجتمع آخر.
- ج- قصور التحكم في السلوك: عدم قدرة الفرد على التحكم في سلوكه وضبطه، يعتبر سلوكاً شذاً، في حين أن ضبط السلوك دليل على السواء.
- د- عدم تحمل الإحباط: عجز الفرد الشاذ على مواجهة مطالب الحياة وألامها، ومشقاتها، في حين قدرة الفرد السوي على تحمل أنواع الحرمان والإحباط.
- ه- مشاعر الألم والضيق: تظهر علامات الحزن والقلق والغضب وعجز السيطرة على الذات لدى الشواذ في كثير من الأحيان، وقد يحدث العكس للأشخاص الذين يعانون من الاضطراب الوجوداني، فيشعرون بالسرور والابتهاج المؤقت.
- و- ظهور علامات وأعراض: تظهر على الأشخاص الشواذ علامات ثابتة ومستمرة كرمش العين أو تحرير الرقبة، أو ثبات الجسم وتحشبه في وضع معين، وأعراض أخرى كالأرق والتتوتر والصداع المستمر.
- ر- الانفعالات الحادة والمزمنة: يتعرض كل إنسان للقلق والتتوتر، ولكن القلق المتواصل الذي لا يتاسب مع المثيرات، وكذلك الانفعالات الحادة والمزمنة تدل على السلوك الشاذ.

ذ - عدم تناسب السلوك مع الموقف: المبالغة في النظافة، كفسل اليدين أو تطهيرهما عقب لمس الأشياء، أو مصافحة الناس، أو المبالغة في التأكد من إغلاق الأبواب والشبابيك، فهذا سلوك شاذ.

وتتجدر الإشارة إلى أنه من الصعوبة أن نضع خطأً فاصلاً بين السلوك السوي والسلوك الشاذ، لأن الإنسان قد ينتقل من وقت لآخر بين السواء والشذوذ، فقد تؤدي بعض الأحداث في حياة الإنسان إلى ذلك (كتعرضه للكوارث والحوادث المؤلمة كالطلاق، أو فقدان العمل، أو خسارة مادية فادحة، أو فقدان شخص عزيز). وقد يعود مرة أخرى لحالة السواء بعد أن يجتاز الكارثة التي حلّت به، فيواجه المشكلة وينتوافق معها.

كذلك يختلف الحكم على السلوك السوي والسلوك الشاذ باختلاف ثقافة المجتمع ومعاييره، أي باختلاف المكان والزمان، ففي مجتمع الاسمكيمو بسيبيريا يعتبر الذين يغيبون عن الوعي أشخاص مقدسين، ويحظون باحترام شديد وهيبة كبيرة، في حين أن مثل هؤلاء في مجتمعنا أشخاص شوادٌ بل يمكن ايداعهم في مصحات عقلية، كذلك يختلف السلوك الشاذ باختلاف الزمان، فمنذ عهد قريب كانت الرابطة الأمريكية للطلب النفسي تعتبر الشذوذ الجنسي الذي يتمثل في (الجنسية المثلية HOMOSEXUALITY) حالة مرضية يمكن التعريف من آثارها بالعلاج، ونجد نفس الرابطة الآن ترى أن الأفراد الذين يفضلون معاشرة نفس الجنس، يعبرون عن حالة تفضيل لا أكثر ولا أقل، ولذا فإن عدداً من المتخصصين في مجال الصحة النفسية يعترون على تشخيص الأفراد بالشذوذ أو عدم السواء، ويفضلون استخدام مصطلح (سوء التوافق).

# الصحة النفسية

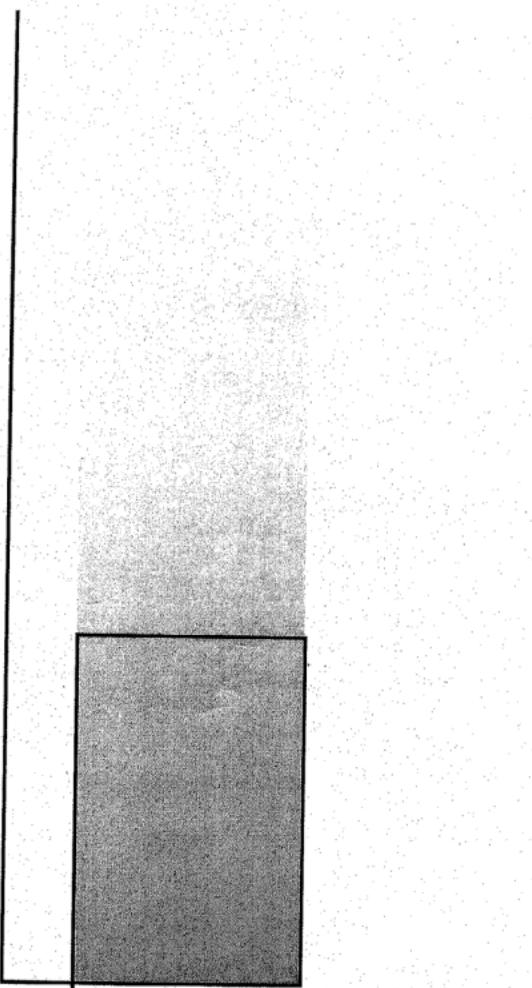
يقدم المحتوى التأهيلي  
للمتخصصين

# الفصل الثالث

3

## تصنيف الاضطرابات السلوكية

- مفهوم المرض النفسي
- تصنيف الاضطرابات السلوكية
  - أولاً : الأمراض أو الاضطرابات العصبية
  - ثانياً : الاضطرابات الذهانية
  - ثالثاً : الاضطرابات الشخصية
  - رابعاً: السيكوباتية
  - خامساً: الانحرافات الجنسية
  - الاتجاهات العلاجية



الصحة النفسية

## **الاضطرابات السلوكية**

يطلق مصطلح الاضطرابات السلوكية على أنماط السلوك أو عمليات التفكير أو المشاعر التي ينظر إليها بواسطة الفرد أو المجتمع باعتبارها غير مرغوب فيها أو مطلوب التحكم فيها وتغييرها سواء من قبل الفرد أو المجتمع.

الأخصائيون النفسيون والأطباء السيكاتريون هم المسؤولون عن تحديد حالة الأفراد إذا كانت مضطربة أولاً، ومحاولة توجيه ومساعدة الأفراد المضطربين والأخذ بيدهم. وتكون مساعدة الأخصائيين والأطباء للأفراد المضطربين مبتدئاً بتشخيص وتحديد وتصنيف نوع الاضطرابات وأسبابه.

### **مفهوم المرض النفسي:**

إنه اضطراب وظيفي في الشخصية، نفسي المنشأ، يبدو في صورة أعراض نفسية وجسمانية مختلفة، يؤثر في سلوك الشخص في الواقع توافقه النفسي، ويعوقه عن ممارسة حياته السوية في المجتمع الذي يعيش فيه.

والمرض النفسي أنواع ودرجات، فقد يكون خفيفاً يضفي بعض الغرابة على سلوك المريض، وقد يكون شديداً مما يدفع المريض للانتحار أحياناً وتباين أعراض الأمراض النفسية تبايناً كبيراً، منها ما يتمثل في عادات قهرية، ومنها ما يصل إلى حد الانفصال عن الواقع والعيش في عالم الخيال.

ولهذا نرى أن الأمراض النفسية عبارة عن اضطرابات نفسية وظيفة تظهر على شكل أعراض نفسية وجسمانية عديدة فتؤثر في تواافق الشخص النفسي واجتماعياً فتعيق إنتاجه وممارسة حياته بشكل طبيعي.

أما فيما يتعلق بعلاج المرض النفسي، فيتوقف ذلك على نوعه ومداه وحدته، فبعض الحالات تعالج بزيارات منتظمة لأحد المعالجين أو المرشدين النفسيين، في حين أن البعض الآخر يحتاج للبقاء في المستشفى.

## تصنيف الاضطرابات السلوكية

عند وصف الاضطرابات السلوكية وتصنيفها يمكن القول إنها تشمل الفئات

الرئيسة التالية:

1- الأمراض العقلية (الذهانية).

2- الأمراض النفسية (العصاية).

3- اضطرابات الشخصية.

4- الانحرافات الجنسية.

وكان هذا التصنيف موضع نقاش عديد حيث أن بعض الدراسات تبين أن معرفة الفئة التشخيصية التي يقع فيها المريض ليست وصفاً دقيقاً لسلوكه الفعلي بالإضافة إلى أن أعراضًا معينة قد يتكرر رودها في عدد من مختلف الفئات التشخيصية، مما يجعل من الصعوبة تقديم تشخيصات موثوقة بها تبعاً للأعراض فقط، ومن المؤكد أن هذه الانتقادات تستحق أن تؤخذ في الحسبان، ولكن في نفس الوقت يجب أن نتذكر أن الفروق بين الاضطرابات السلوكية قائمة فعلاً، ومن الأهمية تصنيفها على نحو ما، وإن أصبحت الأبحاث الخاصة بمختلف مظاهر الاضطرابات السلوكية غير نافعة ومع هذا لا أحد ينكر أهمية هذا التصنيف والاعتراف الواقعى به.

4

### الأمراض الصاية (النفسية)

#### أولاً: الأمراض (أو الاضطرابات) الصاية:

تضم هذه الفئة مجموعة من الأمراض النفسية التي تميز بضعف تأثيرها نسبياً على شخصية المريض، بحيث لا تهدد نجاحه وتوفيقه سواء في عمله أو علاقاته الاجتماعية إلا بقدر بسيط نسبياً، ولهذا فإن المرضى العصايين عادة لا يحتاجون إلى الرعاية والاحتجاز داخل مستشفيات إلا نادراً وذلك لقلة خطورتهم على أنفسهم أو على

المجتمع لذلك، فإن الكثيرين منهم يعيشون بينما ناجحين نسبياً في عملهم وعلاقتهم بل في كثير من الحالات لا تكاد تكتشف مرضهم النفسي إلا إذا حدثونا هو عنه وكثيراً ما يأتي المريض العصابي إلى المعالج من نفسه شاكياً له ما يعانيه من أعراض وطالباً مساعدته في علاجها.

العصاب هو اضطراب وظيفي في الشخصية، يبدو في صورة أعراض جسمية ونفسية مختلفة والأمراض النفسية على اختلافها تختلف عن الأمراض العقلية، فالعصابي ليس غائباً عن الواقع، بل يؤدي دوره في الحياة، مدركاً لشذوذه، متأنلاً لحاله، ويلتمس العلاج بعكس الذهани الذي فقد صلته بالواقع ويحاول إبداله بشيء آخر. إن سبب مشكلة الشخص العصابي هو القلق سواء كان شعورياً أو لا شعورياً، فالقلق يتكون من ثلاثة عناصر، أولًا: المظاهر الفسيولوجية، وتشمل ردود الأفعال البيولوجية المرئية وغير المرئية، كنبضات القلب، وافراز العرق، وارتفاع اليدين الناجم عن الخوف، ثانياً: المظاهر السلوكية، وتشمل مظاهر الهروب والتجنب، كرفض التعامل مع الآخرين أو تجنب أشياء أو أماكن معينة.أخيراً، المظاهر السيكولوجية، وتتضمن الخبرة الذاتية للمخاوف، أو الذعر من مواجهة أشياء، أو أفكار، أو مواقف معينة. ومايلي ثلاثة أنواع من الأمراض المصابية:

#### 1- عصاب المخاوف الشادة

3

حيث يخاف المريض من أشياء أو مواقف، مع علمه بأنها لا تشكل تهديداً حقيقياً، ولكن مع ذلك لا يستطيع أن يتخلص من هذه المخاوف ومن المخاوف الشائعة لدى العصابيين: الخوف من المرتفعات، والحشرات، والقوارض، والأماكن المفتوحة، والتلوث، والمرض.

#### 2- الوسواس

عبارة عن أفكار تراود المريض وتعاوده أو تلازمها دون أن يستطيع طردتها أو التخلص منها بالرغم من شعوره وإدراكه لغرابتها وعدم واقعيتها أو جدواها، بل أن المريض يبذل من طاقته الكثير لمحاولة درء مثل هذه الأفكار عن ذهنه، حتى

يصبح شاغله الشاغل هو القضاء عليها واستبعادها باستخدام منطقه في اقتاع نفسه بعدم واقعية أو جدوى الفكرة وبآخر من خلال اللجوء إلى الآخرين لاقناعه بذلك فلا غرابة اذن أن تظهر على المريض الوسواسي أعراض الارهاق والتعب لكثرة ما يبذل من طاقة في الوسواس وفي مقاومته.

وهذه الفكرة أو الشعور مسلطة تلازم الفرد ولا يستطيع لتخلص منها رغم علمه بمدى سخيفها، وينشغل بها بصورة متكررة ومزعجة فقد يتسلط على المريض أنه مصاب بمرض خطير أو أن زوجته ستدس له السم في الطعام كما أن المريض لا يستطيع أن يقاوم أداء بعض الطقوس، كفسل اليدين وتطهيرهما بالكحول كلما نسخه، أو امسك كتاباً أو صافح شخصاً.

### 3- القلق العصبي:

يتميز المريض بنوبات حادة من القلق قد ترافقتها أعراض جسمية كخفقان القلب وعسر التنفس، وتشنج العضلات. ويتميز كذلك بالحساسية الزائدة وتوتر الأعصاب وتقلب المزاج والشعور الدائم بالتعب.

4

عادة ما يسبق القلق ظهور الأنواع المختلفة من الأمراض النفسية أو يصاحبها، إلا أنه في بعض الأحيان قد يكون هو العرض المرضي الوحيد المستمر دون أن يتطور إلى مرض نفسي معين ويطلق عليه عندئذ القلق.

### 4- HYSTERIA

الهستيريا مرض نفسي متشعب للأعراض والمظاهر بل ومتعدد الأنواع أيضاً، فهناك مثلما الهستيريا التحولية CONVERSION HYSTERIA وهناك الأغماء الهستيري TRANCE HYSTERICAL ويتمثل في نوبات يفقد فيها المريض وعيه وقد يتصلب جسمه أو يهدي بكلمات لا معنى لها أو يأتي بحركات شاذة وهناك التجوال النومي SOMNAMBULISM ويتمثل في المشي أثناء النوم والقيام بنشاط حركي وانجاز أعمال، والفرد في حالة نوم وعندها يستيقظ الفرد فإنه غالباً لا يتذكر ما فعله أثناء تجواله النومي.

ومن أنواع الهستيريا أيضاً تعدد الشخصية MULTIPLE PERSONALITIES فيعيش المريض فترة في شخصية معينة وفترة أخرى في شخصية غيرها، ثم تعاوده الشخصية الأولى لفترة أخرى، وهكذا يعيش بالتناوب شخصيتين أو أكثر.

وقد تكون على شكل نوبات، وهجمات عصبية مختلفة، منها حالة الاغماء التي يعبر بها المريض عن ازعاجه، فيخرب مفهومياً عليه لبضعة دقائق، يشعر بعد الإفاقه منها بالتعب ونسيان ما جرى له، ومنها النوبات العصبية الحركية التي تكون على صورة تناوب أو ضحك مستمر أو بكاء متواصل.

#### 5- الحواز : COMPULSI

عبارة عن قيام المريض بأفعال حركية رتيبة جامدة (على نمط واحد) لا تتحقق له أية فائدة، وليس لها معنى منطقي لدى الغير، بل وربما المريض نفسه، وإن كان في بعض الأحيان يتلمس لها المريض أسباباً مثل المريض الحوازي الذي يكرر غسل يديه مئات المرات بحجة وقاية نفسه من المرض عن طريق إزالة الجراثيم التي تعلق بيديه يغسلها باستمرار، وفي حالات كثيرة يجاهد المريض الحوازي نفسه بنفسه ليمتعها من إتمام الفعل الحوازي لافتتاحه بعدم جدواه وبعدم منطقته لكنه في النهاية يفشل في ذلك ويستسلم للدافع الداخلي الذي يطالبه باتمام الفعل الحوازي.

أما الأفعال الحوازية التي يمكن أن تصبح أعراضًا لمرض الحواز فهي كثيرة لا يمكن حصرها.

#### 6- توهم المرض : HYPOCHONDRIA

المريض هنا يتوهם أصابته فعلاً بمرض أو أمراض معينة أو استعداده للإصابة السريعة بمرض أو أمراض معينة، لهذا فهو دائم التخوف والاحتياط حتى لا يصاب بالمرض وهو منشغل اشغالاً زائداً بصحته وخائفاً عليها ومهتماً اهتماماً مفرطاً بها.

#### 7- الوهن النفسي (النيورستانيا) NEURASTHENIA

يقصد بالنيورستانيا إحساس المريض المستمر بالإرهاق والتعب والضعف ونقص الحيوية، وشمل الظواهر التالية: اضطرابات في الحساسية، اضطرابات حسية، اضطرابات حشوية وظيفية، اضطرابات التنفس، اضطرابات عصبية نفسية متعددة.

#### 8- الاكتئاب العصبي NEUOTIC DEPRESSION

الاكتئاب العصبي يطلق عليه أحياناً الاستجابة الاكتئابية DEPRESSIVE REACTION وتسسيطر على مريض الاكتئاب العصبي حالة من الهم والحزن والانصراف عن الاستمتاع بمباهج الدنيا والرغبة في التخلص من الحياة مع هبوط النشاط ونقص الحماس للعمل والإنتاج ويصاحب كل ذلك أرق واضطراب في نوم المريض.

#### 9- العصاب الصدمي TRAUMATIC NEUROSIS

4

الإنسان يتعرض لواقف ومنبهات مختلفة القوة إلا أنه عادة يكون في مقدوره السيطرة عليها والاستجابة لها استجابة تتحقق له الكسب أو تبعده عن الإضرار بشخصه، لكن هناك بعض الأشخاص الذين يتعرضون لواقف أو منبهات بالغة الشدة أو الخطورة بحيث لا يمكنهم السيطرة على أو يجدون أنفسهم عاجزين عن منع ضررها عليهم كما يحدث في مواقف الانفجارات والحوادث وغارات الحرب، وتسمى مثل هذه المواقف بالصدمات. وينتج عن بعض هذه المواقف أمراض نفسية تسمى بالعصاب الصدمي أو عصاب الصدمة، ومن أمثلتها عصاب الحرب .WAR NEUROSIS

#### 10- العصاب الخلطي MIXED NEUROSIS

مرض يجمع بين أعراض مميزة لأكثر مرض عصابي كالهستيريا والوسواس والحواز في نفس المريض، كالمريض المصايب بشلل هستيري في إحدى ذراعيه وتراوده باستمرار فكرة أن اللصوص سوف يهاجمون عليه ولهذا فهو يقوم عشرات المرات من نومه في الليلة ليستيقظ من غلقه جيداً للباب.

## **ثانياً: الاضطرابات الذهانية (الامراض الصقلية) PSYCHOS**

لاشك أن الذين يعانون من اضطرابات عصبية قد يأتون بسلوك غير متواافق فالعصبي NEUROTIC يعني من اضطراب في الجانب الانفعالي بوجه خاص، وأن اضطراب الوظائف العقلية يكون بدرجة طفيفة، فهو مستمر في ادراكه الحسي للعالم الذي يعيش فيه ولا يزال متصلاً بالواقع، ويستطيع أن يؤدي عمله بطريقة لا تختلف كثيراً عن طريق الأسواء رغم ما يعنيه من مخاوف أو وساوس أو قلق.

أما الذهاني PSYCHOTIC، فهو مصاب باضطراب خطير في الشخصية، يبدو في صورة اختلال كبير في التفكير، واضطراب ملحوظ في الحياة الانفعالية، وعجز شديد عن ضبط النفس، فهو غير قادر على التعامل مع الآخرين، وفقد للاتصال بالواقع، وهو يعيش في عالمه الخاص، عالم الأوهام والخيالات ويوصف الذهاني بأن أدائه الوظيفي العقلي قد خلت كثيراً بحيث يعجز عن أداء وظائفه المعتادة، بالإضافة إلى نقص في الإدراك الحسي والتعبير اللغوي والذاكرة لدرجة تصل إلى فقدان المريض القدرة على الإدراك العقلي للمواقف، وتتباهي الهلاوس، ويعتبر خطراً على نفسه وعلى الآخرين، ويعجز عن إعالة نفسه، ولذلك يجب عزله في مصحات أو مستشفيات للعناية به وعلاجه، وفيما يلي أنواع الاضطرابات الذهانية:

### **1- حالات الاكتئاب DEPRESSION**

يبدو الذهани حزيناً غير مبال، يحيط من قيمة نفسه وبجميع أشكال التهم وتحاصره ذكريات قائمة، وشعور بالذنب وفي الحالات الشديدة يرفض المريض الطعام والشراب، كما تراوده أفكار الانتحار والانشغال بها.

### **2- حالات الهوس MANIA**

تبرز انفعالات المريض وتكثر حركاته وكلامه، فيجري ويضحك ويصرخ، ومنهم من تغمره السعادة فيرقص ويغنى، وقد يتحول هذا النشاط إلى اعتداء على الناس والأشياء، فتصدر منه ألفاظ نابية وتلميحات جنسية مبتذلة وتقتربن

حالات الهوس بالكبراء والعظمة والعدوانية والشهوانية وقد ترافق الحالات الشديدة المريض لدرجة الانهيار الجسمي أن المريض في نوبات الهوس يوجه عدوانه إلى العالم الخارجي، وفي نوبات الاكتئاب يوجه عدوانه إلى نفسه، أما السبب الدقيق لهذه الاضطرابات غير معروف تماماً.

### 3- البارانويا: PARANOIA

حالة مزمنة من الاضطراب الذي يصيب الإدراك والتفكير، وتميز بالأفكار الهذانية والهلاوس الدائمة، فيظل المريض ينسج من خياله هذيانات مرتبة ينتقل فيها من هذيان إلى آخر، وهي هذيانات التمحوّر حول الذات، ثم الایقاع بالذات، ثم الاضطهاد، وأخيراً هذيانات العظمة. ويعتبر المريض أحياناً خطيراً اجتماعياً، فهو مدفوع إلى الاعتداء على الغير والتغريب والقتل، تلبية للهلاوس، وفي أحياناً أخرى قد يظل هادئاً ويعبر عن هذياناته على شكل دعائي مستخدماً طرقاً سليمة.

4

### 4- الـهـوسـ الـاـكتـئـابـيـ: MANIC-DEPRESSIVE PSYCHOSIS

حالة يتناوب فيها المريض حالات من الـهـوسـ، وأخرى من الاكتئاب مع الـاعـتدـالـ بـيـنـهـماـ أـحـيـاـنـاـ وـمـعـ أـنـ هـذـهـ الـحـالـةـ قـلـيـلـةـ الـحـدـوـثـ نـسـبـيـاـ إـلـاـ انـهـاـ تـسـتـمـرـ فـتـرـةـ طـوـيـلـةـ.

### 5- خـبلـ الشـيخـوخـةـ:

هو اضطراب عقلي يصيب الشخصية نتيجة تقدمها في السن وتقريرياً في سن الستين كتدهور عقلي ناجم عن كبر السن، ومن أعراضه نقص الذاكرة خاصة للأحداث القريبة والنقص العقلي وخاصة القدرة على التركيز والانتباه، وسرعة الفضب والانفعال.

### 6- الفـصـامـ: SCHIZOPHRENIA

ويؤدي إلى خلل كبير في العمليات المعرفية العقلية كالإدراك والتفكير،

وجوانبها لشخصية فيعاني المريض من هلاوس وهذيات وهو ينقسم إلى عدة أنواع سنتناولها لاحقاً.

### الفرق بين الأمراض العصبية والذهانية

يمكن التفريق بين العصاب والذهان من خلال ملاحظة الأمور التالية:

**أولاً:** للعصاب أسباب نفسية، مما يجعل العلاج النفسي ذا فائدة، بينما تعتبر أسباب الذهان في الغالب عضوية، تعود على خلل وظيفي في الجهاز العصبي، مما يجعل المعالجة النفسية وحدها غير مفيدة، ولابد من استخدام الأساليب الطبية.

**ثانياً:** يصيب العصاب الشخصية إصابة جزئية ولا يغيرها كلها، حتى أن المرض يظل تجربة ذاتية يعيشها المريض لوحده إذا لم يصرح بها أما الذهان، فيصيب الشخصية إصابة عميقه، تؤدي إلى تشهو التفكير وخروج المريض عن المألوف في أفكاره وسلوكه.

**ثالثاً:** يمتاز العصابي عن المذهبون بأنه يشعر بما يجري في نفسه من تغييرات الأمر الذي يدفعه في كثير من الأحيان إلى استشارة طبيب نفسي، في حين أن الذهاني لا يميز بين ما هو من صنع خيالاته ومشاعره وبين ما هو حقيقي، ولا يعترف بالعلاج.

**رابعاً:** يظل العصابي على اتصال بالحياة والواقع، وقدراً على أداء العمل في معظم الأحيان، بينما يفقد الذهани صلته بالواقع، ويبني لنفسه عالماً خاصاً به، يمنعه من الإنتاج.

**خامساً:** يظهر تكوص الشخصية في الذهان بشكل محزن، فترى المصاب يشعر ويتصرف كطفل رضيع، وهذا ما يجعله غير مسؤول قانونياً عن أعماله بينما لا يلاحظ مثل هذا المستوى من التكوص في العصاب، ويظل الفرد قادرًا على حمل المسؤولية، ويظل محاسبًا قانونياً، للوراثة دور كبير في الذهان،

يدعو إلى دراسة التاريخ الأسري للمريض بينما يظل أثراها ضعيفاً في العصاب، لأنها يرجع إلى عوامل البيئة والتئشة الاجتماعية والصدمات الانفعالية.

## ثالثاً: الأضطرابات الشخصية

تعرف هذه الأضطرابات بأنها أنماط من السلوك (سيء التوافق MALADAPTIVE)، وفي هذه المجموعة أنماط سلوكية معينة مثل:

### 1- إدمان الكحول:

يعتبر الشخص مدمداً للمسكرات إذ لم يعد يتحكم في استهلاك المشروبات الكحولية، فإذا حرم المدمن فجأة من الشراب المسكر، فإنه يعاني من ردود أفعال انسحابية، وقد يتربّ على الإفراط في تعاطي الكحول اضطرابات جسدية كتلف الكبد أو الغدد الصماء أو ارتفاع ضغط الدم، أو السكتة القلبية.

4

### 2- ادمان العقاقير:

يؤثر على المخ، ويؤدي إلى تغيرات في الحالة المزاجية والسلوك، فيتعرض المدمن لتدھور في القوى العقلية والنفسيّة والجسمية، وتعطل قدرته على الإنتاج فالعقاقير تحتوي على كمية كبيرة من المهدئات TRANQUILIZERS والمثبّطات BARBITURANTS، والمسكنات والمنومات DEPRESSANTS، والمخدّرات أكثرها انتشاراً وخطورة، كالهيروبين والماريوجوانا.

### 3- الأمراض السيكوسوماتية:

كلمة السيكوسوماتية تتكون من شقين: الأول PSYCHO المأخوذ من الكلمة اليونانية PSYCHE وتعني النفس أو الروح وترجم أحياناً إلى العقل. والشق الثاني SOMATIC مأخوذ من الكلمة اليونانية SOMA ومعناها البدن والجسم. ويجمع الكلمتين تصبح PSCHO SOMATIC أي المرض الناشيء بسبب نفسي انفعالي وأثاره بدنية جسمية. هذا من حيث البناء اللغوي، أما من

حيث التعريف، فهي «مجموعة الأمراض التي تصيب الجسم ووظائفه وتكون من الحدة والاصرار حيث تقاوم أشكال العلاج الطبي المعروفة التي تعجز عن مقاومتها أو تخفيف حدتها».

تتسم هذه الاضطرابات بأعراض جسمية سببها عوامل نفسية والتي يمكن أن تؤدي إلى تلف جسدي قد لا يمكن إصلاحه، أو قد تؤدي ببساطة إلى اجهاد STRESS يظهر من يوم آخر. أن تكرار الانفعالات قد يؤدي إلى تكرار الاضطرابات الفسيولوجية، وقد تتحول إلى اضطرابات مزمنة وإصابة عضوية بالغة، مثل: أمراض الجهاز الهضمي (قرحة المعدة والإثني عشر)، وأمراض الجهاز الدورى كأمراض القلب، وتضخم الغدة الدرقية وحالات الصداع النصفي، ولا يمكن شفاء هذه الأمراض بالعلاج الطبي العضوي إذا كانت أسبابها نفسية.

### صور الأمراض السيكوسوماتية

#### 1- أمراض قرحة المعدة:

هذه الأمراض تحدث نتيجة الانفعالات الشديدة أو اضطرابات التغذية والشرابه في الأكل نتيجة التعرض لضغوط اجتماعية ونفسية ومنفصالات إسرية وفي هذه الحالات المزمنة تتضاعف الإفرازات الحمضية فتؤدي إلى حدوث فجوات ملتهبة في جدران المعدة.

#### 2- قرحة القولون:

عند تعرض الشخص لضغط أو توتر مفاجئ، فإن هذا من شأنه أن يحرك القولون، وهو أكثر أجزاء الجسم تأثراً بالانفعالات، وقد ربطت المدرسة التحليلية حدوث قرحة القولون بالمرحلة الشرجية السادية ومواجهة الفرد للضغطوط الحياتية التي من شأنها أن تثير الصراعات، ومن ثم النكس إلى المرحلة الاستيبة حيث يتعرض هذا الجزء من جسمه للتوتر، ومن ثم تحدث قرحة القولون.

### 3- البداوة والسمنة:

أكيدت دراسات عديدة أن نسبة كبيرة من حالات السمنة تعزي لأسباب نفسية حيث أن كلا من مركز الشبع ومركز الانفعال يتواجد معاً في الهيبوثلاثوس في الدماغ، فتناول الإنسان لكمية كبيرة من الطعام ترجع إلى دوافع لا شعورية تعمل في ظروف القلق والاكتئاب.

### 4- الاضطرابات الجلدية:

تظهر الاضطرابات الجلدية في صورة بثور وسنتط وطفح جلدي وحب شباب واكيزيا وارتکاريا وسقوط الشعر وانتشار قشرة الرأس، وهي ذات أصول نفسية في نشأتها. فالعوامل السيكولوجية تلعب دوراً رئيسياً في سرعة التأثير بالتأثيرات البيئية وزيادة افراز الهرستامين بالجسم بالإضافة إلى الاضطرابات العاطفية وزيادة الإحباط وكثرة الكبت تؤدي لهذه الاضطرابات الجلدية.

4

### 5- أمراض القلب والأوعية الدموية:

إن أمراض القلب والأوعية الدموية تشمل على حالات الإغماء والصداع وعصاب القلب والتوتر الزائد فهذه الاضطرابات ذات أعراض جسمية وأصول ونشأة سيكولوجية.

### نقطة السيكوباتية:

وهي تمثل السلوك الذي يعد مضاداً للمجتمع وخارجاً عن قيمه ومعاييره وقوانينه، لهذا فهي تشمل انحرافات السلوك والخلق، وفيما يلي بعض تصنفيات الشخصية السيكوباتية:

1- المجرمون.

2- المنقلبون انفعالياً وغير الأكتفاء.

- 3- أشباه البرانوبيين.
- 4- مدمنو المخدرات والخمر.
- 5- الافاكون والنصابون.
- 6- المصابون بجنون السرقة.
- 7- المصابون بجنون اشعال النار.
- 8- المنحلون خلقياً والمنحرفون جنسياً.

كما أن استجابة السيكوباتي للعلاج هي استجابة ضعيفة وبحكم علته لا يتأثر بالعقاب ولا ينال منه جانب الردع، والعقوبة من وجهتها النفسية ليست إلا لوناً من ألوان العذوان الذي يسقطه المجتمع عليه فالعقوبة بالنسبة إليه ليست إلا بمثابة وضع الوقود على النار المشتعلة لن يزيدها إلا اشتعالاً.

### **خامساً: الانحرافات الجنسية**

إن الدوافع الجنسية لها تأثير كبير على سلوك الإنسان، واللذة الجنسية هي الطاقة المحركة لغريزة التكاثر، ولولا ذلك لما بحث الذكر عن أنثاء ولا تهيات الانثى لذكرها، فغايات السلوك الجنسي تكاد تتحدد باثنين: التكاثر الذي يهدف إلى حفظ النوع، واللذة أو المتعة الجنسية.

**3**

يعرف الانحراف بأنه كل فعل جنسي، واقعاً أو خيالاً، مخالف لما هو متعارف عليه اجتماعياً ودينياً، ويصل ب نتيجته الفرد إلى النشوء واللذة أما أسبابه، فالآراء متعددة، منها الوراثية والتي تقول بأن هناك التباساً في الكروموسومات، وهناك النظريات العضوية التي تتركز على التكوين والهرمونات كاشتراك الذكر والأنثى بالحوض المريض والاكتاف الواسعة والنهود المتکورة وانققاء الشعر، ولكن هناك النظريات التي تتركز على الخلل في بعض تكوينات الدماغ، من أهم النظريات هي النظريات النفسية والتي تتركز على أن العوامل النفسية المكتسبة هي السبب وراء الانحرافات الجنسية، والتي تتركز على الخلل في التمو النفسي أثناء الطفولة.

## أنواعها

- 1- الجنسية المثلية **HOMOSEXUALITY**: هو الميل لممارسة الجنس مع نفس النوع، فإذا كانت العلاقة بين رجل ورجل سميت باللواط SODOMY، وإذا كانت بين اثنى واثنى سميت بالسحاق LESBIANISM، وقد انتشرت في بعض المجتمعات الغربية، أما في مجتمعاتنا فيعاقب عليها القانون.
- 2- الفيتشية **FETISHISM**: وتعني الوصول إلى اللذة الجنسية من خلال ملامسة أدوات وملابس الطرف الآخر، خاصة الملابس الداخلية أو حمالة النهدين.
- 3- اللذة الجنسية بلبس ثياب الجنس الآخر **TRANSVESTISM**.
- 4- اللذة الجنسية عن طريق اللصلصة (استراق النظر **PCEPIMTEM**) خاصة التصالص على الآخرين الذين يمارسون العمل الجنسي، ومن ثم الوصول إلى اللذة الجنسية والمتعة التامة.
- 5- الاستمناء **ONANISM** أو العادة السرية **MASTURBATION**، وهو الوصول إلى اللذة الذاتية وهذا يحصل بكثرة ومنتشر بين النساء والرجال، خاصة في عمر الشباب ويصاحبه أحلام جنسية واستحضار الجنس الآخر والتخييل بمارسه، ومن ثم الوصول إلى اللذة، ومن آثاره الانزواء لدى الجنسين والتشنجات المهبالية لدى الأنثى والقذف السريع لدى الرجل.
- 6- السادية **SADISM**: وهي اللذة الناتجة عن الحق الأليم بالجنس الآخر، غالباً ما يكون البطل هنا هو الذكر.
- 7- المازوشية **MASOCHISM**: وهي اللذة الناتجة عن تلقى الألم من الآخر غالباً ما يكون البطل هنا الأنثى.
- 8- الاستعراضية أو الاستعداء **EXHIBITIONISM**: وهي اللذة الناتجة عن عرض المريض لجسده أمام الآخرين.

هذه هي الانحرافات الشائعة وهناك انحرافات غير شائعة ولكنها موجة مثل تعاطي الجنس مع الحيوانات ZOOPHELIA، وتعاطي الجنس مع الجثث NECROPHILIA، ومع الأطفال PEDOPHILIA، وهناك انحرافات جنسية أخرى مثل زنا المحارم، أي جماع من كانت محرمة عليه شرعاً وعرفاً، والتحول الجنسي TRANSEXUALITY، وهو تلك الرغبة الملحّة والاندفاعية في المصاب لأن يتحول إلى الجنس المغاير له فيوجه شعوره وسلوكه وتنميته في هذا التوجّه.

كما وصفت بعض الكتب الأمريكية تصنيفآ آخر لهذه الاضطرابات النفسية موزعة على 17 تصنيف، وهي كما يلي مع ضرب الأمثلة:

- 1- الاضطرابات التي تظهر في الطفولة أو المراهقة: اضطرابات التعلم، والتوحد.
- 2- الهماء والعتة وفقد الذاكرة وغير ذلك من الاضطرابات المعرفية: الزهايمير.
- 3- الاضطرابات الناتجة عن حالة طبية عامة: اضطراب الذهاني الناتج عن الصرع.
- 4- الاضطرابات المتصلة بالمخدرات: الإدمان، الكحول، الكوكايين...
- 5- الاضطرابات الذهانية: الفصام، الهلوسة.
- 6- اضطرابات المزاج: اضطراب المزاج الرئيسي، الهوس الاهتياجي.
- 7- اضطرابات القلق: الرهاب (الخوف المرضي)، الوسواس القهري، القلق العام.
- 8- الاضطرابات الجسمية التحولية: اضطراب التحولي، العمى النفسي (الوظيفي).
- 9- اضطرابات الهوس: الهوس المصحوب بأعراض جسمية.
- 10- الاضطرابات التفكيكية: اضطرابات تفكك الذات، ازدواج الشخصية.
- 11- اضطرابات الهوية الجنسية: اضطراب الرغبة الجنسية العارمة.

- 12- اضطرابات الأكل: فقد الشهية للطعام، الشره العصبي.
- 13- اضطرابات النوم: الأرق الدائم، الخدار، الهلع الليلي.
- 14- اضطرابات ضبط الاتدفاف: هوس السرقة، المقامرة الليلية.
- 15- اضطرابات التكيف: اضطرابات التكيف المصحوب بالطمع الاكتئابي.
- 16- اضطرابات الشخصية: اضطراب الشخصية اللاجتماعية الترجسية.
- 17- التخلف العقلي: العجز عن إعالة الذات.

## الاتجاهات العلاجية

### أولاً: المصالحة بالتحليل النفسي

تعتمد هذه الطريقة على التحدث مع المتعامل لمساعدته على تشخيص الصراعات النفسية اللاشعورية وحلها ومساعدة المريض على التكيف، وقد اعتقد أن مهمة المعالج هي مساعدة المريض على أن يترك آراءه وأفكاره تداعي بشكل حر، وألا يفرض أية قيود على ما يخطر على باله من حيث الخطأ أو الصواب، أو الارتباط المنطقي بين ما يقوله أما تحليل الأحلام فيساعد على تشخيص عقد المريض ومعاناته ورغباته المكبوتة، وتتمكن مهارة المعالج في جعل المريض يكشف عما يعانيه في اللاشعور ويدركه شعورياً وفي هذا يمكن الشفاء، تعتبر هذه الطريقة مكلفة لما تتطلبه من وقت طويل وجهد، فضلاً عن أنها تبدو مفيدة في العصاب والأمراض السيكوسوماتية وليس مجردية في حالات الذهان.

### المعالجة المترکزة على المعالج

تبعد مهمة المعالج هنا في تهيئة مناخ يساعد على نمو أو تحقيق القوة الكامنة في الذات، ويتصف هذا المناخ بما يلي:

- ينبغي بالمعالج أن يتعاطف مع مشاعر المتعامل ومحنته ويوحد معه علاقة عامة مفتوحة لا تتصر على جلسة العلاج.

- ينبغي بالمعالج أن يلم بالمعالج الشعور بأنه يتقبله ككل، ويتفهمه كإنسان له قواه وطاقاته وأراؤه ومشاعره بصرف النظر عن هادتها، وتدرجيا يصل المتعامل إلى تقبل لخبراته مما يساعد على تقبل ذاته كفرد نافع قادر.

إن الأساس في هذه الطريقة أنها تلقى مهمة الشفاء على المعالج نفسه ويكون هو الإيجابي بينما المعالج سلبي، يستقبل ما يقوله المعالج ويفكر معه لا عنه إلى أن يكتشف

المتعالج بنفسه مشكلته من خلال قيادته لجلسات العلاج، فقبع العلاج يقع عليه لا على المعالج لأن الأخير تقتصر مهمته على تهيئه جو مفتوح يتبع للمتعالج أن يفضح عن متابعيه ومشاعره وتواتراته في جودي يشجعه على البحث والتأمل الذاتي.

### المعالجة الجماعية

بفضل قلة عدد المعالجين النفسيين وإيمان البعض بأن العلاج الجماعي أكثر فعالية من العلاج الفردي، فقد شاع أسلوب المعالجة الجماعية منذ الحرب العالمية الثانية لكثرة المصابين بالأزمات التكيفية والعصابات. ومن أمثلة المعالجة الجماعية علاج أفراد الأسرة جميعاً لتحقيق مزيد من التعاون، والتعاطف بينهم، ومنها أيضاً جمع أفراد يشكون من أحد الاضطرابات النفسية معاً ويتراوح عددهم بين 6 إلى 20 فرداً مع المعالج الذي يطرح مشكلة للنقاش، ويترك أفراد الجماعة يناقشون المشكلة ويصلون إلى آراء واقتراحات حولها، وتنقى الجماعة عادة مرتين أو ثلاثة في الأسبوع لأشهر أو لسنين، ويرى بعض المعالجين أن الهدف هو أن ينفتح الفرد على الآخرين ويشاطرهم مشاعرهم مثلاً يشاطرون مشاعره، وقد أخذ هذا الأسلوب ينتشر ويتحقق نجاحاً، لأن المواقف فيه شبيهة بموافق أحياناً نفسها من حيث وجود الأفراد مع أفراد آخرين من المجتمع.

4

### المعالجة السلوكية

وتقوم على فكرة تعلم السلوك الشاذ بالطرق التي يتم بها تعلم السلوك السوي، وهذا يعني ضرورة السير في العلاج بطريق مباشرة من خلال تطبيق مبادئ التعلم على عكس المعالجة بالتحليل النفسي الذي يتوجه نحو الصراعات الكامنة في الشخصية، وتطبق نظريات التعلم الشرطي الكلاسيكي والجيد في المعالجة إنها مستعينة بالتعزيز في تعديل السلوك وتشكيله، ومحو الاستجابات الشاذة، لأن يعرض الفرد في حالة الفobia مثلاً إلى المتبه الذي يخافه في جو آمن مرات ومرات؛ إلى أن تمحي استجابة الخوف وأيأس الفرد المتبه المخيف، كما ويعمد في المعالجة السلوكية إلى التعلم بالمشاهدة كوسيلة علاجية، لأن يشاهد المتعالج المعالج يقوم بعرض السلوك الذي يشكوه منه ويشجع المتعالج للقيام بالسلوك نفسه.

## طرق أخرى

ومن طرق المعالجة النفسية كذلك التنويم المفناطيسى، والمعالجة باللعب، لأن يعطي الطفل ألعاباً لتشبع رغبات مكمولة لديه أو يفرغ فيها دوافعه العدوانية، ومنها كذلك التمثيل PSYCHODRAMA، حيث يكون المعالج سلبياً ويدعى المتعالج ينفذ الدور التمثيلي أو يجيئ عن أسئلة المعالج.

## ثانياً: المصالحة الجسمية

عندما كان يعتقد أن اضطرابات السلوك ترجع إلى الأرواح الشريرة التي تسكن روح الإنسان، كان المريض يضرب أو يجلد أو يكوى لطرد الروح الشريرة، أما الأساليب الحديثة فتتمثل في: المعالجة بالصدمات الكهربائية، وذلك بامرار تيار كهربائي ضعيف في دماغ المصاب كما في حالة الاكتئاب، وبخضوع المريض لجلسات قد تصل إلى اثنتي عشرة جلسة في مدى بضعة أشهر أو بصدمات الأنسولين، وذلك بحقن المصاب بالأنسولين الذي يخفض كمية السكر في الدم إلى درجة الاغماء أو الارتجاف، وقد وجد أن العلاج بالصدمات ليس بالمستوى المطلوب للشفاء، فهو لا يفيد في حالات الفصام، ثم أن الصدمات الكهربائية قد تلحق الاذى بالذاكرة، ومنها المعالجة بجراحة الدماغ حيث تزال بعض أجزاء الفص الأمامي أو تقطع صلاته ببعض أجزاء الدماغ الأخرى، ولخطورة العمليات وعدم جدواها احياناً كثيرة ولمضاعفاتها أصبحت موضع تشكيك كبير ومنها المعالجة بالعقاقير ويبدو أن هذه موضع احترام واستعمال واسعين، وقد أدى استخدامها إلى الاقلال من اعداد المقيمين في المستشفيات العقلية اذ يمكن تناولها في المنزل واستمرار معظم المتعالجين يقومون باعمالهم العادمة وقد أصبحت العقاقير متعددة ومتنوعة، ومنها مضادات الذهان ومضادات القلق ومضادات الاكتئاب وأملاح الليثيوم غير أن استعمال العقاقير يصاحب بما يلي:

- 1- الآثار الجانبية التي تسببها مضادات الذهان، مثلاً يمكن أن تحدث تغيراً في ضغط الدم أو الحساسية أو الارق أو السبات أو المشكلات التنفسية ذو الاضطرابات العدبية المعاوية.

- 2- التعود واستمرار الاعتماد عليهما نفسياً أو فسيولوجياً وبخاصة مضادات القلق.
  - 3- قد لا تنتج إلا آثاراً علاجية سطحية، فالفالبيوم مثلاً لا ينقد الشخص القلق من قلقه، ولكنه يخلصه بشكل مؤقت من الأعراض.
- وعلى هذا يجب الانتباه إلى ضرورة استعمال وسيلة علاجية نفسية أخرى بجانب استخدام العقاقير.

# الباب الخامس

## الاضطرابات النفسية والسلوكية

الفصل الأول: الوسواس والأفعال القهيرية

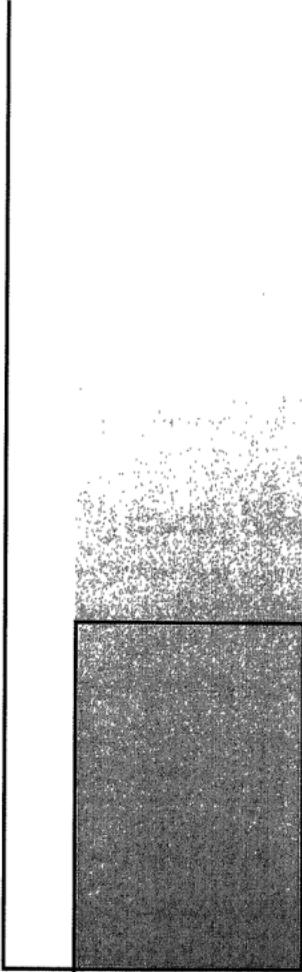
الفصل الثاني: الاكتئاب

الفصل الثالث: الهستيرية

الفصل الرابع: الفصام

الفصل الخامس: القلق





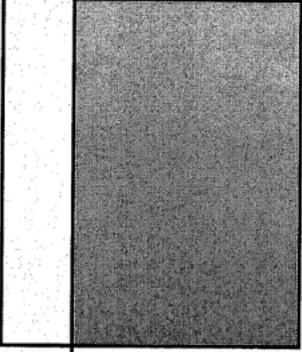
الصحافة النفسية

# الفصل الأول

١

## الوسواس والأفعال القهريّة

- مقدمة
- أنواع الوساوس
- أسباب عصاب الوسواس القهري
- أعراض عصاب الوسواس القهري
- تشخيص عصاب الوسواس القهري
- طرق وفتنيات العلاج



الصحة النفسية

# الوسواس والأفعال الظاهرة

## مقدمة

المفهوم الحالي للوسواس الظاهري مفهوم ما يزال في مرحلة التطور والتغير بشكل يجعل المرء غير قادر على التعريف اللازم لفتح المصطلحات، لكن الواضح حتى الآن على الأقل أن اعتبار هذا الاضطراب واحداً من اضطرابات القلق كما فعل الأميركيان إنما هو اعتبار بعيد عن الصواب، لأن اعتبار وجود القلق بوضوح في معظم مرضى الوسواس الظاهري سبباً كافياً لضميه إلى اضطرابات القلق إنما يجعل المرء يتساءل لماذا لا نضع النسبة الأكبر من مرضى اضطرابات الاعتماد على العقاقير مثلًا أو مرضى اضطراب الاكتئاب الجسيم أيضاً مع اضطرابات القلق.

إلا أن ما فعله الأميركيون كان له فضل من ناحية أخرى على بلورة الفهم المعاصر لاضطراب الوسواس الظاهري، لأن عدداً من الدراسات أجريت لبيان اختلافه عن اضطرابات القلق، وتزامنت معها ملاحظات ودراسات للأطباء النفسيين تشير إلى وجود علاقة جوهرية ما بين اضطراب الوسواس الظاهري، ومبادرات سلطانية وأفعال تشبه أو تتطابق مع الأفعال الظاهرة، وخرج إلى الوعي العلمي مفهوم جديد هو مفهوم اضطرابات نطاق الوسواس الظاهري، فهم في ذلك التوجّه يجمعون اضطرابات النفسية التي تحدث ضمن أعراضها أفكار سلطانية أو أفعال ظاهرية ويعترفون باعتمادهم الطريقة الوصفية في التصنيف بمعنى أنهم يصنفون لا بناءً على سبب الاضطراب أو المرض كما هو الحال في معظمها إن لم يكن كل فروع الطب التي يوجد فيها إجماع علمي على أسباب الأمراض، وأن مثل هذا الإجماع غائب في حالة اضطرابات النفسية أي التي تتعلق بالسلوك البشري، فقد رأى الأميركيون أن يصنفوا الأمراض بناءً على ما يمكن أن يتوفر من الإجماع بشأنه ما يكفي لاعتباره اضطراباً مستقلاً بغض النظر عن نوعية الأسباب التي تؤدي إليه، وهم يعتبرون ذلك

بداية للبحث العلمي المنتظم والمتواصل عن الأسباب من خلال الدراسات العلمية (المحايدة)، ويرون أنهم بمتابعتهم للمرضى من نفس التشخيص وملاحظة كيفية ونوعية استجاباتهم لطرق العلاج المقننة المختلفة سيصلون إلى تصنيف نهائى يريدون تعيميه على بني البشر كلهم.

والحقيقة التي لا ينكرها أحد هي أن هذه الطريقة التي اعتمدت في تصنيف الاضطرابات النفسية هي نفسها الطريقة التي كانت تصنف بها كل الأمراض التي تصيب بني آدم قبل اكتشاف الكائنات الدقيقة التي تسبب الأمراض وقبل تطور طرق البحث العلمي التي تسمح بمعرفة الأسباب، أي أنها هي نفس الطريقة التي كان ابن سينا والرازي وابن الهيثم وأبوزيد البلخي يصنفون بها الأمراض، فهم يصفون ما يجدونه من أعراض في مرضاهم ويسمون كل مجموعة متلازمة من الأعراض تظهر بشكل متكرر باسم ما يقترحه أحدهم ويتفق الآخرون معه عليه.

وربما يكون هذا التوجه الحديث لاعتبار الوسواس القهري واحداً من مجموعة الاضطرابات النفسية الجديدة إلى حد ما (أو التي بدأنا نفهمها ونجملها ونصنفها حديثاً) والتي تسمى باضطرابات نطاق الوسواس القهري توجه أفضل بكثير من اعتباره واحداً من اضطرابات القلق، وهذه المجموعة من الاضطرابات في الحقيقة هي اضطرابات تتعلق بمتصل شعوري معزى في آخر هو متصل الاندفاعية «أو التسبيب» في مقابل القهري «أو التحكم» أي أنها تتعلق بقدرة الشخص على التحكم في رغباته واندفاعاته، ويوضع مريض الوسواس القهري بالطبع على أقصى طرف القهري أو التحكم بينما تتوزع بقية الاضطرابات على هذا المتصل إلى أن نصل إلى اضطرابات العادات والتزوات في أقصى الطرف الآخر للمتصل أي طرف الاندفاعية أو التسبيب. يطلق عليه أحياناً العصاب الحوازي، ويعتبر هذا المرض عن حالات سلوكية شاذة تستحوذ فيها على الفرد فكرة أو خاطرة أو صورة أو اندفاعه (وسواس أو هواجس غير مرغوبية) غالباً ما تكون سخيفة وتابوهية لكنها تفرض نفسها عليها وتظل تعاوده وتراوده، أو يلح فيها عليه فعل غريب فيجد نفسه مندفعاً لتحقيقه وملزاً بما بتكراره، يبدو الفرد في هذه الحالات عاجزاً تماماً عن التخلص من تلك الفكرة التي توسوس بها

نفسه أو طردها، أو عن الاقلاع عن ذلك الفعل المجبّر على اتيانه وتكريره رغم ادراكه لطبيعتها الشاذة الغريبة التافهه، كما يغشاه توتر شديد وقلق حاد وخوف كلما نزعت نفسه إلى كبح حجمها أو مقاومتها أو حيل بينه والانسياق لها، ولا يشعر بالارتياح إلا باجتار تلك الفكرة واتيان هذا الفعل، ثم ما يلبث أن يهدأ حتى تراوده تلك الوسواس أو الطقوس الحركية من جديد، فيحاول مقاومتها ومجahدتها لكنه يفشل، فينتصاع ويستسلم لها ممرة ثانية وثالثة ورابعة فيندمها مالم يتم علاجه، هكذا من ورائها، مما يؤدي إلى الانهاك الشديد وسوء التوافق، وربما اضطرابات بعض وظائفه العقلية.

وقد يلاحظ أن لكل منا بعض الأفكار التي تراوده بين الحين والآخر، وطقوس حياته اليومية المعينة، وعاداته في المأكل والمشرب والاستماع والتذوق منذ يبدأ يومه حتى يخلد إلى النوم لكن لهذه العادات والطقوس وظيفة بنائية في تنظيم حياته إلا أنها عندما تكون غريبة وشاذة وتابهة ومسيطرة عليه إلى حد القهر وتعوق بالكآبة والتعاسة ويكون لها دلالة مرضية.

الوسواس عبارة عن فكرة دائمة ومتكررة ورغبة تسبب القلق والحزن.

أما القهر فهو مجموعة أفعال تشعر الضحية بأنها مرغمة على تكرارها مراراً مثال على ذلك غسل اليدين والعد وتكرار بعض الكلمات وشد الشعر والاهتمام بشكل الجسم والتوهّم من الأمراض والشعور بالذنب والأحلام الجنسية.

غالباً ما يكون الوسواس والقهر مرتبطين، فالثاني يمثل محاولة لنقض الأول فمن يغسل يديه بشكل متكرر يحاول القضاء على هوسه بان يديه متسرطتين أو بانتقال العدوى.

رغموعي المريض وتبصره بغرابته وسخفه ولا معنويةمضمونه وعدم فائدتهويشعر بالقلق والتوتر إذا قاوم ما توسم به نفسه، ويشعر بالاحراج داخلي للقيام به والوسواس والقهر عادة متلازمان وكأنهما وجهان لعملة واحدة. وكان فيما مضى يطلق على عصاب الوسواس والقهر والخوف معاً اسم «الوهن النفسي» أو «الإنهاك النفسي» ومازال البعض يرون أن الوسواس والخوف يرتبطان ببعضهما البعض إلى حد كبير

وان كل الوساوس مخاوف وكل المخاوف وساوسية. ويكون السلوك القهري صريحاً مثل تكرار غسل اليدين أو الجسم أو ضمنياً يتمثل في عدم القدرة على الهرب من الفكرة المسلطية والشخص المريض بالوسواس القهري قد يظهر كثيراً من التناقض في سلوكه فيحتمل أن يكون متصلباً وجاماً ودقيقاً في نواح معينة من سلوكه.

إلا أنه يكون على النقيض من ذلك في جوانب أخرى فالرجل الذي قد يكون نظيفاً بدرجة قهريّة في ملبيه ومظهره، يمكن أن يترك حجرته في حالة من الفوضى التامة.

وقد يكون الشخص شديد التصلب فيما يتطلبه في جوانب معينة من سلوك الآخرين أو من سلوكه هو، ولكنه مهمل أشد الإهمال وغير منطقي في جوانب أخرى من السلوك تبدو للناظر شبّهة بالأولى.

وغالباً ما يكون هؤلاء الأشخاص تعساء بأمراضهم لاتجاههم نحو الاستبطان القهري فيبدو الفرد عاجزاً عن التخلّي عن التفكير في نفسه وهم دائمًا قلقون، مسالمون، حساسون، عاطفيون، فرديون.

5

في هذا النوع من العصاب تتردد على المريض باستمرار وعلى غير رغبته فكرة معينة، أو يلزمه انتعمال افعاله بازاء أشياء أو مواقف معينة أو يحس بداعف يدفعه إلى إتيان عمل معين يبدو له وللغير سخيفاً أو خالياً من المعنى أو القيمة أو الهدف ( وإن كان له في الواقع مغزاً رمزياً) ولكنها تسبب له الكثير من الضرر والمتابع، والشعور بالضيق والقهر.

الوسواس والقهر من أقل الأمراض شيوعاً ونسبة المرضى به حوالي 5% من مجموع مرضى العصاب والذكور أكثر إصابة بهذا المرضي من الإناث وقد يبدأ المرضي في أوائل العشرينات من حياة الفرد ويشاهد عصاب الوساوس والقهر أكثر في الطبقات الاجتماعية الأعلى وعند الأشخاص الأذكي.

وسمى بالوسواس القهري لأن العصاب الذي يستحوذ على صاحبه بصورة اجبارية ويكون سلوكاً صريحاً مثل تكرار غسل اليدين أو الجسم وقد يتمثل في عدم القدرة على الهروب من الأفكار المسلطية، كما أنها تظهر الكثير من التناقض في سلوك الفرد إلا أنه يكون على النقيض في جوانب أخرى.

## مثال:

الرجل الذي قد يكون نظيفاً بدرجة قهريّة في ملبسه ومظهره، يمكن أن يترك حجرته في حالة من الفوضى تامة، كما أنه شديد التصلب فيما يتطلبه منه في جوانب معينة في سلوك الآخرين أو سلوكه وهو يكون مهمل أشد الإهمال وغير منطقي في جوانب أخرى.

ويكون هؤلاء الأشخاص تعسّاء في أمراضهم بسبب الاستبطان القهري حيث يعجز الفرد عن التخلّي بتفكيره في نفسه غالباً هم أشخاص قلقون ومسالمون وحساسون وعاطفيون وفرديون.

## أنواع الوساوس:

### 1- الوساوس المسلطـة في المجال الفكري:

من الأمثلة لهذا المرض النفسي المعروفة أن تسيطر على المريض فكرة قد تكون سوية أو سخيفة، وتتردد على المريض باستمرار وتسلط على ذهنه بحيث لا يستطيع ردها مثلاً تسيطر على مريضة فكرة أن زوجها سوف يموت بحادث سيارة، وحين خروج الزوج تسيطر عليهما الفكرة ويؤدي ذلك إلى القلق والخوف المستمر.

### 2- الوساوس المسلطـة في المجال الوجداني:

ويظهر هذه الوساوس في صورة شك أو ارتياح وتعتبر المخاوف المرضية من صور الوساوس كالخوف من أشياء معينة لا داعي للخوف منها مثلاً أن تشك ربة البيت في أنها أغلقت أنبوبة البوتاجاز قبل أن تخرج وتعود لتأكد ثم تخرج وبعودها الشك وتعود مرة أخرى ... وهكذا.

### 3- الوساوس المسلطـة في مجال الأفعال:

في مجال الأفعال يحس المريض بدافع إلى إثبات عمل معين مثل: تكرار غسل

يديه وملابسها باستمرار، ومن أشهر صورها يعد حروف الكلمات التي تقع عليها عينيه، وبعد البلاط الذي يسير عليه ويحدث هذا أحياناً مع الأسواء لكن الفرق الوحيد هو عدم القدرة على التخلص من هذه الأفعال في المريض القهري.

هناك أفعال يعود ضررها على المجتمع ويطلق عليها الأفعال القهريّة المضادة

للمجتمع مثل:

١- **السرقة القهريّة:** حيث يقع المصاب فريسة لفكرة تسيطر عليه وتجعله يقوم بالسرقة كلما أتيحت الفرصة له دون أن يعرف السبب لذلك، والكثير من المصابين بهذا المرض من الأغنياء.

٢- **إشعال الحرائق القهريّة:** وهي قيام المريض بإشعال الحرائق دون معرفة الدافع، ويشعر بعدها بالراحة والسرور بالرغم من ما تسببه من أذى الآخرين.

5

### ومن بعض الوساوس:

١- استحواذ فكرة الوسخ والتجسس: مخاوف بلا أساس من التقاط مرض خطير، أو الخوف المبالغ من الوسخ أو النجاسة أو الجرائم (أو حتى الخوف من نقلها إلى الآخرين، أو البيئة أو المنزل)، أو كراهية شديدة للآخرات الشخصية، أو الاهتمام الزائد عن الحد بالجسم، أو المخاوف غير الطبيعية من المواد اللاصقة.

٢- استحواذ فكرة الحاجة إلى تناسق: الحاجة العارمة لتنسيق الأشياء، والاهتمام المبالغ بالترتيب في الشكل الشخصي أو البيئة المحيطة.

٣- التكرار الكثير: تكرار عادات روتينية بلا سبب مثل تكرار السؤال مرة تلو الأخرى، أو عادة قراءة أو كتابة كلمات أو جمل.

٤- شكوك غير طبيعية: مخاوف لا أساس لها من أن الشخص لم يقم بشيء على وجهه الصحيح، مثل دفع مبلغ معين أو إغلاق أجهزة.

- 5- الأفكار الدينية المستحودة: تراود أفكار مجرمة أو مدنسة بشكل غير طبيعي، الخوف المبالغ فيه من الموت أو الاهتمام غير الطبيعي بالحلال والحرام.
- 6- استحواذ أفكار العنف: الخوف من أن يكون الشخص هو السبب في مأساة خطيرة مثل حريق أو قتل، تكرار طفل أفكار عنف، أو الخوف من أن يقوم الشخص بتنفيذ فكرة عنف مثل طعن شخص أو رمييه بالرصاص، الخوف غير المنطقي من التسبب في إيذاء الآخرين، مثل الخوف من أن تكون أصبت أحدهم أثناء قيادة السيارة.
- 7- استحواذ تجميع الأشياء: تجميع مهملات لا فائدة منها مثل الجرائد أو أشياء تم أخذها من القمامنة، عدم القدرة على التخلص من شيء للاعتقاد أنه من الممكن أن يكون ذا فائدة في المستقبل، والخوف من أن يكون الشخص قد تخلص من شيء بالخطأ.
- 8- استحواذ الأفكار الجنسية: أفكار جنسية التي لا يتقبلها الشخص.
- 9- أفكار تطيرية أو خيالية: الاعتقاد أن بعض الأرقام أو الألوان أو ما شابه هي جالبة للحظ أو جالبة للنحس.

### **أسباب مصاب الوسواس القهري:**

من أهم أسباب مصاب الوسواس القهري:

- الأمراض المعدية والخطيرة أو المزمنة.
- الحوادث والخبرات الصادمة.
- الصراع بين عناصر الخير والشر في الفرد، والصراع بين ارضاء الدوافع الجنسية والعدوانية وبين الخوف من العقاب وتأنيب الضمير، وجود رغبات لا شعورية متضارعة تجد التعبير عنها في صورة الفكر الوسواسي والسلوك القهري، وكذلك الصراع بين التمرد على مطالب الكبار وتقبلها.
- الإحباط المستمر في المجتمع، والتهديد المتواصل بالحرمان، وفقدان الشعور

- بالأمن، ولذا يبدو المريض، وكأنه يتلمس الأمان ويتجنب الخطر في النظام والتدقيق والنظافة، وغير ذلك من أعراض الوسواس والقهر.
- الخوف وعدم الثقة في النفس، والكبث.
- التشتتة الاجتماعية الخاطئة والتربية المتزمنة الصارمة المسلططة الآمرة الناهية القامعة، والقسوة والعقاب، والتدريب الخاطئ المتشدد المتعسف على النظافة والإخراج في الطفولة.
- الشعور بالإثم وعقدة الذنب وتأنيب الضمير، وسعي المريض لا شعورياً إلى عقاب ذاته، ويكون السلوك القهري بمثابة تكfir رمزي وراحة للضمير (فمثلاً يمكن أن يكون غسيل الأيدي القهري رمزاً لغسيل النفس وتطهيرها من الإثم المتصل بخطيئة أو بخبرة مكبوتة).
- تقليد سلوك الوالدين أو الكبار المرضى بالوسواس والقهر.
- ويعتقد أصحاب المدرسة السلوكية أن الوسواس يمثل مثيراً شرطياً للقلق، وإذا ارتبط الفكر الوسواسي بمثير غير شرطي للقلق فإنه يصبح أيضاً مثيراً للقلق، ويكون السلوك القهري عندما يكتشف الفرد أن سلوكاً معيناً يخفف القلق المرتبط بالفكر الوسواسي، وتخفييف القلق يعزز هذا السلوك القهري ويثبته ويصبح نمطاً سلوكياً متعلماً.
- يعتبر فرويد أن بعض حالات الوسواس والقهر ترجع إلى خبرة جنسية مثلية سلبية تكتب وتظهر فيما بعد معبراً عنها بأفكار تسلطية وسلوك قهري.
- وقد أرجع البعض المرض إلى وجود بؤرة كهربائية نشطة في لحاء الدماغ تسبب دوائر كهربائية تؤدي إلى نفس الفكرة أو السلوك تماماً كما تتعطل الأسطوانة وتكرر نفس النغمة، وهذه البؤرة على اتصال دائم بالدوائر الكهربائية الأخرى في لحاء الدماغ تقاوم هذه البؤرة وتكتف من نشاطها.
- ومن حيل الدفاع الرئيسية في عصاب الوسواس والقهر حيلة التكوين العكسي حيث يهتم الفرد بشكل وسواسي بموضوع يهمله لا شعورياً ويعبر عن الدوافع

المستهجنة سلوكيًا في شكل معاكس (مثلاً نجد الأم التي تحاول التخلص من جنينها الذي حملت به رغم ارادتها ثم تمنت أن يموت عند ولادته، ولكنها بعد أن ولدت أصبحت تفضل يديها مراراً قبل لمسه وتقليل ملابسه وأدوات رضاعته باستمرار ولا تسمح لأحد أن يلمسه خشية تعرضه للعدوى والمرض والموت).

- وتلعب حيلة الانفاء أو الإبطال دوراً هاماً حيث يقوم الفرد بسلوك قهري يلغي أو يبطل ما قام به فعلاً وكان غير مقبول شخصياً أو اجتماعياً (ومثال ذلك إلغاء الأم عقابها لطفلها بإغراقه بالحب).

- وتحاول حيلة العزل تطبيق ومحاصرة الانفعالات والاندفادات (التي تسعى للحصول على الاعتراف الشعوري والتفسيري المثير للقلق، وتسعى لعزلها، وتحاول كبتها، وحفظ الفرد من هذا القلق. وإذا نجحت هذه الحيلة جزئياً فقطع وكأن العزل غير كامل، فإن بوادي هذه الانفعالات وظول تلك الاندفادات تتسلل مسببة الفكر الوسواسي والسلوك القهري.

ظهر العديد من الأراء حول أسباب هذا المرض بحسب اتجاهات الباحثين العلمية ومن هؤلاء الباحثين:

- فرويد:

أرجع فرويد سبب الوسواس القهري إلى الميول الجنسية والعدوانية الطفولية المبكرة المكبوتة، حيث تتضمن إخفاء الرغبة المحمرة المكبوتة، وكذلك أرجعه إلى اضطراب في المرحلة الشرجية في تكوين الشخصية وقسوة الآنا الأعلى للمصاب به.

وقال «إن حالات الوساوس القهيرية تحدث للمريض الذي كانت لديه خبرة جنسية مبكرة نتيجة إغراء كان المريض قائماً فيها بدور سلبي في طفولته حيث يكون قد مارس خبرة جنسية تحت تأثير غواية لعب فيها دوراً سلبياً، وبعد ذلك عندما يصل الفرد إلى التصحيف الجنسي فإنه يكتب ذكريات تلك الخبرات الجنسية المبكرة حيث تقوم الذات بحماية نفسها من هذه الفكرة المكبوتة بأنواع من السلوك القهري والمخاوف مثل المخاوف من التجاوزة ومن الناس خوفاً من أن يستكشفوا أفعاله الشائنة».

- أدلة:

يرجع الوسواس القهري إلى عقدة التفوق.

- يوتج:

يرجع الوسواس القهري إلى اللاشعور الجماعي.

- أحمد عكاشه:

يذكر أنه يوجد الكثير من الشواهد التي تؤيد احتمال نشأة المرض من أسباب فسيولوجية، ومن أهمها ظهوره في الأطفال بطريقة عادبة حيث لم يكتمل نضج الجهاز العصبي مع وجود اضطراب في رسام المخ الكهربائي لهؤلاء المرضى وظهوره بطريقة دورية واحتمال نشأته بعد أمراض الجهاز العصبي مثل الحمى المخية، والصرع النفسي الحركي، وكل ذلك يؤيد الأساس الفسيولوجي.

ويظهر مرض الوسواس عادة في الشخصية الوسواسية والتي تتميز بالضمير الحي، والحساسية، وتقدر المسؤولية وذكاء متوسط وفوق المتوسط، وطموحه إلى تأكيد شخصيتها، كخجولة متطرفة، تقيم الأمور بمعايير مطلقة لا يمكن بلوغها، مدققة مع الغير، تنتظر الكمال المطلق من الآخرين، وتحاسفهم على أنفه الأمور، وتتغیر أيضاً هذه الشخصية بحب الروتين والدقة والاهتمام بالتفاصيل، وهم ينبعون في الأعمال الإدارية.

- مصطفى زبور:

ان جميع الأعراض العصبية تعبّر عن تخيلات تقوم لدى المريض مقام الواقع، ويلزم المريض نفسه بالقيام بأفعال رتبية أو تردید عبارات خاصة حتى لا يلحق مكرره بشخص من أقربائه، ومهما بلغت درجة ذكاء المريض وثقافته؛ فهو دائمًا شديد التطير، ويؤمن إيماناً راسخاً بما تحمله رغباته وأفكاره من قوة خارقة بالرغم من علمه بأن المنطق لا يجيئ بذلك. فإذا جالت بخاطره فكرة سوء بقصد شخص بعينه جزع عليه أشد الجزع ليقينه أن السوء سيحصل بذلك الشخص لا محالة.

## أعراض عصاب الوسوس القهري:

من أهم أعراض عصاب الوسوس القهري:

- الأفكار المتسلطة، ويكون معظمها تشكيكية أو فلسفية أو اتهامية أو عدوانية أو جنسية (مثل الشك في الخلق والتفكير في الموت والبعث والاعتقاد في الخيانة الزوجية...الخ) والانشغال بفكرة ثابتة تتسلط وتحرض على القيام بسلوك قهري، أو ثبات صورة معينة لنظر حميد أو كريه يشغل الفرد وبقلقه.
- المعاودة الفكرية، والتفكير الاجتاري (مثل ترديد كلمات الأغاني والموسيقى بطريقة شاذة...).
- التفكير الخرافي البدائي والإيمان بالسحر والشعوذة والأحجوبة، والأفكار السوداء، والتشاؤم وتوقعأسوء الاحتمالات والكوارث.
- الانطواء والاكتئاب والهم وحرمان النفس من أشياء ومنت كثيرة، وسوء التوافق الاجتماعي وقلة الابدال والاهتمامات نتيجة التركيز على الأفكار المتسلطة والسلوك القهري.
- الضمير الحي الزائد عن الحد والشعوربالغ فيه بالذنب، والجمود وعدم التسامح والعناد والجدية المفرطة، والكمالية والحدقة الزائدة.
- الاستبطان المفرط (في النشاط الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي) والاستفراغ في أحلام اليقظة.
- القلق إذا وقع في المحظور وخرج عن الحدود والقيود والتحريمات التي فرضها على نفسه فكراً وسلوكاً.
- السلوك القهري والطقوس الحركية (مثل المشي على الخطوط البيضاء في الشارع والمشي بطريقة معينة وليس حديد الأسوار وعد الأشياء التي لا يدعها الناس كطوابق المنازل والشبايبيك ودرجات السلم وأعمدة الكهرباء والتوصيع على أي ورقة عدداً معيناً من المرات...الخ).

- النظام والنظافة والتذيق والأناقة الزائدة وحب السمعانية المفرط (قضاء وقت طويل وطقوس ثابتة في النظافة وغسل اليدين المتكرر ونظام في لبس الملابس وخلعها وفي ترتيب الأثاث وفي كل شيء ووضع كل شيء في مكانه وموضعه ...وهكذا).
- الروتينية والرتبة والتابع القهري في السلوك والأناقة والبطء الزائد في العمل، والتردد وعدم القدرة على اتخاذ القرارات.
- الشك المتطرف في الذات واحتمال الخطأ والتأكد المتكرر من الأعمال، والتردد والمراجعة الكثيرة وتكرار السلوك (مثل تكرار قفل الأبواب ومحابس المياه والغاز ... الخ).
- الخواف (خاصة من الجرائم والميكروبات والقدارة والتلوث والعدوى ولذلك يتجنب مصافحة الناس أو تناول الطعام والشراب الذي يقدم إليه في المناسبات .. الخ).
- السلوك القهري المضاد للمجتمع أي الاندفاع السلوكى للقيام بسلوك مرضى مثل هوس إشعال النار وهوس السرقة وهوس شرب الخمر والهوس الجنسي.

5

### **الشخص عصاب الوسواس القهري:**

قد تلاحظ بعض أشكال خفيفة من الفكر الوسواسي والسلوك القهري عند الشخص العادي. وفيصل في اعتبار الفكر وسواسياً والسلوك قهرياً هو تكرار وقوعه وظهور القلق والتوتر لدى الفرد عند اعاقته أو منعه من تأدية عمله اليومي والتأثير على كفاءاته وسوء توافقه الاجتماعي.

ويلاحظ أنه إذا طفى الفكر الوسواسي أكثر كانت الحالة شديدة، أما إذا طفى السلوك القهري كانت الحالة أخف.

ويجب المفارقة بين عصاب الوسواس والقهري كمرض في حد ذاته أو كعرض من أعراض مرض آخر مثل ذهان الهوس والاكتئاب أو الفحش.

ويجب المفارقة بين عصاب الوسواس والقهري وبين الذهاء. والفارق الرئيس هو أنه

في عصاب الوسواس يتأكد المريض من عدم صحة وتقاهة وغرابة وسخف ولا معقولية وعدم جدوى فكره المتسلط وسلوكه القهري، أما في المداء فإن الأفكار والسلوك يؤمن المريض بصحتها تماماً.

### الشخصية قبل المرض:

تسمى الشخصية في هذه الحالة «الشخصية الوسواسية القهري» ومن أهم سماتها الجمود والتزمر والعناد والسلطان والبخل والتردد والتشكك والتدقيق والحدر والخذلقة والاهتمام بالتفاصيل وصعوبة التوافق والتباين، والتمرد المطرد حول الذات. وتقسم في نفس الوقت بالحساسية وقيقة الضمير والفضيلة والتمسك بالكمال والأخلاق وحب النظام والنظافة والطاعة والهدوء ودقة المواعيد والتمسك بالحقوق والواجبات. ويكون ذكاء الشخص عادة متوسطاً أو فوق المتوسط.

وهكذا يبدو صاحب الشخصية الوسواسية القهري شخصاً فاضلاً ولكنه غير سعيد.

وعادة الذين يستكونون من هذا الوسواس يعانون من الوحدة أو العزلة، يتخوفون من الناس حتى لا يعتقد أحد أنهم مجانين (وهم ليسوا كذلك)، وربما تأثر عملهم من جراء الوساوس أو قد أثر الوسواس على حياتهم الاجتماعية، فأصبحت أسرة الموسوس مشابكة مع المريض بشكل يومي، حياتهم أصبحت أكثر تعقيداً بسبب الطقوس، وأصبحوا وكأن ليس لهم أي سيطرة على سلوكهم أو عاداتهم الشخصية.

### ومن أمثلة الشخصيات الوسواسية القهريّة:

- الموظف الروتيني المتزمر الشكلي الذي يصرف في المراجعة والتدقيق والتردد، ويفزع من المرونة والتصرّف ويتهرب من اتخاذ القرارات والبت السريع.
- ربة المنزل التي تعمل ليل نهار في نظافة المنزل والأطفال والملابس والأواني... الخ.
- العانس التي تسيطر عليها فكرة محددة تعتقد أنها سبب عنوستها وتقوم بأنماط سلوكية قهريّة لعل فيها حلاً لعقدتها.

## طرق وفنين الصلاح:

تم تحديد طرق وفنين العلاج على البحوث والدراسات التي أجريت على الحالات المترددة على العيادات النفسية، وبعض طرق العلاج متعلقة بالنظرية السلوكية والسلوكية المعرفية، وبعضاً يعتمد على العقاقير، ومن أهم هذه الطرق والفنين هي:

### أولاً: طرق وفنين علاج الوساوس والأفعال القهارية:

ستستخدم العديد من الأساليب العلاجية في علاج الوساوس والأفعال القهارية مثل أسلوب التحليل النفسي عند «فرويد» الذي اهتم بتخفيف التوتر عن طريق استخدام بعض الفنون مثل التفريغ أو التطهير الانفعالي وذلك للتعرف على الحوادث والخبرات الشخصية واسترجاع الدوافع والمكتبات، وأيضاً استخدم التداعي بهدف الكشف عن المواد المكتوبة في اللاشعور، وتحليل الأحلام وفيه ميز «فرويد» بين المضمون الصريح والمضمون الكامن للعلم، ولكن لاحظ «فرويد» أن الأعراض في التحليل النفسي ماهي إلا دلالة تدل على وجود صراع داخلي، وهذا يتطلب دراسة الشخصية بعمق.

5

ويستخدم في علاج الوساوس والأفعال القهارية أسلوب العلاج السلوكية الذي يعتمد على نظرية التعلم التي ترى أن الأمراض العصبية تعلم العادات سيئة غير مرغوب فيها، ويسعى العلاج إلى إبطئتها أو كفها وتكون استجابات شرطية بدلاً من إيجابية ومرغوب فيها، ومن طرق علاجها الاسترخاء والكاف المتبادل بواسطة خفض الحساسية المنظم والاشتراض الفعال والعلاج بالتفثير والاغراق أو الغمر وإيقاف الأفكار، ومن الملحوظ أن العلاج السلوكى يتم بمشكلة المريض الحالية من حيث كيف تبدو الأعراض وليس على السبب وراء السلوك كما يفعل التحليل النفسي وإذا اهتمت السلوكية بالمواقت السابقة، فإنها تفعل ذلك من أجل معرفة ظروف التعلم السابقة لسلوك الوساوس والأفعال القهارية.

ويستخدم العلاج المعرفي مزيجاً من الأساليب السلوكية أو المعرفية لعلاج الوساوس والفعال القهارية.

سوف نشير هنا إلى بعض من فنون العلاج للوسوس والأفعال الظاهرة:

#### ١- فنون التحليل النفسي الصلاجية:

##### التقريغ الانفعالي:

وهذا يتطلب وجود علاقة إنسانية بين المريض والمعالج، وتوفير الأمان والاطمئنان للمريض، وإذا تحقق ذلك يقوم المريض بالتعبير عن مكبوتاته والتي تتضمن مشكلات أو اضطرابات، وعندما يعبر المريض عن ذلك، فهو يفرغ الشحنات الانفعالية، وبقدر حرية المريض في التقريغ يكون إعادة التوازن النفسي له.

##### التداعي الحر:

تم المقابلات بين المعالج والمريض ويحصل المعالج على معلومات عن تاريخ المريض ويحاول وضع تشخيص، ثم يطلب المعالج من المريض أن يضطبع مسترخيًا على أريكة ويجلس المعالج من خلفه ويطلب منه أن يقوم بأي شيء وكل شيء يرد إلى ذهنه، وقد يجد المريض في الجلسات الأولى صعوبة في القيام بالتداعي الحر، ولكنه مع استمرار الجلسات يعبر عن أفكاره والمشاعر التي كبت بعضها منذ سنوات، وترتبط سرعة قدرته على التعبير بشدة مقاومته للعلاج ويخرج المريض مستدعياته تدريجيًا، كما أن العلاج يتعرف على المعنى الديني لهذه المستدعيات من خلال معرفته بتاريخ حياة المريض، ومن ملاحظاته أثناء العلاج، ومن المهم للمعالج أن يوجه المريض من وقت لآخر نحو الأفكار والمشاعر ذات الدلالة الخاصة.

##### تحليل الأحلام:

شوهد أن المرضى عندما يتحدثون عن أمراضهم فإنهم يشيرون إلى أحلامهم، هنا اتجه الظن إلى أن الأحلام تتطوّر على معنى والحلم يمكن حدوثه على الأصحاء والمرضى على السواء، والأحلام هي الأسلوب الذي تستجيب به الحياة النفسية للمنبهات التي تكتنفها أثناء النوم، والأحداث أثناء النوم تبدو في شكل صور ذهنية عقلية قد يصاحبها أحياناً مشاعر وأفكار وانطباعات من حواس أخرى غير البصر، وقد تكون المنبهات في الحلم عبارة عن شيء من الحياة النفسي للحالم، ولها علاقة

بالعقد النفسية، وقد يكون الحلم بديلاً عن شيء آخر يجهله الحال ويفي كل الأحوال فإن استجابة الحلم هي حلقة وسطى بين التنبهات والعقد.

يشير «فرويد» إلى طريقتين لتحليل الحلم هما:

- استدعاء الحال لخواطره وذكرياته حتى نصل إلى الفكرة المستترة وراء بديلها الظاهر.
- الكشف عن معانٍ الرموز من المعلومات الخاصة بالموضوع مع أهمية الاعتماد على المريض لفهم الموضوع المرتبط بالرمز.

## 2- بعض الفنون السلوكية الصلاحية:

### ـ الاسترخاء العضلي:

يستخدم كأسلوب قائم بذاته لخفض التوتر والتخلص من حالة الأرق والقلق الشديدين، وعند تنفيذه يطلب من المريض إرخاء عضلات جسمه أثناء تركيز انتباهه على أفكار معينة أو مشاعر معينة، ولكن هناك العديد من الملاحظات يجب مراعاتها:

### الملاحظة الأولى:

الاسترخاء هنا هو الذي يشعر به المريض بالهدوء والراحة عند مواجهة المثير في ضوء القاعدة السلوكية.

### الملاحظة الثانية:

إذا تم تشتيت انتباه المريض أثناء الاسترخاء بعيداً عن مواجهة المثير خاصة عند استخدام فتية المواجهة، فإن الاسترخاء لا يحقق الهدف منه.

### الملاحظة الثالثة:

يفضل استخدام الاسترخاء على مدى جلستين أو ثلاثة جلسات،

وتكون مدة كل جلسة 30 دقيقة، كل خطوة من خطوات التمرين كله تستغرق ما بين 10 إلى 15 ثانية.

#### فنية التعرض:

الهدف منها التأثير على الأعراض السلبية للقلق باطئتها، وذلك بواجهة المثيرات، وكذلك مواجهة سلوك التجنب الذي هو معزز للقلق، وتعتبر هذه الفنية من أكثر الفنيات السلوكية استخداماً في علاج اضطراب الوساوس والأفعال الظاهرة.

وتتوقف مدة كل جلسة على حسب رد فعل المريض واستيعابه للتعليمات وتكرار الجلسة وحالته المزاجية، ويستخدم عند تنفيذها جهاز لقياس ضربات القلب واستجابات الجلد الجلفاتية الكهربائية، وقياس تقديري لقياس درجة القلق قبل المواجهة وأثناء المواجهة وبعد المواجهة.

وتحتفل طريقة التعرض باختلاف مكان وأسلوب المواجهة:

التعرض من حيث مكان المواجهة:

يوجد نوعان من المواجهة:

**الأول: التعرض المبدئي:**

هو التعرض للمثيرات الواقعية ولبسها، وقد يتم التعرض للمثيرات في البيئة الطبيعية (المنزل) أو في البيئة المقلدة (العيادة)، وفي كلتا الحالتين تم مواجهة واقعية للمثيرات، وكلما اشتدت نزواته تجنب القلق ومع ذلك صمود المريض للموقف ولم يهرب ألمكن إطفاء القلق.

**الثاني: التعرض التخييلي:**

هو أن يتم تصور الموقف التخييلي والبقاء عليه حتى التعود عليه واضعاف القلق، ويمكن تسجيل الأفكار الوسواسية على أشرطة تسجيل صوتية أو مرئية، وذلك لتساعد المريض على تخيل الحوادث المثيرة للمخاوف أو القلق. ويتعين أن يسمعها المريض على فترات متتابعة في الجلسة

الواحدة، وتتراوح مدة الجلسة ما بين 30 إلى 60 دقيقة حسب استعداد المريض، وفهم التعليمات، وحالته المزاجية.

وفي حالة استخدام التعرض الميداني والتخيلي معاً في الجلسات العلاجية، يفضل البدء بالعرض التخيلي ثم بالعرض الميداني، ولا يفضل استخدام التعرض التخيلي في حالات خاصة منها: عندما يعجز المريض على تصنيف أو تحديد الأفكار المثيرة للقلق، وأيضاً عندما يعاني المريض من اضطرابات في القدرة على التخيل أو التذكر.

#### - التعرض من حيث أسلوب المواجهة:

يوجد أسلوبان للتعرض سواء كان التعرض ميداني أو تخيلي؛ وهما:

##### الأول: مواجهة المثيرات دفعة واحدة بدون تدرج:

هذا الأسلوب لا يفضل مع المرضى الذين يعانون من استثارة عصبية شديدة، وذلك لأن هذا الأسلوب لديه شروط قبل تطبيقه، وهو ما اقتطاع المريض بهذا الأسلوب وطبيعة المثير. وكذلك لأن هذا الأسلوب يعرض هؤلاء المرضى إلى أزمات شديدة أقوى من الآثار السلبية للمرض نفسه.

##### الثاني : التعرض المتدرج:

يتم تعريض المريض للمثيرات على مراحل وفق مدرج يطلق عليه بمدرج القلق، الذي يتتألف من خطوات تبدأ من مواجهة المثير الأقل شدة إلى أن يصل إلى المثير الأكثر شدة، يمكن تقديم المثير الواحد غير مرّة، ويفضل عدم الانتقال إلى مواجهة مثير آخر إلا بعد التأكيد من معيشة المريض للمثير المواجه، ويفضل استخدام الاسترخاء مع هذا النوع.

#### 1- منع الاستجابة:

تقوم على أساس منع المريض من القيام ببطقوسه أو تشتيت الانتباه في حالة الأفكار الوسواسية، مما يؤدي إلى خرق القلق، ويعتبر منع الاستجابة بجانب فنية التعرض من أهم الفنون المستخدمة في علاج اضطراب الوساوس والأفعال

القهريّة، ويمكن تنفيذ منع للاستجابة في البيئة الطبيعية أو البيئيّة المقلدة، ويستخدم معها أيضًا الأجهزة التي تقيس الأعراض الفيسيولوجية الدالة على الخوف أو القلق، وكذلك يتم استخدام منع الاستجابة مع فتية التعرض في الوقت نفسه، ويفضل استخدامها بعد الانتهاء من تنفيذ فتية التعرض (خاصة إذا كان هناك أكثر من سلوك وسواسي).

## 2- ايقاف التفكير:

تعتمد على الاقتران بين الفكرة الوسواسية والنطق بصوت عال بعد ذلك يتم خفض الصوت تباعاً حتى يصل إلى النغمة العادلة التي تعود عليها المريض، وتعتبر القيمة العلاجية لهذه الفنية قليلة بالمقارنة بفتية التعرض، ومنع الاستجابة، ولهذا يفضل استخدامها في الخطوات الأخيرة من العلاج عندما يتم خفض اضطراب الوساوس والأفعال القهريّة إلى درجة معقولة.

## 3- بعض الفنون المعرفية:

يعتمد على مزيج من الأساليب السلوكية أو المعرفية لعلاج الوساوس والأفعال القهريّة، ويمكن أن يندرج تحته العلاج العقلاني الانفعالي وطريقة العلاج المعرفي.

### ثانية: إمكانية علاج الوساوس والأفعال القهريّة:

استخدم «فرويد» فنون التحليل النفسي في علاج حالة أطلق عليها رجل الذئاب، وهي لرجل أصيب في طفولته المبكرة بفوبيا الحيوانات، ثم تحولت إلى عصاب قهري ذي مضمون ديني، وتاريخ الحالة الأسرية يشير إلى وجود اضطرابات لدى الحالة والوالدين، كما يشير إلى انتشار الأمراض العصبية بين أفراد الأسرة وكان هناك خادمة ومربيّة تقومان على رعاية كل من الحالة وأخته التي تكبره بعامين، والتاريخ الشخصي للحالة يشير إلى وجود اتجاه متافق لدى في السنوات الأولى، ففي الوقت الذي كان يخاف من رؤية صورة الذئب المقصورة في الكتب، كان يميل إلى تعذيب بعض الحيوانات، كما يشير تحليل الحالة إلى وجود الغواية بين الطفل المصاب وأخته، وهذا يفسر سبب معاناة الرفض والعقوبة من جراء الرغبة في رؤية اخته عارية، ثم تحول

عنها إلى فتاة ريفية وكان يميل إلى الاستمناء ولكن نتيجة مقاومة الخادمة لهذه العادة فقد حدث له نكوص إلى المرحلة الشرجية، وأهتم «فرويد» على مدى سنوات عديدة بتفسير الحلم الرئيسي للحالة، واستخرج منه دلالات عقدة الخصاء، ومن خلال تطوره الجنسي فسر «فرويد» تحول شعوره بالاشباع إلى حصر ديني حول آلام المسيح والنص المقدس، وكان التحسن في علاج الحالة مرتبطاً بمعرفة دلالات ليبدو الجنسية المثلية في الحياة، وفي التعامل مع الناس.

يعترف الكثير من العلماء، وفي مقدمتهم «أتو فينخل» إلى أن صعوبات علاج الوساوس والأفعال القهورية تتحتم على المحل أن يكون على حذر شديد في تقديم وعود بالشفاء، أما عن طبيعة الصعوبات فيذكرها «أتو فينخل» وهي:

- النوعية الخاصة بالدفاع المميز للعصاب التهري يجعل من العسير جداً أو من المستحيل تماماً اتباع المريض لقاعدة الأساسية، ويرجع ذلك إلى انتباه رقيب دائم لا يفلت منه المريض لحظة وإيجاره على أن يهرب دائماً من التداعي الطليق غير النظامي إلى الأفكار المحددة النظامية التي تسابر العقل.
- استدلال الصراع والدور الذي تلعبه الأنماط العلية يجعلان مهمة التحليل أصعب بكثير فالأنماط العصابية منتشرة والمحل يستطيع في ثقة أن يعتمد على قسم واحدة من الأنماط فقط، أما بقية الأنماط فتقعها سحري لا منطقي وتتفوّق من الناحية العلمية في جانب المقاومة، فالقسم الشعوري من الشخصية يمكن أن يكون متعاوناً، ولكن بالدرجة التي يكون بها هذا القسم معزولاً عن القسم السحري اللاشعوري.
- النكوص يعني أن طبيعة علاقات المريض مع الموضوعات قد تغيرت إذ تحكمها الآن نزعات أستيتية سادية، وعلى وجه الخصوص تناقض العاطفة، والعناد، فهناك تمرد ضد المحل وإذعان له في نفس الوقت، وكل حفزة يقابلها على نحو ما بحفرة مضادة لها تماماً.
- عزل المحتوى عن الانفعالات الماناظرة مما يشكل صعوبة خاصة فشلة خطر أن

يعيش المريض التحليل على أنه مجرد فهم عقلي دون أن تكون مقاومة تمنعه من أن يعيش الخبرة الانفعالية.

### يمكن للأهل المساعدة في العلاج:

قد يصيب الأهل بعض الإحباط من المحاولة تلو الأخرى لمساعدة المريض بالوسواس القهري، فقد ينشأ هذا الإحباط من الجهل بالمرض حيث أن بعض الأهل يعتقد أن المرض يرتبط بالجن والشياطين فيقضي معظم وقته في نقل المريض من شخص إلى آخر من غير المختصين في العلاج، وقد تعتقد الأسرة أنه يمكن للمريض أن يتغلب على المرض بمجرد عدم الاستجابة لمرضه، فتحصل الخلافات إذا حاول المريض ذلك وفشل، ف الصحيح أن الأسرة ليست السبب في مرض الوسواس القهري، ولكن ردود أفعالها قد تسبب في تفاقم الأعراض، وفي المقابل قد تسبب حدة مرض المريض في إجهاد الأسرة باكملها، حيث أن المريض يفرض على نفسه وأسرته القيام بطقوس متكررة ومتعبة شأنها إثقال كاهل أفراد أسرة المريض.

وأساس المشكلة قد يكون أن أهل المريض يجهلون ماهية المرض، ولا يعلمون كيف يقومون بمساعدة المريض، لذلك على الأهل تعلم أكبر قدر ممكن عن مرض الوسواس القهري، وعن أسبابه وطرق علاجه، وفي نفس الوقت على الأسرة مساعدة المريض في فهم المرض هو أيضاً، وذلك لأن معرفة المرض تساعد بشكل كبير في علاج المريض، وعلى الأسرة أن تساعد المريض للذهاب إلى المختصين في علم النفس، وشرح المشكلة بصورة واضحة والسير على نصيحة الطبيب المختص، وينصح الأهل بالتواجد مع المريض أثناء علاجه للتعلم وللمساعدة.

### ما هي المشاكل التي قد تواجه أسرة المريض بالوسواس القهري:

يجب الانتباه إلى بعض الأمور التي قد تعرقل الأسرة من مساعدة المريض بالوسواس القهري، ومن هذه المشاكل هو عدم اقرار المريض بالمرض، حيث أن بعض المرضى قد يعتقد أن المرض الذي أصابه ليس بمرض وإنما هو أمر طبيعي، فيمتنع عن الذهاب إلى المختص للعلاج، فقد يعتقد المريض أن عادته في تكرار الوضع هو بمثابة حالة شك عادية ليس إلا حيلة في الدين، فيسبب ذلك فتقاً واحباطاً للأسرة، أو أن

المريض يأس من التجارب التي لطامنا فشلت في علاجه فييأس من العلاج، خصوصاً أن الأسر في بعض الأحيان تلجأ إلى أنواع من العلاج والتي تخيف المريض وتزعجه إلى درجة الانسحاب واليأس، فيصمم على عدم المحاولة مرة أخرى، وقد يكون السبب في بعض الأحيان هو الطبيب الذي لا يشخص المرض بصورة دقيقة فيقوم بمحاولة علاج المريض بطريق غير مفيدة.

ولابد أيضاً للأهل أخذ الحيطة في ما تقوله للمريض، فالتعليق على المريض أو نقده لا يفيده بشيء أبداً، بل يجعل من أعراض الوسواس القهري تزداد، فقولك للمريض: «توقف الآن»، لن يجدي شيئاً، فلن يقدر المريض على الاستجابة لك، ولن يتوقف عن الاستجابة للوسواس، والعكس من ذلك فالاهدوء في التعامل مع المريض ومساندته في شدته يساعد أثناء العلاج، كن رؤوفاً بالمريض وكن صبوراً، فالمريض يحتاج إلى أكبر قدر من الرأفة، وخصوصاً أنه ليس السبب في هذه المشكلة، فالخلل الكيميائي في رأسه هو سبب عجزه عن ممارسة حياته الطبيعية، فidelًا من أن تتندد الأسرة المريض عليها أن تقوم بمدحه وتشجيعه عند محاولته مقاومة الاستجابة للوسواس (أي لابد أن تحاول التركيز على الجوانب الإيجابية).

## 5

أيضاً لابد أن لا تتوقع الأسرة الكثير عند بدأ العلاج فقد تطول مدة العلاج أشهر عديدة، لذلك على الأسرة أن لا تمارس الضغط على المريض وان تقبل التدرج حتى التخلص من المرض، وللعلم فإن المريض هو أكثر الناس كرها لهذا المرض المزعج، وعلى الأهل أيضاً أن يقبلوا بتراجع المريض إلى الوراء، وهذا طبيعي جداً، وطريق العلاج محفوف بخطوات إلى الأمام وإلى الخلف، وهذا لا يعني أن المريض لا يمكنه التناهـي، ولكن يعني أن المريض سيقوم وسينجح في المرة القادمة.

ما هي بعض النصائح التي ينصح بها أفراد الأسرة لمساعدة المرض للتلغلب على المرض؟

- أرسل المريض إلى الطبيب النفسي المتخصص وكن معه في العلاج:

ليس هناك أسوأ من الإحباط الذي يصيب المريض من جراء محاولته لعلاج مرض الوسواس القهري، فلا تذهب به إلى غير المختصين.

**سائد المريض:**

تحدث مع المريض واستمع إلى ما يقول، ولا تتفعل لغرابة بعض الأفكار التي يخبرك بها المريض (قد يكون بعضها سيء إلى درجة كبيرة جداً) وتذكر أن الأفكار هذه نتاج خلل كيميائي. ودعه ينفس عن نفسه إذا غضب، فلا تتفعل لغضبه.

**كن إيجابياً:**

تذكر أن سبب المرض ليس المريض، لا تنفعل للوساوس والأفعال، ولا تحبط المريض، بل شجعه عند ملاحظة أي تقدم، وذكره بالنجاح دائمًا.

**لا تستعجل:**

الصبر على النتائج يساعد المريض على التخلص من الوساوس بصورة تدريجية، أما استعجالها يؤثر سلباً على نجاح العلاج.

**لا تنفعل إذا تراجع المريض في العلاج:**

يحدث أن يصيب المريض تراجع للأعراض، وهذا أمر طبيعي لذلك لا تتأثر ولا تنفعل بل تقبل وانتظر حتى يخطو المريض إلى الأمام.

**ساعد المريض على الاهتمام بأمور أخرى:**

قد يفقد المريض بالوسواس القهري شهيته للقيام بأى عمل لذلك سترى أن همه الوحيد هو التركيز على الوساوس، إذن من الضروري مساعدة المريض على القيام بنشاطات مختلفة كالرياضة والمشي أو السباحة أو أي هواية أخرى.

**نسبة انتشار عصاب الوساوس والقهق:**

ويتمكن القول إجمالاً أن حوالي 20% من الحالات تشفى، وأن حوالي 40% تتحسن، وأن حوالي 40% لا تتغير حالتها.

وعلي العموم فإن عصاب الوسواس والقهر يكون أفضل: كلما كان ظهور المرض وأعراضه حديثاً، وكلما كان هناك أسباب بيئية واضحة ترتبط بظهور المرض، وكلما كانت البيئة التي سيعود إليها المريض بعد العلاج أفضل، وكلما كان توافقه العام والاجتماعي والشخصي أفضل.

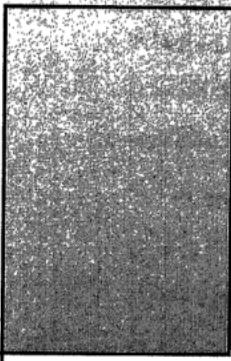
# الفصل الثاني

٢

## الاكتئاب

٤ ما هو الاكتئاب

- تعريف الاكتئاب
- أسباب الاكتئاب
- تصنیف الاكتئاب
- أعراض الاكتئاب
- علاقة الاكتئاب باضطرابات النوم
- الاكتئاب والممارسة الجنسية
- الأعراض الجسدية المصاحبة للأكتئاب
- علاج الاكتئاب
- كيف يتم العلاج



الصورة النفسية

# الاكتئاب

## ما هو الاكتئاب؟

تستخدم هذه الكلمة لوصف المزاج السيء الذي ينجم على نحو مؤقت، وقد ينجم عن يوم أو شعور سيء أما المصطلحات الطبية فتعتبر الاكتئاب مرضًا خطيرًا يسبب تغيرات في الذاكرة والتفكير والادراك والجسد والسلوك والمزاج، وهو أيضًا يؤثر في طرق السلوك والشعور والأكل والنوم، وبعد مرض الاكتئاب أحد المشاكل الطبية الأكثر شيوعاً في العالم ككل، فكما قال الكاتب الروائي وليام ستايرون عن الاكتئاب (هو كلمة صغيرة جداً لهذا المرض الكبير) ولحسن حظ الإنسان فلكل داء دواء وهذا ينطبق على مرض الاكتئاب فيفضل الأدوية الحديثة ووفرة العلاجات الطبية والعلاجات النفسية يمكن شفاء هذا المرض عند العلاج الصحيح؛ فهناك مرضى يتحسنون من الاكتئاب في غضون أسبوعين، ويعودون لنشاطاتهم وحياتهم العادلة، وتعود نظرتهم المبسمة للحياة.

## تصريف الاكتئاب:

عُرف الاكتئاب منذ قديم الزمان فقد وجدت نصوص تدل على أوصاف هذا المرض في العديد من كتب الحضارات القديمة، فنرى الملك شارل في المعهد القديم قد أصيب بأعراض الاكتئاب التقليدية التي كانت تعرف آنذاك (بالروح الشريرة) وقد أدى هذا المرض إلى انتشار الملك شارل، وكذلك وأشارت النصوص الإنجليزية القديمة إلى (السوداء) وهي الكلمة التي كانت تستخدم في تلك العصور لوصف اضطرابات المزاج، وغير ذلك نجد الكاتب (شوسن) والكاتب الإنجليزي الآخر (شكسبير) قد تحدثا عن الاكتئاب بالإشارة إليه باسم السوداء، أما الوصف الطبي للأكتئاب فيعود إلى (ابقراط) أبي الطب الإغريقي الذي رأى أن المرض الفعلي ينجم عن أسباب طبيعية، وقال أن السوداء هي الحيلة الثانية لفائض السوداء الصفراء في الطحال،

وأوصى أبقراط الناس لتخطي الأكتئاب بإعادة التوازن إلى أجهزة الجسم عن طريق الاسترخاء والعيش الصحي،<sup>٢</sup> حاول الفلاسفة والأطباء عبر مل القرون تفسير الأكتئاب وتعريفه غير أن كلمة الأكتئاب كلمة غامضة تكشف عن معانٍ عدّة تماماً مثل المرض نفسه الذي يصعب تفسيره، وتحديد عوارضه التي تتدخل مع عوارض مرض آخر، أو قد تنسى على أساس الحاجة للقوم أو التقدم في العمر أو الإجهاد ونرى العديد من الأشخاص يقولون إنهم مكتئبون مجرد الشعور بالحزن أو الإحباط أو الوحدة، فمثلاً حينما يقول الشخص (أنا مكتئب، لدى عمل كثير أنجزه وليس لدى وقت كافٍ لذلك، أخشى لأنه أبداً) لكن الأكتئاب يتعدى ذلك كلّه، فهو يتعدى الشعور بالحزن أو التعب أو الإجهاد، فالاكتئاب الحقيقي هو الاكتئاب السريري أو الاكتئاب المرضي كما يسميه الأطباء وهو مختلف تماماً عن الحزن واليأس ويتميز بالآتي:

- يدوم أسبوعين على الأقل وربما أكثر أحياناً في غالب الأوقات.
- يعيق القدرة على العمل بشكل يومي.
- يتطلب معالجة طبية أو نفسية أو الاثنتين معاً.
- يكشف عن عوارض محددة مرتبطة بالسلوك والمزاج والتفكير والمظهر الخارجي.

5

### اضطراب طبي:

عبر القرون اعتبر الأكتئاب دلالة على ضعف جسمي أو عقلي ورفض الناس كونه مشكلة صحية حقيقة، وبعد سنوات من البحث والدراسات أدرك الأطباء أن مرض الاكتئاب هو «اضطراب طبي» ويعني أن الاكتئاب مرض له أساس بيولوجي يتأثر غالباً بالضغط النفسي والإجتماعي، وهناك عوامل تؤدي دوراً في نشوء الاكتئاب مثل عوامل الوراثة والتوتر والتغيرات الوظيفية في الجسم والدماغ، فقد اكتشف أن المصاب بالاكتئاب تحدث له مستويات منخفضة على نحو غير عادي في بعض المواد الكيميائية في الدماغ، عدا عن نشاط خلوي بطيء في مساحات الدماغ التي تحكم في الشهية والمزاج والنوم وغير ذلك من وظائف.

فالاكتئاب يؤثر في المزاج ويسبب اضطراب في النوم، وفي الأكل ويؤثر على النشاط

الجنسى ويؤثر في كيفية التفكير في الأمور؛ مما يجعل التفكير أكثر سلبية وتشاؤماً ويخفض القيمة الذاتية للفرد ويؤثر في التصرفات، ويجعل الإنسان متهيجاً ومتناقض. وقد يحدث الاكتئاب من تلقاء نفسه دون سبب يذكر أو نتيجة لمضاعفات مرض آخر، وأما نتيجة التفاعل مع دواء آخر أو عقار، أو قد يحدث بسبب الضغط الوظيفي أو خسارة شخص محبوب، وقد يحدث بدون سبب ظاهري في بعض الأحيان.

الاكتئاب هو حالة من الحزن الشديد والمستمر، ويبدو الشخص المصابة، وكأنه في حداد دائم والكآبة واضحة على قسمات وجهه نتيجة ظروفه المحزنة الأليمة، وقد لا يعي المريض المصدر الحقيقي لحزنه، وقد يخيل له أنه مصاب بأمراض فتاكة لا أمل له في الشفاء منها أو أنه ارتكب خطيئة لا أمل له في المغفرة أو الغفران. وقد ينتهي به المرض إلى قطع أحد أعضائه وقد يصل إلى الانتحار، أو هو حالة تشمل أو تصيب الجسم كله بالإضافة إلى الذهن والمزاج والسلوك، فيؤثر على الشهية في الأكل والنوم وانطباعاتك عن نفسك أو عن الآخرين وكل من حولك.

## ■ الاكتئاب أكثر من كآبة وأكثر من حزن:

تمر على الإنسان في الحياة لحظات من التعاسة بسبب خسارة أو هزيمة وينجم عن ذلك شعور سيء، ولكنه مؤقت والواقع أن الحزن الوضعي الذي ينتج عن خيبات الأمل في الحياة مختلف تماماً عن الاكتئاب، فالاكتئاب أكثر من مزاج سيئ عابر أو حالة كآبة أو فترة من الأيام تكون فيها مذعوراً، فالاكتئاب يستمر لفترة طويلة عكس الكآبة والتشاؤم وتستمر مشاعر الإحباط والحزن فيه، وتكون مصحوبة بمشاعر أخرى مثل الغضب والقلق واليأس، فالحزن هو استجابة طبيعية وضرورية لخسارة شخص عزيز أو تدهور في الصحة أو فقد وظيفة؛ فيصاب الإنسان بالحزن ويهمل نشاطاته المحببة، وتحدث له مشاكل في النوم والأكل، وهو في ذلك متشابه مع الاكتئاب في المعراض ولكن الفرق بين الحزن والاكتئاب يكمن في الفترة التي تستمر فيها تلك المشاعر ومدى تأثيرها على نشاطات الإنسان اليومية، والمحاصرون بالاكتئاب يشعرون في الغالب بعدم قيمتهم ويحقرون من ذاتهم، وهذا ما أثبتته إحدى

الدراسات التي وضحت الاختلافات الأساسية بين الحزن والإكتئاب، وهذا التحقيق للذات لا يعرفه المصابون بالحزن.

### من يصاب بالإكتئاب:

بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو الوظيفة ومستوى الدخل قد يصاب أي شخص بالإكتئاب لكن الدراسات أثبتت أن النساء أكثر عرضة للإكتئاب من الرجال ومعدلاتهم في ازدياد ويرجع ذلك إلى أسباب بيولوجية، وتحدد المرحلة الأولى من الإكتئاب بين عمر 25-44 عاماً أي في ريعان الحياة لكنه على الرغم من ذلك قد يصيب الأولاد والراهقين وكبار السن أيضاً، والأشخاص المنخرطون في علاقات حميمة طولية الأمد كالمتزوجون تكون معدلات الإكتئاب منخفضة لديهم وينتشر هذا المرض بصورة كبيرة بين المطلقات والمنفصلين، وكذلك ينتشر الإكتئاب بين المبدعين والموهوبين رغم عدم وضوح السبب.

5

### مدى شوبع الإكتئاب:

الإكتئاب هو أحد المشاكل الطبية الأكثر شيوعاً في الولايات المتحدة إذ يصيب 18 مليون أمريكي تقريباً في أي وقت من الأوقات وفي أي مرحلة من مراحل حياتهم، ويعاني ربع الأمريكيين تقريباً من مرحلة إكتئاب واحدة على الأقل في حياتهم الكثيرة منهم لا يدرك وجود المرض لديهم وفي استطلاع حديث قال 26% إنهم على وشك الانهيار العصبي و7% قالوا أنهم يعانون من مشاكل عقلية، فالإكتئاب ليس مجرد ظاهرة منتشرة في الولايات الأمريكية فقط بل في العالم أجمع ويحتل الإكتئاب المرتبة الرابعة من أسباب الإعاقة والموت المبكر حسب ما جاء في دراسة كلية هارفرد، وقد أشارت الدراسات الأخرى أن المرض في ازدياد مستمر ويقول معدو الدراسة أنه في عام 2020 يمكن أن يصبح الإكتئاب ثاني أخطر مرض صحي في العالم بعد مرض القلب.

### كيف شعر المكتب:

يظل الإكتئاب في معظم الأحيان غير ملحوظ أو غير معالج، فقد يخطئ موفرو

الرعاية الصحية في مطابقة المعارض الجسدية مثل الصداع والألم والتعب والأرق مع الإكتئاب، وفي معظم الأحيان ينفي المصابون بالإكتئاب ويعارضون أو يخففون من أهميته ويتقاودون زيارة الطبيب ظناً منهم أن الإكتئاب مرتبطة بالفشل في شخصياتهم ويعتبرونه مجرد اجهاز وبعض الأشخاص الذين يقومون بزيارة الطبيب يصيغون القلق بشأن كيفية تفاعل وتعامل الآخرين معهم والمخاوف بشأن الخصوصية التي تمنع الآخرين من طلب المساعدة رغم أن وصمة العار المرتبطة بالمرض العقلي بدأت تتضاءل شيئاً فشيئاً.

## التصرف على الإكتئاب وتشخيصه:

بين الحين والآخر يشعر البعض بالإكتئاب، فقدان عزيز أو نهاية علاقة تؤدي إلى شعور الشخص بالإحباط وهي ردة فعل طبيعية، وبعد فترة قصيرة يتجاوز الأشخاص حزنهم وأسهمم ويعودون لمارسة حياتهم ونشاطاتهم الإعتيادية، ولكن حين تستمر مظاهر الحزن والتعب والوحدة وتبقى ثابتة فالشخص هنا قد يصاب بالإكتئاب، وغير ذلك، فقد يصاب الشخص بالإكتئاب دون سبب ظاهري لذلك، فالاعتراض قد تظهر وتتطور فجأة أو تظهر وتتطور عبر الشهور والسنين، ومن أهم مظاهر الإكتئاب حالة الحزن والأسى التي تسيطر على الإنسان ويعاني الشخص هنا من انحطاط نفسي ويدني شديد़ين وعدم القدرة على الاستمتاع بمباحث الحياة والقاعدة عند علماء النفس بشأن الإكتئاب هي فرط الهبوط في الصحة والتباطن في كل شيء، وهذه القاعدة تنطبق تقريباً على كل مرضى الإكتئاب.

## العلامات الحامضة للإكتئاب:

الشخص الذي يعاني من الإكتئاب يميل إلى العزلة وقلة النشاط والخمول والإنسراف عن مباحث الحياة بشكل عام، ويميل المكتئب إلى اليأس والكسول وعدم القيام بأي عمل وبطيء الحركة وذلك يؤثر على وظائف الجسم الحيوية والمريض بالإكتئاب يتكلم بصوت ونبرة منخفضة وحزينة ولا يتحدث بصورة تلقائية ويرد بصعوبة على الآخرين ويخلو التعبير المصاحب للكلام من الإشارات والإيماءات التي

تصاحب الحديث مع الآخرين، ولو وصفنا المظاهر العام له، فتتجدد الجبهة في صورة المظاهر المقطب، وتكون نظرات العين إلى أسفل، وتسلد الجفون والقلم تتدلى جوانبه إلى أسفل وهذا دلالة على الحزن، كما تكون استجابة المكتتب للمواقف المرحة بطبيعة للغاية، مثلاً حينما يسمع نكتة تجد من الصعوبة عليه أن يرسم الإبتسامة على وجهه.

## أسباب الاكتئاب:

### 1- العوامل الوراثية:

أثبتت الدراسات أن هناك على الأقل عامل وراثة بيولوجي واحد، ولكن هذا لا يعني أن كل من يحمل المرض سيصاب به.

### 2- العوامل التكوينية :

هناك علاقة بين التكوين الجسمي، وبين هذا المرض، فيبدو أن أصحاب النمط المكتتب أو أصحاب البنية أكثر عرضة من غيرهم لردود الأفعال العاطفية التي قد تؤدي إلى الإصابة بهذا المرض.

### 3- العوامل الفسيولوجية:

حيث يربط البعض بين الاكتئاب الذهاني وبين اضطراب الغدد، ويربط البعض الآخر بين الاكتئاب الذهاني وبين اضطرابات الجهاز العصبي، ويرى البعض الآخر أن هناك علاقة بين الحالة الذهانية وبين اضطراب المعدن في الجسم.

### 4- العوامل النفسية:

الخبرات الانفعالية الصادمة وغيرها من الانفعالات، وعدم تقبل الواقع والضغوط البيئية في الحياة، وغيرها من الظروف المؤلمة والحوادث المحزنة والكوارث القاسية وغير المتوقعة، كلها قد تؤدي بالفرد إلى الاكتئاب في حياته.

### 5- التربية الخاطئة:

وما فيها من اكتفاء وحرمان وفقدان العطف أو الحنان أو التفرقة بين الأبناء في

العاملة أو التسلط والإهمال أو الحرمان المادي والعاطفي والمعنوي كل ذلك يؤدي إلى صراعات شعورية أو لا شعورية تصل ب أصحابها إلى الإحباط والعجز والقلق، فيكون الاكتئاب وسيلة دفاعية عن الذات تجاه المخاطر.

#### 6- الوحدة والعنوسية:

والظاهر أن أكثر الناس تعرضا للاكتئاب هم أصحاب الشخصيات الجامدة المتزمتة، التي تتطلب الكمال، وهم أصحاب الضمير المتشدد والميول الاجتماعية الضيقة، والذين في وحدة وسن القعود، ولا يجدون من يرعاهم ويهتم بهم.

### تصنيف الاكتئاب:

#### 1- الاكتئاب الانتحاري:

وهو الاكتئاب الذي يشير إلى عوارض وخيمة جداً إذ يفكر الفرد هنا بالانتحار أو تعریض حياته للخطر والتعدى عليها.

#### 2- الاكتئاب الحاد أو المزمن:

حسب مدة عوارض الاكتئاب يمكن تصنيفه، فإذا دام الاكتئاب لفترة قصيرة ومحددة يطلق عليه اكتئاب حاد وإذا استمر لأكثر من 6 شهور أطلق عليه اكتئاب مزمن.

#### 3- الاكتئاب السوداوي :

كلمة السوداء تطلق على الاكتئاب الكبير الذي يسبب فقدان الشهية وعدم القدرة على الاستمتاع بالنشاطات اليومية والاستيقاظ مبكراً وبطء الحركة، وكذلك الشعور بالذنب بدون مبرر.

#### 4- الاكتئاب الجامودي:

الجامود وهو حالة نادرة من الاكتئاب، فهنا يصل الأشخاص إلى نوع وضع تكون حركتهم فيه نادرة أو يتذمرون وضعيات غير طبيعية ويتحدثون قليلاً جداً ويكررون الكلمات، ويعتادون التكثير بلا معنى.

#### 5- الاكتئاب غير السوي:

الأشخاص هنا قادرون على الاستمتاع بالحياة غير أنهم يأكلون وينامون كثيراً، ويشعرون بالتعب واستمتعتهم هنا سريع الزوال، ويحدث هذا للمراهقين عادة ويكون مزمناً.

#### 6- الاكتئاب الذهني:

فقد يهلوس الشخص هنا ويعاني من الأوهام والتخيلات، وهذه الأوهام تكون خطأة، ولكنها تستمر رغم وجود أدلة تثبت العكس، وتكون هذه الأوهام متعلقة بجنون الإرتياح أو المال أو الطبع والمصابون بجنون الإرتياح يشعرون بالشك والخوف من نوايا من حولهم والمصابون بأوهام مالية يعتقدون أنهم فقراء أما المصابون بأوهام طيبة فيعتقدون أنهم يعانون من مرض طبى خطير.

#### 7- اكتئاب ما بعد الولادة:

بعد الإنجاب تشعر المرأة بحزن مؤقت، علمًا بأنها لا تحتاج لأي علاج لكن بعض النساء يشعرن بـ"إكتئاب كبير بعد الإنجاب" وعوارضه تكون دائمة ووخيمة.

#### 8- الاكتئاب التفاعلي:

وهو عبارة عن رد فعل قوي لصدمة عنيفة مؤثرة وغالباً ما تكون نتيجة للكوارث أو الحروب أو الشدائيد المروعة. وهو قصير المدى لا يبقى طويلاً ويمكن شفاؤه. ولا يعود المرض إلى المصاص إلا بظهوره وضع مشابه للحالة الأصلية التي أصيب فيها بحالة من الاكتئاب.

#### 9- الذهول الاكتئابي:

وتسمى الغشية الاكتئابية، وهي أشد أنواع الاكتئاب خطورة، وهي حالة تکوص إلى مرحلة الطفولة، بدائية يلزم فيها المريض الفراش، ولا يتحدث أبداً ولا يشارك في شيء، ولا يأكل شيئاً ولا يشرب، مالم يطعمه أحد؛ ويفسله ويدفعه للتبول، ولابد من مساعدته حتى لا تتدحر صحته.

## 10- الاكتئاب العصابي:

وهو اكتئاب مخفف ينجم عن القلق والشعور بالذنب والكبت، وهو يمتد إلى فترة طويلة أطول من فترة الحداد والحزن العادي، مع شعور المريض بأن كل شيء قد ضاع إلى الأبد وان المستقبل لا وجود له وان الحياة لن تعود إلى ما كانت عليه أبداً. إلا أنه يستجيب للتشجيع والتخفيف من حزنه وألامه، الذي يقدم إليه من قبل الآخرين.

اذا ما استمر الاكتئاب، حتى بعد زوال فترة الموقف لفترة طويلة (يحددها الدليل التشخيصيالأمريكي بأسابيعين أو أكثر)، فهنا ما يدفعنا إلى تسميته بالاكتئاب العصابي. وما يميز الاكتئاب العصابي عن الاكتئاب العادي (الاستجابي) أن المزاج المضطرب، ومشاعر النكد، واليأس تكون أكثر حدة وأكثر استمراً.

## 11- الاكتئاب اللزج أو النعاب:

يمتزج الاكتئاب العصابي بخلط آخر من المشاعر العصابية بما فيه القلق والتوجس والخوف من المستقبل، ومشاعر التهديد والإحباط، وتتشكل من هنا النوع أنماط فرعية متعددة لعل من أهمها ذلك الذي يسمى الاكتئاب اللزج أو النعاب، وفيه يبدو الشخص اعتمادياً، سلبياً، وكثير الشكوى، ناعياً حظه، ومتنفساً في اكتشاف أخطائه، والإعلان عن جوانب ضعفه، وسلبياته.

## 12- الاكتئاب المزمن:

وهو حالة اكتئاب دائمة؛ وليس عارضة.

## 13- الاكتئاب الداخلي:

ويحدث الاكتئاب في أحيان كثيرة من فترة لأخرى في حياة الشخص، دون وجود أسباب خارجية واضحة، وهذا هو النوع الذي يسمى الاكتئاب الداخلي، وعادة ما ينظر الأطباء إلى هذا النوع من الاكتئاب على أنه أشد خطراً من

النوع الاستجابي، وعادةً ما تكون خطة علاجه مزيجًا من العلاجات النفسية، والعضوية بما فيها العقاقير المضادة للأكتئاب، وربما بعض الجلسات الكهربائية.

#### 14- الاضطراب الدوري أو اضطراب الهوس والاكتئاب:

ويجيء الاكتئاب في شكل دورات تتلوها أو تسبقها دورات من الاهتياج والهوس، والنشاط الزائد، وينظر لهذا النوع على أنه أشد خطراً لأنّه لا يصيب مشاعر المريض وعواطفه؛ فحسب، بل يصيب كثيراً من قدراته الأخرى بما فيها قدرته على التفكير السليم، وعلاقاته الاجتماعية، وتشويه إدراكه لنفسه وللعالم المحيط به، ومن ثم قد يصبح المريض خطراً على نفسه، بسبب إهماله الشديد لحاجاته الإنسانية والحيوية، أو بسبب ما قد يرتكبه من أفعال حمقاء ضارة به كالانتحار، ذلك الفعل الذي يتوج قمة عجزه، وإحساسه باليأس.

ويتميز بدورات مختلفة من الابتهاج والشعور بالفرح الشديد الخارج عن المألوف والذي يسمى الهوس؛ ثم يمر المريض بدورات معاكسة يكون فيها فيكتئاب شديد وقد يكون التغير في المزاج تدريجياً.

#### 15- الاكتئاب الموسمي:

والذي تبين أنه يشيع عند بعض الأشخاص في بعض شهور السنة خاصة في أشهر الشتاء، حيث يكون النهار قصيراً، والليل طويلاً، وعادةً ما يجيء هذا النوع من الاكتئاب، على شكل رغبة في الانعزal، والميل للحزن، مع ميل شديد للأطعمة الغنية بالدهون والكريوهيدرات، أما أسباب هذا النوع من الاكتئاب فغير معروفة حتى الآن، ولو أن بعض العلماء يرون أنه بسبب تزايد إفرازات بعض الهرمونات التي ترتبط بالposure لفترة طويلة من العتمة. ولهذا نجد أن هناك من ينصح بأن يحاول الشخص المعرض للإصابة الموسمية بالإكتئاب، أن يأخذ قسطاً من أشعة الشمس في الفترات السابقة على الغروب.

## **مصطلحات اضافية:**

بعض الأطباء يستخدمون مصطلحات أخرى لتصنيف الاكتئاب حسب ارتباطه بالأمراض الأخرى.

### **الاكتئاب الثانوي:**

في هذا الاكتئاب يكون عارض لحالة أخرى، وليس مشكلة صحية أساسية، وهو الاكتئاب الناجم عن حالة طبية محددة كما يعرف، وقد ينجم عن أمراض في الغدة الكظرية أو الدرقية، وقد يكون مرتبط بتأثيرات مرض القلب أو داء السكري.

### **الاكتئاب المرضي المشترك:**

يصل هذا الإكتئاب بمرض عقلي آخر، فمثلاً يحدث القلق والاكتئاب في العادة، وعند ذلك تصبح أعراضهما شديدة ومعالجتها أكثر صعوبة ويحدث نتيجة إساءة استعمال الكحول أو العاقاقير الموصوفة وغير الشرعية.

## **اعراض الاكتئاب:**

إن الاكتئاب النفسي مرض يصاب به الإنسان؛ فيجعله يعاني من الأعراض التالية:

**2**

- شعور بالاكتئاب والزهق والملل.
- عدم الاستمتاع بمباحث الحياة.
- اضطرابات بالنوم، وقد تكون في صورة صعوبة في النوم أو كثرته.
- فقدان الشهية للأكل أو الفرط في الأكل بشرامة.
- سرعة التعب من أي مجهود.
- صعوبة في التركيز والتذكر واتخاذ القرارات.
- نظرة تشنؤمية للماضي والحاضر والمستقبل.
- التفكير في إيذاء النفس أو المحيطين كالانتحار أو القتل.
- الشعور بالذنب الدائم أو العصبية الدائمة.

## الاكتئاب والإستمتعاب بالحياة:

لا يستطيع المكتئب الشعور بالسرور أو الإستمتاع ببهجة الحياة ولا يفرج عن قيامه بالأنشطة المعتادة التي كان يستمتع عند القيام بها سابقاً فالمريض بالاكتئاب لا يمكنه الاستمتاع كالشخص العادي عند مشاهدة فيلم ضاحك أو القيام برحلة على سبيل المثال، ومن المظاهر الأخرى أن المكتئب لا يبقى لديه الشعور بالاعتزاز بالأشياء التي كان متعلق بها، فتجده لا يحرص علىأخذ الإجازة، ولا يستمتع بمداعبة أطفاله، ولا يجلس مع أصدقائه المقربين، وفي حالة الاكتئاب الحاد يصل المريض إلى حالة سيئة ووضع لا يمكن الشعور به بأي شيء من حوله حتى التعبير عن الحزن والاكتئاب يكون غير واضح حيث تجف الدمعة، وتجمد الأحاسيس والمشاعر، وتبدو الحياة له ظلاماً حالكاً، فيبدو كالمثال الذي لا يتحرك ولا يستجيب لأي شيء نظراً لحالة الجمود التي وصل إليها غير أن ذلك لا يعني أنه فقد الإحساس بكل شيء لكنقصد هنا أن مشاعر الحزن والكآبة الهاكلة في داخله عطلت إمكانية التعبير لديه.

5

## الاكتئاب وأسوار الصلة:

المريض المكتئب يفضل العزلة دائمًا والبقاء وحيداً عن الآخرين ويحب الجلوس بمفرده ويكره ترك المنزل والخروج منه إلا إذا اضطر، وحتى مع خروجه، فإنه ينجل الوقت للعودة سريعاً إلى منزله ووحدته وعكس السابق؛ فهو لا يحب الجلوس والتحدث مع أصدقائه وأقربائه وإذا اضطر وجلس معهم، فلا يتكلم إلا بإجابات مختصرة حتى يغلق باب الحديث والمريض بالاكتئاب الذي تعود طوال حياته قراءة الصحف صباحاً وممارسة الأنشطة المختلفة يتوقفون عن ذلك ويفضلون البقاء في عزلة، وكأنهم يريدون الابتعاد عن أي شيء يربطهم في الحياة، ونتيجة لهذه العزلة نرى المكتئب يصاب بالعديد من المظاهر مثل الكسل والفتور وتراجع الهمة والإرادة وقد ان التركيز والإهتمام وكذلك بطء الحركة، وقلة الإنتاجية أو انعدامها، وهذه حالة المريض منذ الصباح حتى نهاية اليوم.

## **الأعراض الجسدية المصاحبة للاكتئاب:**

- نقص القدرة الجنسية، فيشكو الرجال من الضعف الجنسي والنساء تشكون من البرود الجنسي.
- الاجهاد والتعب عند بذل أي مجهود دون وجود مرض عضوي أو صحي يبرر ذلك الشعور.
- تصاب وظائف القلب والدورة الدموية بالاضطراب وهبوط ضغط الدم.
- الشكوى من عسر الهضم وألم البطن والإمساك الشديد، وقدان الشهية.
- الإصابة بالصداع وألم الظهر وألام المفاصل دون سبب يذكر.

## **الامراض المرضية والاكتئاب:**

- أمراض الجهاز العصبي مثل جلطة المخ والصرع والصداع التصفي.
- أمراض الغدد الصماء مثل خلل الغدة الدرقية.
- بعض الأمراض المعدية مثل الإيدز والإلتهاب الرئوي ومرض السل.

## **صلة الاكتئاب باضطرابات النوم:**

**2**

هناك علاقة وثيقة بين النوم والحالة النفسية للفرد، فاضطرابات النوم قد تؤدي إلى الاكتئاب كما أن الاختلال النفسي قد تؤدي إلى اضطرابات النوم، وفي هذه الحالة يصاحب اضطراب النوم أعراض نفسية أخرى يشكو منها المريض أو يلاحظها الأهل عليهم، ومن أهم الأمراض النفسية المرتبطة بالنوم ارتباطاً وثيقاً مرض الاكتئاب، وهو يصيب النساء بنسبة أكبر من الرجال (2:1) ولهأسباب عدة منها ما هو وراثي، ومنها ما هو ناشئ عن ضغوط الحياة، وفي هذا المرض ينتاب المريض شعور بالحزن والرغبة في البكاء أو فقدان الرغبة لمزاولة أي نشاط والميل للعزلة الاجتماعية، ويشكو المريض غالباً من ضيق في الصدر، ويصبح بذلك وهن الجسم وحموله.

وغالبية المرضى (80% منهم) يواجهون صعوبة في النوم تتمثل في الأرق وصعوبة الخلود للنوم والاستيقاظ كثيراً خلال الليل والأحلام المزعجة أو الاستيقاظ خلال ساعات الصباح الباكر مع العجز عن العودة مجدداً للنوم وينتج عن ذلك قلة ساعات النوم بالليل مما يزيد من توتر المزاج وحدته، وهناك فئة أخرى من المرضى على العكس من ذلك تكثر ساعات النوم بالليل عن الحدود الطبيعية، ويزيد عندهم التعب والخمول خلال النهار، وفي كلا الحالتين اضطراب النوم يؤثر تأثيراً سلبياً على المرض ويساهم في زиادته.

ومن الأعراض الأخرى للأكتئاب اضطراب في الشهية للأكل يصاحبها تغير في الوزن إما زيادة أو نقصاناً، وشعور بالدونية وبالذنب ولوم النفس على الأخطاء القديمة، وقدان الرغبة الجنسية، وفي الحالات الشديدة قد يتمنى المريض الموت أو يفكر في الانتحار، وقد يبلغ المرض حدته لدرجة يتوقف فيها المريض عن الكلام والأكل والحركة حتى القيام بشؤونه الخاصة وهذه الحالة يطلق عليها الذهول الأكتئابي.

5

## الاكتئاب والممارسة الجنسية :

يشكو المصابون بالأكتئاب من فقدان الرغبة الجنسية أو اضطرابها فالاكتئاب يؤدي إلى فقدان الرغبة الجنسية، وإلى اضطراب ممارسة الجنس في كل الحالات تقريباً، فيشكو الرجال من الضعف الجنسي، وتشكو النساء من البرود الجنسي وفي نسبة استثنائية نرى في مرضى الاكتئاب حدوث زيادة مؤقتة في النشاط الجنسي ذلك يحدث في بداية ثنيات الاكتئاب، وهناك علاقة وثيقة بين التواحي النفسية والممارسة الجنسية وهذا التأثير متبدال فمن يشعر باضطراب جنسي يصاب باضطراب نفسي من قلق وتوتر واكتئاب، وقد فسر الأطباء النفسيون تلك العلاقة بأنها نتيجة فقدان الاهتمام بكل شيء، وهي من الأعراض الرئيسية للأكتئاب، ونتيجة لاضطراب وظائف الجهاز العصبي الذاتي تحدث انعكاسات على الوظائف الجنسية مثل: افراز الهرمونات الجنسية، ووظيفة انتصاب العضو الذكري والشعور باللذة الجنسية والقذف السريع، وهناك عوامل تزيد من اضطراب التواحي الجنسية منها القلق

المصاحب للتفريف الجنسي عن طريق الممارسة الجنسية أو العادة السرية؛ وهذا الاكتئاب يؤثر سلباً على النواحي الجنسية؛ فالهبوط الجنسي مصحوب بانخفاض الروح المعنوية والحيوية، والحقيقة أن الكثيرون من الأشخاص يعزون ذلك الفتور والضعف إلى الملل من العلاقة الزوجية الروتينية أو عدم القدرة على التوافق الجنسي لكلا الطرفين، فالمراة إذا أصابها الاكتئاب، فإنها تمارس الجنس، ولكن دون رغبة حقيقة أو شعور بالاشباع، ويحدث لبعضهن تفوه من العلاقة الجنسية، ويتم علاج تلك الحالات التي تشكي من اضطراب العلاقة الجنسية، ويكون ذلك بمجرد تحسن الحالة النفسية أو عند التخلص من أمراض الاكتئاب، وعمل جلسات علاجية مشتركة لكلا الزوجين من خلال العلاج السلوكي أو الارشاد النفسي، وذلك عن طريق خطة العلاج للأكتئاب النفسي في الوقت نفسه.

## ٢ علاج الاكتئاب

### دور المرضي في علاج الاكتئاب:

يجب على الفرد تحمل مسؤولية المحافظة على حالة الاتزان إلى حد ما، والصحة النفسية في مواجهة الحياة وما حوله، وتعريف الصحة النفسية هو تحقيق قدر معقول من الاتزان في الراحة البدنية والت نفسية والاجتماعية والت وافق مع الحياة لهذا من المفترض أن يشعر الفرد بالرضا عن نفسه وقبول الحياة والإقبال عليها، ويكون قادرًا على مواجهة مواقف الحياة المختلفة، فالانسان يجب أن يركز على الأمور الإيجابية، وليس السلبية، ومن المعروف أن ضغوطات الحياة ومشكلاتها كثيرة لهذا علينا تهويين الأمور ومواجهتها وعدم الاستسلام، ومن أهم واجبات المريض حين يشعر بودار الاكتئاب أن يبدأ بحل المشكلة من أولها والذهاب للعلاج وعدم الخجل من طلب العلاج لأن ذلك يفيد في تخطي المشكلة.

### دور الطبيب النفسي في علاج الاكتئاب:

يجب من الأطباء القيام بدورهم في علاج هذه الاضطرابات النفسية لأن ذلك من اختصاصهم، ومهمة الأطباء صعبة في هذا الزمن نتيجة لانتشار مرض الاكتئاب

بصورة كبيرة وازدياد حالاته التي تقدر بالملائين ولابد للطبيب النفسي عند علاج المريض بأن ينظر إلى مرضه نظرة شاملة ويأخذ بالاعتبار كل جوانب حياة الإنسان وماضيه أيضاً وطموحاته ومشكلاته ثم يعمل على حل أزمته وهذا هو الفرق بين الطب النفسي والتخصصات الطبية الأخرى حيث ينظر إلى جميع جوانب حياة الإنسان وماضيه أيضاً وطموحاته ومشكلاته؛ ثم يعمل على حل أزمته، وهذا هو الفرق بين الطب النفسي والتخصصات الطبية الأخرى حيث ينظر إلى جميع جوانب حياة المريض، هناك صعوبة في التعامل مع مريض الاكتئاب فكل حالة طريقة معينة ونمط خاص ودواء معين في العلاج لذلك يجب عمل تخطيط لإسلوب علاجه واختيار الدواء والطريقة المناسبة تبعاً للحالة الواحدة، ويتم شرح ذلك للمريض بطريقة مبسطة ويشرح له الآثار الجانبية المتوقعة كذلك، وعليه أن يستمر في مراقبة متابعة هذه الحالات حتى يصل إلى مرحلة يخفف فيها من معاناتهم، ويعود بذلك التوازن النفسي إلى حياة المريض، ويعود للاستمتاع بالحياة.

5

### دور الأسرة والمجتمع في العلاج:

علاج الاكتئاب لا يقتصر على الدواء الذي يوصف للمريض فقط ولكن للأسرة دور مهم في العلاج ونواجهه حيث مساندة المريض من قبل المحظيين به وبأسرته وبأقاربه لها دور في خروجه سريعاً من أزمته النفسية وتكون سرعتهم في العلاج أفضل للخروج من الاكتئاب عكس الذين لا يجدون أي مساعدة ودعم من قبل أسرهم فتراكם عليه الهموم والمشكلات، وتتدحرج حياته الاجتماعية ويشعر بعد ذلك بالعزلة والوحدة.

### كيف يتم العلاج:

علاج حالات الاكتئاب النفسي يتم عن طريق عدة وسائل وطرق علمية، ويمكن استخدامها معاً أو استخدام أفضل واحدة منها تناسب حالة المريض، ومن هذه الوسائل مايلي:

#### ١- العلاج النفسي :

ويكون بجلسات علاجية فردية أو جماعية ويستخدم في هذه الوسيلة العلاجية عدة

أساليب منها الإيحاء والمساندة، والتدعيم وأسلوب التحليل النفسي والعلاج السلوكي الذي يتجه إلى تزويد المريض بالتأييد، وبث الطمأنينة والإيحاء الموجه، وإتاحة الفرصة له بان يكتسب تبصراً بحالته وتقديرأً أكثر واقعية لنفسه، ومناقشة ما يشعر به من خيبة الأمل والمرارة لاكتساب نظرة جديدة إلى الحاجة وما فيها من متعة ورضا، مما يساعد على تحسين صحته النفسية والتخفيف من حدة أعراض الاكتئاب لديه.

## 2- العلاج البيئي:

وهو إيجاد بيئه ملائمه يتعامل بها المكتئب بعيداً عن الضغوط التي تسبب له المرض، ويتم ذلك عن طريق نقل المريض إلى مكان للاستشفاء أو وسط علاجي، ويتم به الترويح عن المريض وشغل أوقات فراغه وتأهيله حتى يكون علاقات اجتماعية ويندمج معها حتى تمهد له عودته للحياة الاجتماعية السابقة.

## 3- العلاج بالأدوية النفسية:

ونعني به استخدام الأدوية والعقاقير المضادة للأكتئاب، وذلك تحت إشراف فريق طبي فيقوم الطبيب باختيار الدواء حيث وجد اليوم مايسمى بـ (مضادات الاكتئاب)؛ وهي تشمل نارديل أنافرانيل والتربيتازول، وهذه العقاقير يجب أن تعطى بوصفة خاصة.

## 4- العلاج بالعمل والترويح:

حيث يعطي المريض أعمال حددت وخططت بعناية، ويقضي المريض وقته فيها، وفي العمل يتركز انتباه المريض على اهتمامه بما يعمل كما يبلغ شعوراً بالثقة بالنفس كلما انجز عملاً متنفساً إن هذا الانهماك في العمل يمكن أن يبعد المريض عن أوهامه وأفكاره السوداوية.

## 5- العلاج الترفيهي:

وذلك ينشر جو من المرح والتفاؤل، كمشاهدة السينما، والعزف على الآلة الموسيقية من قبل بعض المرضى، كل ذلك يشعر المريض أنه في جو طبيعي يمنعه من الاجترار الفكري والعودة إلى المرض.

#### 6- العلاج بالصدمات الكهربائية:

أما العلاج بالصدمات الكهربائية؛ فقد كان من بين الاكتشافات، الحلقة الأولى في علاج الاكتئاب، وقد كانت نسبة الاستجابة في حالات الاكتئاب تتراوح بين 70-90٪ بعد برنامج علاجي يتكون من ثماني إلى عشرة صدمات تعطي للمريض بمعدل صدمة كل يومين.

#### 7- الرقابة في حالة محاولات الانتحار:

يجب مراقبة سلوك المريض مع عدم مصارحته بذلك حتى لا نلفت نظره إلى التفكير في الانتحار، ويجب اكتشاف اتجاهات المريض نحو الموت والانتحار بطريقة علمية حذرة، فيجب مراقبة هؤلاء المرضى مراقبة دقيقة، ومستمرة نهاراً وليلاً حتى بعد تحسن حالتهم.

#### 8- أساليب أخرى علاجية:

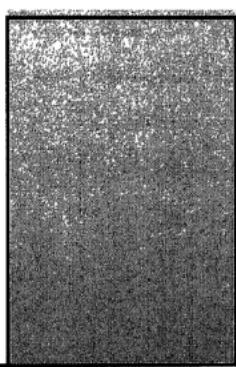
ومن هذه الأساليب استخدام الكهربائي الذي يعمل على إعادة تنظيم ايقاع الجهاز العصبي أو استخدام التقويم المغناطيسي أو الوخز بالإبر أو استخدام الدواء الخادع الذي يحقق نتائج في بعض الحالات، وهناك وسائل أخرى من العلاج منها الطب الشعبي، والأعشاب، والتعاوني، والكي، وطرق أخرى للتعامل مع السحر والأرواح الشريرة التي كان يعتقد عامة الناس بأنها السبب في الأمراض والاضطرابات التي تحدث للناس.

# الفصل الثالث

3

## الهستيريا

- تعريف الهستيريا
- أسباب الهستيريا
- أعراض الهستيريا
- التوابات الهستيرية
- الشخصية الهستيرية
- الفرق بين الصرع والهستيريا
- تشخيص الهستيريا
- علاج الهستيريا



الصحة النفسية

## الهستيريا

هي من أقدم الأمراض النفسية وأكثرها انتشاراً، ولفظ هيستيريا معناه بالإغريقية الرحم، فقد كان الإغريق يقتصرون هذا المرض على النساء وحدهن <sup>ويعتقدون أن</sup> أسبابه ترجع إلى تحول الرحم وعدم استقراره واضطرابه <sup>ويعتقدون أن</sup> أسبابه ترجع إلى تحول الرحم وعدم استقراره واضطرابه طلباً للإشباع الجنسي.

غير أن المعروف الآن أن الهستيريا تصيب الرجال والنساء على السواء، وأن أسبابها ترجع إلى الاضطرابات النفسية التي يلقاها الشخص في ماضيه وحاضره وخصوصاً ما يرتبط منها بالدافع الجنسي، وما يعتري ذلك من ضروب الحرمان والضغط والقيود التربوية.

### تعريف الهستيريا:

الهستيريا مرض نفسي عصبي تظهر فيه اضطرابات انفعالية مع خلل في أعصاب الحس والحركة، وهي عصاب تحولي تحول في الانفعالات المزمنة إلى أعراض جسمية ليس لها أساس عضوي لغرض فيه ميزة للفرد أو هروباً من الصراع النفسي، أو من القلق، أو من موقف مؤلم دون أن يدرك الدافع لذلك، وعدم إدراك الدافع يميز مريض الهستيريا عن المتأمِّض الذي يظهر المرض لغرض محدد مفيد.

وفي الهستيريا تصاب مناطق الجسم التي تحكم فيها الجهاز العصبي المركزي (الإرادي) مثل الحواس، وجهاز الحركة، وهذا غير المرض النفسي الجسمي حيث تصاب الأعضاء التي يتحكم فيها الجهاز العصبي الذاتي (الإرادي).

ويطلق البعض على الهستيريا اسم (الهستيريا التحويلية) CONVERSION أو (رد فعل التحويل) HYSTERIA أي التي تعني CONVERSION REACTION تحويلاً جسرياً لأمور نفسية نظرأ لأنها تعتمد على حيلة دفاعية نفسية هي التحويل

(راجع رسالتي السابقة حول الدفاع النفسي) حيث تحول الانفعالات والصراعات إلى أعراض جسمية كحل رمزي للصراع.

ويعرف الهستيريا بمرض عصبي أولي يتميز بظهوره أعراض وعلامات مرضية عقلية أو جسمانية أو كليهما، وتكون بطريقة لا شعورية وليس تحت سيطرة الوعي.

ومن الدافع التي تؤدي لظهورها هو الحصول على منفعة شخصية خاصة أو لفت انتباه الآخرين أو الهروب من موقف اجتماعي أو نفسي أو عملي مؤلم ومحرك أو غير مستحب وخطير أو تركيز اهتمام الذات كحماية الفرد من الإجهاد أو مواجهة النقد، فإذا فهو يعرض بها مظاهر النقص والخوف في داخله، وتحدث هذه الحالات الهستيرية عند صغار السن من الإناث بنسبة أكبر من حدوثها بين الذكور ونسبة انتشارها بين الأمم 10٪ وتكون في الغالب شائعة في المجتمعات البدائية خاصة عند الأفراد ذوي الثقافة المحدودة، والذكاء دون المتوسط والشخصية الهستيرية إثر تفاعل العوامل الوراثية والبيئة، أو نتيجة للخلاف، أو الفشل في عملية النضوج الانفعالي، وأهم ميزاتها:

5

#### 1- عدم النضوج الانفعالي:

ويقصد به عدم استقرار وثبات الحالة الانفعالية، وما تحمله من تغير دائم في علاقة وصداقة الفرد بالآخرين، ويضاف إلى ذلك السطحية، وعدم القدرة على التحكم بالانفعالات مما يجعل الحالة الوجدانية عرضة للشحنات الانفعالية القوية، أو إلى التقلبات السريعة المفاجئة التي تتأزج بين المرح والحماسة والنشوة، أو الاكتئاب والبكاء ومحاولات انتحارية.

#### 2- القابلية للإيحاء:

أي سرعة تأثر أصحابها بالأحداث اليومية والأخبار المثيرة وتفاعلهم القوى معها والميل كذلك للمبالغة بالقول والفعل وعدم قدرتهم على اتخاذ مواقف حازمة وقرارات نافذة.

### 3- الأنانية وحب الظهور:

صاحب الشخصية الهستيرية يقوم بمحاولات دائمة لجذب الانتباه لفت النظر والاهتمام لديه، ويجهد ليبني نفسه محور الارتكاز وينظر للأمور بطريقة أنانية ويصاحبه حب الاستعراض والمبالغة في طريقة التكلم واللبس والتبرج والقيام بمواضف مسرحية للفت الأنظار لديه حتى وأن لم يستدع الأمر ذلك، بالإضافة إلى التحدث عن أمور الجنس في حين أنه يعاني من الضعف الجنسي، ومن جانب آخر تتميز الشخصية الهستيرية وهي القدرة على الانفصال من الشخصية الرئيسية عند الحاجة وإكتساب صفات شخصية أخرى تتلاءم مع الظروف المستحدثة.

## أسباب الهستيريا:

هناك أسباب مختلفة لحوادث مرض الهستيريا منها:

### 1- الأسباب الفسيولوجية:

ظهرت نظريات التحليل النفسي نتيجة عدة دراسات لحالات الهستيريا، وفهم الميكانزمات اللاشعورية المؤدية له، ومدى تأثير تكوين الشخصية بالطفولة، وكذلك تأثير هذه المرحلة القوي، وعدم القدرة على الانتقال للمراحل الجنسية الأخرى بعد الطفولة، وهناك بعض النظريات التي ترجع وجود سبب فسيولوجي لمرض الهستيريا، ويتميز المصابون بالهستيريا عن غيرهم بوجود قشرة مخية ضعيفة عندهم كما أوضح (بافلوف وبيشتر)، وهذه القشرة المخية تقوم في كف واحباط وتنظيم مراكز أخرى في الدماغ تقع تحت تلك القشرة، ومن الطبيعي أن يؤدي ذلك الضعف في الدماغ إلى إثارة هذه المراكز البدائية الموجودة تحتها، ومن المعروف أن مراكز الدماغ تحت اللحائنة تحتوي على جميع المنعكبات غير المشروطة أي المنعكبات الموروثة والبدائية من أجيال بعيدة وتتخد هذه المنعكبات دوراً نشطاً في الأشخاص ذوي القشرة الضعيفة خاصة عندما تكون تحت تأثير أحدى الشدائدين، وتصاب بعدم التوازن والاندفاع، وهذه الأعراض تظهر مثل التشنجات أو الغيبوبة للهروب من موقف معين، ومن الأعراض الجسمية للهستيريا العمى والشلل والصم وذلك للضعف الفسيولوجي في خلايا اللحاء

الخاصة بوظيفة الأعضاء المصابة، وكثيراً ما تتشابه صفات الشخصية الهمستيرية مع الأطفال لأن القشرة المخية عند الطفل ضعيفة وواهنة وذلك لعدم نضجها وتطورها وهي كذلك عند الشخصية الهمستيرية، وذلك لسبب وراثي، والعوامل البيئية والوراثية تلعب دوراً مهماً وأساسياً في ظهور الشخصية الهمستيرية، وكذلك التربية الأسرية والعوامل النفسية والاجتماعية والفشل والتجارب السابقة المؤلمة أثر في ذلك وعدم القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات السليمة أثر فعال في ظهور النشء الضعيف الذي يلجاً لتحويل ما يعاني منه من قلق وصراع نفسي مكبوت إلى عرض عضوي أو جسمي بطريقة لا شعورية، وهناك أدسابر أخرى، وهي الأسباب التربوية مثل الإصابة بأمراض جسمانية حيث يتخد منها الفرد وسيلة لكتاب مواقف عاطفية أو إلى لفت انتباه الآخرين إليه أو دوافع ذاتية للتهرب من مواقف معينة فتظهر على كل نموذج سلوكي يراغم الإحباط وخداع الذات.

## 2- الأسباب النفسية:

5

الصراع بين الغرائز والمعايير الاجتماعية، والصراع الشديد بين الأنماط الأنثى وبين الهو (وخاصة الدوافع الجنسية) والتوفيق عن طريق العرض الهمستيري (يلاحظ أن نظرية فرويد عن الهمستيريا هي أساس نظرية التحليل النفسي وقد أخذ فرويد مثلاً حالة الآنسة دُورا التي كانت تحب طالب طب وعدها بالزواج، وأخلف فأصابت بالشلل الهمستيري)، والإحباط وخيبة الأمل في تحقيق هدف أو مطلب، والفشل والإخفاق في الحب، والزواج غير المرغوب فيه والزواج غير السعيد، والغيرة والحرمان، ونقص العطف والانتباه وعدم الأمان والأنانية والتمرد حول الذات بشكل طفلية، وعدم نضج الشخصية وعدم النضج الاجتماعي، وعدم القدرة على الاجتماعية والمشكلات الأسرية والتوتر النفسي، والهموم، والرغبة في الهروب منها، والرغبة في العطف، واستدرار اهتمام الآخرين، والحساسية النفسية وسرعة الاستثارة، وعدم النضج الانفعالي والضغوط الانفعالية والصدمات الانفعالية العنيفة، وكبتها والهروب منها عن طريق تحويلها إلى أعراض الهمستيريا.

- 3- كون أحد الوالدين شخصية هستيرية، فيكتسب الطفل عنده سمات الشخصية الهستيرية.
- 4- من الأسباب المعلجة أو المباشرة: فشل في حب أو صدمة عاطفية أو التعرض لحادث أو جرح أو حرق... الخ.
- 5- تعتبر سلطة وسيطرة الذكر على الأنثى من أهم أسباب الهستيريا عند الإناث.
- 6- المشكلات الأسرية، والتوتر النفسي والهموم.
- 7- الصدمات الانفعالية العنفية، وكبتها والهروب منها.

### **أعراض الهستيريا:**

لا توجد كل أعراض الهستيريا مجتمعة في شخص مريض واحد، ومعظم أعراض الهستيريا يكون تقليداً للأعراض العضوية، وقد تنتقل أعراض الهستيريا بطريق الإيحاء والتقليد من شخص بينه وبين المريض ارتباط عاطفي ويلاحظ على المريض عدم اللامبالاة وعدم الانفعال والهدوء النفسي وهو يتحدث عن أعراض مرضه (لأن العرض الهستيري يزيل القلق النفسي ويتحقق للمريض هدفه اللاشعوري من المرض).

فيما يلي أهم أعراض الهستيريا:

تقسم الهستيريا إلى نوعين رئيسيين:

1- الهستيريا التحولية.

2- الهستيريا الانشقاقية.

#### **النوع الأول: الهستيريا التحولية:**

هذه الحالة تحدث بطريقة لا شعورية إذ يتحول الصراع النفسي المكبوت والقلق إلى أعراض جسمانية وألم مختلف مع العلم أن المريض هنا لا يفهم المعنى الكامل لهذه الأعراض ولا يستطيع أن يربط بينها وبين ظروفه البيئية ومن أهمها:

- اضطرابات حركية
- اضطرابات حسية.
- اضطرابات حشوية.

#### الاضطرابات الحركية :

١- الشلل: قد تظهر الأعراض المشابهة للشلل في عضو أو أكثر من الجسم حيث نرى العضلات في حالة تيس دائم وأخرى رخوية مما يجعله غير قادر على الحركة، ورغبة في الشفاء تراه يذهب للمستشفى؛ وهو يجهل الأسباب التي أدى إلى الشلل الهمسييري، ومن الممكن التفريق بين الشلل الهمسييري والشلل العضوي حيث يمكن عمل فحوصات إكلينيكية للانعكاسات العميقية، ورسم كهربائي للعضلات، وللحظة التغيرات الجسمية في حجم العضلات، وظهور التقرح في مراكز ثقل الجسم والإصابة بالاضطرابات البولية، وأيضاً اختلاف القدرة على تحريك الأصابع، حيث يصعب على المريض بالشلل العضوي تحريك أصابعه ولكنه بإمكانه رفع كتفه عكس مريض الهمسييري الذي لا يستطيع تحريك الذراع بأكملها.

٢- الحبسة الكلامية: عندما يواجه البعض موقف يتطلب منه الاعتراف ومواجهة الحقيقة تحدث له الحبسة الكلامية؛ فترى المريض يأتي للمستشفى دون أن تصدر منه ذبذبات صوتية، ويستخدم الإشارة للتعبير عن نفسه وأحساسه ويختلف بذلك عن الشلل الصوتي بقدرة المريض على إصدار صوت في حالة السعال مما يؤكّد سلامته للأحوال الصوتية لديه.

٣- الرعشة والرتج المضطربة: وهي غير منتظمة وتختفي عند تشتيت انتباه المريض، ولها طريقة تعبيرية خاصة تختلف من مريض لآخر، وتختلف شدتها حسب حالة المريض الانفعالية ومنها ما يحدث بشكل رجفة في عضلات الوجه أو ارتعاش في الجفون أو إرتجاء الرقبة والرأس فجأة إلى الجانب دون وجود مرض في الجهاز العصبي.

٤- كثرة النوم والغيبوبة الهمستيرية: نتيجة فقد العزيمة والقدرة على مواجهة الصراع النفسي المكبوت تحدث، وذلك للهرب من القيام بعمل غير مأمون النتائج، وهي تشبه النوم الطبيعي؛ فالمريض هنا لا يجيب عن الأسئلة ولا يأكل، ويشرب، وقد تطول مدة النوم هذه.

#### الاضطرابات الحسية:

١- العمى الهمستيري: يأتي العمى الهمستيري بعد صدمة انفعالية شديدة على الرغم من الكشف الطبي إلا أنه لا يمكن الاستدلال على علاماتها المرضية حيث تستمر الحدقة في الاستجابة للضوء والمريض غالباً ما يتتجنب الأشياء التي تؤديه وتنتج هذه الحالة بسبب الرغبة في زوال المرض نتيجة حدوث مواقف مؤلمة للفرد.

٢- الصمم الهمستيري: يشبه العمى الهمستيري بأنه يأتي برغبة لا شعورية نتيجة أخبار مؤلمة، ولكن إذا وضع المريض في مكان تكثر به الأصوات العالية والإزعاج يثور بعد ذلك لأنه فقد السيطرة على خداع نفسه بعدم تحمله لهذا المستوى من الأصوات والإزعاج المستمر.

٣- الآلام الهمستيرية : وتعد من أكثر الأعراض الهمستيرية انتشاراً ومن أهمها الصداع إذ يتعدد المريض على العيادات لأخذ العلاج، ويهدف المريض هنا إلى كثرة الشكوى، وذلك للفت الانتباه إليه حتى يلقي الحنان والرعاية.

٤- فقدان الشم أو التذوق الهمستيري: يصاب المريض بفقد القدرة على الشم والتذوق بالرغم من عدم وجود سبب عضوي؛ وذلك بسبب رغبة لا شعورية مصحوبة بشحنة وجدانية قوية لها علاقة قوية بالشم والتذوق.

#### الاضطرابات الحشوية:

ومن هذه الاضطرابات السعال والزغطة وانتفاخ البطن صعوبة التنفس والبلع والقيء، الحمل الكاذب والبرود الجنسي، وألام الجماع، وأحياناً فقد الشهية العصبية، وهي من الأمراض التي تصيب النساء في سن المراهقة وتظهر في فترة الخطوبة

والتفكير بالحمل والجنس الذي وبالتالي ينفرن منه ويحاولون الابتعاد عنه، وذلك بسبب الخوف من زيادة الوزن وقدد القوام فيرفضن الأكل، ويسبن بالهزال، وهبوط صgneظ الدم، والإمساك، وتتدحرج الحالة لذا لابد من العلاج النفسي.

النوع الثاني من الهستيريا هو :

الهستيريا الانشقاقية، ومن أعراضها:

١- فقدان الذاكرة: هي وسيلة دفاعية لتنطيطه عمل غير قانوني ارتكبه المريض عندما تم اكتشافه والمريض بالهستيريا يختلف عن المريض العضوي بأنه يتذكر كل الأحداث ما عدا فترة معينة من حياته.

٢- التجوال الليلي: وهو السير أثناء النوم، وهذا شائع بين الأطفال ولكنه يختفي بعد بلوغهم، وإذا استمر ذلك، فإنه مصاب بصراع نفسي مكبوت لا ظاهره خصائصه، إلا أثناء النوم؛ فيبدأ المريض في التعبير عن انفعالاته.

٣- الخلط العقلي: المريض هنا يكون أفكاراً مشوشة، ولا يجيد تفسير أي أمر ويختطئ في تأويل المدركات الحسية، وهذا ينعكس عليه فيشعر بالقلق والخوف الشديد.

٤- التجوال اللإرادى: مرتبط بفقدان الذاكرة حيث يعيش المريض حالة من الشروding، وتستمر إما لساعات أو أيام يكتشف بعدها المريض، وبعد شفائته بأنه قام بأفعال مغايرة لطبعته، ويبدو وكأنه مدفوع بقوى داخلية للاتيان بتلك الأفعال المغايرة لطبعته.

5

### النوبات الهستيرية:

وهي التي تحدث في صورة نوبات انفعالية لتأدية أغراض لا شعورية كنوبات الإغماء التي تنتاب بعض الأفراد لاستدراء العطف، وجذب الانتباه أو التي تؤدي أغراضًا هروبية أو انسحابية من موقف معين، وتحدث بعض هذه النوبات في صورة انفجار انفعالي شديد يكون المريض في أثنائه غير قادر على ضبط نفسه أو التحكم في انفعالاته وتوجيهها كنوبات الحزن العميق أو نوبات الضحك أو البكاء والصياح بدون

سبب ظاهر وفي مثل هذه الأحوال لا يكون لهذه الاتفاعات أغراض أو فوائد بيولوجية كالمعتاد ولكنها تؤدي وظيفة التفسيس.

وقد يحدث في هذه النوبات انسياب لعدة انفعالات مجتمعة ومتخلطة بعضها مع البعض بحيث يصعب تمييز الحزن عن الغضب أو الفرح، ولكن لعنف الحالة الانفعالية واختلاط المظاهر الجسمية التي تصاحب الانفعالات المختلفة، وتكثر هذه النوبات في حالة الأخبار المفاجئة غير المتوقعة وخصوصاً إذا كانت مسبوقة بحالات ضيق.

وأحياناً تكون الاستجابة في مثل هذه التهابات بانفعالات عكسية كالضحك الشديد بدل اظهار الحزن أو البكاء.

الشخصية المسرية:

تسمى شخصية مريض الهاستيريا قبل المرض باسم الشخصية الهاستيرية، وهي تشبه شخصية الأطفال، لو تأملنا سلوك الشخص الهاستيري لوجدناه سلوك طفل كبير، ويعتبر البعض الشخصية الهاستيرية بمثابة كاريكاتير لشخصية الفرد.

ومن أبرز سمات الشخصية الهرستيرية ما يلى:

- 1- العاطفية الزائدة، والقابلية الشديدة للإيحاء، والمسايرة، وحب المjalمة، والمواساة والحساسية الشديدة، وسرعة الخجل، وعدم النضج الانفعالي، والتذبذب الانفعالي، وتقلب المزاج، وعدم التحكم في الانفعالات والسعادة، وسطحية المشاعر، وعدم النضج النفسي الجنسي.
  - 2- التمرّكز حول الذات والأناية، ولفت الأنظار، واستدرار العطف والاعتراض بالنفس، وحب الظهور، والاستعراض، وفي بعض الأحيان الانبساط والاجتماعية، وحب الاختلاط، وعدم الاستقرار والاعتماد على الآخرين، والتواكل، والانتقاد، والتبعية، والشعور بالنقص.
  - 3- المبالغة والتهويل والاستغراب في الخيال، والسلوك التمثيلي والاستعراض والتلكف والاندفاع وعدم النضج.

4- الاعتماد على الكبت كدفاع أساسي، والاستعداد لتكثيف الانفعالات وتحويلها إلى أعراض جسمية.

### الفرق بين الصرع والهستيريا:

تتميز النوبات الهستيرية عن نوبات الصرع بعلامات خاصة إذ تحدث النوبات الهستيرية مع شيء من الوعي والإدراك بحيث لا يلقي المريض بنفسه في مكان يؤويه بل يتخير المكان الذي يقع فيه... بخلاف نوبة الصرع التي يقع المريض أثناءها في أي مكان بدون وعي فيتعرض للأذى، وهذا يخشى على المصاب بالصرع من حوادث الغرق أو الحريق أو الاصابات المختلفة عن حدوث نوبات الصرع.

كما أن النوبة الهستيرية تحدث فيها محاولات من المريض تشعر الغير بأنه يحاول أن يؤذني نفسه: كأن يضرب برجله ويشد شعره، ولكن معظم هذه الحركات مصطنعة، ولا تؤدي لأذى حقيقي، وتشتد إذا تدخل أحد لمحاولته إيقافها وتنتهي إذا ترك الشخص وأشاره، أما نوبة الصرع فيكون المريض خلالها فقد الشعور تماماً وملتزم الصمت، ولا تبدو منه حركات مقصودة، وقد بعض لسانه فيديمه كما أنه قد يتبول على نفسه من غير أن يشعر.

ونوبات الصرع عادة قصيرة المدة لا تتجاوز بعض دقائق، وتبدأ بصرخة واحدة تأخذ بعدها المريض النوبة أما الهستيريا فمدتها عادة أقصر، كما أن النوبة تبدأ بصيحات متكررة ويقوم المريض أثناء النوبة بحركات ذات دلالة تعبيرية عن الرغبة المكبوتة في صور رمزية، ولا تحدث الهستيريا للمريض، وهو منفرد بل تصيبه في حضرة الناس عادة.

### سبب تسمية الهستيريا بهذا الاسم:

اشتق هذا الاسم من اللفظ الإغريقي HYSTERA أي الرحم، لأن الفكرة التي كانت شائعة في ذلك الوقت أن هذا المرض يصيب النساء بسبب انتقباضات عضلية في الرحم، وقد ثبت خطأ ذلك، ولكن المصطلح ما زال مستخدماً، وهناك مصطلح عربي

مقابل للفظ الهستيريا، وهو (الهُرُع)، وقد وجد أن معظم الأمراض الهستيرية ذكرت في كتابات قدماء المصريين إلا أنهم وضعوها تحت أعراض الرحم.

### مدى حدوث الهستيريا:

ذكر حامد زهران بأن الهستيريا قلت عن ذي قبل، فقد كانت أكثر انتشاراً في أواخر القرن الماضي وأوائل القرن الحالي وأبان الحربين العالميتين الأولى والثانية عنها الآن، والهستيريا أكثر شيوعاً عند الإناث منها عند الذكور، وتزداد الأعراض الهستيرية في مراحل العمر الحرجة في الطفولة، ومنذ البلوغ وفي الشيخوخة، والهستيريا أشيع عند الأشخاص ذوي الذكاء المتوسط أو دون المتوسط.

### تشخيص الهستيريا:

يجب التفريق بدقة بين الهستيريا، والمرض العضوي، وعلى الأخصائي التأكد من الخلو من الأسباب العضوية للأعراض، واستبعاد وجود مرض عضوي، ونحن نعلم أن العرض الهستيري يختلف عن العرض العضوي في أنه غير دقيق من الناحية التشريحية، وقد يكون العرض الهستيري مجرد امتداد تاريخي لمرض عضوي سابق، وعلى سبيل المثال يمكن التفريق بين مريض الصرع الهستيري، ومريض الصرع العضوي، فتجد أنه في حالة الصرع الهستيري يصاب المريض بالنوبة وسط الناس ويقع في مكان آمن بحيث لا يصاب، وهو لا يتبول لا ارادياً أثناء النوبة، ولا يعض لسانه، ولا تخفي الانعكاسات لديه، بينما في مريض الصرع العضوي نجده يقع في أي مكان، ودائماً نجد فيه اصابات وكسور وجروحًا، وقد يتبول لا ارادياً أثناء النوبة، وقد يعض لسانه، ونجد هناك اضطراباً في موجات المخ الكهربائية يوضحها رسام المخ الكهربائي.

ويجب عدم الخلط بين أعراض الهستيريا وبين أعراض المرض النفسي الجسمي، فالهستيريا تصيب الأعضاء التي يسيطر عليها الجهاز الحصبي المركزي، والأعراض تعتبر تعبيرات رمزية غير مباشرة عن دوافع مكبوتة، وتخدم غرضاً شخصياً لدى المريض، أما المرض النفسي الجسمي فيصيب الأعضاء التي يسيطر عليها الجهاز

العصبي الذاتي، والأعراض عبارة عن نتائج مباشرة لاضطرابات انفعالية تخل بتوازن الجهاز العصبي الذاتي.

ويجب أيضاً عدم الخلط بين أعراض الهستيريا وبين أعراض التفكك (فقدان الهوية الشخصية).

ويجب التفرقة بين الهستيري والمتمارض، فالهستيريا لا إرادية، والهستيري لا يبالى باعراضه ولا يعيها اهتماماً كبيراً، بينما المتمارض إرادي، والمتمارض يعي اعراضه اهتماماً زائد، ويدرك الفائدة التي يجنيها من وراء تمارسه.

وعلى العموم تدل المؤشرات التالية على حالة الـهستيريا:

- 1- حدوث المرض فجأة أو بصورة درامية.
- 2- نقص قلق المريض بخصوص مرضه وعدم مبالغاته وهدوئه النفسي، وهو يتحدث عن أعراضه مرضه.
- 3- الضغط الانفعالي قبل المرض.
- 4- وجود مكسب ثانوي من وراء المرض.
- 5- تغير الأعراض بالإيحاء.
- 6- اختلاف شدة الأعراض في فترة وجيزة.
- 7- عدم النضج الانفعالي في الشخصية قبل المرض.
- 8- نقص الارتباط بين الأعراض والناحية التشريحية للأعصاب الحسية والحركية لأن المريض ليس طيباً والمرض ليس عضوياً أصلاً، فتجد نمط فقد الإحساس غير ثابت، وقد الإحساس لا يتطابق مع التوزيع التشريحي، وهكذا.

ليس بالضروري أن تجتمع جميع هذه السمات في الشخصية الـهستيرية بل لا يوجد مريض هستيري اجتمع لديه جميع هذه السمات، بإمكاننا أن نحكم على الشخص بأنه هستيري إذا كان عنده 3 إلى 5 فأكثر من هذه السمات مع وجود العرض الرئيسي أو وجود القابلية بالإصابة به وهو الاضطراب الانفعالي مع خلل في أعصاب الحس

والحركة، وكذلك ينطبق القول على الأعراض، فلا يمكن أن تجتمع جميع الأعراض لدى الشخص بل يكتفي بعدد قليل من العرض الرئيسي.

## ■ علاج الهستيريا:

في بعض الأحيان قد تكون الهستيريا وقية وتشفي تلقائياً وخاصة إذا لم تتحقق هدفها، ويستحسن علاج مرض الهستيريا بالعيادة الخارجية وتحسين أبقاء المريض في مكان عمله.

(يروي في تاريخ الطب العربي كيف نجح جبريل بن بختشيوط طبيب هارون الرشيد في علاج جارية من الشلل الهستيري بأن تظاهر، فجأة بأنه سيخلع عنها ملابسها أمام الناس، فانتقضت الجارية لهذه الصدمة المفاجئة ومدت يدها لتمسك طرف ثوبها فشفيت مما كان بها من شلل هستيري).

وفيما يلي أهم ملامح علاج الهستيريا:

### 1- العلاج النفسي:

ويتناول تركيب الشخصية بهدف تطويرها ونموها، وقد يستخدم الأخصائي التقويم الابياعي لإزالة الأعراض، ويلعب الإيحاء والإقناع دوراً هاماً هنا، ويستخدم التحليل النفسي للكشف عن العوامل التي سببت ظهور الأعراض والدافع اللاشعورية وراءها، ومعرفة هدف المريض، ويقوم المعالج بالشرح الوافي والتفسير الكافي للأسباب، ومعنى الأعراض، وكذلك يفيد العلاج النفسي التدعيمي، ومساعدة المريض على استعادة الثقة في نفسه، وتعليمه طرق التوافق النفسي السوي، والعيش في واقع الحياة، ويستخدم العلاج الجماعي خاصة في الحالات المتشابهة، ويجب أن يعمل المعالج باستمرار على إثارة تعاون المريض وتنمية بصيرته ومساعدته في أن يفهم نفسه ويحل مشكلاته ويحاربها بدلاً من أن يهرب منها، ويقع ضحية لها، ويلاحظ أن بعض المعالجين يستخدمون نوعاً من الحقن (أمكيتال صوديوم) لتسهيل عملية التتفيس والإيحاء والإقناع (التحليل التخديري).

3

## 2- الإرشاد النفسي:

ينصح بعدم تركيز العناية والاهتمام بالمريض أثناء النوبات الهستيرية، فقط لأن ذلك يثبت النوبات لدى المريض لاعتقاده أنها هي التي تجذب الانتباه إليه.

## 3- العلاج الاجتماعي:

والعلاج البيئي وتعديل الظروف البيئية المضطربة التي يعيش فيها المريض بما فيها من أخطاء وضفوط أو عقبات حتى تحسن حالته.

## 4- العلاج الطبي:

عندما يكون مريض الهستيريا خطراً يجب إدخاله للمستشفى، ولكن ليس قبل ذلك حتى لا يكتسبوا من المرضى الآخرين ما يمكن أن يطبقوه على أنفسهم من أعراض مرضية، وحتى يشفوا سريعاً ولا يعتمدوا على الأطباء.

- يجب عدم إعطاء الصدمات الكهربائية لمريض الهستيريا غير أنه لا مانع من إعطاء صدمة منبهة واحدة في حالات الفنيبوبية أو الشلل الهستيري.
- لا تعطي العلاجات الكيميائية للمرضى إلا في الحالات الشديدة لتخفييف الأعراض المصاحبة له كالقلق والاكتئاب.

5

## كيفية التعامل مع المريض والعنابة به:

- 1- قد يستفز المريض الطبيب وبهاجمه، وذلك لكثرة تردد هؤلاء المرضى على الأطباء بحيث لا يصدقون القول مع الطبيب.
- 2- عند اختقاء الأعراض المرضية لدى المريض قد تزداد حالته سوءاً في بعض الحالات.
- 3- عدم توجيه النقد والتجريح والتهكم في المريض بل يجب إعطاؤه الوقت الكافي لشرح حالته.
- 4- يجب تشجيع المريض وتسهيل الأمور لديه لحل مشاكله بنفسه والتأقلم مع البيئة.
- 5- الحرص من عدم وجود أي مرض عضوي قد تتشابه أعراضه مع الأعراض الهستيرية لدى المريض.

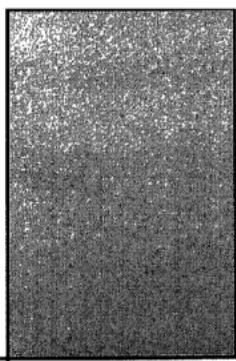
# الفصل الرابع

٤

## الفصام

٤ تعريفه

- أسباب الفصام
- أعراض الفصام
- أنواع الفصام
- طرق علاج مرضى الفصام



العنوان الفضلي

## الفصام

تعريف:

الفصام هو اضطراب عقلي يصنف ضمن فئة الاضطرابات العقلية المعروفة بالذهان، وهذا المرض من الأمراض المستعصية على العلاج في الطب النفسي والعقلي على الرغم انه يحظى على الكثير من الدراسة والبحث، وقد يتخذ صوراً حادة ومزمونة، وله أشكال كثيرة، ومتعددة سنذكرها فيما بعد. والفصام يعتبر أكثر الاضطرابات الذهانية انتشاراً، وهذا الاضطراب يمزق العقل ويصيب الشخصية بالتدبر، فقدن ذلك التناقض والتكامل الذي كان يلائم جوانبها الفكرية والانفعالية والإدراكية والحركية، وكان كل قسم وجانب أصبح في جانب منفصل عن الآخر ومستقل ومنفرد عن الآخر ومن هذا المنطلق وهذا السبب تبدو غرابة الشخص وشذوذه.

4

الفصام لقب أطلقه الطبيب النفسي السويدي بلوير، وهي منشقة من الكلمة يونانية ومعناه انفصام أي العقل ولم يقصد بلوير بها انشقاق وانقسام الشخصية إلى أقسام وأصناف وأجزاء عديدة كما يحدث في اضطرابات الشخصية، ولكنه يقصد انفصال الصلات بين الوظائف النفسية المختلفة، وقد عرف القدماء هذا الاضطراب منذ تاريخ بعيد، فقد كان كرابيلين أول من وصف هذا الاضطراب عام 1898 حيث جمع آراء مورييل 1860 وكالبوم 1863 وأطلق على هذا الاضطراب اسم الخوف المبكر ووصفه أنه مجموعة من الأعراض تظهر في عمر المراهقة أو بداية البلوغ متمثلة بالانسحاب والسلبية وضعف الإرادة والتناقض الوجوداني وامتزاج الواقع مع الخيال.

فالفصام : هو أشد وأخطر الاضطرابات العقلية المعروفة لدى الجنس البشري، وهو اضطراب يتسم بعدم الاتساق النفسي والسلوك، ويشير إلى فقد الاتصال بالواقع والفرد الذي يعني منه يعبر بشكل متكرر على الهلاوس والضلالات واضطرابات التفكير.

فالفصام مرض عقلي يتميز باضطراب في التفكير والوجودان والسلوك وأحياناً الإدراك، ويؤدي إذا لم يعالج في بادئ الأمر إلى تدهور في المستوى السلوكي والاجتماعي كما يفقد الفرد شخصيته وبالتالي يصبح في معزل عن العالم الحقيقي، هناك أوصاف مختلفة لمرض الفصام مثل التعريف الأمريكي الذي يصفه بأنه «مجموعة من التفاعلات الذهانية التي تتميز بالانسحاب من الواقع والتدهور في الشخصية مع اختلال شديد في التفكير والوجودان والإدراك والإرادة والسلوك» وليس هناك تعريف عام يصف كل الناس الذين يعانون من الفصام، ولذلك فإنه يبدو مرضاً مركباً، ولكن الشيء الواضح أن الفصام مرض يجعل المصاب يجد صعوبة في التفريق بين الشيء الحقيقي وغير الحقيقي أو الواقعي وغير الواقعي، وكذلك فإن الفصام مرض يؤثر على المخ ويصيب الإنسان الطبيعي في مراحل الحياة المختلفة.

تكشف الملاحظات التصنيفية منذ محاولة كرابلين أن السن الذي يظهر به الفصام متغير، فلا توجد حالات تظهر قبل سن البلوغ تقريباً وأن الحالات الجديدة تزداد بشدة بين عمر الخامسة عشر والثلاثين، ثم ينخفض ببطء وتظهر حالات قليلة بعد سن الخامسة والخمسين، أما بالنسبة للمستوى الاجتماعي فقد أشارت الإحصائيات أن نسبة الفصام تزداد في الطبقات الاجتماعية الدنيا أكثر منها في الطبقات الاجتماعية العليا حيث ينشر بها الفقر والازدحام بالسكن وانتشار الجرائم، واسعة الأطفال، وهذا عكس ما يحدث في الطبقات العليا، وكما يظهر الفصام أكثر لدى العزاب أكثر منه لدى المتزوجون.

والفصام ذهان وظيفي يصيب 1% من سكان المجتمع وتختلف مظاهره وأعراضه من فرد إلى آخر (على حسب التنشئة والطبع الاجتماعي الذي يميز بيئته ومجتمع كل فرد).

الفصام «اضطراب وظيفي في الشخص، ويبدو في صورة أعراض في جوانب الشخصية جميعاً (الجانب الانفعالي والجانب الفكري والجانب السلوكي).»

لذلك يفسر الفصام بأنه نتيجة لاضطراب مباشر في الوظيفة العقلية، ويبدا الفصام عادة في فترة البلوغ، وتكثر ضحاياه فيما بين (15:30) عاماً.

## أسباب الفصام:

حتى الآن لا يمكن معرفة أسباب الفصام؛ ولكن البحث يتقدم بسرعة في هذا المجال والباحثين حالياً يتفقون على أن أجزاء كثيرة متعلقة بالمرض أصبحت معروفة وواضحة والدراسات تتصبّح حول:

### ١- المظاهر الوراثية:

أثرت دراسة كولمان في تتبعه لتاريخ عائلات المرضى الفصامين تأثيراً خاصاً.

فقد ذكر أنه بالرغم من أن ٠,٨٥٪ من رواد المجتمع العام يتحولون إلى فصامين فإن ١٦٪ من الأطفال الذين لهم أحد الوالدين فصامي يصبحون فصامين و١,٦٨٪ من الأطفال من أب وأم فصامين يصبحون فصامين. هناك نتائج أخرى لكولمان ثبت وجود العوامل الوراثية في الاضطراب العقلي، فالأرقام الواردة في الجدول التالي تشير إلى أنه كلما ازدادت علاقة القرابة ازدادت وقوع الفصام في أقرباء المرضى الفصامين.

القرابة	النسبة المئوية للإصابة بالفصام
علاقة زواج	٢,١
أخوة بالتبني	١,٨
أخوة غير أشقاء	٧,٠
آباء	٩,٢
أشقاء	١٤,٣
توائم غير متطابقة	١٤,٧
توائم متطابقة	٨٥,٨

وللبيئة دور في الفصام بالعدلات المختلفة للتواائم المتطابقة التي تنشأ فيها وتلك التي ينشأ فيها كل فرد بعيداً من الآخر، فالتوائم التي لم تفصل أن كان أحدهما فصامياً فإن إصابة الأخ الثاني تكون ٩١,٥٪ أما التواائم المتطابقة المنفصلة النشأة؛ فإن النسبة تتحفّض إلى ٧٧,٦٪ وهذه النسبة أعلى من أي نسبة في أي قرابة أخرى.

كما لاحظ علماء الوراثة وجود استعداد وراثي لمرضى الفصام. وفي بعض العائلات بصورة متواصلة، ولكن يوجد أيضاً الكثير من المرضى بدون أن يكون لديهم تاريخ عائلي للفصام. ولم يتوصل العلماء حتى الآن لجيل معين مسؤول عن حدوث مرض الفصام، ويحدث مرض الفصام في حوالي 1% من مجموع الشعب، فمثلاً إذا كان أحد الأجداد يعاني من الفصام فإن نسبة حدوث المرض في الأحفاد يرتفع إلى 3%. أما إذا كان أحد الوالدين يعاني من الفصام، فإن النسبة ترتفع إلى حوالي 10%， أما إذا كان الوالدان يعانون من المرض، فإن النسبة تزداد إلى حوالي 40%.

2- الفصام والمناعة الذاتية: نظرأً للتشابه بين مرض الفصام ومرض المناعة الذاتية، الذي يهاجم فيه جهاز المناعة الذاتية أنسجة الجسم نفسها حيث أن كلاً من المرضى غير موجود عند الولادة ولكنه يبدأ في الظهور في مرحلة البلوغ، كما أن المريض يتواجد دائماً بين حالات اشتداد المرض وحالات التراجع، وحيث أن كلاً المرضى لهما علاقة بالوراثة وبسبب هذا التشابه بين المرضى فإن بعض العلماء يفضلون إدراج مرض الفصام ضمن قائمة أمراض المناعة الذاتية. كما يظن بعض العلماء أن المرض ناتج من التهاب فيروسي يحدث في فترة الحمل حيث لوحظ أن كثيراً من مرضى الفصام قد تم ولادتهم في أواخر فصل الشتاء وأوائل الربيع، وهذا الوقت من العام يعني أن أمهاتهم قد أصيبن بفيروس - خاصة من النوع بطيء التأثير - وبالتالي أطفالهن، ليبدأ الفيروس في التأثير عندما يصل الطفل إلى سن البلوغ، هذا مع وجود عامل وراثي وفي وجود هذا الفيروس يبدأ المرض في الظهور.

3- سريان الدم بالمخ: باستخدام التقنيات الحديثة مثل الرنين المغناطيسي والمسح التصويري للمخ تعرف الباحثين على المناطق التي تشتعل عندما يندمج المخ في إدراك المعلومات والناس المصابون بالفصام لديهم صعوبة فيربط نشاط المناطق المختلفة بالمخ والتنسيق بينها. مثلاً أثناء التفكير والكلام، فإن أغلب الناس يكون لديهم زيادة في نشاط المناطق الجبهية بالمخ ونقص في نشاط المناطق المسئولة عن الاستماع في المخ، ولكن مرضى الفصام يكون لديهم نفس

الزيادة في نشاط المناطق الجبهية، ولكن لا يكون لديهم تقصص في نشاط المناطق الأخرى، كذلك استطاع الباحثون التعرف على أماكن خاصة بالمخ يكون بها نشاط غير طبيعي أثناء حدوث الهلاوس المختلفة، وبعد استخدام الأشعة المقطعيّة بالكمبيوتر وجد أن هناك بعض التغيرات في شكل مخ مرضى الفصام مثل اتساع تجاويف المخ، بل وقد تم الكشف على تغيرات أكثر من هذا بعد التصوير بالتردد المغناطيسي، حيث تم التوصل إلى أن المنطقة المسئولة عن التكبير ضامرة أو مشوهة أو قد نمت بشكل غير طبيعي.

#### 4- العوامل التكوينية:

ربط كرتشمر بين الفصام وبين النمط التحيل الواهن، ولكن تقدم شلدون إلى أبعد من ذلك، ووصل إلى تفاصيل أدق واستخدام مصطلح «الاكتوموري» ليصف نفس النمط البدني، وربط بين النمط البدني وبين المزاج الذي يجعل الفرد متوتراً ومنتباً وحساساً ومقيداً في تصرفاته ومحرجاً في المواقف الاجتماعية.

وحجة الذين يستخدمون المنهج التكويني لإيضاح الفصام هي:

- 1- ميل الفصامين لأن يكونوا متصفين بالنمط الاكتوموري.
- 2- يظهر هؤلاء الأشخاص مزاجاً متوتراً حساساً.
- 3- ميل هؤلاء الأشخاص إلى الاعتماد على السلوك الانسحابي الذي يؤدي بهم إلى الفصام.

#### 5- مرضية الجهاز العصبي:

إن إصابة الجهاز العصبي ببعض الأمراض العضوية وظهور بعض الأعراض النفسية المصاحبة يجعل البعض يظن أن الأعراض قريبة الشبه بحالات الفصام، وإذا لم يفحص المريض بعناية ودقة فمن المحتمل تشخيص الأعراض عن طريق الخطأ بأنها مرض الفصام. والمثال على ذلك أورام الفص الصدغي والجبهي بالمخ وهبوط نسبة السكر بالدم والحمى المخية وزهرى الجهاز العصبي، مما يدل على أن اضطراب

الجهاز العصبي يؤدي إلى أعراض فصامية، وأن الفصام ذاته من المحتمل أن يكون سببه اضطراب فسيولوجي في الجهاز العصبي. خصوصاً بعد الأبحاث الهامة الحديثة عن وجود ارتباط وثيق بين الفصام والصراع، فقد لفت نظر العلماء أن الكثير من مرضى الصرع، خصوصاً الصرع النفسي الحركي يعانون بعد فترة من المرض من أعراض شبيهة بالفصام. وبالتالي انتهت الآراء إلى احتمال تشابه أسباب مرض الصرع والفصام، ومن المعروف أن السبب الرئيس للصرع هو ظهور موجات كهربائية دورية شاذة في المخ وأنه من الممكن أن يكون سبب الفصام مشابه لما يحدث في الصرع من موجات كهربائية شاذة، وقد وجدهم فعلاً أن مرضى الفصام يعانون من اضطراب واضح وموجات كهربائية مرضية، ولكنها غير مميزة في رسم المخ الكهربائي، وقد وجد اضطراب في رسم المخ في 73% من مرضى الفصام الكاتلوني و57% من مرضى الفصام البسيط و54% من الفصام البارانوي وقد ثبت أخيراً وجود علامات عضوية بالمخ عند مرضى الفصام على هيئة تغيرات في نسيج المخ والخلايا العصبية.

5

تبين من الدراسات التي كانت تقابل بين أدمغة الفصامين وبين أدمغة الأشخاص مع تثبيت باقي العوامل الهامة أنه من المستحيل أن تفرق بين الجماعتين على أساس الأنسجة المخية، ولكن يوجد فرق بسيط وهو أن الوسائل الفنية ليست متقدمة بما يكفي لاستطاع أن تكشف عيوب المخ التي تفسر لنا المرض.

#### - التغيرات البيوكيميائية والفسيولوجية:

المرضى المصابون بالفصام يبدو أن لديهم عدم توازن بكميات الجهاز العصبي، ولذلك اتجه بعض الباحثين إلى دراسة الموصلات العصبية التي تسمح باتصال الخلايا العصبية، وبعضها البعض. وبعد النجاح في استخدام بعض الأدوية التي تتدخل في إنتاج مادة كيمواوية بالمخ تسمى «دوبامين» وجد أن مريض الفصام يعاني من حساسية مفرطة تجاهها، وقد ساند هذه النظيرية ما لاحظه العلماء عند معالجة حالات مرض «باركنسون» أو الشلل الرعاش الناتج من إفراز كميات قليلة جداً من مادة «الدوبامين» وقد وجد أنه عند علاج هؤلاء المرضى بنفس العقار أنهم يعانون من بعض أعراض

الهوس، وقد أدى هذا إلى أن العلماء قد بدأوا في دراسة كل الموصلات الكيميائية بالمخ على اعتبار أن مرض الفصام قد ينبع من خلل في مستوى عدد كبير من هذه المواد الكيميائية وليس «الدوبامين» وحده. ولذلك تهدف الأدوية العصبية الحديثة إلى ثلاثة موصلات عصبية هي: الدوبامين والسيروتونين والتورادرينالين.

أوضح كرييلين أن بداية الفصام مرتبطة دائمًا بالدور الشهيرية أو بولادة طفل، ولهذا افترض أن اضطرابات الافرازات في الغدد الجنسية من الممكن أن تؤثر لنا الاضطراب، وكذلك أكد أهمية الخل في الغدد الصماء باعتباره أحد الأسباب، والفصامين كجامعة يظهر لديهم ضعف في وظائفهم البدنية والفرق الفسيولوجية الموجودة عند هؤلاء المرضى قد تكون نتيجة لظروف معيشتهم، وهناك دراسة أوضحت لنا الفروق التالية بين الفصامين وبين الأشخاص الأسواء الذين يعيشون في ظل ظروف واحدة:

- ❖ يظهر عند الفصامين استجابات فسيولوجية أقل دقة للمثيرات المختلفة.
- ❖ يظهر عند الفصامين استجابات ضعيفة للمثيرات التي تؤدي إلى تغيرات فسيولوجية عادلة.
- ❖ قدرة المصابين على تحصيل مستوى ثابت للوظائف الفسيولوجية تكون قد أُصيبت.

#### 6- إساعة استخدام العقاقير:

الأدوية (وتشمل الكحوليات والتبغ) والعقاقير غير المصحح بها، لا تسبب مرض الفصام، ولكن هناك بعض الأدوية التي تؤدي إلى زيادة الأعراض المرضية في المرضى، وهناك بعض الأدوية التي تظهر أعراض شبيهة بالفصام لدى بعض الأفراد الأصحاء.

#### 7- النظريات المرتبطة بالتلغدية:

مع أن التغذية المناسبة ضرورية وهامة لصحة المرضى فإنه لا يوجد دليل على أن نقص بعض الفيتامينات يؤدي إلى الفصام، والإدعاء بأن استخدام جرعات كبيرة من

الفيتامينات يؤدي للشفاء لم يثبت جدواه، وتحسن بعض المرضى أثناء تناول فيتامينات من الارجح أن يكون بسبب تناول العقاقير المضادة للذهان في نفس الوقت، أو بسبب الفداء الجيد والفيتامينات والأدوية المضادة للذهان، أو لأن هؤلاء الأشخاص من النوع الذي سوف يشفى بصورة تلقائية أيًّا كان العلاج المستخدم.

#### 8- العوامل التشوّفية:

تحدث «فرويد» عن الفيمان الهذائي باعتباره دافعًا ضد رغبات استجنسية كامنة، وكذلك ألم بلويلر على العمليات النفسية في تطور الفيمان مؤكدا دور الإحباط والصراع، ويعتبر أدولف ماير أول من أشار إلى الفيمان باعتباره استجابة للشخصية بأكملها على أساس البيئة الاجتماعية وتنظيم الشخصية، وأنصح الآن أن نفس العوامل الشخصية والاجتماعية والبيئة التي تؤدي إلى العصا هي أيضًا العوامل التي تمهد الأساس للإصابة بالفيمان، وهناك عوامل سيكولوجية في هذا الموضوع:

#### أ- الصدمات النفسية في الطفولة:

يفترض أن الفيماني قد يتعرض لصدمة نفسية عنيفة في طفولته المبكرة، هذه الصدمة النفسية تجعل الفرد حساساً حتى أنه لا يستطيع تحمل الضغط المتأخر بعد ذلك، والذي يستطيع الآخرون تحمله، وكلما ازداد الضغط عليه ازداد اضطرابه إلى أن يلتجأ إلى الانسحاب التام إلى عالم طفل لا يتنق مع عالم الواقع.

#### ب- المحيط الظاهري:

ينظر إلى الفيمان على أنه توافق زائد للتاريخ يتصف بزيادة الميل لوقاية الطفل عن طريق تجنبه العلاقات الإنسانية (هذا التجنب أجبر عليه لأنعدام الأمان والدفء في هذه العلاقات) وفقدان هذا الاهتمام يعزل الفرد عن المؤثرات التربوية التي يقدمها المجتمع، والنتيجة النهائية لهذا العزل هي الفشل في تطوير مهاراته في القيام بأدواره في مجالات مختلفة فيغير البيئة الاجتماعية عائقاً أمامه.

أي عامل في ظروف الأسرة يؤدي إلى تصدع العلاقات مع الناس سيكون له تأثير ضار، ومن أهم الأسباب في تطور الفصام هي الخلافات الأسرية التي تقلل من تقدير الفرد لنفسه أو التي تتحدى كفاءته.

❖ الأنماط النكوصية:

وجدت نظريات التحليل النفسي للفصام المدى الواسع لنمط النكوص الذي يؤدي بالفرد إلى العودة إلى أشكال من التفكير والسلوك تميز الستوات الأولى من الحياة، الفصامي ينكس إلى نمط طفلي لكي يتتجنب مشاكله، ويتفق كثير من المحللين النفسيين على تأكيد الرغبات الاستجارية اللاشعورية القوية في الفصام، ويررون أن النكوص الفصامي باعتباره وسيلة للهروب أمراً لا يمكن قبوله على المستوى الشعوري.

## ■ أعراض الفصام

غالباً ما يبدأ المرض أثناء فترة المراهقة أو في بداية مرحلة البلوغ بأعراض خفيفة تتصاعد في شدتها، بحيث أن عائلة المريض قد لا يلحظون بداية المرض، وفي الغالب تبدأ الأعراض بتوتر عصبي وقلة بالتركيز والنوم مصاحبة بانطواء، وميل للعزلة عن المجتمع، ويقدم المرض تبدأ الأعراض في ظهور بصورة أشد؛ فتجد أن المريض يبدأ في التحدث عن أشياء وهمية وبلا معنى ويتنقى أحاسيس غير موجودة، وهذه هي بداية الاضطراب العقلي. ويستطيع الطبيب النفسي تشخيص المرض عند استمرار الأعراض لمدة أكثر من 6 أشهر على أن تستمر هذه الأعراض طوال فترة الاضطراب العقلي، ومثل الأمراض الأخرى فإن الفصام له علامات وأعراض، والأعراض ليست متطابقة من فرد لأخر، البعض يعني من نوبة مرضية واحدة خلال حياته والبعض الآخر يعني من نوبات متكررة، ولكن يكون ما بين النوبات طبيعيًا، وهناك آخرون يعانون من أعراض شديدة للمرض تظل طوال حياتهم، والتدهور يلاحظ في : العمل والنشاط الدراسي والعلاقات مع الآخرين والنظافة والعناية الشخصية.

قد تكون أعراض هذا المرض شديدة أو معتدلة أو خفيفة، وتظهر الأعراض الأولية

منذ البلوغ أو المراهقة، وتستمر إلى سن الخمسين كما ذكرنا سابقاً، ويمكن الشفاء منه شفاءً كاملاً إذا تم السيطرة عليه منذ بدايته ومنذ الأسابيع الأولى له، وأعراضه هي:

- 1- **الأعراض الأولية:** الهلوسة السمعية والبصرية، وإقحام الأفكار، وإذاعة الأفكار وضغط الأفكار والضلالات.
- 2- **الأعراض الثانوية:** مثل الصور الأخرى للهلاوس، وعدم اتساق السلوك والارتباك، وأعراض الاكتئاب، وكذلك أعراض الانفعال (عدم الثبات الانفعالي)، وكذلك تبلد الانفعال).

تفاوت أعراض الفصام بدرجة كبيرة على كل مريض حيث يلجأ المريض إلى الهروب من الواقع ويعيش في دنياه، وعالمه الخاص، وتظهر الأعراض في نواحي متعددة:

#### أولاً : اضطراب التفكير

تبعد على مرضى الفصام اضطرابات التفكير، وهي من الأعراض المميزة لهذا المرض، والتي تساعده على تشخيصه، ويظهر ذلك على النحو التالي:

5

- 1- صعوبة التفكير وبطء في مجراه ونضوب في محتواه وصاحب ذلك معاناة المريض في بدء المرض أحياناً من ضغط الأفكار حيث يشعر بتندق تيار من الأفكار لا يستطيع إيقافه.
- 2- انسداد الفكر أو استقلاله حيث تقطع سلسلة التفكير فجأة إلى فترة قصيرة يكون ذهن المريض فيها خاويًا يتوقف المريض عن التفكير أثناء محادثته، ثم يبدأ في الكلام ثانية ولكن في موضوع آخر.

ويتميز تفكير الفصامي بأنه ذاتي ومجانب للواقع، فهو أسير لدوابعه الدفينة وعده غير الشعورية وأفكاره الذاتية، وأنه أكثر عيانية، وأقل تجريداً فهو بذلك أقرب إلى التفكير البدائي، وكذلك يوجد خلا في العلاقة السوية بين الشكل والأرضية مما يجعل المريض يدرك جزءاً من الشيء الذي يراه أو وظيفته أو جزءاً من الموقف؛ فيستجيب له استجابة غير سوية.

ومن العلامات المميزة لمرضى الفصام أيضاً هو فقدان بعض قدراتهم على اختيار الواقع (والواقع هو القدرة على التمييز بين ما له وجود خارجي واقعي، وتدخله الحواس إلى الذهن وبين ما يوجد في الذهن من أفكار وغيرها).

وإذا فكر الفصامي في شيء أو أراد شيئاً خيل إليه أنه مائل أمامه فعلاً في العالم الخارجي، كما تكثر الهدايات لدى المرضى الفصاميين فيعتقد المريض أن الناس يقرأون أفكاره، أو يوجهونها، أو يؤثرون عليه بوسائل شاذة سحرية أو إلكترونية.

ويشكوا المريض أحياناً من الأشياء التالية:

- 1- سحب أو حرمان من الأفكار بواسطة أجهزة خاصة، وذلك لحرمانه منها.
- 2- يشكو دائماً من الفراغ الفكري، وإدخال الأفكار الداخلية عليه من قوى خارجية تريد تسخيره للعمل معها.
- 3- سرقة أفكاره، وأذاعتتها في الراديو ونقلها للتلفزيون والجرائد وأحياناً يعني من أن الناس يستطيعون قراءة أفكاره.

#### ثانياً: اضطراب الوجود

تبليد الإنفعال هي الصفة المميزة لمرضى الفصام حيث يعني الفصامي من التبلد، وعدم تجاوب إنفعالي مع الآخرين، ولهذا الاضطراب عدة أعراض منها:

- 1- يظهر المرض على صورة تبليد أو خمول.
- 2- نقص أو انعدام استجابته الوجودانية.
- 3- ضيق الخلق وسرعة الغضب والاستثارة.

ولهذه الأعراض يعزل المريض وتسبب هذه العزلة اظهار المريض وعدم التاسب الانفعالي، وربما يضحك على أمر يستلزم الحزن المرير أو يكيي لموافق تستدعي الابتسامة والسماحة، ويبدي عدم المبالاة بما يدور حوله، فهو ينفعل لأسباب داخلية خاصة به، ويكون عرضة لحالات وقتية من النشوة والطرب، ثم الخوف، والرعب، والقلق، والتوتر، وتظهر هذه الانفعالات فجأة دون أي سبب.

### ثالثاً: اضطراب الانتباه

يتأثر الانتباه في الفصامي لفقدان الانتقائية الناشئ، ولكن لا يضعف الانتباه الغريزي كثيراً في حالات الذهول، أما الانتباه الإرادي المتواصل فيعني كثيراً بسبب انشغال المريض بعالمه الداخلي، واضطراب فكره ووجوده وانصراف اهتمامه عن العالم الخارجي.

لا يطيق الفصامين القراءات أو المحادثات الطويلة التي تتطلب مثابرة أو انتباهاً متواصلاً.

### رابعاً: السلوك الحركي

اضطراب الفكر والوجдан والانتباه يتجلّى في حركات المريض، ويفؤدي التناقض وتكافؤ الاختلاف في المجال الإداري إلى فقدان المريض إرادته وقدرته على التنفيذ، ويعود النشاط الحركي هو الطابع المميز لحالات الفصام.

5

### خامساً: اضطراب الشخصية

تتغير شخصية المريض خاصة الحالات الشديدة والمزمنة إذ يكون سلوكه غير منتفع مع ما عرف به من قبل، ويتدحور الفصامي ويهمل أبسط قواعد النظافة؛ فتتطور شعورهم وأذواقهم وتنتعز ملابسهم، وينتهك المريض القانون دون حرج، وتكثر ممارسة العادة السرية بين الفصامين بصورة اجبارية ملحة في أوائل المرض.

والخبل الفصامي مظهر من مظاهر الاضطراب والوجدان والإرادة وغيرها.

### سادساً: تغير بالإدراك

يقلب الإدراك المشوش حياة المريض رأساً على عقب، وتكون الرسائل الحسية من الحواس المختلفة مثل العين والأذن والأنف والجلد إلى المخ في حالة تشوش إذ يسمع المريض، ويرى، ويشم، ويحس أحاسيس غير حقيقة، وهذه الأحاسيس غير الحقيقة هي نوع من الهلاوس، والمرضى بدء الفصام غالباً يسمعون أصواتاً لا يشعر أو يحس بها الآخرون، الأصوات أحياناً تكون أصوات تهديد أو تعقيب وأحياناً تصدر الأصوات

أوامر مثل «اقتل نفسك» وهناك خطر من أن تطاع تلك الأوامر، وهناك أيضاً الهلاوس البصرية، مثل احساس المريض بوجود باب في جدار بينما لا يوجد شيء، أو ظهور أسد أو نمر، أو أن قريب توفى منذ فترة يظهر فجأة أمام المريض، وتتغير الألوان والأشكال والوجوه في نظر المريض. وأحياناً يكون هناك حساسية شديدة للأصوات والتذوق والأشكال والوجوه في نظر المريض، وأحياناً يكون هناك حساسية شديدة للأصوات والتذوق والرائحة، مثلاً صوت جرس التليفون أحياناً يكون مثل صوت جرس الإنذار للحريق، والاحساس باللمس أحياناً يصبح غير طبيعي لدرجة أن بعض المرضى لا يحسون بالألم بالرغم من وجود إصابة شديدة. ومن الممكن أن يصاب المريض الفصامي بالهلاوس اللمسية، وهنا يشكو المريض من الأشياء العجيبة التي تسير تحت جلده، وعادة يشعر بذلك في المناطق الجنسية، فإذا كان المريض امرأة فإنها قد تؤكد أن هناك من يحضر ليلاً يعتدي عليها جنسياً.

#### سابعاً: الإحساس بالذات

عندما يصاب واحد أو كل من الحواس الخمس بعدم القدرة على التمييز يحس الفرد بأنه خارج حدود المكان والزمان - يطير بحرية وبدون جسد - وأنه غير موجود كإنسان، ولذلك فإن من السهل تفهم لماذا يحاول المريض الذي يعاني من تلك التغيرات المفزعية والخطيرة خفاء هذه التغيرات كسر خاص به، وتكون هناك حاجة شديدة لإنتكاك ما يحدث للمريض ولتجنب الآخرين والمواقف التي تظهر حقيقة أن المريض أصبح مختلفاً عن الآخرين هذه الأحساس الخاطئة التي يحس بها المريض والتي يسيء فهمها وتشهد على هيئة أحساس من الخوف والقلق، وهي أحاسيس طبيعية كرد فعل طبيعي لهذه الأحساس المفزعة.

### أنواع الفصام

اختفت الدول على تصنيف مرض الفصام، ولكن حاول «كريبلين» تصنيفه إلى:

#### أولاً: الفصام البسيط

يتصف هذا النوع بغياب الأمراض الحادة، فهو يزحف عادة ببطء شديد حتى

ينتهي بتدھور مستمر في الشخصية، ويختلط في تشخيصه بالضعف العقلي لضعف واضح في تفكير مرضاه، ويتميز هذا النوع باضطرابات الوجдан، فتتبّلد انفعالات المريض، ويكون خاماً عديم الطموح وتتصبّح حياته مملة من حوله، ويفقد المريض أي دافع للتحصيل والإنجاز، وعدم الاحساس بالمسؤولية ويقوم بأعماله اليومية آلياً دون ابتكار وقد يترك عمله أو مدرسته إذا كان طالباً، كما يصاحب أعراضهم تدھور عقلي واضطراب في التفكير، ولكنهم لا يصابون بالهلاؤس أو الهدايا ويطّل حديثهم مترابطاً، ولكنهم لا يميلون إلى المحادثات الطويلة نظراً لصعوبة تركيز انتباھهم.

### ثانياً: الفصام الكتاتوني

يتميز بالتصلب الحركي والاتجاهات السلبية تجاه الناس، ويدأ في سن متاخر عن الفصام البسيط حيث يبدأ من سن 20-40 سنة.

في الاستجابة الكتاتونية يتغلب المريض بين ذهول عميق وبين الإثارة، ففي حالة الذهول يحدث تجمد كامل قد يستمر لساعات أو لبضعه أيام متخلص العضلات في وضع لا ينيره أو يصيب بما يسمى بالانتئائية الشمعية، وقد تسبق نوبات الجمود الشديد أو تعقبه نوبات أخرى، من ازدياد الحركة أو نوبات هياج وغضب وضيق أحياناً وهبوط واكتئاب في أحيان أخرى وقد يعني كذلك من أخيه وهدايات، ويمتنع عن الكلام.

وتتركز الأعراض الكتاتونية في :

#### 1- الذهول والغيبوبة الكتاتونية:

ترتّب من توقف بعض الحركات إلى غيبوبة تامة.

#### 2- الهياج الكتاتوني:

ينتاب المريض فترات من الهياج الشديد، ويعتمد على الغير.

#### 3- السلبية المطلقة:

حيث يرفض المريض الطعام والشراب والاجابة على أي استئلة وأحياناً يقول عكس ما يأمر به.

**4- المداومة على حركة أو وضع معين:**

يتخذ المريض وضعاً خاصاً لا يغيره لمدة ساعات بل قد يمتد إلى أيام.

**5- الطاعة العميم أو التقليد الأعمى:**

يقوم المريض بتقليد كل كلمة أو حركة أو إشارة أمامه دون سؤاله.

**6- المداومة على تكرار الحركات المتشابهة:**

تتتابع المريض حركات متكررة في الرأس والحواجب أو الفم أو اهتزاز مستمر في أحد الأطراف.

**7- اضطراب الكلام:**

يفقد المريض القدرة على الكلام نهائياً أو يتكلم بالإشارة أو الكتابة أو يختلط عنده الكلام أو يكرر بعض الجمل بنفس المعنى أو ينطق بكلام لا معنى له أو يستخدم لغة من ابتكاره الخاص.

**8- اضطرابات جسمية:**

يتغير جسمه تغيراً واضحأً مثل زيادة إفراز اللعاب والعرق وزرقة الأطراف وانخفاض ضغط الدم وبطء التنفس.

**ثالثاً: الفصام الهبوريتي:**

**4**

فيه من أعراض الفصام البسيط وأيضاً فيه أخيلة كثيرة، وهناءات مشوشة، وكذلك فيه درجة بسيطة من أعراض الكاتونية، ويعتبر من أكثر أنواع الفصام بعداً عن الواقع، ويتصف باضطراب الفكر والوجودان والسلوك وتقلب، وتغير، مفاجئ في الإنفعال، وابتكار لغة خاصة للتعبير عن المفهوم مع غرابة الأفكار وتشتها.

**رابعاً: الفصام الهذائي، الباراني:**

يتميز بالهناءات غير المنطقية المفكرة والخيالات وظهور الفصام الهذائي في سن متاخر عن متوسط السن التي تظهر فيها حالات الفصام الأخرى، أحيانا تكون الشخصية متكاملة قادرة على الاستبصار لدرجة أن المريض يخفى أعراض المرض،

ولا تظهر، إلا إذا أثير إثارة شديدة، والبعض يدمجه تحت الذهان الباراني، وذلك لأن معظم هذه اء هذا النوع من الفصام هذه اء اضطهاد وهذا اء العظمة، والمريض الهذائي شديد الشك، ويتهمن الناس دوماً باضطهاده وظلمه وتصبح حياته مفككة.

هذا النوع من الأمراض العقلية المستقلة والتي يجب العناية بمريضها، وعدم تركه للمرض يستقل معه، خاصة إذا جاءه المرض بطريقاً وبالدرج، وعلاج هذا المرض أبسط بكثير مما يتصور أهل المريض.

ويتميز الفصام الباراني بوجود هلوسات حول وجود اضطهاد تجاه المريض، وهنا يشعر أن الناس تتعقبه، وأن أجهزة الأمن تطارده، وفي بعض الحالات الأخرى قد يصل الأمر بالمريض إلى أن يخاف من زوجته فيعتقد أنها ستضع له الس้ม في الطعام، ولهذا ينزعج عندما يلاحظ أن طعم القهوة مختلف. وأحياناً يحس المريض بشعور زائد بالعظمة، فهو يتهم أشياء عجيبة، فهو أذكي البشر، وهو أعظم البشر، وهو قادر على اكتشاف ما في عقول الآخرين، وهو مخترع جبار. أما الأعراض الأخرى فعبارة عن قلق المريض يطالب بحقوقه في إدارة شؤون الدولة. أما الأعراض الأخرى فعبارة عن قلق دون سبب ظاهر مع وجود غضب وجدل مستمر وغيره، وتسسيطر الغيرة المرضية على تفكير المريض، ويتصور أن زوجته مثلاً على علاقة بأحد أصدقائه، وقد يصل الأمر إلى أن ينكر نسب أولاده إليه ويدعى أنهم ليسوا من صلبه، ولا يكون هناك أمل في تغيير هذه الفكرة مهما كانت الحجج أو الأدلة.

وتوجد أنواع أخرى تم اكتشافها مجدداً منها:

خامساً: الفصام المنتشر أو فصام الشباب:

1- الأعراض المبكرة تكون عبارة عن ضعف التركيز وتقلب المزاج وخلط ذهني مع وجود أفكار غريبة أحياناً يشعر المريض أن هناك من يصعب الأفكار من عقله بأجهزة خاصة، أو أن هناك من يسلط على مخه أشعة ليدمره ويوقفه عن العمل.

2- عدم ترابط الكلام وعدم القدرة على الفهم والتركيز، وعندما يتكلم لا يجد الكلمات التي تعبّر عن المعنى، وعندما يفكر يمزج الواقع بالخيال.

- 3- وجود ضلالات ومعتقدات خاطئة.
- 4- التبدل العاطفي أو عدم التناسق الانفعالي مثل الضحك السخيف بدون سبب أو عدم الحزن على وفاة الوالد وعدم الفرح عند زواج الأخ.
- 5- الفصام غير المتميز هو نمط من الاستجابة الفصامية المبكرة الحادة مثل التفكير والتلوث والأفكار المرجعية، وتناول الشخصية كما نجد أيضاً استجابة انفعالية مضطربة تعبّر عن نفسها بشكل إثارة أو اكتئاب وأحياناً لا نستطيع وضع الأعراض الفصامية الرئيسية في نوع محدد من الفصام، أو قد تكون الأعراض مشتركة مع غير نوع من الأنواع، ولذلك توضع تلك الأعراض تحت اسم الفصام غير المتميز.
- 6- الفصام المتبقى؛ هذا الاسم يطلق على المرض عندما تحدث نوبة مرضية واحدة على الأقل، ولكن لا توجد أعراض مرضية واضحة في الوقت الحالي. وتكون الأعراض الحالية، والمستمرة عبارة عن انسحاب اجتماعي، وتصرفات متطرفة، وعدم تناسق عاطفي وتفكير غير منطقي.
- ويعنى آخر يستخدم هذا المصطلح لوصف المرضى الذين يصابون في الانهيار الصامي ثم يتلاهمون ويتحسنون بعد ذلك ويعودون إلى وظائفهم بالمجتمع إلا أنهم يظلوا محتفظين ببقايا السلوك والتفكير والأفعال الفصامية، ويفيد هذا المصطلح في ترتيب السجلات الإحصائية أكثر مما يفيدنا في فهم سلوك المريض.
- 7- الفصام الوجداني؛ في هذا النوع من الفصام نجد إلى جانب الأعراض الفصامية تغيرات واضحة في الحالة الوجدانية أو المزاجية حيث نجد أن المريض يمر بفترات من الاكتئاب، أو فترات من المرح قد تصل إلى حد النشوة والفصام الوجداني يشقى بسرعة أكبر من الأنواع الأخرى.

## طرق علاج مرض الفصام

إنَّ مرض الفصام هو مرض مركب، وله عدة صور وأسبابه غير محددة بدقة حتى الآن، وتعتمد طرق العلاج على خبرة الطبيب ونتائج الاختبارات الأكلينيكية، من رسم

مخ وقياسات نفسية وتبني طرق العلاج على أساس تقليل أعراض الفصام ومحاولة منع انتكاس المريض مرة أخرى.

وهناك الآن عدة طرق للعلاج تستعمل بنجاح مثل استخدام مضادات الذهان والعلاج بجلسات الكهرباء والعلاج النفسي والعلاج الفردي والعلاج الأسري والعلاج التأهيلي، وما زال البحث جارياً عن طرق علاج أفضل للمريض.

# الفصل الخامس

5

## القلق

- مقدمة

٤ تعریفه

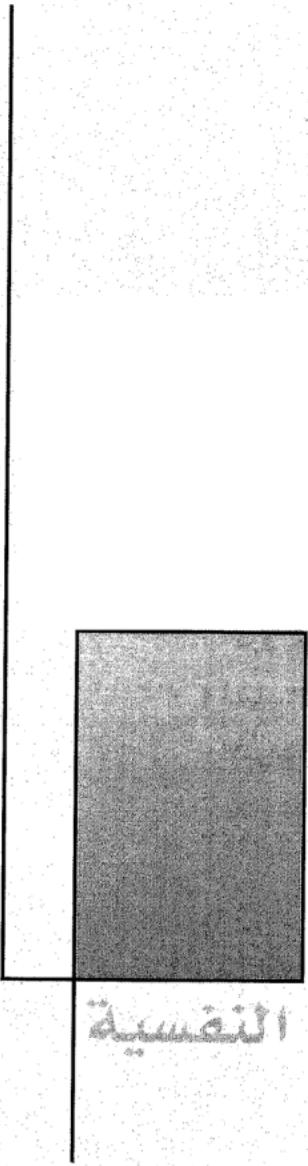
٤ أنواع القلق

- الفرق بين سمة القلق وحالة القلق

٤ أسباب القلق

- الأمراض المرتبطة بالقلق النفسي

- علاج القلق



الصحة النفسية

## القلق

### مقدمة:

كثيراً ما يختلط الخوف بتعريف القلق، وهذا التداخل من شأنه أن يفسد المزايا المستقادة من استعمال لفظين مختلفين لتسمية ظاهرتين منفصلتين رغم ما بينهما من صلة، فهذا فرويد (1917) مثلاً يتحدث عن مخاوف واقعية ومخاوف غير واقعية، ويسمى الأخيرة «قلقاً»، إلا أنه بالإمكان أن نفصل فصلاً حاداً بين الخوف والقلق دون أن نلجم إلى معنى تكتيكي متخصص بعيد عن الاستعمال الشائع: فالخوف هو صنف معين من «الفكر» بينما القلق «انفعال».

من التعريفات المعجمية للخوف أنه «إدراك مريع لشيء يحتمل أن يضر أو يؤذى ... الخ». ويعرف القلق أيضاً بأنه «احتمال أن يحدث شيء ما مرغوب أو غير مرغوب». ومن الحقائق الدالة أن كلمة FEAR مشتقة من الكلمة انجليزية قديمة تعني النكبة المفاجئة، الخطر.

تؤكد هذه التعريفات أن الخوف يعني تقدير خطر فعلي أو ممكن. وبهذا المعنى فإن الخوف يمثل عملية معرفية - كمقابل للاستجابات الانفعالية؛ هذه العملية السيكولوجية الخاصة هي الدرامية (أو الإدراك أو التوقع) بأن شيئاً ما غير مرغوب قد يقع.

أما القلق فيعرف بأنه «حالة انفعالية متواترة» تسمى هذه الحالة بصفات مثل: متوتر، عصبي، مروع، مرتعد داخلياً وكثيراً ما يستخدم الباحثون والممارسون لفظ «القلق» عليه ليبين حالة التوتر الخفيف التي يشعر بها الفرد عند أحد طرفيه والذي قد يصل إلى حالة الرعب عند الطرف الآخر.

### تعريف

إن هذا المفهوم لم يكن مألوفاً في الثلاثينيات أما الآن، فقد أصبحت سمة العصر

الحالى، فالقلق أصبح منتشرًا بين الشيوخ والصفار والكتاب، فتحن جميعاً قلقون، وكانت سبب اشاعة هذا المفهوم هو كتابات فرويد وتعدد تعريفات القلق وذلك بسبب تعدد الوجهات النظرية للعلماء والباحثين، القلق في اللغة: هو ما لا يستقر في مكان واحد والقلق هو ما لا يستمر على حالة واحدة، ويعرفه فرج طه: بأنه حالة من الخوف والتوتر تصيب الفرد.

أما أحمد عبدالخالق فقد عرف القلق بأنه شعور عام بالخشية أو أن هناك مصيبة وشيكّة الوقوع أو تهديدًا غير معلوم المصدر مع الشعور بالتتوّر والشد وخوف لا مسوغ له من الناحية الموضوعية.

أما أنصار المدرسة السلوكية فيرون أن القلق هو اتجاه انتفالي أو شعور ينصب على المستقبل ويتميز بالتناوب أو الامتزاج بين مشاعر الرعب والأمل.

ويرى أحمد عكاشه القلق بأنه شعور غامض غير سار بالجس و الخوف والتحفظ والتتوّر مصحوب عادة ببعض الإحساسات الجسمية الخاصة كزيادة نشاط الجهاز العصبي اللإرادى، ويأتي في نوبات متكررة مثل الشعور بالفراغ في المعدة أو الحبسة في الصدر أو ضيق في التنفس.....الخ.

ويرى كل من الدكتور هشام الخطيب وأحمد محمد الزيادي: أن القلق بصفة عامة هو خبرة انتفالية غير سارة يعني منها الفرد عندما يشعر بخوف أو تهديد من شيء دون أن يستطيع تحديده تحديدًا كاملاً، وغالباً ما يراقبها تغيرات فسيولوجية كسرعة ضربات القلب وارتفاع ضغط الدم، وقدان الشهية، وازدياد معدل التنفس....الخ.

### أنواع القلق:

كان فرويد من أوائل من تحدثوا عن القلق، والقلق عند فرويد هو استجابة انتفالية أو خبرة انتفالية مؤللة يمر بها الفرد وتصاحب باستثارة عدد من الأجهزة الداخلية. وتحدث فرويد عن ثلاثة أنواع من القلق: القلق الموضوعي - القلق العصبي - القلق الخلقي.

## ١- القلق الموضوعي:

هو خبرة انتفالية مؤللة تنتج عن إدراك مصدر خطر في البيئة التي يعيش بها الفرد، وهناك وجود موضوعي لمصدر الخطر الذي يهدد الفرد في البيئة.

## ٢- القلق العصبي:

منشأ هذا القلق لا يعود إلى مصدر خارجي، بل هو قلق يستثار عند إدراك الفرد بأن غرائزه قد تجلب له منفذًا للخارج وبمعنى آخر ينشأ القلق العصبي عندما تهدد (الهو) بالتحول على دفاعات (الأنما) وإثبات تلك الدوافع الغريزية التي لا يواافق المجتمع على إثباتها، وبالتالي جاهدت الأنما في سبيل كبتها وغالباً ما تلجأ الأنما في سبيل ذلك إلى الحيل الدفاعية مثل التبرير والإسقاط والنكر وغيرها من الحيل الدفاعية الأخرى، غير أن الحيل الدفاعية لا تؤدي إلا إلى راحة مؤقتة.

## ٣- القلق الخلقي:

الأنما الأعلى هي مصدر الخطر في حالة القلق الخلقي، وهو الذي يهدد الأنما إذ أنت فعلًا معيناً، فالقلق الخلقي ينشأ بصورة أساسية من الخوف من الوالدين وعقابهما.

### الفرق بين سمة القلق وحالة القلق:

5

حالة القلق هي حالة انتفالية غير سارة تتسم بمشاعر ذاتية من التوتر والخشية والكدر والهم وتتشيط الجهاز العصبي اللاإرادي أو المستقل وتحدث حالة القلق عندما يثير الشخص مثيراً معيناً أو موقفاً على أنه يمكن أن يحدث الأذى أو الخطر بنسبة له، وتحتفل حالة القلق وشده بغير زعن إلى آخر بوصفها دالة لكمية مواقف المشقة التي تقع على الفرد وتضغط بشدة عليه.

أما القلق كسمة فهو ثابت في الشخصية ولا تظهر سمة القلق مباشرة في السلوك، وإن كان يمكن استنتاجها من تكرار ارتفاع حالة القلق عند الفرد عبر الزمن، وشدة هذه الحالة كما أن الأشخاص المصابون بالقلق ولديهم القلق مرتفع بشدة قابلون على إدراك العالم على أنه خطر، ومهدد أكثر من الأشخاص ذوي الدرجات المنخفضة لذلك.

فالأفراد القلقون هم أكثر الناس عرضة للمواقف الصعبة ويفيدون إلى إرجاع الخبرات الخاصة بحالة القلق وهي ارجاعات ذات شدة مرتفعة وتكرار كبير عبر الزمن بالمقارنة بالأشخاص الأقل قلقاً.

## أسباب القلق:

### 1- العوامل البيولوجية:

تظهر أعراض القلق النفسي من زيادة في نشاط الجهاز العصبي اللإرادي بنوعيه السمبثاوي والبارسمبثاوي، ومن ثم يزيد نسبة الأدرينالين والنور أدرينالين في الدم ومن علامات تبيه الجهاز السمبثاوي أن يرتفع ضغط الدم وتزيد ضربات القلب أما ظواهر الجهاز البار سمبثاوي فأهمها كثرة التبول والإسهال، ووقف الشعر كما تلعب الوراثة دوراً هاماً في اضطراب القلق، فكثيراً ما لاحظ أن والدي المريض يعانون من نفس القلق وهذا دليل على اضطراب البيئة التي ينشأ منها المريض بقدر ما يدل على أهمية عامل الوراثة.

5

### 2- العوامل النفسية والاجتماعية:

تعددت أسباب القلق بعدد النظريات النفسية المفسرة له كما يلي:

أ- أرجع فرويد القلق إلى صراعات داخلية للاشعورية والتي هي عبارة عن قوة داخلية تتصارع مع بعضها البعض ويؤدي تصارعهما إلى حدوث الأعراض المرضية، ولقد ميز فرويد بين نوعين من القلق السوي، والقلق المرضي أما أدلر فقد أرجع القلق بالشعور بالتفقص ومحاولته التفوق ويشير أريك فروم إلى أن القلق ينشأ نتيجة الصراع بين الحاجة للفرد والاستقلال من جانب الوالدين.

ب- أما أنصار المدرسة السلوكية فيرجعون اضطرابات السلوك عامة وأضطرابات القلق خاصة إلى تعلم سلوكيات خاطئة في البيئة التي يعيشون بها وتسهم الظروف الاجتماعية التي ينشأ فيها الطفل إلى تدعيم تلك السلوكيات والعمل على استمرارها.

ت - كما تلعب الضغوط البيئية دوراً هاماً في حدوث أي اضطراب أو تناقضه، وهناك نوعان من الضغوط وهما:

- 1- الضغوط المباشرة التي تسبب الأشياء التي تختل في البيئة.
- 2- الضغوط غير المباشرة الذي يرتبط بالصراع بين قوتين متعارضتين.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن الضغوط لا تكون وحدها كافية وضرورية لحدوث الاضطراب، ولكنها إذا اشتلت مع وجود استعداد مرضي وغياب عوامل المقاومة يمكن أن تزيد من أو تعجل ظهور المرض.

إن أسباب القلق عديدة، ومن هنا تستخلص عدة أسباب قد تكون وراء حدوث القلق العصبي أو التفاعلي ومن أهمها:

- الاستعداد الوراثي لبعض الحالات، وأحياناً قد تختلط العوامل الوراثية بالعوامل البيئية (عدم نضج الجهاز العصبي في الطفولة - ضمور الجهاز في الشيخوخة - الاضطرابات الهرمونية) (هرمونون السيروتونين، والتورادرينالين).
- الاستعدادات النفسية (وهو الضعف النفسي العام).
- التعرض لمشاعر الذنب والخوف من العقاب وتوقعاته.
- التعرض للمخاوف الشديدة في مرحلة الطفولة المبكرة والشعور بالعجز والنقص، واستخدام ميكانزم الكبت أكثر من اللازم، وذلك ما يؤدي إلى الاكتئاب.
- الإحباطات المتكررة والفشل في تحقيق الأهداف وتحقيق التوازن.
- التغيرات البيئية المحيطة بالإنسان مثل التغيرات الاقتصادية اليومية.
- مشكلات تتعلق بالطفولة والراهقة: مثل التربية الخاطئة أثناء الطفولة كالحرمان أو القسوة أو التسلط والنبذ والتدليل وغيرها.
- الاضطرابات الجنسية، وهي تسبب القلق كالبرود الجنسي عند النساء والعتمة عند الرجال، وقلق المعنوسية، وقلق تأخر الحيض، والحرمان الجنسي الطويل.

- الأبوان المتتوتران ينقلان مشاعر القلق للطفل.
- التعرض للحوادث أو الحروب، وما تتركه من مأساة وألم وتجويع وتشريد.

### **■ الأمراض المرتبطة بالقلق النفسي:**

وعندما نتحدث عن القلق النفسي؛ فإننا نتحدث عن مجموعة من الأمراض التي تدرج تحت هذا المسمى، وكل مرض يتميز ببعض الخصائص المميزة له، من هذه الأمراض:

- الفزع والخوف البسيط.
- رهاب الخلاء.
- الخوف الاجتماعي.
- الوسواس القهري.
- قلق الكوارث.
- حالات القلق الحاد.
- القلق العام.
- القلق الناتج عن الأمراض العضوية أو استخدام الأدوية.
- القلق النفسي المصاحب للأكتئاب.

5

#### **الفزع:**

الفزع عبارة عن نوبات من الخوف والقلق الشديد المصحوب بأعراض جسمية، والتي تحدث فجأة وتصل ذروتها في خلال عشرة دقائق، ومن هذه الأعراض خفقان القلب والعرق والرعشة وصعوبة التنفس والإحساس بالاختناق وألم الصدر والغثيان واضطراب الهضم والاحساس بالدوخة والصداع والخوف من الموت إذ يعتقد المريض أن تلك النوبة ليست إلا أمراض الموت. وكثيراً ما يكون مصاحباً لأمراض أخرى كأمراض القلب أو أمراض الجهاز الهضمي ورغم أنها تعرف بمفاجأتها للمريض إلا أنها قد تحدث عقب أثارة شديدة أو مجهود عضلي أو جنسي أو مصحوبة بشرب كميات من القهوة أو الخمرة.

## **الخوف الاجتماعي:**

وهو الخوف الشديد والمستمر في المواقف الاجتماعية التي لا تثير الخجل لدى الآخرين ويحدث للمريض الارتباك والشعور بالاحراج من تلك المواقف التي تحدث أمام الآخرين أو مقابلة شخص ذو مسؤوليات أعلى أو الأكل والشرب أمام الآخرين أو عند إماماة الصلاة أو إلقاء درس، ويتركز الخوف على الشعور بمراقبة الآخرين وتصل نسبة احتمال الإصابة بالخوف الاجتماعي إلى 13% من الناس ويؤدي هذا الخوف إلى تعريض علاقات المريض الاجتماعية والعملية إلى التأثر والتدهور، ويصبح الخوف أعراض جسمية كالخفقان وسرعة التنفس وجفاف الفم ورعاشه الأطراف.

## **الوسواس القهري:**

هو عبارة عن اضطراب في الأفكار أو الأفعال ويستغرق وقتاً طويلاً من المريض وقد يعيق المريض عن أداء واجباته ومسؤولياته، ويهدر على شكلين:

### **1- وسواس الأفكار:**

وهو عبارة عن أفكار ملحقة ومستمرة أو شعور أو صورة غير سارة يعرف المريض بسخافتها ولا يستطيع كبتها. وعادة ما تكون الأفكار حول الدين والطهارة أو الجنس أو المرض. كالتفكير في الإصابة بمرض ما كالإيدز مثلاً أو مرض جنسي أو مرض في القلب أو السرطان مثلاً، وكثيراً ما يتوجه المرضى إلى العيادات النفسية للبحث عن مشاكلهم. يصبح الاكتئاب النفسي أكثر من 50% من الحالات.

### **2- وسواس الأفعال:**

وهو تكرار أفعال معينة كتكرار الوضوء أو تكرار الصلاة أو أجزاء منها أو غسل اليدين أو الاستحمام، وقد يستغرق وقتاً طويلاً.

## **القلق النفسي الشام:**

يعرف على أنه التوتر وانشغال البال لأحداث عديدة لأغلب اليوم ولدمة لا تقل عن ستة أشهر، ويكون مصحوباً بأعراض جسمية كآلام العضلات والشعور بعدم

الطمأنينة، وعدم الاستقرار وبضعف الترکيز واضطراب الدم والشعور بالإعياء، وهذه الأحساس كثيراً ما تؤثر على حياة المريض الأسرية والاجتماعية والعملية، وغالباً ما يصيب الأعمار الأولى من الشباب، ولكنه يحدث لجميع الأعمار.

## ■ علاج القلق:

5

كانت المسكنات بما فيها الكحول تستخدم لعلاج القلق لوقت طويل، والمسكنات تقلل من القلق وتجعلك تناوم، إلا أن أعراض القلق تعود مرة أخرى بنهاية تأثير الدواء نفسه، هذا يستمر ويؤدي إلى تعود أو ادمان هذه الأدوية. وهذا هو السبب الرئيسي لظهور الإدمان للكحول والأقراص المنومة، والنجاحات في علاج القلق اعتمدت على تأكيد العلاج النفسي وبما أن الأدوية التي لا تسبب تعود أو ادمان غير متوفرة، فالتقدم الوحيد الذي حدث أن بعض العوامل التي أدخلت زودت بمدى واسع في الجرعات لتقلل القلق بدون أن تسبب تسكيناً كبيراً وتقدم آخر مهم هو أن يتفاعل القلق الذي غالباً ما يؤدي إلى زيادة العضلة تقلب عليه الآن بالأدوية الحديثة التي تعمل على استرخاء العضلات بجانب مقدرتها لخفض القلق.

يختلف علاج القلق بتباين الأفراد، وشدة القلق، ووسائل العلاج المتاحة للفرد، وفيما يلي سوف نتناول الأسس العامة لعلاج القلق:

### ١- العلاج النفسي:

ويهدف العلاج النفسي إلى تطور شخصية المريض وإزالة مخاوفه وخفض توتره، وهنالك عدة طرق للعلاج النفسي منها:

#### أ- العلاج بالتحليل النفسي:

وهو أحد الوسائل الهامة في علاج القلق حيث يساعد على تقوية (أنا) المريض باعتبارها الجزء المسيطر على حفزات (الهو) والمنسق بين متطلبات (الهو) وضوابط (الأنماط الأعلى).

## **بــ العلاج السلوكي:**

يستخدم العلاج السلوكي خاصية في حالات الخوف المرضي حيث يدرب المريض على الاسترخاء، ثم يعطي منهيات أقل من أن تصدر فرقاً أو تسبب ألماً.

### **ج - العلاج الجسطلتى:**

وهو عبارة عن نظام إدراكي قائم على عدم التفسير ومبعد عن الجانب التاريخي للفرد، ومحور الاهتمام فيه هو الوعي، ويكون التركيز في العلاج الجشططي على الوعي المباشرة المحلي لخبرة الشخص الذاتية ولا يسمح في العلاج بالتفسيرات العقلية أو المعرفية للأسباب أو الأغراض.

#### د - العلاج العقلاني الانفعالي:

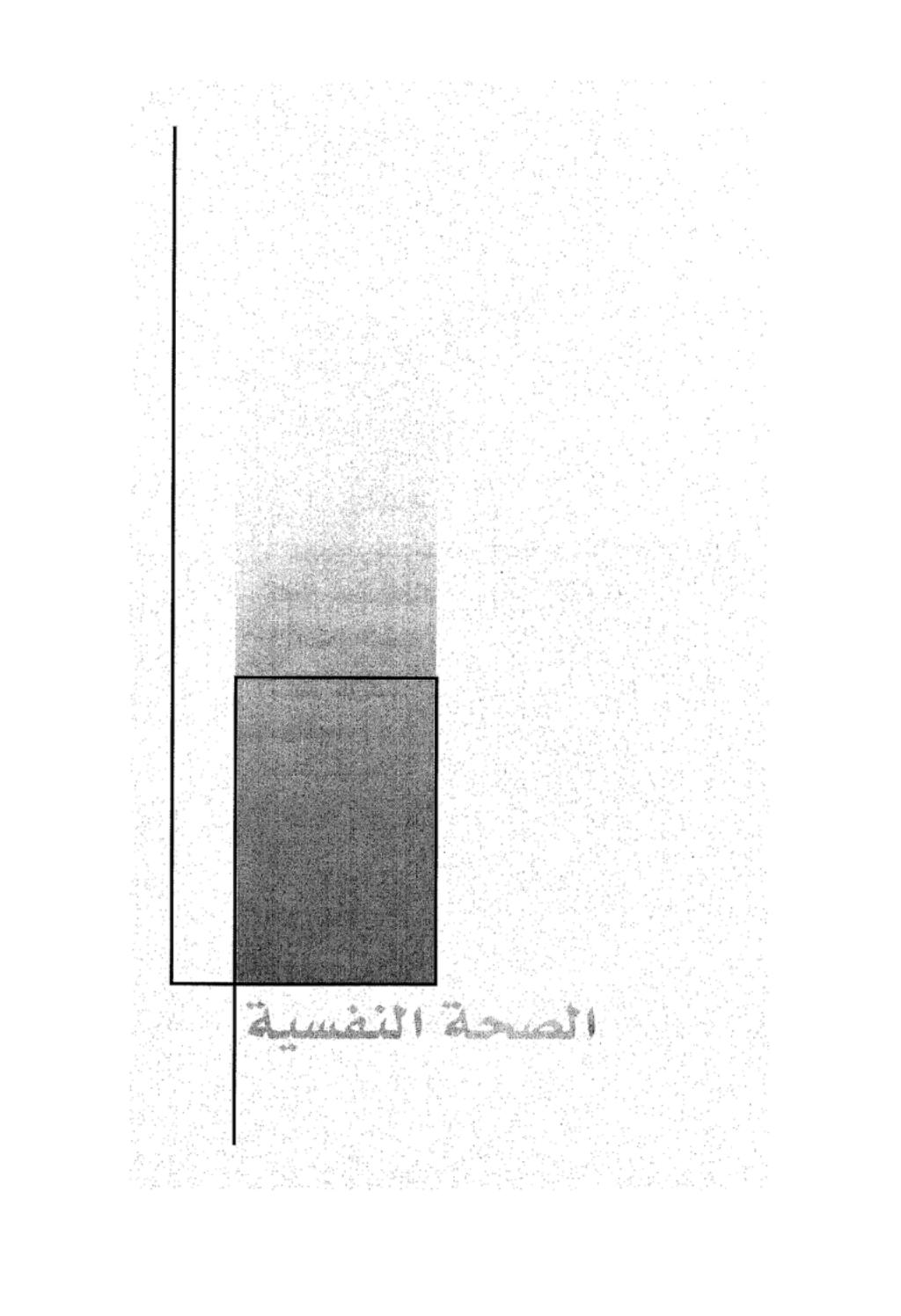
ويعتمد على مناقشة الأفكار غير المنطقية لدى المريض، واحلال الأفكار المنطقية بدلاً منها، يؤدي إلى تغير سلوك المرضى.

## 2- العلاج البيئي:

ويعتمد على تعديل العوامل البيئية التي تؤثر على المريض وتخلق لديه الصراع سواء في العمل أو في الأسرة، ومحاولة تعديل اتجاهات أفراد الأسرة نحو المريض بما يساعد على شفائة.

### 3- العلاج الكيميائي:

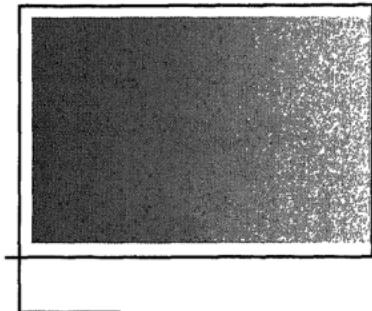
تستخدم بعض العقاقير ذات الخواص المسكنة، وهذه العقاقير تؤدي إلى الاسترخاء والهدوء كما أنها تخفض القلق والتوتر والتهيج.

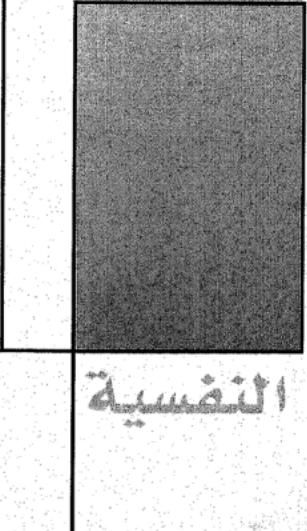


الصحة النفسية

# المراجع

المراجع الصرافية  
المراجع الأجنبية





الصحة النفسية

## **المراجع الصرية**

- راجح، أحمد عزت (١٩٦٥)، الأمراض النفسية والعقلية، أسبابها وعلاجها وأثارها الاجتماعية، القاهرة: دار المعارف.
- عكاشة، أحمد (١٩٦٩)، الطب النفسي المعاصر، القاهرة: مكتب الانجلو المصرية.
- أبو العزائم، جمال ماضي (١٩٦٢)، الموسيقى كوسيلة من وسائل العلاج في الطب النفسي، مجلة الصحة النفسية، يونيو ١٩٦٣، ١٨-٢٥.
- أبو العزائم، جمال ماضي (١٩٦٤)، القرآن والصحة النفسية، الصحة النفسية ١٩٦٤، العدد الثاني، ١٦-٢٤.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٢)، مفهوم الذات الخاص في التوجيه والعلاج النفسي، مجلة الصحة النفسية، العدد السنوي، ص ٢٢-٤٠.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٢)، قاموس علم النفس «إنجليزي - عربي»، القاهرة: دار الشعب.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٣)، الوقاية من المرض النفسي، مجلة الصحة النفسية، مارس ١٩٧٣، ٣٢-٣٥.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٥)، العلاج النفسي الديني، مجلة التوثيق التربوي (وزارة المعارف بالمملكة العربية السعودية)، العدد التاسع أبريل ١٩٧٥، ص ٢١-٣٨.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٧)، التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب.

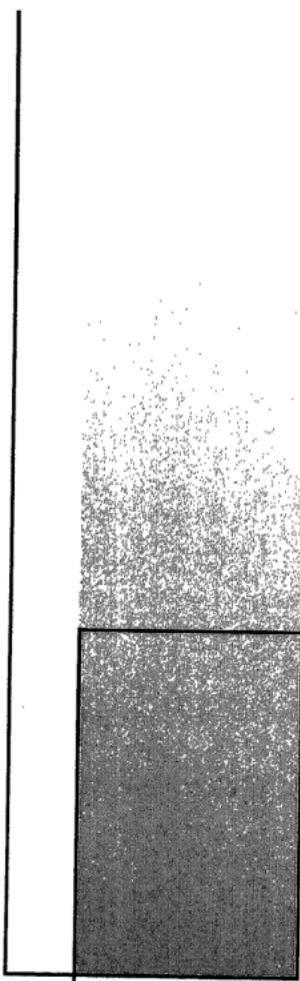
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٧ ب)، علم النفس الاجتماعي (ط٤)، القاهرة: عالم الكتب.
- جلال، سعد (١٩٧٠)، في الصحة العقلية: الأمراض النفسية والعقلية والانحرافات السلوكية، الاسكندرية: دار المطبوعات الجديدة.
- غنيم، سيد محمد (١٩٧٣)، سيكولوجية الشخصية: محدداتها، قياسها نظرياتها، القاهرة: دار النهضة العربية.
- عبدالعزيز، صالح (١٩٧٢)، الصحة النفسية للحياة الزوجية، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- جرجس، صبري (١٩٦١)، الطب النفسي في الحياة العامة، القاهرة: دار النهضة العربية.
- الأعسر، صفاء (١٩٧٠)، دراسة تجريبية في كيفية تخفيف القلق، رسالة دكتوراه، كلية البنات - جامعية عين شمس.
- ٣ مخيم، صلاح (١٩٧٢)، تناول جديد في تصنيف الأعصاب والعلاجات النفسية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- مغاريوس، صموئيل (١٩٦٩)، مشكلات الصحة النفسية في الدولة النامية الصحة النفسية، ديسمبر ١٩٦٠، ٢١-٢٦.
- مغاريوس، صموئيل (١٩٦٩)، مشكلات الصحة النفسية في الدولة النامية: مكتب النهضة المصرية.
- أبوالحب، ضياء الدين (١٩٦٧)، دراسة تحليلية لاستجابات الفئات الالكلينيكية الذهانية والعصبية لاختبار موسيقى اسقاطي مع مقارنة باستجابات الأسوياء، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- بركات، محمد خليفة (١٩٥٢)، عيادات العلاج النفسي، القاهرة: مكتبة مصر.

- اسماعيل، محمد عماد الدين (١٩٥٩) ، الشخصية والعلاج النفسي القاهرة: مكتبة النهضة العربية.
- فخر الإسلام، محمد (١٩٦٧) ، الطب النفسي الوقائي، مجلة الصحة النفسية، مارس ١٩٥٧، ٢٧-٣٠.
- فخر الإسلام، محمد (١٩٦٧) ، الطب النفسية والشيخوخة، مجل الصحة النفسية، مايو ١٩٦٧، ٢٢-٢٦.
- النحاس، محمد كامل (١٩٦٤) ، الدين والصحة النفسية ، مجلة الصحة النفسية، العدد الثاني، ١-٥.
- فهمي، مصطفى احمد (١٩٧٠) ، الانسان وصحته النفسية، القاهرة: مكتب الانجلو المصرية.
- فهمي، مصطفى احمد (د.ت.) ، التكيف النفسي، القاهرة: مكتبة مصر.
- ٤- القوضي، عبدالعزيز (١٩٦٩) ، أسس الصحة النفسية، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- فريد، عزيز (١٩٦٤) ، الأمراض النفسية العصبية، علمياً، عملياً، تشخيصياً، علاجياً، القاهرة: الشركة العربية للطباعة والنشر.
- هنا، عطية محمود وآخرون (١٩٦٠) ، الشخصية والصحة النفسية القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- شاهين، عمر ويحيى الرخاوي (١٩٦٥) روح الدين الإسلامي (ط ١١) بيروت: دار العالم للملايين.
- شاهين، عمر ويحيى الرخاوي (١٩٦٥) مبادئ الأمراض النفسية (ط ٢)، القاهرة: مكتبة النصر الحديثة.
- لاجاس، دانييل (ترجمة) مصطفى ذبور، وعبدالسلام القفаш (١٩٥٧)، المجمل في التحليل النفسي، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

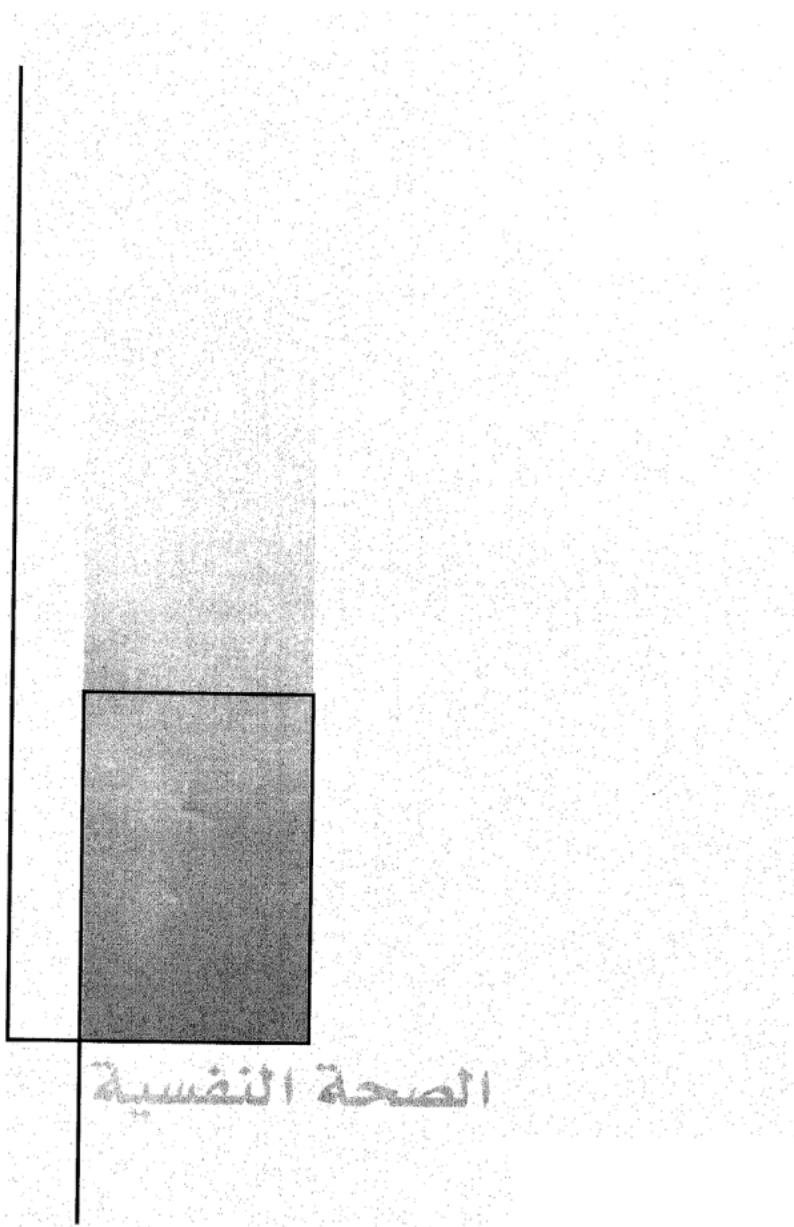
- مرسي، كمال ابراهيم، علاقة مشكلات التوافق في المراهقة بإدراك المعاملة والوالديه في الطفولة، المجلة التربوية، القاهرة: النهضة ١٣٣-١٠٢ م ١٩٨٦ (١٠) ٣ م.
- مفاريوس، صمويل، الصحة النفسية والعمل المدرسي، القاهرة: النهضة ١٩٧٤ م.
- وول، و.د. (ترجمة ابراهيم حافظ (د.ت) التربية والصحة النفسية، القاهرة: دار الهلال.
- الرخاوي، يحيى (١٩٦٥) الحيل النفسية في الأمثال العملية مجلة الصحة النفسية، العدد الأول، ٤١-٣٥.
- التبهان، فاروق، مفهوم الصحة النفسية لدى كل من مسكنونه والغزالي بحث قدم إلى اللقاء الرابع عن قضايا المنهجية والعلوم السلوكية في الخرائط في الفترة ٢٢-١٥ يناير ١٩٨٧ بإشراف المعهد العالي للتفكير الإسلامي وجامعة الخرطوم بالسوداني مش حلوه يناير ١٩٨٧ باشراف المعهد العالي للتفكير الإسلامي وجامعة الخرطوم بالسودان.
- علي. أحمد (١٩٧٥)، الصحة النفسية، القاهرة: مكتبة عين شمس.
- فرويد (١٩٨٢) م معالم التحليل النفسي ترجمة عثمان نجاتي، محمد، القاهرة: دار الشروق.

- Bernstein. et al. (1969) The effect of group psychotherapy in the psychotherapist. Amer. J. Psycholther. 23,171, 282.
- Christ, J. and Goldstei, S (1970) techniques in four dealings with psychotic disorders.
- Lewis A.B. (1968) Perception of self in borderlin states. Amer. J. Psychiat... 24-1948
- Master R.S. (1967) Elementary psychiatry for Medical Undergraduates. Bombay: Asia Publishing House.
- Hill. D. (1968) Depression : Disease reaction or posture Amer. J. Psychiat.... 124,440, 1944
- Problems and family dynamics. Amer J. Psychiat... 124, 124-4450 444-47 hot mail
- Kahn, J.H. (1969) Bimen
- Kahn, J.H. (1969) Dimensions of diagnosis and treatment. Mental Hygiene, 53, 229-236.
- Kilne, M.V. (1960), The value and Limitation of hypnosis in Psychotherapy: Two clinical illustrations Int. j Cline Exp.
- Moizon G.V. and Romasenko, V.A (1968) Nervous and Psychic Diseases. Moscow : Mir.
- Oswald, I. (1962), Induction of illusary and halucinatory 192.
- Perterson, D.R. et al. (1961) Personality factors related to juvenile delinquency. Child Development, 32, 353- 372
- Pickeles K. (1968). Drug use in outpatient treatment. Amer. J. Psychiat., 124, 20-31 (Supplement).

- 
- Rogers, C. R. (1951) Client-centered Therapy : its Current Practice, Implications and Theory. Boston: Houghton Mifflin.
  - Sloane, R. B. (1969) Behavior therapy and psychotherapy Amer . J. Psychother, 23, 473-481.
  - Thorndike, E.L. (1911). Animal Intelligence. New York: Macmillan.
  - Watson, R.L.C. (1963). The Clinical Method in Psychology. New York: Wiley.
  - Yates, A. J. (1958). The application of learning theory at the treatment of tics. J. Abnorm. Soc. Psycho, 56: 175-182.
  - Zahran, H.A.S. (1966). The Self-Concept in Relation to the Psychological Guidance of adolescents: An Experimental Study. Ph. D. Thesis, University of London.
  - Zahran, H.A.S. (1967). The self-concept in hte psychological guidance of adolescents, Brit. J. Educ. Psychol, 37:240.



الصحة النفسية



الصحة النفسية



ف : 534 تاريخ لسلام: 14/9/2006



# الأخيرة

كتاب.. آخر رواياتها



Bibliotheca Alexandrina



0573235

المطحاف البركي  
عمان - الأردن

مكتبة الفلاح  
لنشر والتوزيع



دولة الكويت

هاتف: ٣٦٤١٨٥ - فاكس: ٠٩٦٥-٢٦٤٧٧٨٤

ص.ب: ٤٨٤٨ - الصفاة - الرمز البريدي ١٣٤٤٩

دولة الإمارات العربية المتحدة - العين - ص.ب: ١٦٤٣١

هاتف: ٧٦٦٢١٨٩ - فاكس: ٠٩٧١٣-٧٦٥٧٩٠١

ANYOUR  
Designers

تصميم الغلاف: محمد أيوب